



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2024

ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2025

ΜΑΡΤΙΟΣ 2025



Περιεχόμενα

Σημείωμα Διοικητή ΑΑΔΕ	7
Ενότητα 1 – Παρουσίαση ΑΑΔΕ	9
1.1 Θεσμικό πλαίσιο	9
1.1.1 Λογοδοσία	9
1.1.2 Δημοσιεύσεις	9
1.2 Οργανόγραμμα	10
1.3 Στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός	12
Ενότητα 2 – Απολογιστικές δράσεις της ΑΑΔΕ έτους 2024	16
2.1. Μεγιστοποίηση δημοσίων εσόδων και περιορισμός φαινομένων μη συμμόρφωσης	19
2.1.1. Φορολογικά και τελωνειακά έσοδα	19
2.1.1.α Στόχοι εσόδων ΑΑΔΕ (άρθρο 18 ν. 4389/2016)	20
2.1.1.β Έσοδα ΔΟΥ και Ελεγκτικών Κέντρων	24
2.1.1.γ Έσοδα Τελωνείων	26
2.1.1.δ Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών	30
2.1.1.ε Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών	42
2.1.1.στ Επιχειρησιακές δράσεις ΕΜΕΙΣ	42
2.1.2 Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης	44
2.1.2.α Επικοινωνίες για συμμόρφωση	44
2.1.2.β Συμμόρφωση ανά κατηγορία Φόρων	44
2.1.2.γ Δράσεις διασταυρώσεων	48
2.1.2.δ Εμπρόθεσμες Πληρωμές	49
2.1.2.ε Λοιπές δράσεις	49
2.1.3 Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής	51
2.1.3.α Ελεγκτικό έργο ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ, ΕΛΚΕ και ΔΟΥ	51
2.1.3.β Ελεγκτικό έργο ΔΙΠΑΕΕ – ΥΕΔΔΕ	62
2.1.4 Καταπολέμηση του λαθρεμπορίου	66
2.1.4.α Τελωνειακοί έλεγχοι	66
2.1.4.β Ενίσχυση μέσων ελεγκτικού μηχανισμού και λοιπές δράσεις	75
2.1.4.γ Κοινές Διεθνείς Τελωνειακές Επιχειρήσεις και Συνεργασίες	76
2.2. Εξυπηρέτηση συναλλασσόμενων και προστασία του κοινωνικού συνόλου	78
2.2.1 Ανάπτυξη και βελτίωση ηλεκτρονικών εφαρμογών	78
2.2.1.α Νέες εφαρμογές και υποσυστήματα	79
2.2.1.β Εξυπηρέτηση Συναλλασσόμενων – Διευκόλυνση των συναλλαγών	83
2.2.2 Έγκαιρη ανταπόκριση σε ζητήματα φορολογουμένων	86
2.2.2.α Επιστροφές φόρων	86
2.2.2.β Επίλυση φορολογικών διαφορών	88
2.2.4. Προστασία δημόσιας υγείας και περιβάλλοντος	92



2.2.4.α Δράσεις για την προστασία του κοινωνικού συνόλου	92
2.2.4.β Τεχνική και Επιστημονική Υποστήριξη	99
2.2.4.γ Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του κοινωνικού συνόλου	100
2.3 Αποτελεσματικός, δυναμικός και καινοτόμος Οργανισμός.....	101
2.3.1 Διαφανείς εσωτερικές διαδικασίες και διαρκής λογοδοσία	102
2.3.1.α Καταπολέμηση της διαφθοράς	102
2.3.1.β Ερμηνεία και εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας	107
2.3.1.γ Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις	108
2.3.2 Αξιοποίηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	110
2.3.2.α Στελέχωση.....	110
2.3.2.β Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού	113
2.3.2.γ Συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα και λοιπές δράσεις.....	114
2.3.2.δ Συμμετοχή στελεχών της ΑΑΔΕ στα προγράμματα Customs και Fiscalis.....	116
2.3.3 Διαρκής μεταρρυθμιστικός σχεδιασμός	117
2.3.4 Ορθολογική διαχείριση παγίων, υποδομών και δαπανών	129
2.3.5 Λοιπές δράσεις.....	135
2.3.6 Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης	136
Ενότητα 3 – Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2025	137
Παράρτημα.....	141



Λίστα πινάκων

Α/Α Πίνακα	Περιγραφή	Σελ.
2.1	Επίτευξη στόχων εσόδων ΑΑΔΕ 2024 (βάσει Υπουργικής Απόφασης, σε εκατ. €)	20
2.2	Πορεία Εσόδων ΑΑΔΕ (βάσει Υπουργικής Απόφασης) ετών 2023 και 2024 (σε εκατ. €)	20
2.3	Έσοδα ανά Φορολογική Περιφέρεια και Ελεγκτικά Κέντρα (σε εκατ. €)	24
2.4	Έσοδα ΦΠΑ ανά Φορολογική Περιφέρεια και Ελεγκτικά Κέντρα (σε εκατ. €)	24
2.5	Λόγος φορ. εκροές/φορ. εισροές ετών 2024/2023 στους 20 κλάδους της οικονομικής δραστηριότητας με τις υψηλότερες φορολογητέες εκροές κατά το έτος 2024	25
2.6	Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων της Τελωνειακής Διοίκησης ανά κατηγορία (σε εκατ. €) ετών 2023 και 2024	26
2.7	Έσοδα ΕΦΚ ενεργειακών προϊόντων ανά κατηγορία (σε εκατ. €) ετών 2023 και 2024	27
2.8	Ποσότητες αναλώσεων με Δήλωση Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης - ΕΔΕ καπνικών προϊόντων, ανά κατηγορία, ετών 2023 και 2024	28
2.9	Έσοδα ΦΠΑ της Τελωνειακής Διοίκησης ανά κατηγορία (σε εκατ. €) ετών 2023 και 2024	29
2.10	Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2025 (σε εκατ. €)	31
2.11	Πλήθος οφειλετών, συνολικό, ρυθμισμένο και πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (σε εκατ. €) της 01/01/2025 ανά κατηγορία ποσού οφειλής	32
2.11α	Πλήθος οφειλετών, συνολικό, ρυθμισμένο και πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο φυσικών προσώπων (σε εκατ. €) της 01/01/2025 ανά κατηγορία ποσού οφειλής	33
2.11β	Πλήθος οφειλετών, συνολικό, ρυθμισμένο και πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο νομικών προσώπων (σε εκατ. €) της 01/01/2025 ανά κατηγορία ποσού οφειλής	33
2.12	Στοιχεία «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανά κατηγορία φόρου (σε εκατ. €)	38
2.13	Συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2023-30/11/2024, εισπράξεις και διαγραφές έτους 2024 (σε εκατ. €)	39
2.14	Πλήθος οφειλετών, νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2023-30/11/2024 και εισπράξεις 2024 (σε εκατ. €) ανά κατηγορία ποσού οφειλής (εκτός μη φορολογικών κατηγοριών)	40
2.15	Οφειλές χαρακτηρισμένες ως Ανεπίδεκτες Είσπραξης ετών 2023 και 2024 (σε εκατ. €)	41
2.16	Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης ετών 2023 και 2024	42
2.17	Εισπράξεις Επιχειρησιακής Μονάδας Είσπραξης (σε εκατ. €)	43
2.18	Τηλεφωνικές επικοινωνίες ανά είδος φόρου/δράσης ετών 2023 και 2024	44
2.19	Αποτελέσματα Συμμόρφωσης ΦΠΑ ετών 2023 και 2024	45
2.20	Υποβληθείσες δηλώσεις ΦΕΝΠ	45
2.21	Υποβληθείσες δηλώσεις ΦΕΦΠ	46
2.22	Εκκαθάριση ΕΝΦΙΑ	47
2.23	Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών ετών 2023 και 2024	47
2.24	Εμπρόθεσμες πληρωμές για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ και Φόρο Ακίνητης Περιουσίας (ΕΝΦΙΑ) ετών 2023 και 2024	49
2.25	Αποτελέσματα φορολογικών ελέγχων ετών 2023 και 2024	52
2.26	Ποσά βεβαίωσης φορολογικών ελέγχων έτους 2024 ανά κατηγορία ΦΕΥ	52
2.27	Πλήθος ελέγχων και ποσά βεβαίωσης ανά κατηγορία ελέγχων ετών 2023 και 2024	54
2.28	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΜΕΕΠ ετών 2023 και 2024	55
2.29	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΦΟΜΕΠ ετών 2023 και 2024	55
2.30	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΕΛΚΕ ετών 2023 και 2024	56
2.31	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΔΟΥ ετών 2023 και 2024	57
2.32α	Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης, ανά κατηγορία ελέγχου, για τα έτη 2023 και 2024	58



2.32β	Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης, εντός και εκτός χωρικής αρμοδιότητας ανά Φορολογική Περιφέρεια έτους 2024	59
2.33	Αποτελέσματα στοχευμένων ελέγχων, ανά ΥΕΔΔΕ	63
2.34	Αποτελέσματα ερευνών, ανά ΥΕΔΔΕ	64
2.35α	Εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι (2023-2024)	70
2.35β	Εκ των υστέρων έλεγχοι από τα Τελωνεία ετών 2023 και 2024	71
2.36	Αποτελέσματα ελέγχων στις εισαγωγές - εξαγωγές ετών 2023 και 2024	72
2.37	Πλήθος υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων ανά κατηγορία ετών 2023 και 2024	72
2.38	Αποτελέσματα κατασχέσεων/δεσμεύσεων των Τελωνειακών Υπηρεσιών ετών 2023 και 2024	74
2.39	Επιστροφές ανά Φορολογική Περιφέρεια και Ελεγκτικά Κέντρα (σε εκατ. €)	86
2.40	Εκκρεμείς επιστροφές κατ' είδος φόρου ετών 2023 και 2024	86
2.41	Μεταβολή εκκρεμών επιστροφών 2024/2023	87
2.42	Αποτελέσματα ενδικοφανών προσφυγών ετών 2023 και 2024	88
2.43	Ποσοστό των αποφάσεων της ΔΕΔ που προσβάλλονται με δικαστική προσφυγή	89
2.44	Εμπρόθεσμη αποστολή απόψεων (2023-2024)	89
2.45	Πλήθος εισαγωγών/εξαγωγών (2023-2024)	90
2.46	Εργαστηριακοί έλεγχοι ανά είδος δείγματος (2023-2024)	93
2.47	Αποτελέσματα εργαστηριακών ελέγχων δειγμάτων ετών 2023 και 2024	95
2.48	Δειγματοληψίες ανά τομέα ελέγχου ετών 2023 και 2024	96
2.49	Πλήθος επιθεωρήσεων ανά είδος επιθεώρησης ετών 2023 και 2024	97
2.50	Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ στα καύσιμα (2023-2024)	99
2.51	Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ στην αλκοόλη (2023-2024)	99
2.52	Έλεγχοι της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων ανά τομέα δράσης	102
2.53	Λοιποί έλεγχοι της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων (2023-2024)	104
2.54	Κατανομή οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων ΑΑΔΕ ανά κλάδο (14/02/2025)	111
2.55	Κατανομή οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων ΑΑΔΕ ανά ηλικία (14/02/2025)	111
2.56	Προσλήψεις υπαλλήλων (2024)	111
2.57	Έργα Ταμείου Ανάκαμψης	117
2.58	Μεταρρυθμιστικά έργα / Προγράμματα	118
2.59	Τακτικός προϋπολογισμός ανά μείζονα κατηγορία δαπάνης έτους 2024 (ποσά σε εκατ. €)	130
2.60	Τακτικός προϋπολογισμός ανά ειδικό φορέα έτους 2024 (ποσά σε εκατ. €)	130
2.61	Στοιχεία πιστώσεων, αναλήψεων και εξοφλήσεων (ποσά σε εκατ. €) (2023-2024)	130
2.62	Απλήρωτες και ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις (ποσά σε χιλ. €)	131
2.63	Ταμείο Ανάκαμψης – Ενταγμένα έργα (ποσά σε εκατ. €)	132
2.64	Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ποσά σε εκατ. €)	133



Λίστα διαγραμμάτων

Α/Α Διαγράμματος	Περιγραφή	Σελ.
1.1	Οργανόγραμμα ΑΑΔΕ	11
2.1	Μεταβολές εσόδων στις κύριες κατηγορίες φόρων 2024/2023 (σε εκατ. €)	21
2.2	Κατανομή του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανάμεσα σε φυσικά και νομικά πρόσωπα	31
2.3	Κατανομές πλήθους οφειλετών και ληξιπρόθεσμων οφειλών την 01/01/2025	34
2.3α	Κατανομές πλήθους οφειλετών και ληξιπρόθεσμων οφειλών φυσικών προσώπων της 01/01/2025	34
2.3β	Κατανομές πλήθους οφειλετών και ληξιπρόθεσμων οφειλών ΝΠ νομικών προσώπων της 01/01/2025	35
2.4	Παλαιότητα του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2025 (%)	35
2.5	Συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών (σε εκατ. €)	36
2.6	Συνολικές εισπράξεις 2024 έναντι συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (σε εκατ. €)	36
2.7	Εισπράξεις έναντι «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (σε εκατ. €) ετών 2023 και 2024	37
2.8	Στοιχεία «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (εκτός μη φορολογικών κατηγοριών)	40
2.9	Κατανομή πλήθους ελέγχων, βεβαίωσης και εισπράξεων 2024 ανά Ελεγκτική Υπηρεσία	53
2.10	Κατανομή πλήθους ελέγχων, βεβαίωσης και εισπράξεων 2024 ανά Φορολογική Περιφέρεια	53
2.11	Κατανομή πλήθους ελέγχων, βεβαίωσης και εισπράξεων 2024 μεταξύ ΕΛΚΕ Αττικής και Θεσσαλονίκης	57
2.12	Πλήθος επιτόπιων ελέγχων και εντοπισθείσα παραβατικότητα από τις ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ	59
2.13	Πλήθος επιτόπιων ελέγχων και εντοπισθείσα παραβατικότητα ανά γεωγραφική περιφέρεια έτους 2024	60
2.14α	Κατανομή πλήθους μερικών επιτόπιων ελέγχων έτους 2024 ανά τομέα δραστηριότητας	61
2.14β	Κατανομή εντοπισθείσας παραβατικότητας μερικών επιτόπιων ελέγχων έτους 2024 ανά τομέα δραστηριότητας	61
2.15	Συνολικά διαφυγόντα έσοδα (εκατ. €)	64
2.16	Έλεγχοι δίωξης των Τελωνείων και των ΚΟΕ ανά κατηγορία ελέγχου (2023-2024)	67
2.17	Πλήθος ελέγχων δίωξης και εντοπισθείσα παραβατικότητα ανά γεωγραφική περιφέρεια έτους 2024	68
2.18	Καταλογισθέντα ποσά και εισπράξεις έναντι βεβαιωθέντων ποσών από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες (χιλ. €)	75
2.19	Υποβολές φόρου εισοδήματος (στοιχεία 31/12/2024)	84
2.20	Διαχρονική εξέλιξη εκκρεμών επιστροφών (2021-2024) σε χιλ. €	84
2.21	Εκκρεμείς (ληξιπρόθεσμες) επιστροφές άνω των 90 ημερών (σε χιλ. €)	87
2.22	Κατανομή εκκρεμών επιστροφών την 31/12/2024	87
2.23	Κατανομή ρητών αποφάσεων ανά είδος υπόθεσης (2021-2024)	89
2.24	Εσωτερικοί έλεγχοι ανά τομέα δράσης (2024)	103
2.25	Έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης Προϊσταμένων και υπαλλήλων (2023-2024)	104



2.26	Οργανικά υπηρετούντες υπάλληλοι ΑΑΔΕ (2021-2024)	110
------	--	-----



Σημείωμα Διοικητή ΑΑΔΕ

Το 2024 υπήρξε για εμάς μια χρονιά σημαντικών εξελίξεων, με έμφαση στις ψηφιακές και οργανωτικές μεταρρυθμίσεις. Στόχος μας ήταν η ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης, η καταπολέμηση της φοροδιαφυγής, φοροαποφυγής και του λαθρεμπορίου, καθώς και η περαιτέρω αναβάθμιση των υπηρεσιών μας.

Καταφέραμε όχι μόνο να διατηρήσουμε αλλά και να ενισχύσουμε τις επιδόσεις μας στα δημόσια έσοδα, υπερβαίνοντας τους στόχους που είχαν τεθεί κατά 6,3 δις ευρώ. Η σύνδεση ταμειακών μηχανών με τα POS, αποτέλεσε μια σημαντική τομή που διέυρνε τη φορολογική βάση, αντιμετώπισε κινδύνους μη συμμόρφωσης και συνέβαλε στην αύξηση των δημοσίων εσόδων.

Στο πλαίσιο της αναδιοργάνωσης του ελεγκτικού μηχανισμού, αξιοποιήσαμε κάθε διαθέσιμη πληροφορία με σύγχρονα εργαλεία και μέσα, εντείνοντας τις δράσεις κατά της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου.

Πραγματοποιήσαμε περισσότερους από 110.000 φορολογικούς ελέγχους και έρευνες σε όλη την επικράτεια, οι οποίοι οδήγησαν σε βεβαιώσεις 2,3 δις ευρώ, αξιοποιώντας μεταξύ άλλων δεδομένα από το myDATA, τη διασύνδεση ΦΗΜ – POS και το σύστημα ΕΛΕΓΧΟΣlive. Παράλληλα, διενεργήσαμε πάνω από 109.000 τελωνειακούς ελέγχους, καταγράφοντας σημαντικές επιτυχίες και ευρήματα αξιοποιώντας όλα τα μέσα δίωξης, το σύστημα ανάλυσης κινδύνων και το σύστημα αξιοποίησης δεδομένων εισροών-εκροών.

Οι οργανωτικές αλλαγές που υλοποιήσαμε, η αυτοματοποίηση διαδικασιών και η επέκταση των ηλεκτρονικών εφαρμογών μας, συνέβαλαν στην ενίσχυση της αποδοτικότητας της ΑΑΔΕ, με έμφαση στην έγκυρη και έγκαιρη ικανοποίηση των αιτημάτων των φορολογουμένων, τη διαφάνεια, την υπευθυνότητα και τη λογοδοσία. Εξυπηρετήσαμε πάνω από 2,5 εκατομμύρια αιτήματα μέσω της ψηφιακής πύλης "Τα αιτήματά μου" και επιστρέψαμε φόρους 8 δις €, σημειώνοντας αύξηση 14,3% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, αξιοποιώντας το αυτοματοποιημένο σύστημα επιστροφών ΦΠΑ και τη διαδικασία αυτόματου συμψηφισμού και πίστωσης των επιστροφών φόρου εισοδήματος ΦΠ.

Για την προστασία της δημόσιας υγείας, πραγματοποιήσαμε πάνω από 122.000 εργαστηριακούς ελέγχους, δειγματοληψίες, επιθεωρήσεις και εργασίες στους τομείς των ενεργειακών και αλκοολούχων προϊόντων, διασφαλίζοντας παράλληλα τον Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης.

Αξιοποιώντας τους πόρους του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, συνεχίζουμε την υλοποίηση έργων που θα εκσυγχρονίσουν και θα οδηγήσουν τη λειτουργία της ΑΑΔΕ, προετοιμάζοντάς την για τη μετάβαση στη Φορολογική Διοίκηση 3.0.

