

METRO

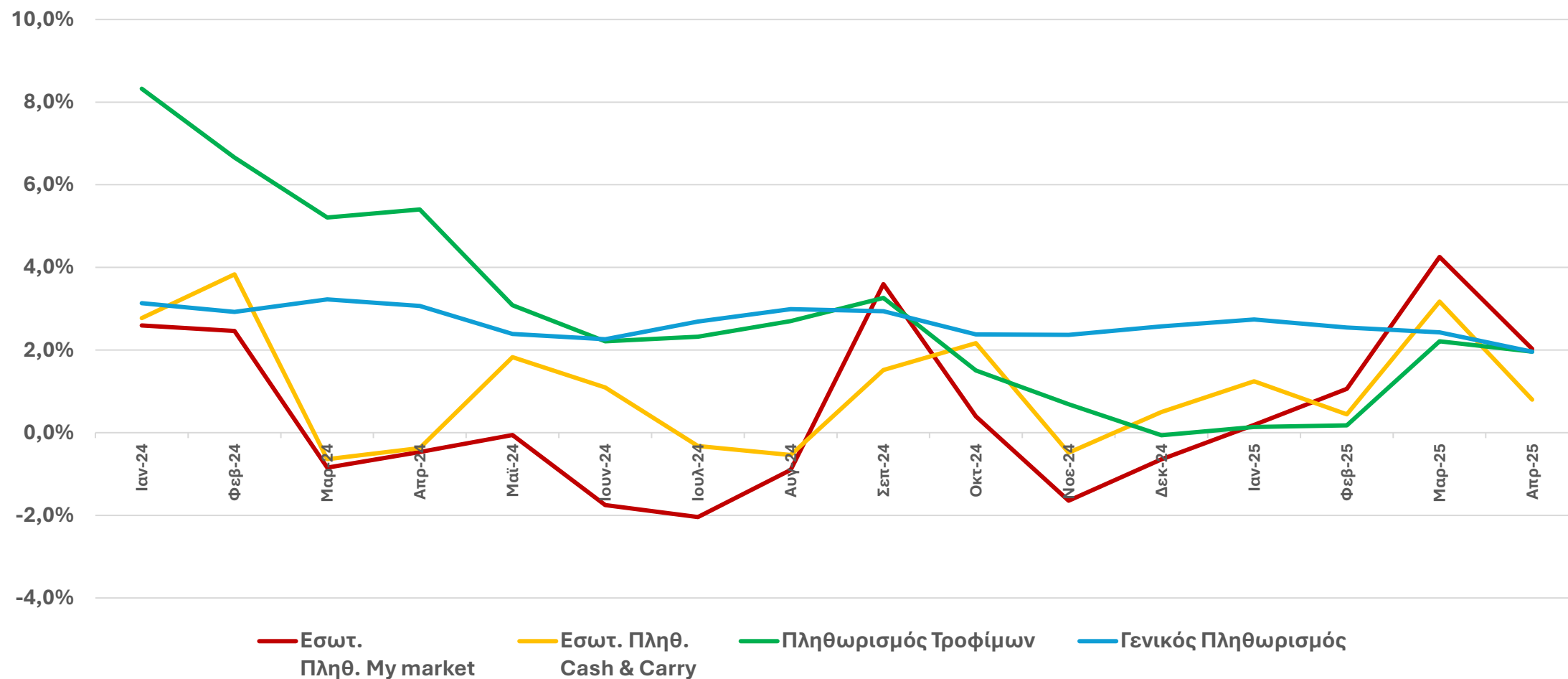
METRO
CASH & CARRY

My market 

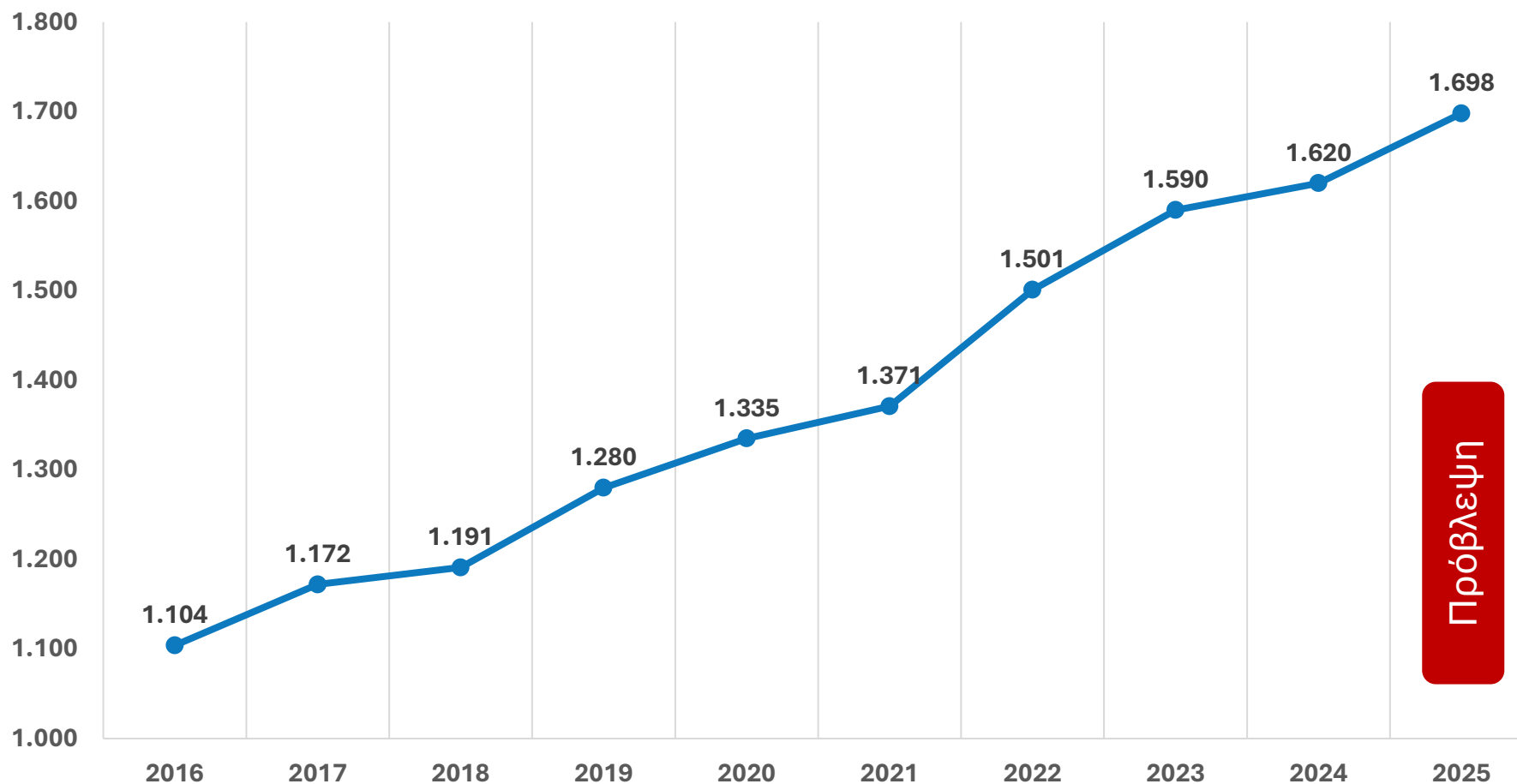
Ακόμη μία χρονιά με προκλήσεις και έντονο παρεμβατισμό

- Έλεγχος μικτού περιθωρίου κέρδους ανά κωδικό από 20/03/2020
- Καλάθι νοικοκυριού από 28/10/2022
- 3μηνη απαγόρευση προωθητικών ενεργειών μετά από ανατίμηση από 20/1/24
- Αποστολή τιμοκαταλόγων προμηθευτών στο υπουργείο από 20/01/2024
- Υποχρεωτική μείωση τιμών 13 βασικών κατηγοριών Μη τροφίμων από προμηθευτές από 1/3/24
- Πρωτοβουλία μείωσης τιμής από 11/2024 με 2 μήνες διάρκεια
- Καθημερινή δήλωση δεδομένων τιμών στην ψηφιακή πλατφόρμα e-Καταναλωτής από 30/09/2020, δημιουργία και συντήρηση σήμανσης