Με τα αποτελέσματα του 2024 ως οδηγό και με πλήρη επίγνωση των προκλήσεων, συνεχίζουμε με υπευθυνότητα και προσήλωση στο όραμά μας για έναν σύγχρονο, δίκαιο και αποτελεσματικό οργανισμό, πάντα δίπλα στον πολίτη και το κοινωνικό σύνολο.

Ο Διοικητής της ΑΑΔΕ
Γ. Ι. Πιτσιλής



Εισαγωγή

Το 2024, η ΑΑΔΕ, στο πλαίσιο της υλοποίησης του επιχειρησιακού της σχεδιασμού, πέτυχε τους στόχους της και ανέλαβε δράσεις και έργα που επικεντρώνονταν στη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, στην ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης, στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου, καθώς και στη βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων. Επιπλέον, ενίσχυσε τις προσπάθειές της για τη βελτίωση των υφιστάμενων και την ανάπτυξη νέων ψηφιακών υπηρεσιών. Μέσω της αξιοποίησης των πόρων του ΕΣΠΑ και του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, συνεχίστηκε ο εκσυγχρονισμός του οργανισμού, με την υιοθέτηση νέων υπηρεσιών και διαδικασιών που ωφελούν την κοινωνία και την οικονομία.

Στην παρούσα έκθεση αποτυπώνεται το έργο της ΑΑΔΕ ως προς τον επιχειρησιακό σχεδιασμό του 2024. Ειδικότερα:

- Ενότητα 1: Στην πρώτη ενότητα παρουσιάζεται το θεσμικό και οργανωτικό πλαίσιο λειτουργίας της ΑΑΔΕ, καθώς και ο βραχυπρόθεσμος και μακροπρόθεσμος σχεδιασμός της Αρχής.
- Ενότητα 2: Στη δεύτερη ενότητα απεικονίζεται αρχικά η σύνοψη του απολογιστικού έργου του 2024 και ακολουθεί η παρουσίαση των αποτελεσμάτων, ανά τομέα δραστηριότητας, έναντι στόχων 2024 και σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.
- Ενότητα 3: Στην τρίτη ενότητα παρουσιάζεται ο βασικός προγραμματισμός έργων και στόχων, ανά τομέα δραστηριότητας, για το 2024.

Ενότητα 1 – Παρουσίαση ΑΑΔΕ

1.1 Θεσμικό πλαίσιο

Με το ν. 4389/2016, συστάθηκε η Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή χωρίς νομική προσωπικότητα με την επωνυμία Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), με σκοπό τον προσδιορισμό, τη βεβαίωση και την είσπραξη των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών δημοσίων εσόδων, που άπτονται του πεδίου των αρμοδιοτήτων της. Η ΑΑΔΕ άρχισε την λειτουργία της την 1η Ιανουαρίου 2017 και την ίδια ημερομηνία καταργήθηκε η Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών.

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων απολαύει λειτουργικής ανεξαρτησίας, διοικητικής και οικονομικής αυτοτέλειας και δεν υπόκειται σε έλεγχο ή σε εποπτεία από κυβερνητικά όργανα, παρά μόνο σε κοινοβουλευτικό έλεγχο. Επιπλέον, δεν υπόκειται σε ιεραρχικό έλεγχο από τον Υπουργό Οικονομικών. Με τον τρόπο αυτό θωρακίζεται η θεσμική ανεξαρτησία της ελληνικής Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης και επιτυγχάνεται μια πιο ευέλικτη και αποτελεσματική Διοίκηση.

Ο Υπουργός Οικονομικών μπορεί να υποβάλει στρατηγικές προτάσεις και να παρέχει στρατηγικές οδηγίες στην Αρχή σχετικά με το σχεδιασμό για την υλοποίηση της κυβερνητικής πολιτικής. Τα όργανα διοίκησης της ΑΑΔΕ είναι ο Διοικητής, και το Συμβούλιο Διοίκησης. Το Συμβούλιο Διοίκησης είναι πενταμελές, αποτελούμενο από τον Πρόεδρο και τέσσερα ακόμη τακτικά μέλη. Οι αρμοδιότητες του Διοικητή περιγράφονται αναλυτικά στο άρθρο 14 του ν. 4389/2016 και οι αρμοδιότητες του Συμβουλίου Διοίκησης στο άρθρο 9 του ν. 4389/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον ν.5162/2024.

1.1.1 Λογοδοσία

Ετήσια έκθεση απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων

Η Αρχή συντάσσει αναλυτική ετήσια έκθεση απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων της για το επόμενο έτος. Στην έκθεση απολογισμού παρουσιάζεται το έργο που επιτελέστηκε κατά το προηγούμενο έτος και τα αποτελέσματα στους κρίσιμους τομείς δράσης της.

Η παρούσα έκθεση συντάσσεται στο πλαίσιο υποχρέωσης λογοδοσίας στα αρμόδια Όργανα της Πολιτείας και στους πολίτες, σύμφωνα με το άρθρο 21 του ν. 4389/2016 και αποσκοπεί στην παροχή ενημέρωσης κατά τρόπο υπεύθυνο και αμερόληπτο, για το έργο που επιτελέστηκε το προηγούμενο έτος. Το Συμβούλιο Διοίκησης παρέχει τη γνώμη του για την οριστικοποίηση της ετήσιας έκθεσης απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων της Αρχής, κατόπιν εισήγησης του Διοικητή, και την υποβάλλει στον Πρωθυπουργό, στον Πρόεδρο της Βουλής και στον Υπουργό Οικονομικών. Η ετήσια έκθεση απολογισμού της Αρχής υποβάλλεται μέχρι την 31η Μαρτίου κάθε έτους, αναρτάται στην ιστοσελίδα της Αρχής και συζητείται στην Επιτροπή Οικονομικών Υποθέσεων της Βουλής κατά τα οριζόμενα στον Κανονισμό της Βουλής.

Τριμηνιαίες εκθέσεις προς τον Υπουργό Οικονομικών

Η Αρχή ενημερώνει περιοδικά τον Υπουργό Οικονομικών, διά της υποβολής τριμηνιαίων εκθέσεων για τις δραστηριότητές της και για θέματα που τυχόν ανακύπτουν κατά τη λειτουργία και τη δράση της, σύμφωνα με το άρθρο 20 του ν. 4389/2016.

1.1.2 Δημοσιεύσεις

Η Αρχή δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της, σύμφωνα με τα άρθρα 20 και 21 του ν. 4389/2016:

- α) το στρατηγικό σχέδιο, το ετήσιο επιχειρησιακό σχέδιο, τους στόχους των Υπηρεσιών και τις τυχόν αναθεωρήσεις τους,
- β) την ετήσια έκθεση απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων της,
- γ) τους κρίσιμους δείκτες απόδοσης της φορολογικής και τελωνειακής διοίκησης, καθώς και τη μηνιαία εξέλιξή τους,
- δ) τις μηνιαίες εκθέσεις για την εξέλιξη και τη διακύμανση των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών δημοσίων εσόδων,
- ε) τις μηνιαίες οικονομικές αναφορές δαπανών, στο πλαίσιο εκτέλεσης του προϋπολογισμού της.

1.2 Οργανόγραμμα

Η ΑΑΔΕ, στην τρέχουσα δομή της, σύμφωνα με την αρ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1125859 ΕΞ 2020/23.10.2020 (ΦΕΚ 4738 Β'/26.10.2020) απόφαση, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, διαρθρώνεται σε: α. Κεντρικές Υπηρεσίες, β. Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες υπαγόμενες στις Γενικές Διευθύνσεις και γ. Περιφερειακές Υπηρεσίες, υπαγόμενες στις Γενικές Διευθύνσεις.

Σύμφωνα με τις αριθ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1117863 ΕΞ 2023/27-09-2023 και Δ.ΟΡΓ.Α 1052686 ΕΞ 2024 στις 29/7/2024 συστάθηκε η Γενική Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού στην οποία υπάγονται:

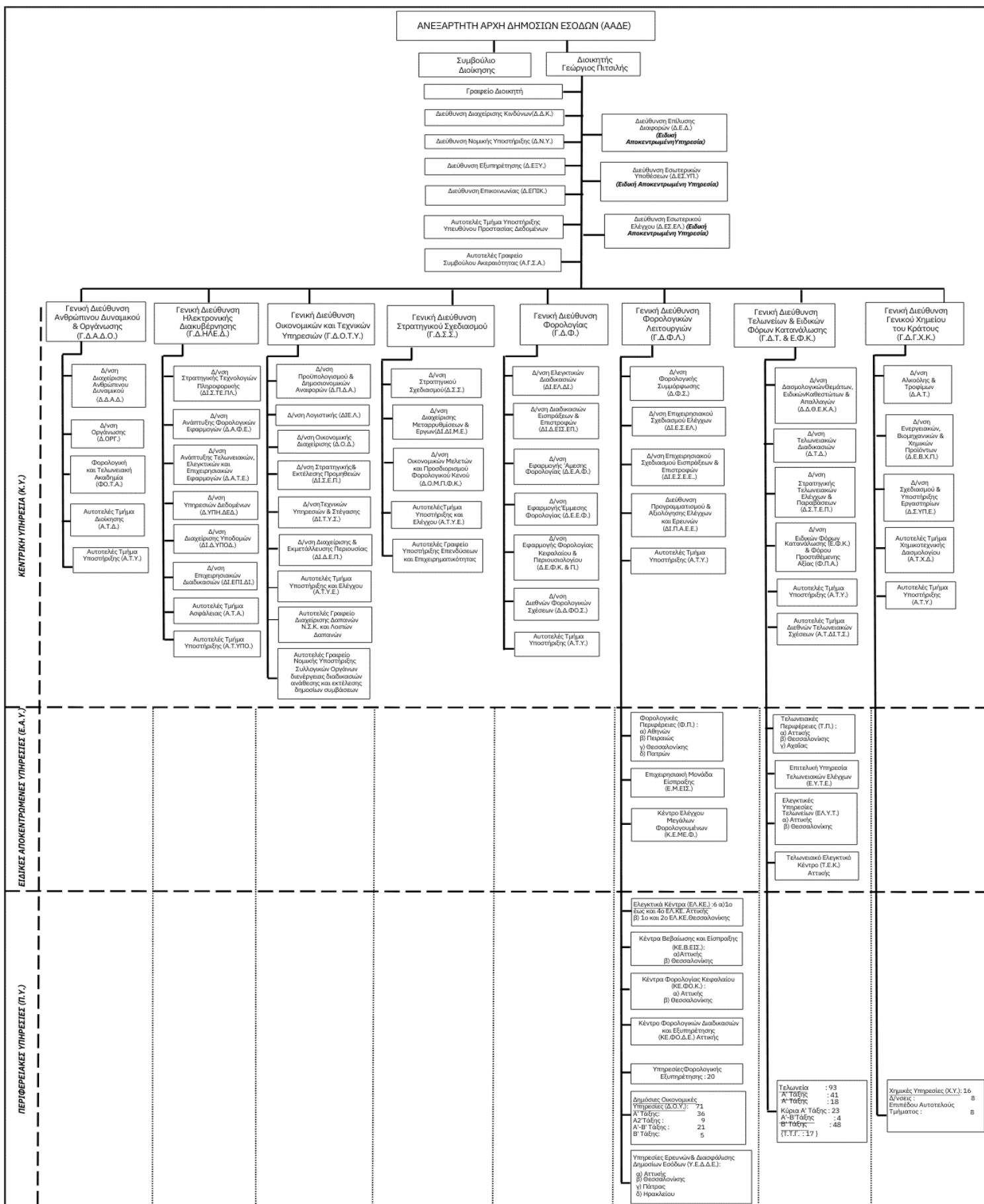
- Η Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (ΔΣΣ)
- Η Διεύθυνση Διαχείρισης Μεταρρυθμίσεων & Έργων (ΔΙΔΙΜΕ)
- Η Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών και Προσδιορισμού Φορολογικού Κενού (ΔΟΜΠΦΚ)
- Ένα (1) Αυτοτελές Τμήμα, με τίτλο «Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης και Ελέγχου (ΑΤΥΕ)» και ένα (1) Αυτοτελές Γραφείο, με τίτλο «Αυτοτελές Γραφείο Διαχείρισης Κινδύνων» απευθείας υπαγόμενα στον Προϊστάμενο της ΓΔΣΣ
- Το Αυτοτελές Γραφείο Υποστήριξης Επενδύσεων και Επιχειρηματικότητας.

Με την υπ' αριθ. Δ.ΟΡΓ.Α 1057906 ΕΞ 2024/20-05-2024 Απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ, παύθηκε η λειτουργία της ΓΔΟΥ και της Διεύθυνσης ΔΠΚΥ και συστάθηκαν:

Η Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Τεχνικών Υπηρεσιών (ΓΔΟΤΥ) στην οποία υπάγονται έξι Διευθύνσεις, ένα Αυτοτελές Τμήμα και τρία Αυτοτελή Γραφεία, υπαγόμενα απευθείας στον Προϊστάμενο της Γενικής Διεύθυνσης, ήτοι:

- Διεύθυνση Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών (ΔΠΔΑ)
- Διεύθυνση Λογιστικής (ΔΙΕΛ)
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης (ΔΟΔ)
- Διεύθυνση Στρατηγικής και Εκτέλεσης Προμηθειών (ΔΙΣΕΠ)
- Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών και Στέγασης (ΔΙΤΥΣ)
- Διεύθυνση Διαχείρισης και Εκμετάλλευσης Περιουσίας (ΔΙΔΕΠ)
- Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης και Ελέγχου (ΑΤΥΕ)
- Αυτοτελές Γραφείο Διαχείρισης Δαπανών Νομικού Συμβουλίου του Κράτους (ΝΣΚ) και λοιπών Δαπανών
- Αυτοτελές Γραφείο Διαχείρισης Κινδύνων
- Αυτοτελές Γραφείο Νομικής Υποστήριξης Συλλογικών Οργάνων διενέργειας διαδικασιών ανάθεσης και εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων.

Το Οργανόγραμμα της ΑΑΔΕ παρατίθεται στο διάγραμμα 1.1 που ακολουθεί:



1.3 Στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός

Η ΑΑΔΕ, με στόχο να αποτελεί πρότυπο Οργανισμό που εξυπηρετεί τον πολίτη, το δημόσιο συμφέρον και το κοινωνικό σύνολο, προσαρμόζει συνεχώς τις δράσεις και στρατηγικές της για να ανταποκριθεί στις ανάγκες της κοινωνίας και της αγοράς. Μέσω του στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού της, υλοποιεί ένα πλέγμα δράσεων που στοχεύουν στην ενίσχυση της οικειοθελούς συμμόρφωσης, στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου, διασφαλίζοντας τα δημόσια έσοδα.

Στρατηγικό Σχέδιο ΑΑΔΕ 2020-2024

Το Στρατηγικό Σχέδιο της ΑΑΔΕ για την περίοδο 2020-2024 (ΦΕΚ 680 Β'/03.03.2020) καθορίζει το όραμα, την αποστολή, τις αξίες, τους στρατηγικούς στόχους και προσδιορίζει τους άξονες παρέμβασης και τις προτεραιότητες για τα έτη 2020-2024, καθώς επίσης και τις βασικές επιδιώξεις ανά στρατηγικό στόχο.

Οι Στρατηγικοί στόχοι 2020-2024 είναι οι εξής:

1. Μεγιστοποίηση Δημοσίων Εσόδων - Περιορισμός Φαινομένων μη Συμμόρφωσης
2. Εξυπηρέτηση Συναλλασσομένων και Προστασία του Κοινωνικού Συνόλου
3. Αποτελεσματικός, Δυναμικός και Καινοτόμος Οργανισμός

Στρατηγικό Σχέδιο ΑΑΔΕ 2025-2029

Τον Δεκέμβριο του 2024 (ΦΕΚ: 7286 Β/31.12.2024) εκδόθηκε το Στρατηγικό Σχέδιο της ΑΑΔΕ για την περίοδο 2025-2029 το οποίο θέτει τους στόχους και προτεραιότητες για την επόμενη πενταετία.

Το νέο Στρατηγικό Σχέδιο εστιάζει σε πέντε στρατηγικούς στόχους, οι οποίοι αναλύονται σε επιμέρους άξονες ενώ επίσης, ορίζονται προτεραιότητες και μετρήσιμοι δείκτες ανά στρατηγικό στόχο.

Ειδικότερα, οι στρατηγικοί στόχοι είναι οι εξής:

1. Διαμορφώνουμε το πλαίσιο για εύκολη συμμόρφωση
2. Επικεντρωνόμαστε στον πολίτη, τις επιχειρήσεις και το κοινωνικό σύνολο
3. Αντιμετωπίζουμε κάθε κίνδυνο μη συμμόρφωσης, διασφαλίζοντας τα δημόσια έσοδα
4. Επιτυγχάνουμε υψηλά επίπεδα απόδοσης μέσω της τεχνολογίας, των δεδομένων και του ανθρώπινου δυναμικού μας
5. Επιδιώκουμε την αριστεία σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας μας

Επιχειρησιακό Σχέδιο ΑΑΔΕ 2024

Με βάση τις στρατηγικές μας προτεραιότητες και την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων τόσο του προηγούμενου έτους όσο και της ανάλυσης του εσωτερικού και του εξωτερικού περιβάλλοντος, εκπονήθηκε από τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού το Επιχειρησιακό Σχέδιο (ΕΣ) της ΑΑΔΕ για το 2024 (ΦΕΚ 2518 Β'/26-04-2024) και αναρτήθηκε στον διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ (www.aade.gr). Το Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΑΑΔΕ για το έτος 2024, κατόπιν διαβούλευσης με τις Υπηρεσίες της Αρχής, αναθεωρήθηκε το Δεκέμβριο του 2024 (ΦΕΚ 6989 Β'/20-12-2024).

Παρακολούθηση Στόχων και Έργων του ΕΣ 2024 της ΑΑΔΕ

Το ΕΣ 2024 περιλάμβανε 519 στόχους και αποτελέσματα για το σύνολο των Υπηρεσιών και το σύνολο των στρατηγικών στόχων της Αρχής. Στο πλαίσιο της παρακολούθησης υλοποίησης του ΕΣ 2024 της

.ΑΑΔΕ, συντάχθηκαν και υποβλήθηκαν σχετικές μηνιαίες αναφορές προόδου με τα αποτελέσματα και τα ποσοστά επίτευξης έναντι των τεθέντων στόχων, καθώς και με αναφορά πιθανών αιτιών σε περίπτωση αποκλίσεων, ενώ παράλληλα υποβλήθηκαν τριμηνιαίες εκθέσεις απολογισμού προς τον Υπουργό Οικονομικών σύμφωνα με το άρθρο 20 του ν. 4389/2016.

Αναφορικά με τα έργα του ΕΣ 2024:

- α. προγραμματίστηκε η υλοποίηση ενός σημαντικού αριθμού έργων, τα οποία αντανάκλασαν τη μεγάλη ανάγκη για την εξέλιξη του Οργανισμού και την προσαρμογή του στις νέες συνθήκες του εξωτερικού περιβάλλοντος και
- β. συντάχθηκαν και υποβλήθηκαν μηνιαίες αναφορές προόδου με σκοπό την παρακολούθηση της υλοποίησης των έργων των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.

Τα έργα διαχωρίστηκαν σε τρεις ομάδες:

- α. στα έργα που υλοποιούνται στο πλαίσιο του σχεδίου Ελλάδα 2.0 για την αξιοποίηση των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας,
- β. στα Μεγάλα Έργα – Προγράμματα Έργων (ΜΕΠ) τα οποία χαρακτηρίζονται ως πολύ σημαντικά για τον Οργανισμό και χρηματοδοτούνται κυρίως από το ΕΣΠΑ 2014-2020 και
- γ. σε έργα ετήσιας ή διετούς διάρκειας που υλοποιούνται κυρίως μέσω ίδιων πόρων ή με συνδρομή εξωτερικών αναδόχων.

A. Υλοποίηση Έργων και Μεταρρυθμίσεων του Ταμείου Ανάκαμψης

Με την ενεργοποίηση του σχεδίου Ελλάδα 2.0 του Ταμείου Ανάκαμψης η ΑΑΔΕ ανέλαβε την υλοποίηση ενός εκτεταμένου και φιλόδοξου χαρτοφυλακίου Έργων και Μεταρρυθμίσεων με απώτερο στόχο τον εκσυγχρονισμό της φορολογικής και τελωνειακής διοίκησης σε όλα τα επίπεδα. Για την επίτευξη των επιδιώξεων του σχεδίου, η ΑΑΔΕ με υψηλό αίσθημα ευθύνης ενέπλεξε σημαντικό τμήμα του Οργανισμού στην προσπάθεια αυτή.

Το έτος 2024 αποτέλεσε σημαντικό σταθμό στην υλοποίηση του σχεδίου για την ΑΑΔΕ καθώς στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα μεγάλο τμήμα των έργων μετέβη από τη φάση ωρίμασης και επιλογής αναδόχου, στη φάση της υλοποίησης και της παραγωγής αποτελεσμάτων.

Για την υλοποίηση των έργων του Ταμείου Ανάκαμψης, κατά το 2024, δραστηριοποιήθηκαν:

- 17 Ομάδες Διοίκησης Έργου για την ωρίμαση έργων.
- 9 Ομάδες Διοίκησης Έργου για την υλοποίηση των έργων σε συνεργασία με τους αναδόχους.
- 15 Επιτροπές Αξιολόγησης Προσφορών.
- 10 Επιτροπές Παραλαβής.
- Μία Συντονιστική Επιτροπή Στήριξης με συντονιστή τον Διοικητή της ΑΑΔΕ.

Το πλήθος των μελών των παραπάνω ομάδων ξεπερνάει τα 300 διαφορετικά στελέχη από διάφορες Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ.

Η εικόνα της προόδου υλοποίησης των έργων κατά το τέλος του 2024 ήταν η ακόλουθη:



Υλοποίηση Οροσήμων Μεταρρυθμίσεων

Το πλαίσιο του Ταμείου Ανάκαμψης, πέρα από τα έργα, προβλέπει και την υλοποίηση ορισμένων μεταρρυθμίσεων, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται η επίτευξη συγκεκριμένων οροσήμων και η υλοποίηση διαφόρων δράσεων.

Κατά το 2024, η ΑΑΔΕ πέτυχε την **υλοποίηση όλων των οροσήμων** που της είχαν ανατεθεί. Συγκεκριμένα επιτεύχθηκαν τα ακόλουθα ορόσημα:

- 192: Πλήρης ενεργοποίηση συστήματος MyData και υλοποίηση συστήματος BANCAPP
- 193: Έναρξη Λειτουργίας του Πλήρως Αυτοματοποιημένου Συστήματος Επιστροφών ΦΠΑ
- 337: Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και προώθηση των ηλεκτρονικών πληρωμών.
- 338: Μεταρρύθμιση της φορολογίας των αυτοαπασχολούμενων και των τελών χαρτοσήμου.

Επιπρόσθετα κατά το 2024 υπήρξε σημαντική πρόοδος στην υλοποίηση των παρακάτω οροσήμων που είναι προγραμματισμένα για υλοποίηση εντός του 2025:

- 189: Ολοκλήρωση της Διασύνδεσης Ταμειακών Μηχανών και των POS με την ΑΑΔΕ
- 195a: Ολοκλήρωση υλοποίησης 2 υποέργων, α) προμήθεια εξοπλισμού για τις ανάγκες της ΑΑΔΕ και β) πληροφοριακό σύστημα για τη ΓΔΟΤΥ.
- 204: Ολοκλήρωση της αρχικής κωδικοποίησης της φορολογικής νομοθεσίας και του πληροφοριακού συστήματος ενημέρωσης για τους φορολογούμενους
- 339: Ενίσχυση της λειτουργικής αυτονομίας της ΑΑΔΕ

Β. Μεγάλα Έργα – Προγράμματα Έργων

Στο ΕΣ 2024 συμπεριλήφθηκαν 11 ΜΕΠ.

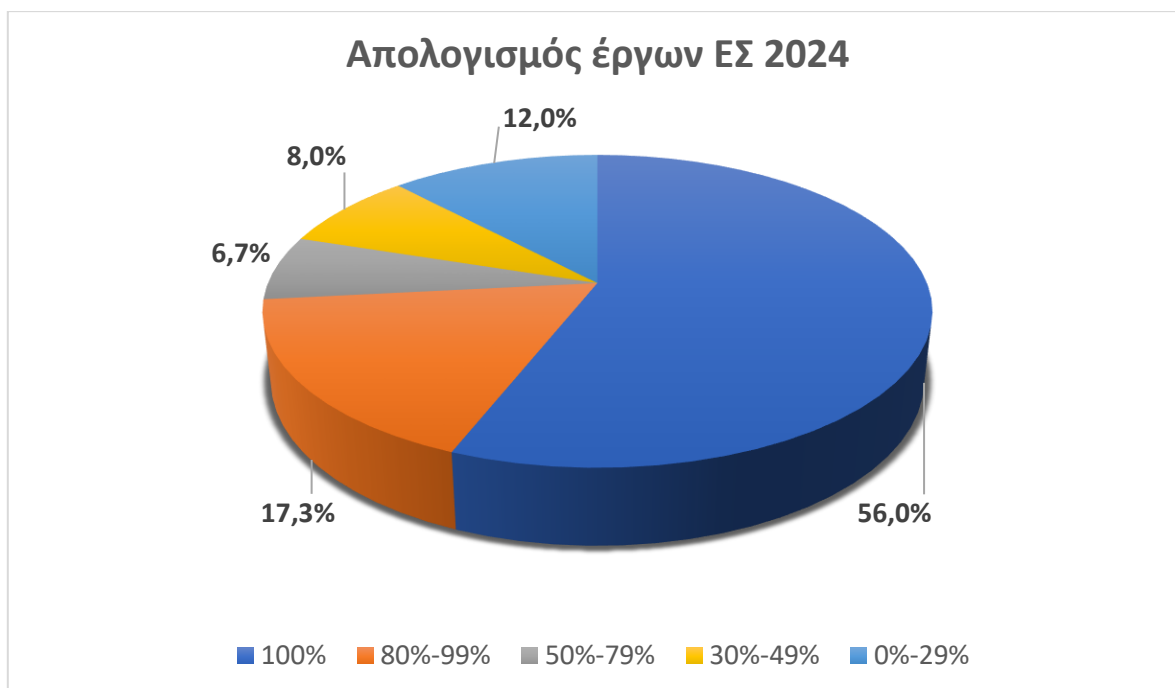
Τα 4 ήταν Προγράμματα Έργων και τα υπόλοιπα 7 σημαντικά έργα με μεγάλο χρονικό ορίζοντα ολοκλήρωσης και στόχο τον εκσυγχρονισμό των μέσων δίκης λαθρεμπορίου και των διαδικασιών του Οργανισμού. Από το σύνολο των ΜΕΠ, 2 ολοκληρώθηκαν εντός του 2024 ενώ 6 έχουν ενταχθεί στο ΕΣΠΑ 2014-2020 και το ΕΣΠΑ 2021-2027, με συνολικό προϋπολογισμό περίπου 62,8 εκατ. €.

Γ. Έργα Ετήσιου Επιχειρησιακού Σχεδιασμού

Στο ΕΣ 2024 συμπεριλήφθηκαν συνολικά 75 έργα με ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2024. Από το σύνολο των έργων, 42 υλοποιήθηκαν σε ποσοστό 100% ενώ 13 ακόμα έργα βρίσκονται σε υψηλό ποσοστό υλοποίησης και αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2025.

Σε εξέλιξη, με χαμηλότερο ποσοστό υλοποίησης, βρίσκονται τα υπόλοιπα έργα, με τους λόγους υστέρησης υλοποίησης αυτών να εντοπίζονται κυρίως:

- α. σε νέα έργα και δράσεις που υλοποιήθηκαν εκτάκτως,
- β. σε έκτακτες απαιτήσεις που εμφανίστηκαν μέσα στο έτος.



Ενότητα 2 – Απολογιστικές δράσεις της ΑΑΔΕ έτους 2024

Σύνοψη Απολογιστικού Έργου 2024

Η παρούσα έκθεση παρουσιάζει τα αποτελέσματα επίτευξης των επιχειρησιακών στόχων και υλοποίησης των έργων της ΑΑΔΕ, όπως καθορίστηκαν στο Επιχειρησιακό Σχέδιο για το έτος 2024. Παρακάτω, αποτυπώνονται συνοπτικά, τα σημαντικότερα αποτελέσματα στους βασικούς τομείς δραστηριότητας της ΑΑΔΕ.



Κύριες κατηγορίες εσόδων



Επιστροφές φόρων

- ✓ 8,01 δις € Συνολικές επιστροφές φόρων

Διαχείριση ληξιπρόθεσμων οφειλών

- ✓ 6,3 δις € Συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών
- ✓ 43,7% Εισπραξιμότητα νέου ληξιπρόθεσμου υπολοίπου
- ✓ 37,1 εκατ. € Συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών

Αντιμετώπιση φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίου





92.350	7.209	9.823	100.696
Έλεγχοι δίωξης από τα Τελωνεία και τις ΚΟΕ	Εκ των υστέρων έλεγχοι από τα Τελωνεία και τις ΕΛΥΤ	Εκ των υστέρων έλεγχοι εγγράφων από τα Τελωνεία	Φυσικοί έλεγχοι στις εισαγωγές και στις εξαγωγές

Ενέργειες για προστασία του κοινωνικού συνόλου

- ✓ **418** στοχευμένες επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων.
- ✓ **2.540** δειγματοληψίες σε καύσιμα, ποτά με αλκοόλη, χημικά προϊόντα και καταναλωτικά αγαθά.
- ✓ **30.984** εργαστηριακοί έλεγχοι δειγμάτων, διαφόρων προϊόντων και υλικών (εκτός αυτών που εμπίπτουν στο νόμο περί ναρκωτικών ουσιών και των νερών του προγράμματος ΕΣΠΑ).
- ✓ **40.709** εργασίες στον τομέα των καυσίμων.
- ✓ **47.913** εργασίες στον τομέα της αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη.

**ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ****Απόδοση ΑΦΜ
και κλειδαρίθμων**

- **930.805** ΑΦΜ σε Φυσικά Πρόσωπα (εκ των οποίων 9.970 ΑΦΜ εκδόθηκαν μέσω myAADElive)
- **395.079** κλειδαρίθμοι (εκ των οποίων 8.680 κλειδαρίθμοι εκδόθηκαν μέσω myAADElive)

Τα αιτήματά μου

- **2.556.209** διεκπεραιωμένα αιτήματα ΔΟΥ και Τελωνείων έτους 2024

Τα ραντεβού μου

- **91.161** ολοκληρωμένα ραντεβού με ΔΟΥ και Τελωνεία από τα προγραμματισμένα του έτους 2024

myDATA

- **1.508.242** εγγεγραμμένες επιχειρήσεις
- **5,1 δισ.** διαβιβάσεις παραστατικών

myPROPERTY

- **211.610** δηλώσεις ΦΜΑ
- **68.028** δηλώσεις Φόρου Δωρεάς
- **105.097** δηλώσεις Φόρου Γονικής Παροχής και
- **111.705** δηλώσεις Φόρου Κληρονομιάς

**Αποδεικτικά
ενημερότητας**

- **1.880.938** ψηφιακά αποδεικτικά ενημερότητας

**Χορήγηση
Ενισχύσεων**

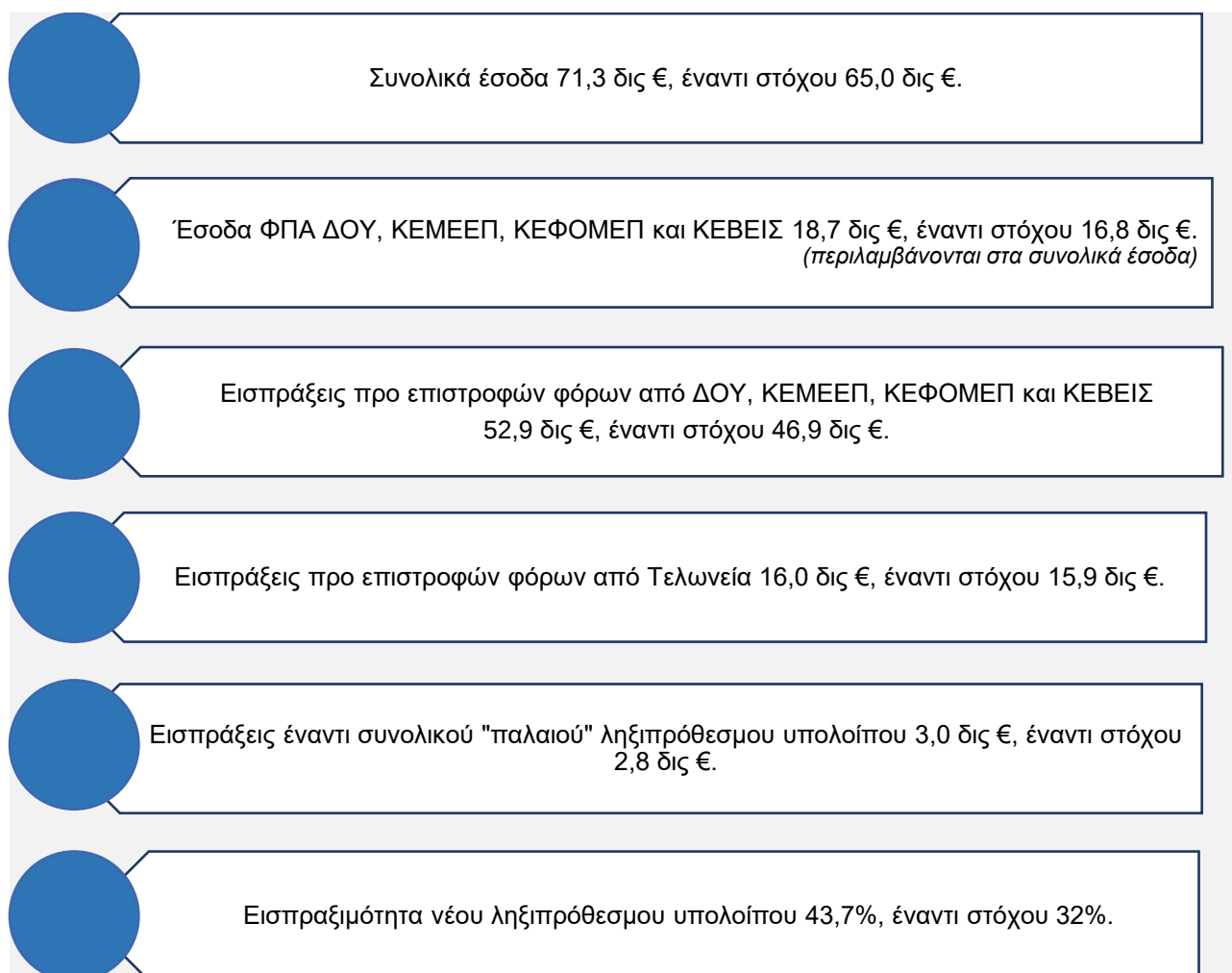
- **337,8 εκατ. €** συνολικές χρηματοδοτικές ενισχύσεις:
 - ύψους **99,02** εκατ.€. μέσω πλατφόρμας **myBusinessSupport** για επιστρεπτέα προκαταβολή, επιδότηση κόστους δημοσιογραφικού χάρτου, επιχορήγηση σε επιχειρήσεις που επλήγησαν από πλημμύρες, επιστροφή ειδικού φόρου κατανάλωσης αγροτικού πετρελαίου εσωτερικής καύσης, μισθώσεις ακινήτων
 - ύψους **45,4 εκατ. €**. **πληρωμές** σε πληγέντες μέσω **arogi.gov.gr**

2.1. Μεγιστοποίηση δημοσίων εσόδων και περιορισμός φαινομένων μη συμμόρφωσης

2.1.1. Φορολογικά και τελωνειακά έσοδα

Έχοντας ως γνώμονα την αποστολή της ΑΑΔΕ για τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε στην ενίσχυση της οικειοθελούς συμμόρφωσης, στη βελτίωση των διαδικασιών είσπραξης φόρων και στην αποτελεσματική διαχείριση των ληξιπρόθεσμων φορολογικών και τελωνειακών οφειλών.

Αποτελέσματα 2024:



2.1.1.α Στόχοι εσόδων ΑΑΔΕ (άρθρο 18 ν. 4389/2016)

Σύμφωνα με το άρθρο 18 του ν. 4389/2016, με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών καθορίζονται αναλυτικά οι ετήσιοι στόχοι εσόδων για είσπραξη από την Αρχή, σύμφωνα με τον ψηφισθέντα ετήσιο Κρατικό Προϋπολογισμό. Με τη με αριθμό πρωτ. 24570 ΕΞ 2024 (ΦΕΚ 1140 Β΄/19.02.2024) Απόφαση του Υφυπουργού Οικονομικών, καθορίστηκαν για το έτος 2024 οι στόχοι εσόδων για είσπραξη από την ΑΑΔΕ και συγκεκριμένα, οι ποσοτικοί στόχοι α) εσόδων για είσπραξη στο συνολικό ποσό των 65,01 δις € και β) επιστροφών στο συνολικό ποσό των 6,59 δις €.

Στον πίνακα 2.1 παρουσιάζεται η επίτευξη των στόχων εσόδων της ΑΑΔΕ για το 2024, όπως αυτοί καθορίστηκαν στην ανωτέρω Υπουργική Απόφαση. Τα έσοδα ΔΟΥ και Τελωνείων ανήλθαν το 2024 σε 68,97 δις €, αυξημένα κατά 12,6% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, με υπέρβαση του ετήσιου στόχου κατά 9,7% (υπέρβαση σε απόλυτα μεγέθη κατά 6,10 δις €), ενώ τα συνολικά έσοδα ΑΑΔΕ (συμπεριλαμβανομένων των εσόδων υπολόγου) ανήλθαν το έτος 2024 σε 71,32 δις €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 12,3% σε σχέση με το 2023 και επιτυγχάνοντας το 109,7% του ετήσιου στόχου.