Πληθωριστικές τάσεις

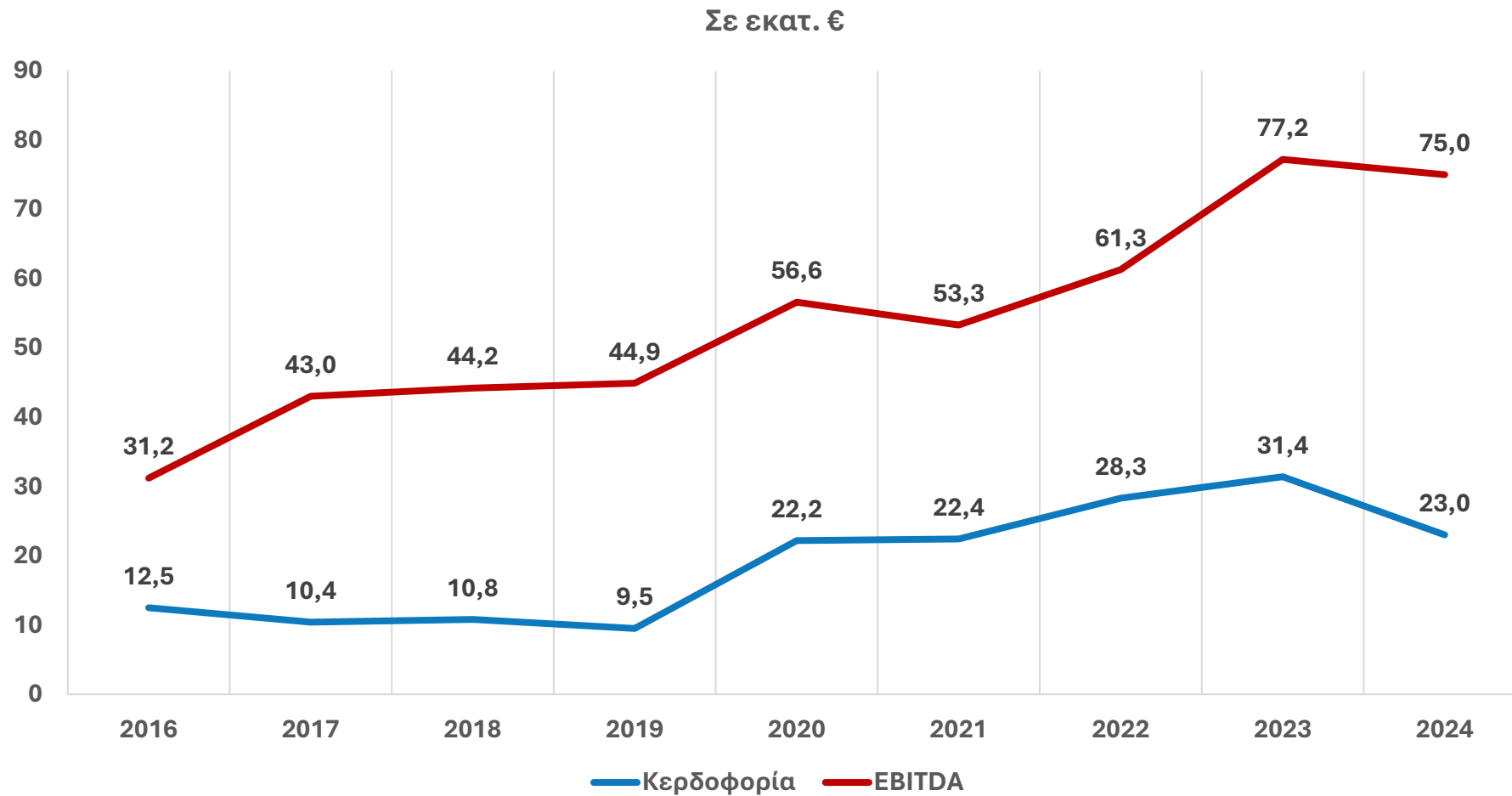


Ενοποιημένα Οικονομικά Αποτελέσματα | Κύκλος Εργασιών



My market + eshop
METRO Cash & Carry
+ eshop
MCC BEST VALUE
Πρατήρια Καυσίμων

Ενοποιημένα Οικονομικά Αποτελέσματα | EBITDA | ΚΠΦ



Κέρδη προ φόρων
2024

1,4%

του συνολικού
κύκλου εργασιών

Τι επηρέασε την κερδοφορία μας

Αυξήσεις
Μισθών

+19.000.000€

Κόστος
Ενέργειας

+ 2.400.000€

Τόκοι

+1.500.000€

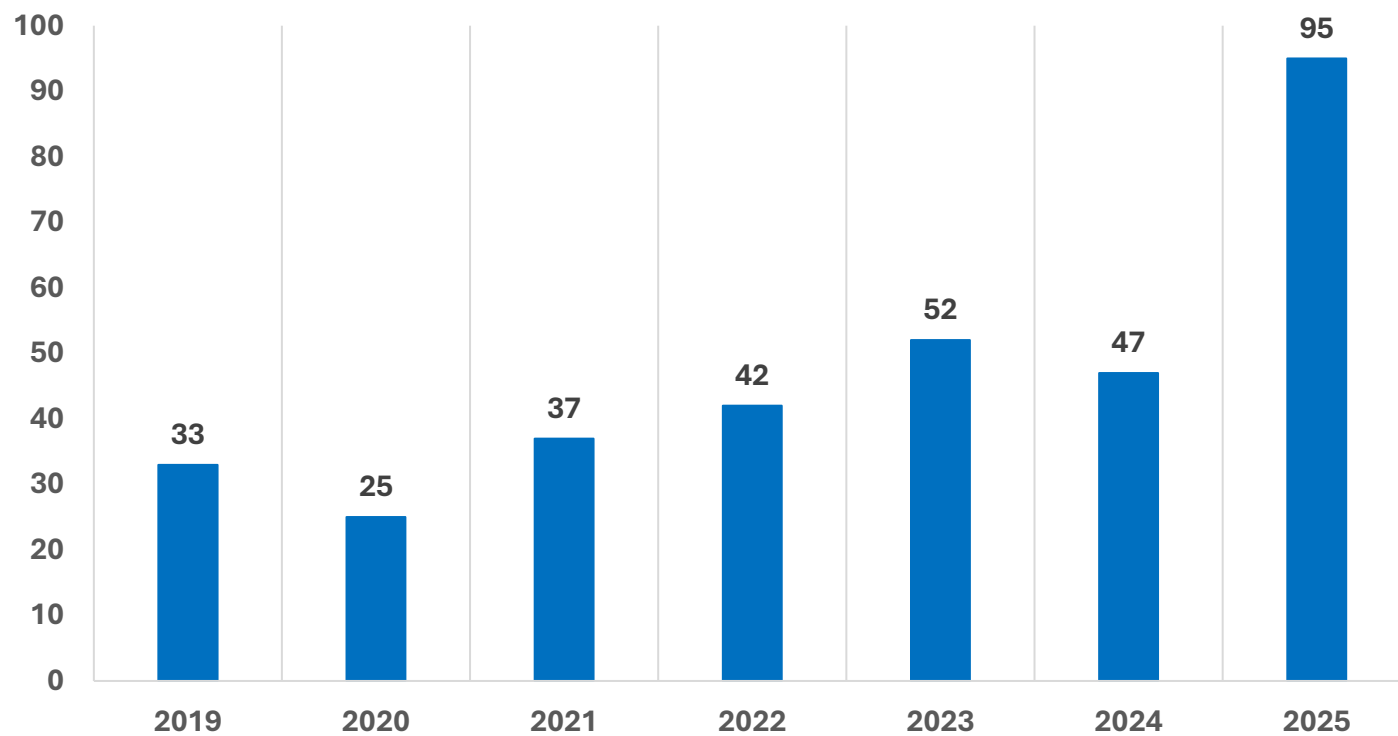
Τι επηρέασε την κερδοφορία μας

Κρατικές
παρεμβάσεις

Ενοίκια

Καύσιμα

Επενδύσεις



Νέα καταστήματα, οικόπεδα, ανακαινίσεις

Κέντρα διανομής

My market Local

MCC Best Value (Κύπρος)

Ψηφιακός μετασχηματισμός &

μηχανογραφικές επενδύσεις

Στήριξη στην ελληνική οικονομία | Φόροι

Επιστρέψαμε

€ 108.191.160

σε εργοδοτικές εισφορές

φόρους και τέλη

το 2024



Στήριξη στην ελληνική οικονομία | Θέσεις εργασίας

Πληρώσαμε

€ 227.100.000

σε μισθούς, επιδόματα, bonus,
ασφάλιση υγείας, αυτοκίνητα
το 2024



Ψηφιακές Εφαρμογές

**Warehouse
Management System
(WMS) + Αυτόματη
Παραγγελία**

- Μείωση συνολικών ελλείψεων 13%
- Μείωση αποθεμάτων 3%
- Αποτελεσματικότερη και στοχευμένη τροφοδοσία ραφιών

**Transportation
Management System
(TMS) + Forklift App**

Βελτιστοποίηση
Λειτουργικότητας και Mobile
Εμπειρίας στα ΚΔ και καλύτερη
διαχείριση δρομολογίων
φορτηγών

**Applicant Tracking
System (ATS)**

Ψηφιακή πλατφόρμα για την
εύρεση υποψηφίων και τη
διαχείριση των προσλήψεων

Ψηφιακός Μετασχηματισμός | Αυτοματισμοί



Self Check Out

2024

40 ταμεία | 10 καταστήματα

2025

125 ταμεία | 21 καταστήματα



Ηλεκτρονικά ταμπελάκια

2024

3 καταστήματα
50 τμήματα μαναβικής

2025

11 καταστήματα



Πληροφοριακές οθόνες

Μεγάλο μέγεθος 10''

Πρόσθετη πληροφορία για
τα προϊόντα (π.χ. συστατικά,
αλλεργιογόνα, κ.α.)

Τεχνητή Νοημοσύνη

Εντοπίσαμε 80 πιθανές χρήσεις της τεχνητής νοημοσύνης

Καταλήξαμε σε 34 που έχει ενδιαφέρον να υλοποιήσουμε σε βάθος χρόνου.

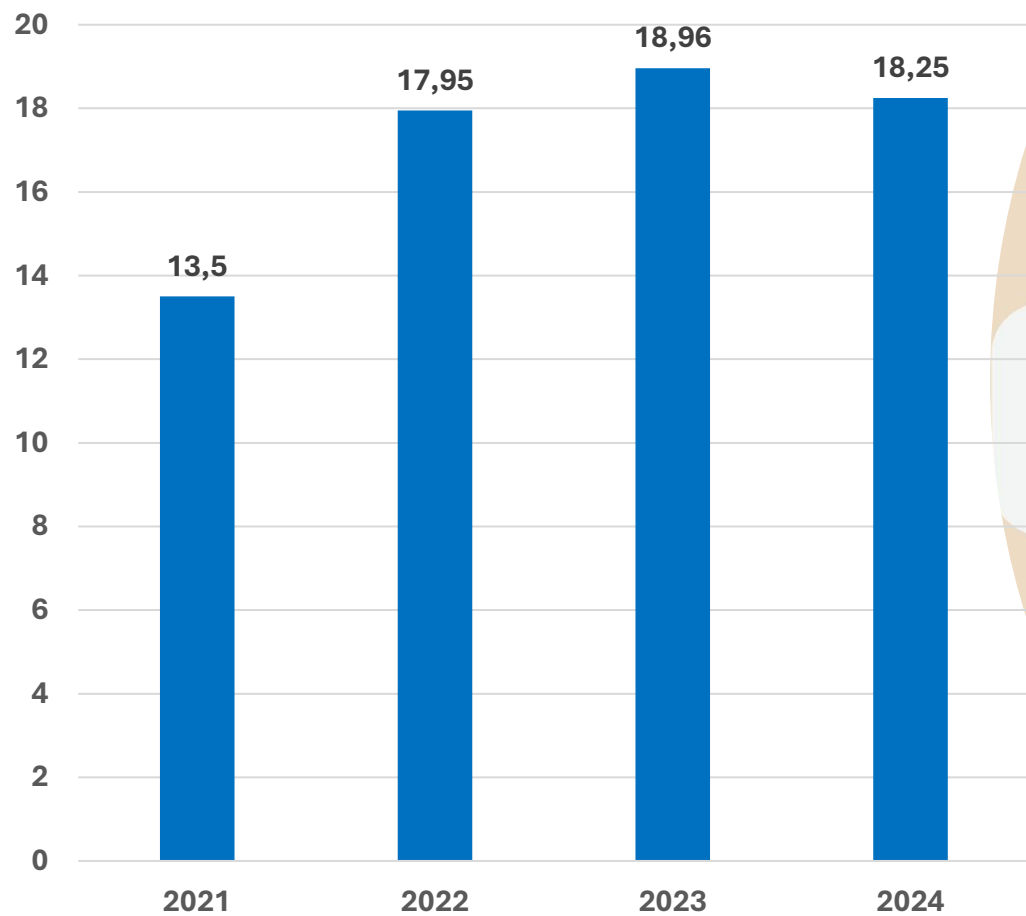
Σύμβουλος Πωλήσεων @ METRO Cash & Carry
CRM