Πίνακας 2.1
Επίτευξη στόχων εσόδων ΑΑΔΕ 2024 (βάσει Υπουργικής Απόφασης, σε εκατ. €)

	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Στόχος 2024
Συνολικά έσοδα ΔΟΥ & Τελωνείων (εκτός «υπολόγου συμψηφισμών»)	61.228	68.969	62.871
Φορολογικά έσοδα «υπολόγου συμψηφισμών» ¹	2.251	2.349	2.139
Συνολικά έσοδα ΑΑΔΕ	63.479	71.318	65.010

Στον πίνακα 2.2 παρουσιάζεται αναλυτικά (ανά είδος φόρου) η πορεία των εσόδων της ΑΑΔΕ των ετών 2023 και 2024.

Πίνακας 2.2
Πορεία Εσόδων ΑΑΔΕ (βάσει Υπουργικής Απόφασης) ετών 2023 και 2024 (σε εκατ. €)

Κατηγορία εσόδου	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023	Ετήσιος στόχος 2024	Επίτευξη ετήσιου στόχου (%)
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ (I+II+III+IV)	63.479.302,6	71.317.555,4	12,3%	65.010.195,8	109,7%
I) ΦΟΡΟΙ (Α+Β+Γ+Δ+Ε+ΣΤ+Ζ)	61.226.235,4	68.787.162,0	12,3%	62.899.230,7	109,4%
Α.ΦΟΡΟΙ ΕΠΙ ΑΓΑΘΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (1+2+3+4+5)	33.970.156,8	37.551.765,4	10,5%	35.173.176,5	106,8%
1.ΦΠΑ	23.385.088,9	26.345.825,6	12,7%	24.391.129,8	108,0%
ΦΠΑ στα πετρελαιοειδή	2.270.740,9	2.225.782,4	-2,0%	2.424.870,5	91,8%
ΦΠΑ στον καπνό	687.010,9	618.672,6	-9,9%	674.113,5	91,8%
ΦΠΑ λοιπών αγαθών και υπηρεσιών	20.427.337,1	23.501.370,6	15,0%	21.292.145,8	110,4%
2.Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης	7.018.067,4	7.251.115,3	3,3%	7.065.270,5	102,6%
Ε.Φ.Κ. πετρελαιοειδών	4.086.383,0	4.215.767,2	3,2%	4.102.033,9	102,8%
Ε.Φ.Κ. καπνού	2.234.927,0	2.317.695,3	3,7%	2.237.248,4	103,6%
Λοιποί ειδικοί Φόροι Κατανάλωσης	696.756,4	717.650,3	3,0%	725.988,2	98,9%
3.Φόροι επί χρηματοοικονομικών και κεφαλαιακών συναλλαγών	1.043.011,0	1.122.471,8	7,6%	1.032.435,2	108,7%
Φόροι με μορφή χαρτοσήμου	366.756,9	381.031,0	3,9%	377.717,1	100,9%
Φόροι επί χρηματοοικονομικών και κεφαλαιακών συναλλαγών	676.254,2	741.440,9	9,6%	654.718,1	113,2%

¹ Με την έννοια Υπόλογος νοούνται έσοδα από συμψηφιστικές εγγραφές και από καταθέσεις στο λογαριασμό 200 της ΤτΕ για όσες εισπράξεις δεν διενεργούνται μέσω των ΔΟΥ.

Κατηγορία εσόδου	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023	Ετήσιος στόχος 2024	Επίτευξη ετήσιου στόχου (%)
4. Φόροι ταξινόμησης οχημάτων	481.598,0	449.908,3	-6,6%	480.170,9	93,7%
5. Λοιποί φόροι αγαθών και υπηρεσιών	2.042.391,6	2.382.444,4	16,6%	2.204.170,0	108,1%
Φόρος ασφαλιστρων	539.920,6	591.064,9	9,5%	549.667,9	107,5%
Β. Φόροι και δασμοί επί εισαγωγών	345.357,2	366.411,0	6,1%	391.824,6	93,5%
Γ. Τακτικοί φόροι ακίνητης περιουσίας	2.490.610,9	2.467.228,6	-0,9%	2.486.934,2	99,2%
ΕΝΦΙΑ	2.434.839,9	2.443.497,2	0,4%	2.452.516,2	99,6%
Δ. Λοιποί φόροι επί παραγωγής	763.209,3	586.072,1	-23,2%	536.201,9	109,3%
Ε. Φόρος Εισοδήματος	20.884.196,9	23.991.781,2	14,9%	21.669.315,8	110,7%
Φόρος εισοδήματος Φυσικών Προσώπων	12.439.143,7	14.277.267,9	14,8%	13.262.915,3	107,6%
Φόρος εισοδήματος Νομικών Προσώπων	6.781.520,3	7.664.165,4	13,0%	6.796.516,0	112,8%
Λοιποί Φόροι Εισοδήματος	1.663.533,0	2.050.347,9	23,3%	1.609.884,6	127,4%
ΣΤ. Φόροι Κεφαλαίου	240.115,4	235.148,5	-2,1%	239.247,7	98,3%
Ζ. Λοιποί τρέχοντες φόροι	2.532.588,8	3.588.755,2	41,7%	2.402.530,0	149,4%
Φόροι οχημάτων	1.161.183,1	1.774.303,1	52,8%	1.211.931,5	146,4%
II) Κοινωνικές Εισφορές	1.096,0	1.357,6	23,9%	768,6	176,6%
III) Μεταβιβάσεις	129.897,5	366.208,3	181,9%	78.879,7	464,3%
IV) Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών	452.828,5	487.979,6	7,8%	491.833,2	99,2%
V) Λοιπά τρέχοντα έσοδα	1.669.245,1	1.674.847,9	0,3%	1.539.483,5	108,8%
Εκ των οποίων: επιστροφές δαπανών	415.788,0	344.473,0	-17,2%	218.718,6	157,5%
Επιστροφές	6.992.688,1	8.011.135,6	14,6%	6.587.839,8	121,6%

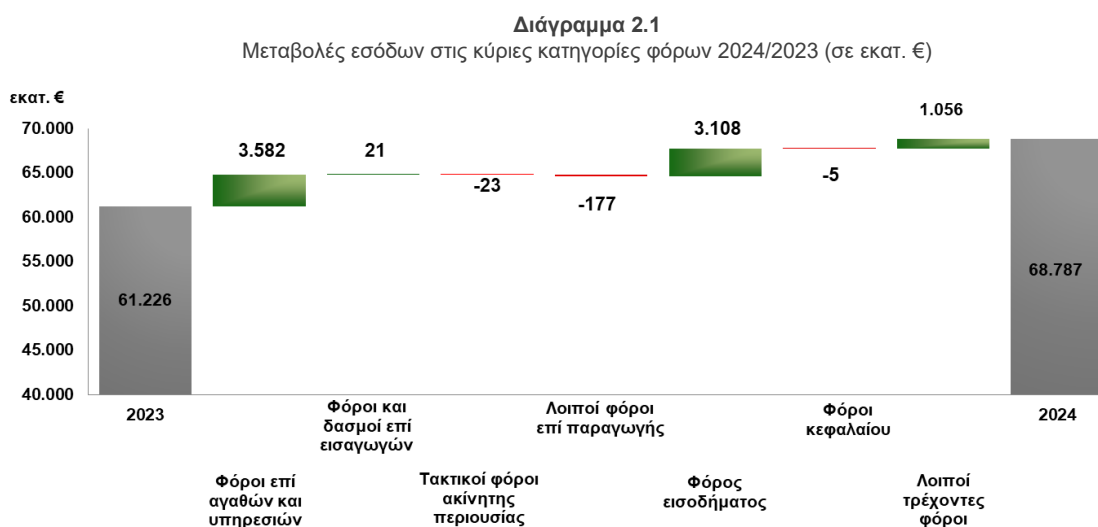
*ΔΙΕΞΕΕ: Τα ποσά των εσόδων και των επιστροφών για το μήνα Δεκέμβριο του 2024 αυξήθηκαν ισόποσα κατά το ποσό των συμψηφισμών ΦΕΦΠ ύψους 32,8 εκ. ευρώ.

*ΔΙΕΞΕΕ: Στα ποσά των εσόδων και των επιστροφών για το μήνα Δεκέμβριο του 2024 περιλαμβάνεται υπερείσπραξη ποσού 784,8 εκ ευρώ λόγω πληρωμής του Ταμείου Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου με λανθασμένη ταυτότητα οφειλής.

Ειδικότερα, τα συνολικά έσοδα από φόρους ανήλθαν το 2024 σε 68,8 δις €, αυξημένα κατά 12,3% σε σχέση με το 2023, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο κατά 109,4% (ετήσιος στόχος εσόδων 62,9 δις €).

Συνολικά Έσοδα από Φόρους

Αναλυτικότερα, οι απόλυτες μεταβολές των κύριων κατηγοριών εσόδων από φόρους που συντελούν στην ετήσια συνολική αύξηση κατά 7,56 δις € το 2024 σε σχέση με το 2023, απεικονίζονται στο παρακάτω διάγραμμα.



Όπως φαίνεται στο εν λόγω διάγραμμα, οι τέσσερις από τις επτά κύριες κατηγορίες φόρου παρουσιάζουν θετική μεταβολή το 2024 σε σύγκριση με το 2023. Η συνολική αύξηση μεταξύ των ετών 2024/2023 κατά 7.561 εκ. € που παρατηρείται στα συνολικά έσοδα από φόρους αποδίδεται, πρωτίστως, στην αισθητή αύξηση των εσόδων από τους φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών και από τον φόρο εισοδήματος και δευτερευόντως στην άνοδο των εσόδων από τους λοιπούς τρέχοντες φόρους και από τους φόρους και δασμούς επί εισαγωγών. Στον αντίποδα, μικρής έκτασης πτώση καταγράφουν τα έσοδα από τους λοιπούς φόρους επί παραγωγής, τους τακτικούς φόρους ακίνητης περιουσίας και τους φόρους κεφαλαίου.

Αξίζει να επισημανθεί, ότι η άνοδος των εσόδων από τους λοιπούς τρέχοντες φόρους αντανακλά, εν μέρει, την αύξηση των εσόδων από τα τέλη κυκλοφορίας, η οποία οφείλεται, σε διαφοροποίηση του χρονοδιαγράμματος καταβολής τους μεταξύ των ετών 2024 και 2023. Συγκεκριμένα, η μη χορήγηση παράτασης για την πληρωμή των τελών κυκλοφορίας έτους 2025, μετατόπισε το σύνολο σχεδόν των προσδοκώμενων εσόδων της κατηγορίας στον Δεκέμβριο του 2024, σε αντίθεση με το 2023, όπου η προθεσμία καταβολής των τελών κυκλοφορίας έτους 2024 παρατάθηκε έως το τέλος Φεβρουαρίου 2024.

Επιπλέον, σημειώνεται, ότι η πτώση των εσόδων από τους λοιπούς φόρους επί παραγωγής αντανακλά, μεταξύ άλλων, τη μείωση κατά 50% του τέλους επιτηδεύματος που επιβάλλεται στους επιτηδευματίες και τους ασκούντες ελευθέριο επάγγελμα σύμφωνα με το άρθρο 12, ν. 5073/2023.

Αναφέρεται ότι, τα έσοδα από φόρους έτους 2024 ενισχύθηκαν εκτάκτως σε σχέση με το 2023 με:

- 784 εκ. € ΦΠΑ τον Δεκέμβριο του 2024 λόγω παραχώρησης υπηρεσιών εκμετάλλευσης της Αττικής Οδού από το Δημόσιο για 25 χρόνια
- Διπλός υπολογισμός του ίδιου ποσού 784 εκ. € στους λοιπούς τρέχοντες φόρους τον Δεκέμβριο του 2024.

Επιπρόσθετα, ως προς τις κατηγορίες με τη μεγαλύτερη αθροιστικά συμμετοχή στα ετήσια φορολογικά έσοδα, ήτοι φόροι επί αγαθών και υπηρεσιών (55%) και φόροι εισοδήματος (35%), αξίζει να αναφερθούν τα εξής:

Για τους φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών

Τα έσοδα από φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών καταγράφουν το 2024 τη μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτα μεγέθη (+3,58 δις €, +10,54%) στο σύνολο των επτά κατηγοριών εσόδων από φόρους, σε σχέση με το 2023. Τα εν λόγω έσοδα, κατά κύριο λόγο, βεβαιώνονται και εισπράττονται μέσα στο έτος όπου δημιουργείται η φορολογική τους βάση (βλ. ΦΠΑ, ΕΦΚ κ.τ.λ.), παρουσιάζοντας έντονη συσχέτιση με το τρέχον επίπεδο οικονομικής δραστηριότητας και κατά συνέπεια αντέδρασαν με τη μεγαλύτερη ευαισθησία στον θετικό ρυθμό ανάπτυξης που σημειώθηκε το 2024².

Επιπροσθέτως, αξίζει να αναφερθεί ότι στα έσοδα της εν λόγω κατηγορίας επιδρούν και τα πληθωριστικά φαινόμενα που καταγράφονται σε παγκόσμιο επίπεδο κατά την εξεταζόμενη περίοδο. Ειδικότερα, σημειώνεται ότι οι αυξήσεις των τιμών επιδρούν στα στοιχεία που διαμορφώνουν το μέγεθος της τελικής βεβαίωσης ΦΠΑ στην οικονομία και στο ύψος των φορολογικών εσόδων αυτής της κατηγορίας.

Τέλος, αξίζει να αναφερθεί ότι πέραν της επίδρασης του πληθωρισμού (που στην χώρα μας διαμορφώθηκε σε 3% για το 2024) και του ρυθμού ανάπτυξης στην ανοδική κίνηση των εσόδων από ΦΠΑ εντός του 2024, η αυξητική πορεία των εσόδων της κατηγορίας αντανακλά και βελτίωση του επιπέδου της συμμόρφωσης. Η βελτίωση στη συμμόρφωση κατά την είσπραξη του ΦΠΑ αποτυπώνεται στις εκτιμήσεις της CASE (Center for Social and Economic Research) σύμφωνα με τις οποίες το

² Σύμφωνα με στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ το πραγματικό ΑΕΠ το 2024 κατέγραψε αύξηση 2,3% σε σχέση με το 2023.

ποσοστό κενού ΦΠΑ μεταξύ των ετών 2017-2022 έπεσε από 29% σε 13,7% ενώ σύμφωνα με εκτιμήσεις της υπηρεσίας μας, η πτώση στο κενό ΦΠΑ συνεχίζεται και κατά τα έτη 2023 και 2024. Ειδικότερα, εκτιμάται ότι σχεδόν το 1/3 της αύξησης των εσόδων από ΦΠΑ μεταξύ των ετών 2024/2023³ αποδίδεται σε βελτίωση της συμμόρφωσης (522 εκ. € από τα 1,8 δις € αύξηση των εσόδων από ΦΠΑ που εισπράττεται μέσω ΔΟΥ μεταξύ των ετών 2024/2023).

Για τους φόρους εισοδήματος

Τα έσοδα από φόρους εισοδήματος το 2024 καταγράφουν άνοδο κατά 3,11 δις € σε σύγκριση με τα έσοδα του προηγούμενου έτους, κυρίως χάρη στην ανοδική πορεία των εσόδων από φόρο εισοδήματος φυσικών και νομικών προσώπων. Οι εν λόγω φόροι αποτελούνται από φόρους που αντανakλούν το τρέχον επίπεδο οικονομικής δραστηριότητας και απασχόλησης στην οικονομία (π.χ. παρακρατούμενοι φόροι στο εισόδημα από μισθωτή εργασία) και από φόρους που επιβάλλονται στη φορολογική βάση (εισόδημα ΦΠ και ΝΠ), η οποία δημιουργήθηκε το προηγούμενο φορολογικό έτος, και βεβαιώνονται με την υποβολή των φορολογικών δηλώσεων τρέχοντος έτους.

Όσον αφορά τα έσοδα από **φόρους εισοδήματος Φυσικών Προσώπων** έτους 2024, ενισχύθηκαν σημαντικά από τους ακόλουθους παράγοντες:

- Την αυξημένη περσινή βεβαίωση κατά την υποβολή των δηλώσεων εντός του 2023, η οποία συνέβαλλε στην επίτευξη επιπλέον 88 εκ. το α' δίμηνο του 2024 έναντι της αντίστοιχης περιόδου του προηγούμενου έτους.
- Τη συνεχιζόμενη αύξηση της απασχόλησης, τις αυξήσεις του κατώτατου μισθού και τα γενικότερα μέτρα ενίσχυσης του εισοδήματος ειδικών κατηγοριών μισθωτών και συνταξιούχων που συνέβαλλαν στη σημαντική ενίσχυση των παρακρατούμενων φόρων σε μισθούς και συντάξεις το 2024 έναντι του 2023.
- Την εφαρμογή του μέτρου φορολόγησης του εισοδήματος των ελευθέρων επαγγελματιών με το ελάχιστο τεκμαρτό εισόδημα, καθώς συνέβαλλε σε σημαντική επιπλέον βεβαίωση φόρου και προκαταβολής φόρου, ενώ και οι επιτηδευματίες που δεν φορολογήθηκαν βάσει τεκμαρτού αύξησαν τα δηλωθέντα εισοδήματά τους έναντι του προηγούμενου έτους συνεισφέροντας επιπλέον βεβαίωση φόρου και προκαταβολής.

Αντίστοιχα, η ενίσχυση των εσόδων από **φόρους εισοδήματος Νομικών Προσώπων** έτους 2024, οφείλεται, μεταξύ άλλων, στους εξής παράγοντες:

- Την αυξημένη περσινή βεβαίωση, κατά την υποβολή των δηλώσεων ΝΠ, η οποία συνέβαλλε στην επίτευξη επιπλέον 447 εκ. το δίμηνο Ιανουαρίου–Φεβρουαρίου 2024 έναντι της αντίστοιχης περσινής περιόδου.
- Παρά την επιβράδυνση στον ρυθμό αύξησης του κύκλου εργασιών των ΝΠ εντός του 2023, τα ακαθάριστα έσοδα των επιχειρήσεων μεταφράστηκαν σε αισθητά υψηλότερα φορολογητέα κέρδη, με αποτέλεσμα τη βεβαίωση υψηλότερων ποσών φόρου κατά την υποβολή των δηλώσεων 2024.

Συνολική εισπραξιμότητα

Τέλος, αναφέρεται ότι, παρά την αυξημένη βεβαίωση φόρων το 2024 σε σχέση με το 2023, το επίπεδο συνολικής εισπραξιμότητας (εμπρόθεσμες και εκπρόθεσμες εισπράξεις εντός του έτους ως ποσοστό των συνολικών βεβαιώσεων τρέχοντος έτους) στις βασικές πηγές εσόδων από φόρους το 2024 (ΦΠΑ,

³ Δεν περιλαμβάνονται τα έκτακτα έσοδα 784 εκ. € ΦΠΑ τον Δεκέμβριο του 2024 λόγω παραχώρησης υπηρεσιών εκμετάλλευσης της Αττικής Οδού από το Δημόσιο για 25 χρόνια

φόρος εισοδήματος νομικών προσώπων, φόρος εισοδήματος φυσικών προσώπων κ.λπ.) διατηρείται οριακά στα επίπεδα του προηγούμενου έτους (90,7% το 2024 έναντι 91,1% το 2023).

2.1.1.β Έσοδα ΔΟΥ και Ελεγκτικών Κέντρων

Στον πίνακα 2.3 παρουσιάζονται, αναλυτικά, τα συνολικά έσοδα (προ επιστροφών) των ετών 2023 και 2024 για τις ΔΟΥ και τα ΚΕΒΕΙΣ των επιμέρους Φορολογικών Περιφερειών (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών) και τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ).