Basket Analysis

Αυτόματη παραγγελία

Διαχείριση δρομολογίων ΚΔ

Turnover



JOBS

2024 | 2.201 προσλήψεις

Πράξεις ευθύνης

Μαζί,
προστατεύουμε
το περιβάλλον



Ανακυκλώσαμε 8.200 tn
ανακυκλώσιμων υλικών

+110% σε σχέση με το 2022

Μαζί,
στηρίζουμε
τις τοπικές
κοινωνίες



396 δωρεές | 380 φορείς

έχουμε διασώσει
170,21 tn τροφίμων
από τα Κ.Δ. και 58 καταστήματα

Μαζί,
ενδυναμώνουμε
τους ανθρώπους
μας



25.357h ασύγχρονης εκπαίδευσης
3.035h δια ζώσης εκπαίδευσης
22 Απόφοιτοι Ακαδ. Στελεχών Ο.Π.Α.
22 Απόφοιτοι Ακαδ. Υπευθύνων Ο.Π.Α.
49 εσωτερικά Κέντρα Αξιολόγησης
νέων στελεχών
(καταστήματα και γραφεία)

Δίκτυο καταστημάτων



227
My market



43
My market Local



50 METRO
Cash & Carry



14
Πρατήρια



MCC BEST VALUE
Κύπρος

My market 



My market 

My market | Ανακαινίσεις & Νέα καταστήματα

2025

1^ο τετράμηνο

- Νέα Μάκρη
- Κερατέα
- Αλιβέρι

2025

2^ο τετράμηνο

- Πάτρα Αγία Σοφία
- Σχηματάρι
- Λόφος Σκουζέ

2025

3^ο τετράμηνο

- Μάνδρα
- Αγρίνιο
- Σπάτα

3

Νέα
καταστήματα

My market Local | Roll Out

2023

2024

12/2025

Επόμενα
βήματα

14
καταστήματα

25 νέα
καταστήματα

Συνολικά

70
καταστήματα
14
@ Θεσσαλονίκη

roll out

@ τουριστικά
νησιά



Ρυθμός ανάπτυξης πωλήσεων >40%

το 35% των καταστημάτων ξεπερνάει σε πωλήσεις το υψηλό σενάριο του business plan, σε λιγότερο από 13 μήνες λειτουργίας μεσοσταθμικά.

My market | Customer Engagement

Customer Experience Training

- 19 ambassadors
- 80% των εργαζομένων έχει ήδη εκπαιδευτεί (>6.000)
- >4.000 ώρες εκπαίδευσης

CRM platform

- Πλατφόρμα Microsoft Dynamics της Robuca
- Omnichannel εικόνα
- Αυξημένη πιστότητα λόγω εξατομίκευσης

Customer Care

- In-house τμήμα εξυπηρέτησης με 17 agents
- Omnichannel support για όλα τα ζητήματα



My market | Παρουσία στα Social Media



Facebook

573k
followers



Instagram

121k
followers

+40,6%
new followers VS LY



LinkedIn

30k
followers

+36,3%
new followers VS LY



TikTok

89.1k
followers

+196,9%
new followers VS LY



Μόνο στο TikTok
το 2024 συγκεντρώσαμε
260M προβολές

METRO
CASH & CARRY

METRO



METRO Cash & Carry

- 49 καταστήματα
- 1 Delivery Center
- 2 Dark Store
- 10 Hubs

2025

- Ανακαίνιση @ Καλαμάτα

Λειτουργία Call Center eshop
από τον 04/2025



METRO Cash & Carry

E-shop

9.5% συμμετοχή του eshop στο σύνολο
+2.7pp vs 2024

+40% σε τζίρο και παραγγελίες VS 2024

>60% οργανικές επισκέψεις



Ευελιξία στα μέτρα σου

Μαρία Κ.
Ιδιοκτήτρια Εστιατορίου

ΜΕΤΡΟ
CASH & CARRY
Μόνο για επαγγελματίες

e-shop

www.metrocashandcarry.gr

Γίνε πελάτης
και εσύ σήμερα!



Πετυχαίνουμε Μαζί

Απολογισμός 2024
3,7M views στο YouTube
10,9M εμφανίσεις στα social media

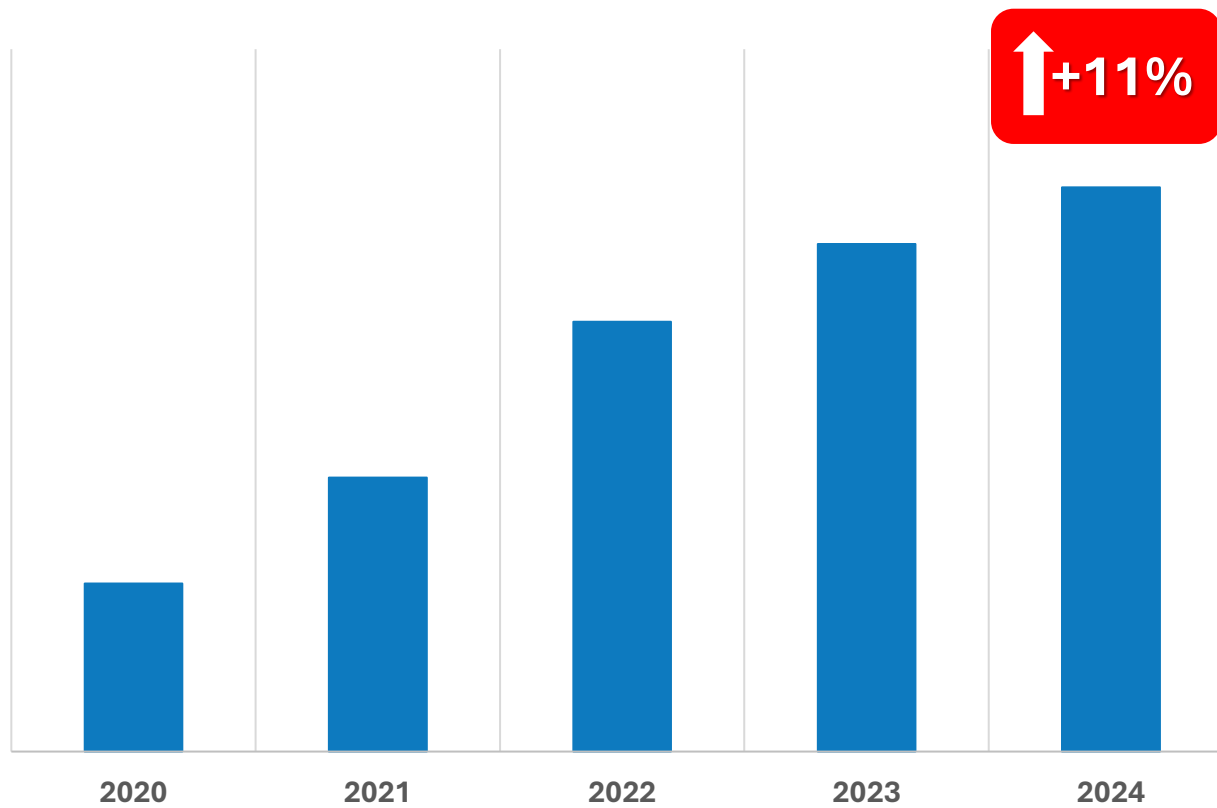
Πρόβλεψη 2025
8 NEA special edition videos



BEST VALUE

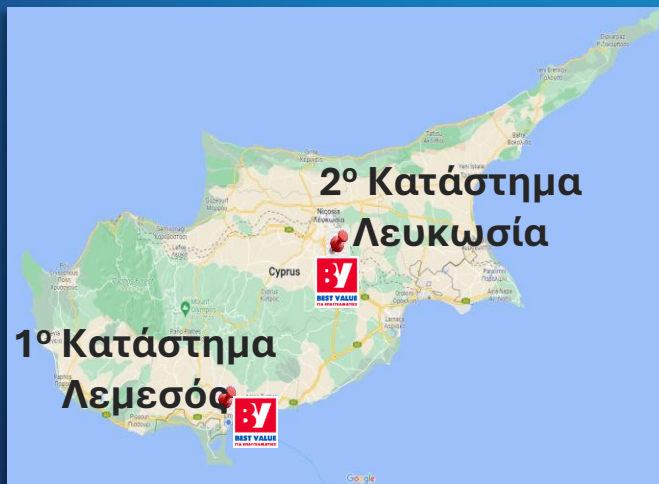
ΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ

MCC BEST VALUE | Κύπρος



MCC BEST VALUE | Νέο κατάστημα

Στο στάδιο κατασκευής
Προβλεπόμενη λειτουργία:
Φεβρουάριος 2026



METRO

METRO
CASH & CARRY

My market 