Πίνακας 2.3 Έσοδα ανά Φορολογική Περιφέρεια και Ελεγκτικά Κέντρα (σε εκατ. €)			
	Γενικά έσοδα 2023	Γενικά έσοδα 2024	Μεταβολή 2024/2023
Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ & ΚΕΦΟΜΕΠ)	165,6	134,7	-18,6%
Φορολογικές Περιφέρειες (ΔΟΥ & ΚΕΒΕΙΣ)	45.297,3	52.501,9	15,9%
ΦΠ Αθηνών	33.154,1 ⁴	38.432,5	15,9%
ΦΠ Θεσσαλονίκης	6.472,1	7.247,5	12%%
ΦΠ Πειραιά	3.024,1	3.698,2	22,3%
ΦΠ Πατρών	2.647,0	3.123,8	18,0%
Σύνολο εσόδων	45.462,9	52.636,7	15,8%

Το σύνολο των εσόδων⁵ (προ επιστροφών φόρων) των Φορολογικών Περιφερειών και των Ελεγκτικών Κέντρων ανήλθαν το 2024 σε 52,6 δις €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 15,8% έναντι των αντίστοιχων εσόδων 2023 (45,5 δις €) και υπέρβαση κατά 12,9% έναντι του ετήσιου στόχου των 46,3 δις €.

Στον πίνακα 2.4 παρουσιάζονται τα έσοδα ΦΠΑ των ετών 2023 και 2024 για τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) και για τις ΔΟΥ και τα ΚΕΒΕΙΣ ανά Φορολογική Περιφέρεια (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών).

Πίνακας 2.4 Έσοδα ΦΠΑ ανά Φορολογική Περιφέρεια και Ελεγκτικά Κέντρα (σε εκατ. €)			
	Έσοδα ΦΠΑ 2023⁶	Έσοδα ΦΠΑ 2024	Μεταβολή 2024/2023
Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ & ΚΕΦΟΜΕΠ)	6,5	8,4	29,3%
Φορολογικές Περιφέρειες (ΔΟΥ & ΚΕΒΕΙΣ)	15.813,9	18.415,0	16,4%
ΦΠ Αθηνών	11.317,1	13.172,2	16,4%
ΦΠ Θεσσαλονίκης	2.556,8	2.897,8	13,3%
ΦΠ Πειραιά ⁷	1.060,2	1.296,9	22,3%
ΦΠ Πατρών	879,8	1.048,1	19,1%
Σύνολο εσόδων ΦΠΑ	15.820,4	18.423,4	16,5%

⁴ Σημειώνεται ότι για λόγους συγκρισιμότητας τα αποτελέσματα εσόδων των Φορολογικών Περιφερειών Αθηνών και Πειραιά έτους 2023 έχουν προσαρμοστεί ενσωματώνοντας στην ΦΠ Αθηνών τα αποτελέσματα των ΔΟΥ Α' Πειραιά, Ε' Πειραιά, Νίκαιας, Πλοίων και ΦΑΕ Πειραιά, οι αρμοδιότητες των οποίων μεταφέρθηκαν το Δ' τρίμηνο του 2023 στο ΚΕΒΕΙΣ Αττικής. Πριν την προσαρμογή το αποτέλεσμα εσόδων της ΦΠ Αθηνών το 2023 διαμορφωνόταν σε 29.999,9 εκατ. ευρώ και της ΦΠ Πειραιά σε 3.024,1 εκατ. ευρώ.

⁵ Τα ανωτέρω ποσά ενδέχεται να τροποποιηθούν, καθώς οι ΔΟΥ δεν έχουν προβεί ακόμα στην οριστικοποίηση των εσόδων για το έτος 2024, από την οποία μπορεί να προκύψουν διορθώσεις. Η συγκεκριμένη διαδικασία ολοκληρώνεται τον Ιούλιο και τα τελικά ποσά εμφανίζονται στον απολογισμό του Κράτους.

⁶ Σημειώνεται ότι για λόγους συγκρισιμότητας τα αποτελέσματα εσόδων ΦΠΑ των Φορολογικών Περιφερειών Αθηνών και Πειραιά έτους 2023 έχουν προσαρμοστεί ενσωματώνοντας στην ΦΠ Αθηνών τα αποτελέσματα των ΔΟΥ Α' Πειραιά, Ε' Πειραιά, Νίκαιας, Πλοίων και ΦΑΕ Πειραιά, οι αρμοδιότητες των οποίων μεταφέρθηκαν το Δ' τρίμηνο του 2023 στο ΚΕΒΕΙΣ Αττικής. Πριν την προσαρμογή το αποτέλεσμα εσόδων ΦΠΑ της ΦΠ Αθηνών το 2023 διαμορφωνόταν σε 10.021,3 εκατ. ευρώ και της ΦΠ Πειραιά σε 2.356,0 εκατ. ευρώ.

Τα έσοδα ΦΠΑ των Φορολογικών Περιφερειών (ΔΟΥ και ΚΕΒΕΙΣ) και των Ελεγκτικών Κέντρων (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) ανήλθαν το 2024 σε 18,42 δις €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 16,5% έναντι των εσόδων ΦΠΑ του έτους 2023 (15,82 δις €) και υπερκαλύπτοντας κατά 11,9% τον ετήσιο στόχο των 16,46 δις €.

Στοιχεία δηλώσεων ΦΠΑ σε κλάδους οικονομικής δραστηριότητας μεταξύ των ετών 2024/2023

Από την εξέταση των στοιχείων δηλώσεων ΦΠΑ μεταξύ των ετών 2024/2023 διαπιστώνεται ότι, σε σύνολο 87 κλάδων της οικονομικής δραστηριότητας, 65 κλάδοι παρουσιάζουν αύξηση στις φορολογητέες εκροές. Η μεταβολή φορολογητέων εκροών μεταξύ των ετών 2024/2023, για το σύνολο των κλάδων οικονομικής δραστηριότητας, ανήλθε σε 15,57 δις € (ή +4,1%).

Η υψηλότερη ποσοστιαία αύξηση των φορ. εκροών σε σύγκριση με την αύξηση των φορ. εισροών έχει ως αποτέλεσμα τη βελτίωση (μείωση) του λόγου φορ. εισροές / φορ. εκροές μεταξύ των ετών 2024/2023. Συγκεκριμένα, για το σύνολο κλάδων της ελληνικής οικονομίας, ο λόγος φορ. εισροές / φορ. εκροές μειώνεται, από 78,4% το 2023 σε 77,4% το 2024.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται σε φθίνουσα σειρά οι 20 μεγαλύτεροι κλάδοι (βάσει ύψους φορ. εκροών) της ελληνικής οικονομίας κατά το έτος 2024, όπου, διαπιστώνεται ότι:

- Παράγουν το 83% (331,48 δις €) των συνολικών φορολογητέων εκροών έτους 2024 (400,08 δις €).
- Το μεγαλύτερο μέγεθος φορ. εκροών έτους 2024 παράγουν οι κλάδοι χονδρικού και λιανικού εμπορίου (ΚΑΔ 46, ΚΑΔ 47).
- Η πλειονότητα των 20 πρώτων κλάδων παρουσιάζει αύξηση στο μέγεθος των φορ. εκροών μεταξύ των ετών 2024/2023.
- Η πλειονότητα των 20 πρώτων κλάδων παρουσιάζει βελτίωση στον λόγο φορ. εισροές/φορ. εκροές μεταξύ των ετών 2024/2023, υποδηλώνοντας υψηλότερα μεγέθη παραγόμενων εκροών έναντι των χρησιμοποιούμενων εισροών το 2024 έναντι του περσινού έτους.

Πίνακας 2.5

Λόγος φορ. εισροές/φορ. εκροές ετών 2024/2023 στους 20 κλάδους της οικονομικής δραστηριότητας με τις υψηλότερες φορολογητέες εκροές κατά το έτος 2024

ΚΑΔ	Περιγραφή ΚΑΔ	Φορολογητέες Εκροές 2023 (σε εκ. €)	Φορολογητέες Εκροές 2024 (σε εκ. €)	Μεταβολή 2024/2023	Λόγος φορ. εισροές / φορ. εκροές 2023	Λόγος φορ. εισροές / φορ. εκροές 2024
46	Χονδρικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	96.507,43	97.677,25	1,2%	78,0%	76,2%
47	Λιανικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	58.210,14	60.211,48	3,4%	81,1%	79,6%
35	Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού	42.404,90	36.302,34	-14,4%	87,1%	92,1%
10	Βιομηχανία τροφίμων	16.888,45	17.774,02	5,2%	88,2%	86,6%
45	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο· επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	15.710,38	16.247,73	3,4%	71,7%	70,4%
55	Καταλύματα	11.480,11	13.190,96	14,9%	53,6%	53,3%
56	Δραστηριότητες υπηρεσιών εστίασης	10.957,41	12.727,76	16,2%	69,7%	66,1%
42	Έργα πολιτικού μηχανικού	7.050,60	8.374,58	18,8%	83,2%	82,2%



ΚΑΔ	Περιγραφή ΚΑΔ	Φορολογητέες Εκροές 2023 (σε εκ. €)	Φορολογητέες Εκροές 2024 (σε εκ. €)	Μεταβολή 2024/2023	Λόγος φορ. εισροές / φορ. εκροές 2023	Λόγος φορ. εισροές / φορ. εκροές 2024
1	Φυτική και ζωική παραγωγή, θήρα και συναφείς δραστηριότητες	7.467,68	7.657,56	2,5%	90,2%	91,8%
61	Τηλεπικοινωνίες	7.167,89	7.007,54	-2,2%	69,6%	70,5%
24	Παραγωγή βασικών μετάλλων	6.105,38	6.862,06	12,4%	86,9%	95,3%
49	Χερσαίες μεταφορές και μεταφορές μέσω αγωγών	6.259,62	6.733,01	7,6%	76,3%	76,1%
43	Εξειδικευμένες κατασκευαστικές δραστηριότητες	4.752,88	6.031,56	26,9%	72,7%	69,0%
68	Διαχείριση ακίνητης περιουσίας	2.091,54	5.766,84	175,7%	94,7%	42,3%
41	Κατασκευές κτιρίων	4.524,22	5.745,63	27,0%	96,2%	90,9%
52	Αποθήκευση και υποστηρικτικές προς τη μεταφορά δραστηριότητες	4.838,03	5.478,53	13,2%	88,4%	147,1%
21	Παραγωγή βασικών φαρμακευτικών προϊόντων και φαρμακευτικών σκευασμάτων	6.030,20	5.030,56	-16,6%	78,6%	82,6%
71	Αρχιτεκτονικές δραστηριότητες και δραστηριότητες μηχανικών· τεχνικές δοκιμές και αναλύσεις	4.252,94	4.885,08	14,9%	56,2%	53,9%
70	Δραστηριότητες κεντρικών γραφείων· δραστηριότητες παροχής συμβουλών διαχείρισης	3.848,85	4.292,94	11,5%	54,8%	54,2%
20	Παραγωγή χημικών ουσιών και προϊόντων	3.600,02	3.477,74	-3,4%	76,1%	74,4%

2.1.1.γ Έσοδα Τελωνείων

Οι εισπράξεις προ επιστροφών φόρων της Τελωνειακής Διοίκησης για το 2024 ανήλθαν σε 16,0 δις €, σημειώνοντας αύξηση κατά 3,4% σε σχέση με το αποτέλεσμα 2023 (15,5 δις €), υλοποιώντας τον αντίστοιχο ετήσιο στόχο (15,9 δις €) σε ποσοστό 101,1%.

Στον πίνακα 2.6 παρατίθεται το σύνολο των εισπράξεων προ επιστροφών, ανά κατηγορία εσόδων, για το 2024, με τον ΦΠΑ και τον ΕΦΚ ενεργειακών να συνεισφέρουν κατά 47,3% και 26,4% αντίστοιχα στις συνολικές εισπράξεις, ενώ ακολουθούν οι εισπράξεις ΕΦΚ και ειδικών εισφορών καπνικών (14,4%).

Πίνακας 2.6

Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων της Τελωνειακής Διοίκησης ανά κατηγορία (σε εκατ. €) ετών 2023 και 2024

Περιγραφή εισπράξεων	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023
ΦΠΑ	7.263,1	7.573,5	4,3%
ΕΦΚ ενεργειακών	4.111,4	4.235,3	3,0%
ΕΦΚ και ειδ. εισφ. καπνικών	2.226,2	2.307,4	3,7%
ΕΦΚ αλκοολούχων	541,2	550,6	1,7%
ΦΚ καφέ	139,2	147,2	5,8%
ΦΚ ηλεκτρ. τσιγάρο	8,8	10,3	17,3%
ΕΦ και ΕΦΚ λοιπών	3,9	3,8	-3,5%



Περιγραφή εισπράξεων	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023
Τέλη ταξινόμησης οχημάτων	482,5	451,1	-6,5%
Ειδ. Φόροι στη διακίνηση καυσίμων	70,3	67,7	-3,7%
Δασμοί και αντιντάμπινγκ	346,4	367,0	5,9%
Λοιπά έσοδα	302,1	307,5	1,8%
Σύνολο	15.495,1	16.021,6	3,4%

*Το άθροισμα των επιμέρους στοιχείων ενδέχεται να μη συμφωνεί με το σύνολο λόγω στρογγυλοποίησης.

Σημειώνεται ότι η αύξηση που παρουσιάστηκε στα έσοδα του 2024 σε σχέση με το προηγούμενο έτος, οφείλεται κατά κύριο λόγο στην αύξηση που παρατηρήθηκε στην εισπραξη ΦΠΑ εισαγομένων (από τρίτες χώρες) αγαθών, ΦΠΑ για κάθε είδους λοιπές δραστηριότητες που εισπράττεται μέσω τελωνείων (προϊόντα εγχώρια και από ΕΕ) και ΕΦΚ ενεργειακών προϊόντων.

Πορεία εσόδων από ΕΦΚ και ΦΠΑ για τις κυριότερες κατηγορίες

ΕΦΚ - Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης

Ενεργειακά

Αναφορικά με τα ενεργειακά προϊόντα, τα έσοδα από τον ΕΦΚ το 2024 σημείωσαν αύξηση κατά 3,0% σε σχέση με το 2023, όπως αναλυτικά εμφανίζεται στον παρακάτω πίνακα 2.7.

Πίνακας 2.7 Έσοδα ΕΦΚ ενεργειακών προϊόντων ανά κατηγορία (σε εκατ. €) ετών 2023 και 2024			
Κατηγορία Ενεργειακών	2023	2024	Μεταβολή 2024/2023
Βενζίνη	2.025,0	2.071,1	2,3%
Diesel κίνησης	1.507,0	1.572,0	4,3%
Diesel θέρμανσης	263,7	264,4	0,2%
Υγραέριο	96,1	93,7	-2,5%
Ηλεκτρική ενέργεια	151,4	164,0	8,3%
Φυσικό αέριο	32,1	35,3	10,0%
Λοιπά ενεργειακά	36,1	34,9	-3,3%
Σύνολο	4.111,4	4.235,3	3,0%

*Το άθροισμα των επιμέρους στοιχείων ενδέχεται να μη συμφωνεί με το σύνολο λόγω στρογγυλοποίησης.

Ειδικότερα, τα έσοδα από τον ΕΦΚ στη βενζίνη το 2024 αυξήθηκαν κατά 2,3% σε σχέση με το 2023, λόγω της αύξησης της κατανάλωσης, η οποία αποδίδεται στη γενικότερη βελτίωση του οικονομικού κλίματος και της αύξησης της τουριστικής κίνησης. Τα έσοδα από ΕΦΚ στο πετρέλαιο εσωτερικής καύσης θέρμανσης το έτος 2024 παρέμειναν περίπου στα ίδια επίπεδα με το έτος 2023, παρουσιάζοντας οριακή αύξηση της τάξεως του 0,2%, γεγονός που οφείλεται στις ήπιες καιρικές συνθήκες που επικράτησαν κατά τη χειμερινή περίοδο του προηγούμενου έτους. Αντίθετα, τα έσοδα από τον ΕΦΚ στο υγραέριο σημείωσαν μείωση κατά 2,5% το έτος 2024 σε σχέση με το έτος 2023, το οποίο αποδίδεται στη στροφή των καταναλωτών προς άλλες μορφές ενέργειας.

Καπνικά προϊόντα

Τα συνολικά έσοδα που εισπράχθηκαν από τον ΕΦΚ στα προϊόντα καπνού το 2024 παρουσίασαν αύξηση κατά 3,7% σε σχέση με το 2023. Η θετική πορεία των εσόδων αυτών οφείλεται, κατά κύριο λόγο, στην αύξηση των ποσοτήτων των τσιγάρων, καθόσον αυτά αποτελούν τη σημαντικότερη φορολογική κατηγορία με τη μεγαλύτερη συνεισφορά στα έσοδα από ΕΦΚ καπνικών προϊόντων, που φορολογήθηκαν κατά το έτος 2024 σε σύγκριση με το 2023, όπως προκύπτει από τον κατωτέρω πίνακα.

Πίνακας 2.8

Ποσότητες αναλώσεων με Δήλωση Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης - ΕΔΕ καπνικών προϊόντων, ανά κατηγορία, ετών 2023 και 2024

Κατηγορία Καπνικών	2023	2024	Μεταβολή 2024/2023
Τσιγάρα (σε Φ.Μ.*)	11.812.333	12.220.101	3,5%
Πούρα (σε κιλά)	719.538	654.649	-9,0%
Στριφτό (σε κιλά)	2.475.942	2.513.827	1,5%
Άλλα καπνά για κάπνισμα (σε κιλά)	15.808	16.873	6,7%

*Φ.Μ.: Φορολογική μονάδα που αντιστοιχεί σε 1.000 τσιγάρα

Αλκοολούχα προϊόντα

Όσον αφορά στα αλκοολούχα προϊόντα, τα συνολικά έσοδα από τον ΕΦΚ για το 2024 παρουσίασαν αύξηση κατά 1,7% (πίνακας 2.6) σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, η οποία οφείλεται στην αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας κυρίως στον τομέα του τουρισμού, ο οποίος συμπαρασύρει και άλλους κλάδους, όπως κατά κύριο λόγο η εστίαση, οι οποίοι είναι άρρηκτα συνδεδεμένοι με την κατανάλωση αλκοολούχων προϊόντων.

Φόρος Κατανάλωσης

α) Προϊόντα καφέ

Τα συνολικά έσοδα από το Φόρο Κατανάλωσης στα προϊόντα καφέ (εγχώρια, ΕΕ και εισαγόμενα από τρίτες χώρες) παρουσίασαν για το έτος 2024 αύξηση 5,8%, γεγονός που οφείλεται, μεταξύ άλλων, στην αύξηση της τιμής του καφέ διεθνώς.

β) Υγρά αναπλήρωσης ηλεκτρονικών τσιγάρων

Τα συνολικά έσοδα από το φόρο κατανάλωσης που επιβάλλεται στα εγχώρια, ενωσιακά και τρίτων χωρών υγρά αναπλήρωσης ηλεκτρονικών τσιγάρων το έτος 2024 παρουσίασαν αύξηση κατά 17,3% σε σχέση με το έτος 2023 (σύμφωνα με τον πίνακα 2.6), η οποία οφείλεται στην αύξηση των ποσοτήτων των προϊόντων αυτών που φορολογήθηκαν κατά το έτος 2024.

Τέλος ταξινόμησης

Στα οχήματα, στα οποία περιλαμβάνονται τα επιβατικά αυτοκίνητα, τα φορτηγά αυτοκίνητα και τα λοιπά οχήματα, τα συνολικά έσοδα από το **τέλος ταξινόμησης** οχημάτων (εγχώριων, ΕΕ και εισαγόμενων από τρίτες χώρες) για το έτος 2024 παρουσίασαν μείωση κατά 6,5% σε σχέση με τα αντίστοιχα συνολικά έσοδα του έτους 2023 (σύμφωνα με τον πίνακα 2.6), η οποία ενδεχομένως να οφείλεται στις τρέχουσες επικρατούσες αντιξοότητες και στις συνθήκες αβεβαιότητας της οικονομίας σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο. Σημειώνεται εξάλλου ότι η αύξηση των συνολικών κυκλοφορούντων οχημάτων κατά το έτος 2024, η οποία δεν συμπαρέσυρε κατ' αναλογία και την αύξηση των εσόδων, οφείλεται στη στροφή και προτίμηση των καταναλωτών σε οχήματα υβριδικής τεχνολογίας (με μερική απαλλαγή από το τέλος ταξινόμησης), αμιγώς ηλεκτρικών (πλήρης απαλλαγή από το τέλος ταξινόμησης) και ενδεχομένως οχημάτων χαμηλότερης αξίας που εξυπηρετούν το μέσο καταναλωτή.

ΦΠΑ - Φόρος Προστιθέμενης Αξίας

Η πορεία των συνολικών εσόδων από ΦΠΑ παρουσιάζει αύξηση το έτος 2024 σε σχέση με το 2023, σε ποσοστό της τάξης του 4,3%. Στον κάτωθι πίνακα εμφανίζονται αναλυτικά οι κατηγορίες εσόδων από ΦΠΑ.

Πίνακας 2.9

Έσοδα ΦΠΑ της Τελωνειακής Διοίκησης ανά κατηγορία (σε εκατ. €) ετών 2023 και 2024

Περιγραφή εισπράξεων	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023
ΦΠΑ πετρελαιοειδών	2.270,8	2.225,8	-2,0%
ΦΠΑ ηλεκτρικής ενέργειας & φυσικού αερίου	10,8	11,7	9,1%
ΦΠΑ καπνικών	687,0	618,7	-10,0%
ΦΠΑ στα οχήματα	582,1	547,1	-6,0%
ΦΠΑ στην αιθυλική αλκοόλη	308,4	324,7	5,3%
ΦΠΑ εισαγ. - ηλεκτρον. εμπόριο - ειδ. ρυθμίσεις	4,0	3,9	-2,3%
ΦΠΑ λοιπών	3.400,0	3.841,6	13,0%
Σύνολο	7.263,1	7.573,5	4,3%

*Το άθροισμα των επιμέρους στοιχείων ενδέχεται να μη συμφωνεί με το σύνολο λόγω στρογγυλοποίησης

Ενεργειακά

Στα έσοδα από ΦΠΑ των ενεργειακών προϊόντων το 2024 η μείωση που παρουσιάστηκε σε σχέση με το 2023 στην κατηγορία των πετρελαιοειδών που αποτελούν και τον κύριο όγκο των εσόδων, οφείλεται στην εξισορρόπηση της αγοράς μετά την παρατεταμένη ενεργειακή και υγειονομική κρίση. Επιπλέον, λαμβάνοντας υπόψη ότι η φορολογητέα αξία για σκοπούς ΦΠΑ περιλαμβάνει και τον ΕΦΚ, επισημαίνεται ότι, αν και παρατηρείται μικρή αύξηση στα έσοδα από ΕΦΚ σε βενζίνη/ πετρέλαιο κίνησης, η επίδραση στα έσοδα από ΦΠΑ περιορίζεται. Κι αυτό διότι παρατηρείται, τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο, πτώση στις διεθνείς τιμές πετρελαιοειδών, με αποτέλεσμα να σημειώνεται μικρή μείωση στον βασικό τροφοδότη λογαριασμό των εσόδων ΦΠΑ, τα πετρελαιοειδή -παραγωγή από ΕΕ.

Ηλεκτρική ενέργεια – φυσικό αέριο

Αύξηση, κατά 9,1%, εμφάνισαν τα έσοδα ΦΠΑ από την ηλεκτρική ενέργεια και το φυσικό αέριο που αντανakλά τη σταδιακή αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας μετά την ενεργειακή και υγειονομική κρίση.

Καπνικά προϊόντα

Τα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ στα καπνικά προϊόντα (εγχώρια, ΕΕ και τρίτων χωρών) παρουσίασαν μείωση κατά 10,0% το 2024 έναντι του 2023. Σημειώνεται ότι, ενώ αυξήθηκαν οι ποσότητες των τσιγάρων που φορολογήθηκαν κατά το έτος 2024 σε σύγκριση με το 2023, και συναφώς αυξήθηκαν τα αντίστοιχα έσοδα από ΕΦΚ, αντιθέτως, τα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ του εν λόγω κωδικού μειώθηκαν για τεχνικούς κυρίως λόγους (αναδιάρθρωση κωδικού και μεταφορά σε άλλο κωδικό προϋπολογισμού για ορθότερη απεικόνιση).

Οχήματα

Μείωση εμφάνισαν τα έσοδα ΦΠΑ από οχήματα το έτος 2024 σε σχέση με το 2023, η οποία καταδεικνύει την εξισορρόπηση της αγοράς των οχημάτων και την προσαρμογή της στο νέο φορολογικό

σύστημα που τέθηκε σε εφαρμογή τα προηγούμενα έτη (προοδευτική κλιμακωτή φορολόγηση των οχημάτων) και είχε οδηγήσει σε μεγάλες αυξήσεις στα έτη 2022 και 2023.

Αλκοολούχα προϊόντα

Τα έσοδα από ΦΠΑ στα αλκοολούχα προϊόντα εμφάνισαν αύξηση της τάξης του 5,3% το 2024 σε σχέση με το 2023. Η εν λόγω αύξηση οφείλεται στην αύξηση της κατανάλωσης που προκάλεσε η αυξημένη τουριστική κίνηση στη χώρα, ιδιαίτερα κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, και στην επανάκαμψη της εστίασης μετά τις αλληπάλληλες κρίσεις υγειονομικού και ενεργειακού χαρακτήρα.

Λοιπές δραστηριότητες

Στα έσοδα ΦΠΑ από λοιπές δραστηριότητες το 2024 παρατηρήθηκε αύξηση κατά 13,0% σε σχέση με το 2023, που οφείλεται μεταξύ άλλων στη βελτίωση των μακροοικονομικών μεγεθών και του επενδυτικού κλίματος, την αξιοποίηση των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης, αλλά και στην μετάταξη σε διαφορετικό κωδικό εσόδων, που λόγω αντικειμένου καλύπτονται από τους λοιπούς κωδικούς και στην παράλληλη προσθήκη εσόδων που δεν περιλαμβάνονταν τα προηγούμενα έτη.

2.1.1.δ Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών

Στην παρούσα ενότητα αναλύονται τα βασικά μεγέθη σχετικά με τη διαχείριση των ληξιπρόθεσμων οφειλών της φορολογικής διοίκησης, τον χαρακτηρισμό οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης και τους οφειλέτες σε μέτρα αναγκαστικής είσπραξης.

Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο Φορολογικής Διοίκησης

Το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της Φορολογικής Διοίκησης την 01/01/2025 διαμορφώθηκε σε 109.696,9 εκατ. € (έναντι 106.302,03 εκατ. € την 01/01/2024).

Το «πραγματικό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο την 01/01/2025, το οποίο προκύπτει αν από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2025, αφαιρέσουμε τις οφειλές οι οποίες έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες είσπραξης (δηλαδή δεν αναμένονται να εισπραχθούν), ανήλθε σε 83.347,9 εκατ. €. Το συνολικό «αποτελεσματικό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο⁸, το οποίο ανήλθε την 01/01/2025 σε 27.358,8 εκατ. €, είναι το υπόλοιπο από το οποίο προήλθε το μεγαλύτερο ποσοστό (92,1%) επί των συνολικών εισπράξεων έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών και αποτέλεσε το 24,9% του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2025.

Στον πίνακα 2.10 παρουσιάζεται ανάλυση ανά είδος φόρου του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, του πραγματικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου και των ανεπίδεκτων είσπραξης της 01/01/2025.

⁸ Ως «αποτελεσματικό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο ορίζεται το υπόλοιπο, το οποίο συγκεντρώνει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Δεν περιλαμβάνει οφειλές χαρακτηρισμένες ως ανεπίδεκτες προς είσπραξη.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές με λήξη δόσεων πέραν της τελευταίας δεκαετίας.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές αφερέγγυων οφειλετών (πτωχοί, υπό εκκαθάριση, μηδενικά/προσωρινά ΑΦΜ).
- Περιλαμβάνει φορολογικά χρέη, τα οποία ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες: 10_Λοιποί άμεσοι φόροι, 20_Έμμεσοι φόροι, 11_Εισόδημα, 12_Ειδικές κατηγορίες εισοδήματος, 13_Φόροι στην περιουσία, 16_Έκτακτοι άμεσοι φόροι, 17_Λοιποί έμμεσοι φόροι, 19_Λοιποί άμεσοι φόροι, 21_ΦΠΑ, 22_Μεταβ. & συγκ. Κεφαλαίου, 23_Τέλη & χαρτόσημα, 24_Φόροι κατανάλωσης, 25_Λοιπές εισφορές, 26_Ειδικό φόρο κατανάλωσης, 27_Έμμεσοι υπέρ τρίτων, 28_Τέλη κυκλοφορίας.

Πίνακας 2.10

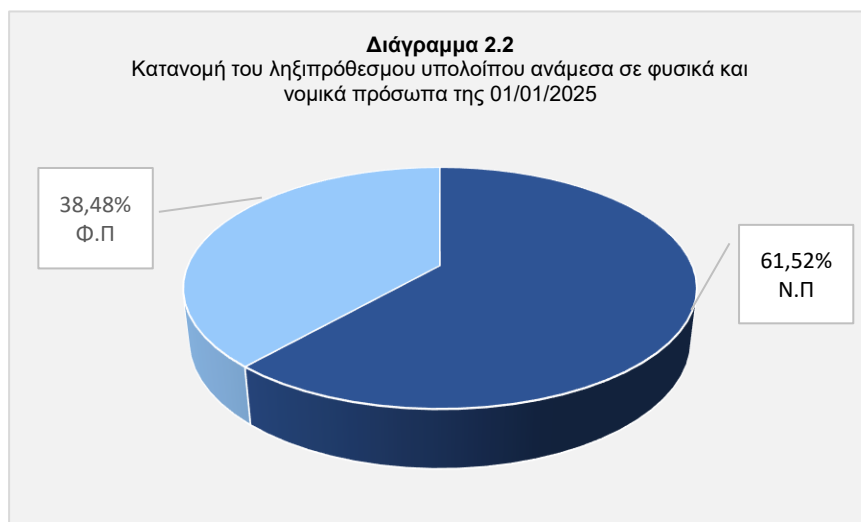
Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2025 (σε εκατ. €)

Είδος φόρου	Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/01/2025	Ανεπίδεκτο είσπραξης 01/01/2025	Πραγματικό ληξιπρόθεσμο 01/01/2025
Άμεσοι Φόροι	29.045,1	2.955,5	26.089,7
Εισόδημα	24.262,2	2.915,8	21.346,4
Φόροι στην Περιουσία	2.814,6	3,7	2.810,9
Λοιποί άμεσοι φόροι	1.968,4	36,1	1.932,3
Έμμεσοι Φόροι	35.038,3	7.199,7	27.838,6
ΦΠΑ	28.708,4	5.254,4	23.454,1
Λοιποί έμμεσοι φόροι	6.329,8	1.945,3	4.384,6
Μη Φορολογικά Έσοδα	42.261,3	15.831,2	26.430,1
Πρόστιμα ΚΒΣ	33.917,2	15.123,4	18.793,7
Δάνεια	2.702,7	7,2	2.695,5
Άλλα μη φορολογικά έσοδα	5.641,5	700,6	4.940,9
Λοιπά μη φορολογικά έσοδα & Τελωνειακές εισπράξεις	3.352,2	362,7	2.989,5
Σύνολο	109.696,9	26.349,0	83.347,9

Από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2025:

- 38,5% αφορούσε μη φορολογικά έσοδα (πρόστιμα ΚΒΣ, δάνεια κ.λπ.)
- 31,9% αφορούσε έμμεσους φόρους (ΦΠΑ, πρόστιμα έμμεσων φόρων κ.λπ.)
- 26,5% αφορούσε άμεσους φόρους (φόροι εισοδήματος, φόροι περιουσίας κ.λπ.)
- 3,1% αφορούσε λοιπά μη φορολογικά έσοδα και τελωνειακές εισπράξεις.

Στο διάγραμμα 2.2 παρουσιάζεται η κατανομή του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανάμεσα σε φυσικά και νομικά πρόσωπα.



Σχετικά με την εικονιζόμενη κατανομή ληξιπρόθεσμου υπολοίπου την 01/01/2025 ανάμεσα σε φυσικά και νομικά πρόσωπα, τα 67,48 δις € αφορούσαν 495.722 νομικά πρόσωπα και τα 42,21 δις € αφορούσαν 3.275.985 φυσικά πρόσωπα.

Πίνακας 2.11

Πλήθος οφειλετών, συνολικό, ρυθμισμένο και πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (σε εκατ. €) της 01/01/2025 ανά κατηγορία ποσού οφειλής

Κατηγορία ποσού οφειλής	Πλήθος οφειλετών 01/01/2025	Αναλογία (%)	Συνολικό ληξιπρόθεσμο 01/01/2025	Αναλογία (%)	Ρυθμισμένο υπόλοιπο 01/01/2025	Αναλογία (%)	Πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/01/2025	Αναλογία (%)
0-500	1.945.706	51,59%	282,4	0,26%	18,7	0,50%	282,4	0,34%
501 - 3.000	1.023.521	27,14%	1.262,3	1,15%	220,1	5,88%	1.262,3	1,51%
3.001 - 10.000	424.764	11,26%	2.360,6	2,15%	429,3	11,47%	2.359,5	2,83%
10.001 - 50.000	270.982	7,18%	5.881,3	5,36%	871,8	23,29%	5.867,0	7,04%
50.001-300.000	83.521	2,21%	9.033,9	8,24%	890,8	23,80%	8.853,8	10,62%
300.001-1.500.000	15.908	0,42%	10.082,1	9,19%	590,3	15,77%	9.027,2	10,83%
1.500.001-10.000.000	5.907	0,16%	21.763,4	19,84%	412,0	11,01%	17.335,2	20,80%
≥10.000.001	1.398	0,04%	59.030,8	53,81%	310,5	8,30%	38.360,5	46,02%
Σύνολο	3.771.707	100,00%	109.696,9	100,00%	3.743,6	100,00%	83.347,9	100,00%

Με βάση το πίνακα 2.11, όσον αφορά τη κατανομή συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου και του πλήθους οφειλετών ανάλογα με τη κατηγορία οφειλής, παρατηρούνται τα εξής σημαντικά σημεία:

- Στις κατηγορίες οφειλής μικρότερης των 3 χιλ. €, συγκεντρώνεται η πλειοψηφία, ήτοι το 78,7% του συνόλου των ληξιπρόθεσμων οφειλετών (2.969.227 οφειλέτες), με ληξιπρόθεσμες οφειλές ποσοστού 1,4% (1.544,8 εκατ. €) επί του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2025.
- Αντιθέτως, στις κατηγορίες οφειλής μεγαλύτερης των 300 χιλ. € συγκεντρώνεται το 0,6% των οφειλετών (23.213 οφειλέτες), οι οποίοι κατέχουν το 82,8% (90.876,3 εκατ. €) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2025.
- Στις ενδιάμεσες κατηγορίες βασικής οφειλής από 3 χιλ. € έως 300 χιλ. €, στο 20,7% του συνόλου των ληξιπρόθεσμων οφειλετών (779.267 οφειλέτες) αντιστοιχεί το 15,7% (17.275,9 εκατ. €) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2025.

Όσον αφορά το ρυθμισμένο υπόλοιπο, από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2025, ποσό 3.743,6 εκατ. €, ήτοι ποσοστό 3,4%, εντάχθηκε σε κάποιο σχήμα ρύθμισης. Αναλύοντας το ρυθμισμένο υπόλοιπο ανά κατηγορία οφειλής, παρατηρούνται τα εξής:

- Στις κατηγορίες οφειλής μέχρι 300 χιλ. €, συγκεντρώθηκε η πλειοψηφία του ρυθμισμένου υπολοίπου ήτοι 64,9% (2.430,7 εκατ. €).
- Στις κατηγορίες οφειλής άνω των 300 χιλ. € συγκεντρώθηκε το 35,1% του ρυθμισμένου υπολοίπου, ήτοι 1.312,9 εκατ. €.

Πίνακας 2.11α

 Πλήθος οφειλετών, συνολικό, ρυθμισμένο και πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο **Φυσικών Προσώπων** (σε εκατ. €) της 01/01/2025 ανά κατηγορία ποσού οφειλής

Κατηγορία ποσού οφειλής	Πλήθος οφειλετών 01/01/2025	Αναλογία (%)	Συνολικό Ληξιπρόθεσμο 01/01/2025	Αναλογία (%)	Ρυθμισμένο υπόλοιπο 01/01/2025	Αναλογία (%)	Πραγματικό Ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/01/2025	Αναλογία (%)
0-500	1.786.492	54,53%	242,1	0,57%	18,2	1,24%	242,1	0,88%
501 - 3.000	825.382	25,19%	1.097,7	2,60%	206,7	14,05%	1.097,6	3,97%
3.001 - 10.000	378.253	11,55%	2.093,8	4,96%	364,1	24,75%	2.092,7	7,58%
10.001 - 50.000	222.499	6,79%	4.741,7	11,23%	568,3	38,62%	4.727,6	17,12%
50.001-300.000	53.769	1,64%	5.425,9	12,85%	260,8	17,72%	5.260,3	19,05%
300.001-1.500.000	6.846	0,21%	4.244,1	10,05%	46,6	3,17%	3.476,1	12,59%
1.500.001-10.000.000	2.292	0,07%	8.389,8	19,87%	6,6	0,45%	5.407,4	19,58%
≥10.000.001	452	0,01%	15.980,2	37,85%	0,0	0,00%	5.310,0	19,23%
Σύνολο	3.275.985	100,00%	42.215,3	100,00%	1.471,3	100,00%	27.613,9	100,00%

Στο πίνακα 2.11α, αναλύουμε περαιτέρω τη κατανομή συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου και του πλήθους οφειλετών ανάλογα με τη κατηγορία οφειλής για τα φυσικά πρόσωπα. Παρατηρούνται μικρές διαφοροποιήσεις σε σχέση με τη συνολική εικόνα, και ειδικότερα:

- Στις κατηγορίες οφειλής μικρότερης των 3 χιλ. €, συγκεντρώνεται η πλειοψηφία, ήτοι το 79,7% του συνόλου των ληξιπρόθεσμων φυσικών προσώπων οφειλετών που κατέχουν το 3,2% των οφειλών επί του συνόλου.
- Στις κατηγορίες οφειλής μεγαλύτερης των 300 χιλ. € συγκεντρώνεται το 0,3% των οφειλετών φυσικών προσώπων, οι οποίοι κατέχουν το 67,8% του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2025.
- Στις ενδιάμεσες κατηγορίες βασικής οφειλής από 3 χιλ. € έως 300 χιλ. €, στο 20,0% του συνόλου των ληξιπρόθεσμων οφειλετών φυσικών προσώπων αντιστοιχεί το 29,0% του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2025.

Πίνακας 2.11β

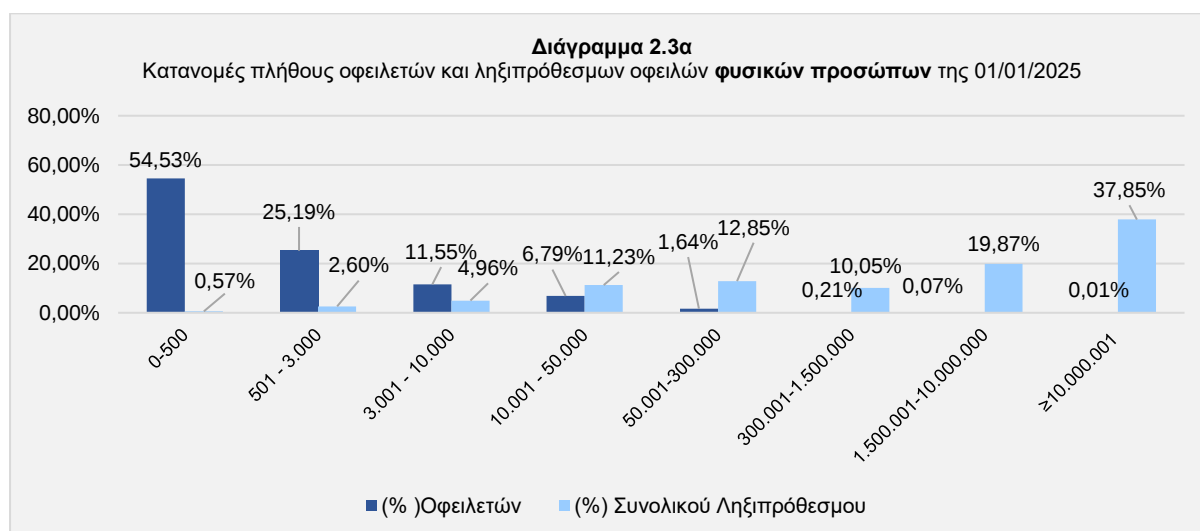
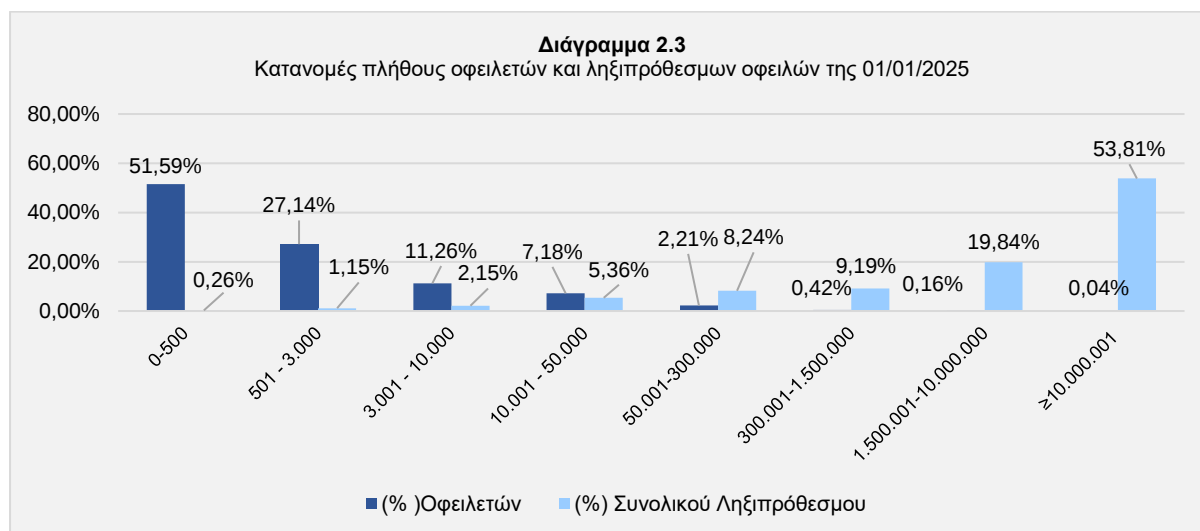
 Πλήθος οφειλετών, συνολικό, ρυθμισμένο και πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο **Νομικών Προσώπων** (σε εκατ. €) της 01/01/2025 ανά κατηγορία ποσού οφειλής

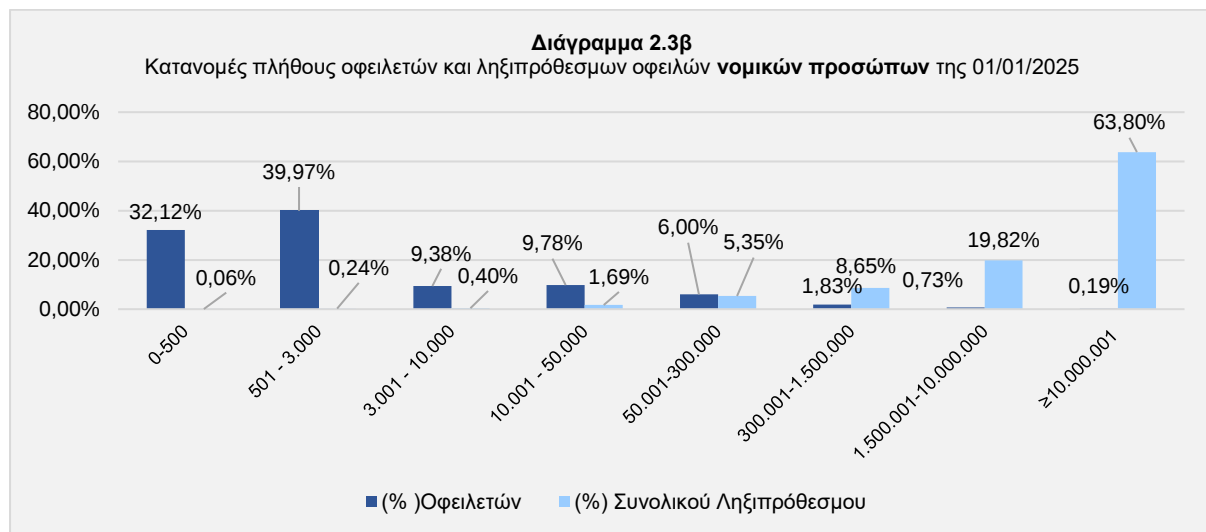
Κατηγορία ποσού οφειλής	Πλήθος οφειλετών 01/01/2025	Αναλογία (%)	Συνολικό Ληξιπρόθεσμο 01/01/2025	Αναλογία (%)	Ρυθμισμένο υπόλοιπο 01/01/2025	Αναλογία (%)	Πραγματικό Ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/01/2025	Αναλογία (%)
0-500	159.214	32,12%	40,3	0,06%	0,5	0,02%	40,3	0,07%
501 - 3.000	198.139	39,97%	164,6	0,24%	13,4	0,59%	164,6	0,30%
3.001 - 10.000	46.511	9,38%	266,8	0,40%	65,2	2,87%	266,8	0,48%
10.001 - 50.000	48.483	9,78%	1.139,6	1,69%	303,5	13,36%	1.139,4	2,04%
50.001-300.000	29.752	6,00%	3.608,1	5,35%	630,1	27,73%	3.593,5	6,45%
300.001-1.500.000	9.062	1,83%	5.838,0	8,65%	543,7	23,93%	5.551,1	9,96%
1.500.001-10.000.000	3.615	0,73%	13.373,6	19,82%	405,4	17,84%	11.927,7	21,40%
≥10.000.001	946	0,19%	43.050,6	63,80%	310,5	13,67%	33.050,5	59,30%
Σύνολο	495.722	100,00%	67.481,6	100,00%	2.272,3	100,00%	55.734,0	100,00%

Στο πίνακα 2.11β, αναλύουμε περαιτέρω τη κατανομή συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου και του πλήθους οφειλετών ανάλογα με τη κατηγορία οφειλής για τα νομικά πρόσωπα. Παρατηρούνται διαφοροποιήσεις σε σχέση με τη συνολική εικόνα, και ειδικότερα:

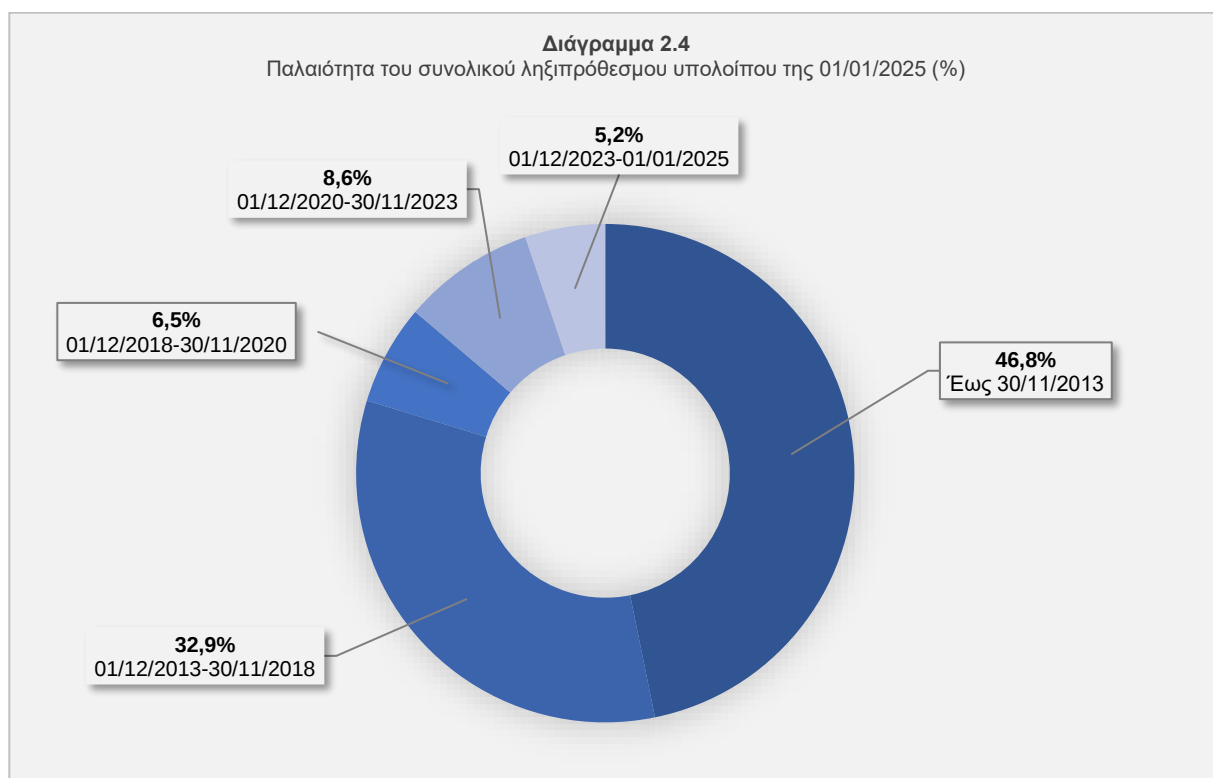
- Στις κατηγορίες οφειλής μικρότερης των 3 χιλ. €, συγκεντρώνεται η πλειοψηφία, ήτοι το 72,1% του συνόλου των ληξιπρόθεσμων νομικών προσώπων οφειλετών που κατέχουν το 0,3% των οφειλών επί του συνόλου.
- Στις κατηγορίες οφειλής μεγαλύτερης των 300 χιλ. € συγκεντρώνεται το 2,7% των οφειλετών νομικών προσώπων, οι οποίοι κατέχουν το 92,3% του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2025.
- Στις ενδιάμεσες κατηγορίες βασικής οφειλής από 3 χιλ. € έως 300 χιλ. €, στο 25,2% του συνόλου των ληξιπρόθεσμων οφειλετών νομικών προσώπων αντιστοιχεί το 7,4% του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2025.

Στο διάγραμμα 2.3 παρουσιάζονται συνοπτικά οι κατανομές του πλήθους των οφειλετών και των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους στις 8 βασικές κατηγορίες ποσών οφειλής, ενώ στα διαγράμματα 2.3α και 2.3β παρουσιάζεται η ίδια πληροφορία για τα φυσικά και τα νομικά πρόσωπα αντίστοιχα.





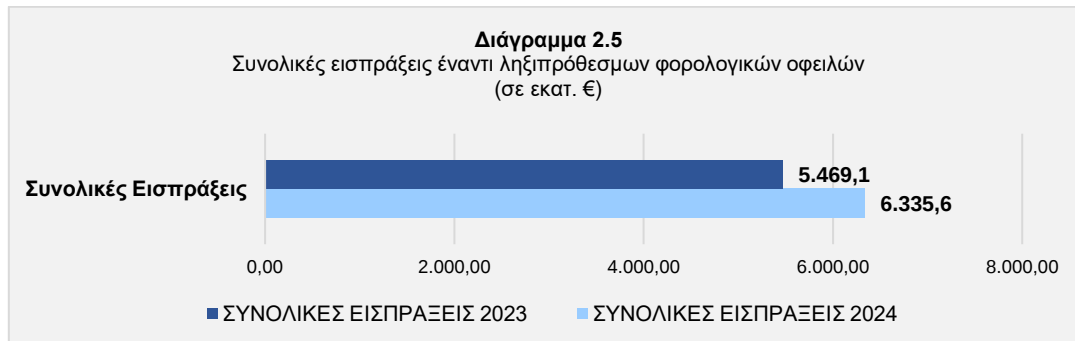
Στο διάγραμμα 2.4 παρουσιάζεται η κατανομή του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανάλογα με τη περίοδο γέννησης της οφειλής στην οποία αφορά.



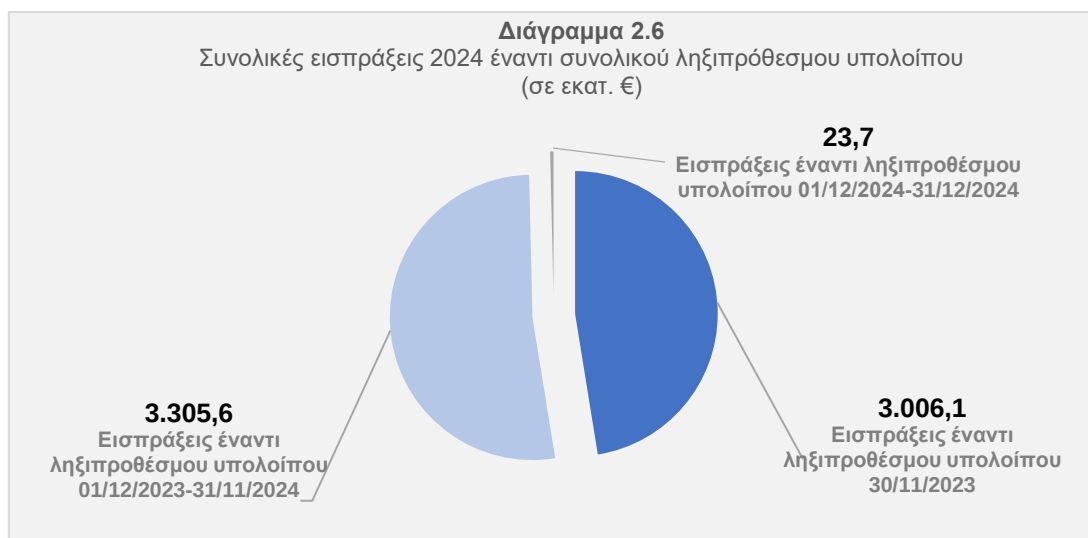
Παρατηρείται ότι η πλειοψηφία (79,7%) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου αφορά περίοδο μέχρι και 30/11/2018, ενώ 20,3% αφορά την περίοδο 1/12/2018 μέχρι και σήμερα.

Συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών

Στο διάγραμμα 2.5 απεικονίζονται οι συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών για τα έτη 2023 και 2024.



Στο διάγραμμα 2.6 παρουσιάζεται η κατανομή των εισπράξεων έναντι συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, δηλαδή η κατανομή των συνολικών εισπράξεων 1/1/2024 – 31/12/2024 ανά περίοδο ληξιπρόθεσμης οφειλής.



Παρατηρείται ότι το 47,4% των συνολικών εισπράξεων προέρχεται από το «πραγματικό παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο έως 30/11/2023, το 52,2% από το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 1/12/2023-30/11/2024 και το υπόλοιπο 0,4% από το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 1/12/2024 – 31/12/2024 (το οποίο δεν αποτελεί μέρος της στοχοθεσίας εισπράξεων έναντι ληξιπρόθεσμου υπολοίπου).

Επισημαίνεται ότι, το μεγαλύτερο μέρος των εισπράξεων (89,3%) προέρχεται από τέσσερις κατηγορίες φόρων. Συγκεκριμένα ποσό 1,90 δις € (29,9%) προέρχεται από την κατηγορία Εισοδήματος, ποσό 2,62 δις € (41,3%) προέρχεται από την κατηγορία ΦΠΑ, ποσό 0,73 δις € (11,5%) προέρχεται από την κατηγορία Φόρων στην Περιουσία και ποσό 0,41 δις € (6,5%) προέρχεται από την κατηγορία Άλλων Άμεσων Φόρων.

«Παλαιό⁹» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο

Το συνολικό «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2023, όπως διαμορφώθηκε την 31/12/2024, ανήλθε σε 107.831,0 εκατ. €.

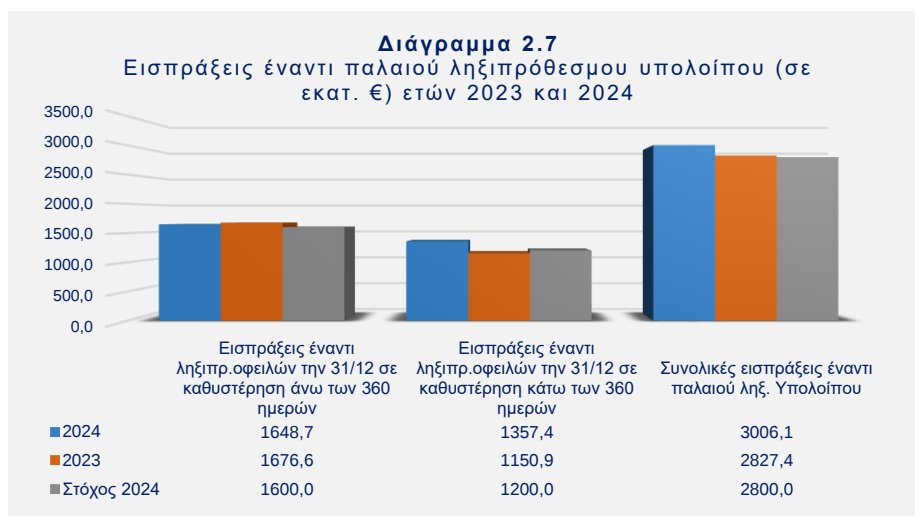
Το πραγματικό «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2023, όπως διαμορφώθηκε την 31/12/2024, το οποίο προκύπτει αν από το συνολικό «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2023 εξαιρέσουμε τις οφειλές οι οποίες έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες είσπραξης, ανήλθε σε 81.481,6 εκατ. €.

Το «Αποτελεσματικό¹⁰ Παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2023 ανήλθε σε 28.439,9 εκατ. €, αποτελώντας το 26,4% του συνολικού «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου. Οι εισπράξεις 2024, έναντι «Αποτελεσματικού Παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/12/2023, (οι οποίες ανέρχονται σε 5.832,5 εκατ. €) συνθέτουν το 90,1% των αντίστοιχων συνολικών εισπράξεων έναντι «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου.

Περαιτέρω αναλύοντας το συνολικό «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο παρατηρούνται τα εξής:

- το 4,3% προέρχεται από ληξιπρόθεσμες οφειλές της περιόδου 1/12/2022-30/11/2023,
- το 12,5% προέρχεται από ληξιπρόθεσμες οφειλές της περιόδου 01/12/2018-30/11/2022,
- το 34,4% προέρχεται από ληξιπρόθεσμες οφειλές της περιόδου 01/12/2013-30/11/2018,
- το 48,8% αφορά την περίοδο έως 30/11/2013.

Στο διάγραμμα 2.7 παρουσιάζονται οι συνολικές εισπράξεις έναντι «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, οι εισπράξεις έναντι «παλαιού» ληξιπρόθεσμου σε καθυστέρηση μεγαλύτερη 360 ημερών και μικρότερη των 360 ημερών για τα έτη 2023 και 2024.



⁹ Ως «Παλαιό» ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο για το έτος 2024 ορίζεται το σύνολο των δόσεων, οι οποίες είναι ληξιπρόθεσμες την 30/11/2023, αφαιρώντας τις εισπράξεις και διαγραφές (συνολικά 0,51 δισ. €), οι οποίες πραγματοποιήθηκαν έναντι αυτών κατά την περίοδο 1/12/2023-31/12/2023 και προσθέτοντας τις ληξιπρόθεσμες οφειλές έως 30/11/2023, από βεβαίωση της περιόδου 1/12/2023-31/12/2024 (2,67 δισ. €). Στο πλαίσιο αυτό, το συνολικό «Παλαιό ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο» για το έτος 2024 ανέρχεται σε 107,83 δισ. €, ενώ εξαιρώντας τις οφειλές οι οποίες έως την ημερομηνία αναφοράς έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες είσπραξης (26,35 δισ. €), προκύπτει το «Πραγματικό Παλαιό ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο», το οποίο διαμορφώνεται σε 81,48 δισ. €.

¹⁰ Ως «αποτελεσματικό παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο ορίζεται το υπόλοιπο, το οποίο συγκεντρώνει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Δεν περιλαμβάνει οφειλές χαρακτηρισμένες ως ανεπίδεκτες προς είσπραξη.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές με λήξη δόσεων πέραν της τελευταίας δεκαετίας.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές αφερέγγυων οφειλετών (πτωχοί, υπό εκκαθάριση, μηδενικά/προσωρινά ΑΦΜ).
- Περιλαμβάνει φορολογικά χρέη, τα οποία ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες: 10_Λοιποί άμεσοι φόροι, 20_Έμμεσοι φόροι, 11_Εισόδημα, 12_Ειδικές κατηγορίες εισοδήματος, 13_Φόροι στην περιουσία, 16_Έκτακτοι άμεσοι φόροι, 17_Λοιποί έμμεσοι φόροι, 19_Λοιποί άμεσοι φόροι, 21_ΦΠΑ, 22_Μεταβ. & συγκ. Κεφαλαίου, 23_Τέλη & χαρτόσημα, 24_Φόροι κατανάλωσης, 25_Λοιπές εισφορές, 26_Ειδικό φόρο κατανάλωσης, 27_Έμμεσοι υπέρ τρίτων, 28_Τέλη κυκλοφορίας.

Παρατηρείται ότι, οι εισπράξεις 2024 έναντι του «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (3.006,1 εκατ. €) παρουσίασαν αύξηση κατά 6,3% σε σχέση με τις αντίστοιχες εισπράξεις (2.827,4 εκατ. €¹¹) του προηγούμενου έτους.

Επισημαίνεται ότι, το 47,1% των εισπράξεων του 2024 έναντι «παλαιών» ληξιπρόθεσμων οφειλών, προήλθε από το πλέον πρόσφατο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της συγκεκριμένης κατηγορίας, που αφορά την περίοδο 1/12/2022-30/11/2023.

Οι εισπράξεις έτους 2024 έναντι συσσωρευμένων ληξιπρόθεσμων οφειλών την 31/12/2023 σε καθυστέρηση **άνω των 360 ημερών** (ήτοι έναντι υπολοίπου 5/1/2023), ύψους 1.648,7 εκατ. € σημείωσαν μείωση σε σχέση με την αντίστοιχη επίδοση του προηγούμενου έτους κατά -1,7%. Το προαναφερόμενο αποτέλεσμα συνιστά ποσοστό επίτευξης του ετήσιου στόχου (1.600,0 εκατ. €) 103,0%.

Οι εισπράξεις του έτους 2024 έναντι συσσωρευμένων ληξιπρόθεσμων οφειλών την 31/12/2023 σε καθυστέρηση **μικρότερη των 360 ημερών** και έως 30/11/2023 (ήτοι έναντι υπολοίπου 06/01/23-30/11/23), ανήλθαν σε 1.357,4 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 17,9% σε σχέση με τις εισπράξεις του 2023 επιτυγχάνοντας το 113,1% του ετήσιου στόχου (1.200,0 εκατ. €).

Στον πίνακα 2.12 παρουσιάζονται ανά κατηγορία φόρου, το «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (της 01/12/2023 όπως διαμορφώνεται την 31/12/2024, εκτός ανεπίδεκτων εισπράξεως) καθώς και οι εισπράξεις και διαγραφές του έτους 2024 έναντι αυτού.

Πίνακας 2.12

Στοιχεία «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανά κατηγορία φόρου (σε εκατ. €)

Είδος Φόρου	Ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο όπως διαμορφώνεται την 31/12/2024 (Εκτός ανεπίδεκτων)	Διαγραφές 2024 έναντι παλαιού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου	Εισπράξεις 2024 έναντι παλαιού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου
Εισόδημα	20.827,1	165,8	944,7
Φόροι στην Περιουσία	3.091,0	159,1	459,0
Λοιποί άμεσοι φόροι	1.700,0	21,4	145,0
ΦΠΑ	22.736,9	81,1	1.166,5
Λοιποί έμμεσοι φόροι	4.270,6	32,7	107,5
Μη φορολογικά έσοδα	26.008,1	267,5	143,2
Λοιπά μη φορολογικά έσοδα & τελωνειακές εισπράξεις	2.847,1	31,4	40,2
Σύνολο	81.480,7	759,1	3.006,1

Επισημαίνεται ότι, το μεγαλύτερο μέρος των εισπράξεων (89,1%) έναντι «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου προέρχεται από 3 κατηγορίες φόρων. Συγκεκριμένα:

- το 31,4% των συνολικών εισπράξεων του έτους 2024 έναντι παλαιών ληξιπρόθεσμων οφειλών προέρχεται από φόρους εισοδήματος,
- το 38,8% από ΦΠΑ και
- το 15,3% από φόρους στην περιουσία.

«Νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο

Το συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (της περιόδου 01/12/2023-30/11/2024), ανήλθε σε 8.456,7 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 16,8% σε σχέση με το αντίστοιχο της περιόδου 01/12/2022-30/11/2023 (7.240,6 εκατ. €) και προήλθε από 4,53 εκατ. οφειλέτες.

Το «αποτελεσματικό νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο¹² της περιόδου 01/12/2023-30/11/2024, δηλαδή το υπόλοιπο από το οποίο προέρχεται το μεγαλύτερο ποσοστό των εισπράξεων του 2024 έναντι νέου

¹¹ Επικαιροποιημένα δεδομένα MIS 09/01/2025

¹² Ως «αποτελεσματικό νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο ορίζεται το υπόλοιπο, το οποίο συγκεντρώνει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

ληξιπρόθεσμου, ανέρχεται σε 7.036,3 εκατ. € και αποτελεί ποσοστό 83,2% του συνολικού «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της ίδιας περιόδου.

Στον πίνακα 2.13 παρουσιάζονται ανά κατηγορία φόρου, το συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2023-30/11/2024 καθώς και οι εισπράξεις και οι διαγραφές του έτους 2024 έναντι του υπολοίπου αυτού.

Πίνακας 2.13

Συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2023-30/11/2024, εισπράξεις και διαγραφές έτους 2024 (σε εκατ. €)

Είδος Φόρου	Ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2023- 30/11/2024	Εισπράξεις 2024	Διαγραφές 2024	Δείκτες είσπραξης 2024
Άμεσοι Φόροι	3.617,5	1.556,8	103,9	44,31%
Εισόδημα	2.347,9	947,2	71,3	41,61%
Φόροι στην Περιουσία	584,4	269,0	14,0	47,16%
Λοιποί άμεσοι φόροι	685,1	340,6	18,5	52,21%
Έμμεσοι Φόροι	3.688,2	1.635,7	17,4	44,56%
ΦΠΑ	3.274,6	1.452,9	6,9	44,46%
Λοιποί έμμεσοι φόροι	413,6	182,7	10,4	45,32%
Μη φορολογικά έσοδα	898,4	66,2	35,8	7,68%
Λοιπά μη φορολογικά έσοδα & τελών. εισπράξεις	252,6	46,9	1,7	18,68%
Σύνολο	8.456,7	3.305,6	158,8	39,84%

Όσον αφορά το συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο, παρατηρούμε ότι το 38,7% προέρχεται από ΦΠΑ, το 27,8% από φόρους εισοδήματος, το 10,6% από μη φορολογικά έσοδα, το 6,9% από φόρους στην περιουσία και το 8,1% από λοιπούς άμεσους φόρους.

Όσον αφορά τις εισπράξεις έναντι του «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, οι κατηγορίες ΦΠΑ και φόρου εισοδήματος έχουν τη μεγαλύτερη συμμετοχή (44,0% και 28,7% αντίστοιχα). Περαιτέρω:

- Οι εισπράξεις 2024 ανήλθαν σε 3.305,6 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 25,8% σε σχέση με το 2023 (2.628,6 εκατ. €).
- Ο δείκτης είσπραξης¹³ του έτους 2024 ανήλθε σε 39,8%, υψηλότερος σε σχέση με την επίδοση του προηγούμενου έτους (36,8%).

Το «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο¹⁴ (εξαιρουμένων των μη φορολογικών κατηγοριών) της περιόδου 01/12/2023-30/11/2024, ανήλθε σε 7.455,0 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 19,2% σε σχέση με το υπόλοιπο της αντίστοιχης περιόδου του 2023 (6.256,5 εκατ. €).

Σχετικά με την κατανομή του «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου εκτός των μη φορολογικών κατηγοριών σε κατηγορίες προσώπων, ποσό 4.465,0 εκατ. € (59,9%) προέρχεται από Νομικά Πρόσωπα ενώ τα υπόλοιπα 2.989,9 εκατ. € (40,1%) από Φυσικά Πρόσωπα.

Στον πίνακα 2.14 παρουσιάζεται η κατανομή του «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 01/12/2023-30/11/2024 (εκτός των μη φορολογικών κατηγοριών), του πλήθους οφειλετών καθώς και των εισπράξεων 2024 έναντι του υπολοίπου αυτού σε κατηγορίες ποσών βασικής οφειλής.

- Δεν περιλαμβάνει οφειλές χαρακτηρισμένες ως ανεπίδεκτες προς είσπραξη.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές αφερέγγυων οφειλετών (πτωχοί, υπό εκκαθάριση, μηδενικά/προσωρινά ΑΦΜ).
- Περιλαμβάνει φορολογικά χρέη, τα οποία ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες: 10_Λοιποί άμεσοι φόροι, 20_Έμμεσοι φόροι, 11_Εισόδημα, 12_Ειδικές κατηγορίες εισοδήματος, 13_Φόροι στην περιουσία, 16_Εκτακτοί άμεσοι φόροι, 17_Λοιποί έμμεσοι φόροι, 19_Λοιποί άμεσοι φόροι, 21_ΦΠΑ, 22_Μεταβ. & συγκ. Κεφαλαίου, 23_Τέλη & χαρτόσημα, 24_Φόροι κατανάλωσης, 25_Λοιπές εισφορές, 26_Ειδικό φόρο κατανάλωσης, 27_Έμμεσοι υπέρ τρίτων, 28_Τέλη κυκλοφορίας.

¹³ Ο δείκτης είσπραξης υπολογίζεται μετά την αφαίρεση των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών από το συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο.

¹⁴ Ως "μη φορολογικές κατηγορίες" θεωρούνται οι εξής: 25 (Λοιπές Εισφορές), 27 (Έμμεσοι Υπέρ Τρίτων), 31 (Μισθώματα), 32 (Υπηρεσίες), 36 (Δάνεια), 37 (Υπέρ Διαφόρων Τρίτων), 38 (Λοιπά Πρόστιμα μη Φορολογικά), 39 (Παράβολα), 41 (Καταλογισμοί) και 49 (Λοιπά μη Φορολογικά).

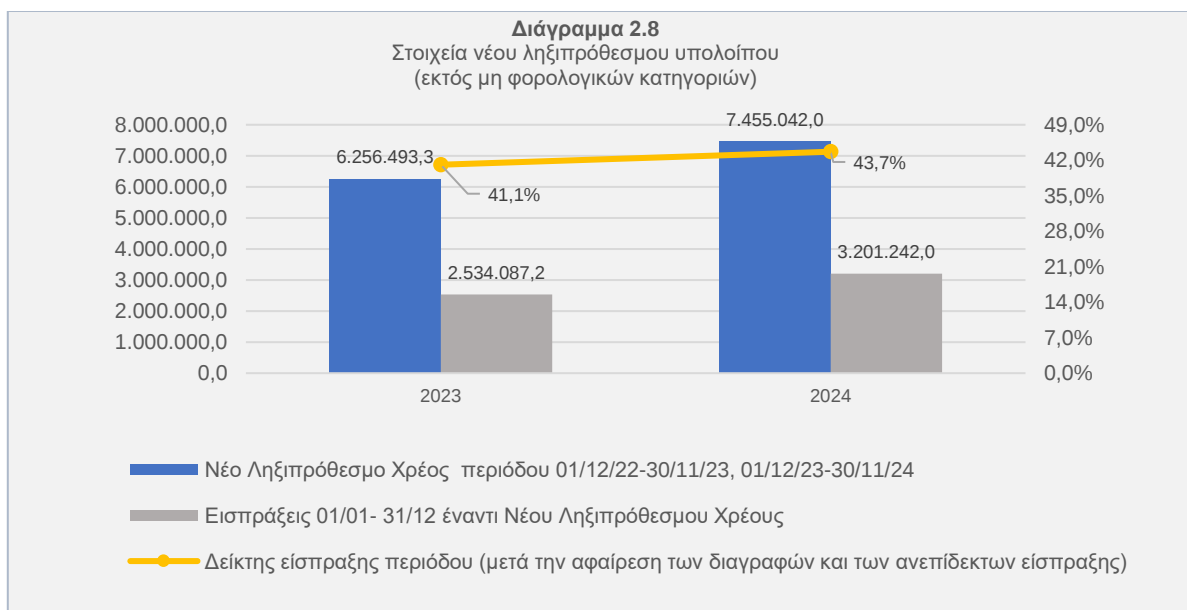
Πίνακας 2.14

Πλήθος οφειλετών, νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2023-30/11/2024 και εισπράξεις 2024 (σε εκατ. €) ανά κατηγορία ποσού οφειλής (εκτός μη φορολογικών κατηγοριών)

Κατηγορία ποσού (€)	Πλήθος οφειλετών	Αναλογία (%)	Νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο	Αναλογία (%)	Εισπράξεις	Αναλογία (%)
0-500	3.429.558	77,988%	375,1	5,0%	208,6	7,4%
501-10.000	886.829	20,166%	1.761,0	23,6%	778,9	24,9%
10.001-50.000	64.878	1,475%	1.325,8	17,8%	596,1	17,7%
50.001-300.000	14.021	0,319%	1.477,1	19,8%	622,1	18,9%
300.001-1.500.000	1.917	0,044%	1.127,6	15,1%	453,1	14,2%
1.500.001-10.000.000	319	0,007%	966,4	13,0%	369,9	12,2%
≥10.000.001	22	0,001%	421,9	5,7%	172,5	4,7%
Σύνολο	4.397.544	100,0%	7.455,0	100,0%	3.201,2	100,0%

Στη κατηγορία οφειλετών με βασική οφειλή 501-300.000 € διαπιστώνεται η υψηλότερη συγκέντρωση «νέου» ληξιπρόθεσμου (61,2% επί του συνόλου, ήτοι 4.564,0 εκατ. €) αλλά και των εισπράξεων (61,5% επί του συνόλου, ήτοι 1.997,1 εκατ. €).

Στο διάγραμμα 2.8 παρουσιάζεται το «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (εκτός μη φορολογικών κατηγοριών), οι εισπράξεις έναντι «νέου» ληξιπρόθεσμου και ο δείκτης είσπραξης των ετών 2023 και 2024.



Με βάση το διάγραμμα παρατηρείται ότι:

- Οι εισπράξεις 2024 (3.201,2 εκατ. €) παρουσίασαν αύξηση κατά 26,3% σε σχέση με το 2023 (2.534,0 εκατ. €).
- Ο δείκτης είσπραξης¹⁵ του έτους 2024 (43,7%) έναντι ετήσιου στόχου 32,0%, παρουσίασε αύξηση 2,6 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με τον αντίστοιχο δείκτη του 2023 (41,1%).

¹⁵ Ο δείκτης είσπραξης υπολογίζεται μετά την αφαίρεση των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών από το «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο με εξαίρεση των μη φορολογικών κατηγοριών.

Ανεπίδεκτα Είσπραξης¹⁶

Το συνολικό ύψος των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων εισπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης (ΕΜΕΙΣ, ΔΟΥ και Ελεγκτικών Κέντρων) ανήλθε για το έτος 2024 σε 397,6 εκατ. €, έναντι ετήσιου στόχου 380,0 εκατ. €. Στον πίνακα 2.15 παρουσιάζονται αναλυτικά για (α) την ΕΜΕΙΣ,

Πίνακας 2.15

Οφειλές χαρακτηρισμένες ως Ανεπίδεκτες Είσπραξης ετών 2023 και 2024
(σε εκατ. €)

	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023
ΕΜΕΙΣ	552,7 ¹⁷	340,2	-38,5%
Ελεγκτικά κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ)	1,2	4,8	300,3%
ΔΟΥ ΦΠ Αθηνών & ΚΕΒΕΙΣ Αττικής	21,6	25,9	19,5%
ΔΟΥ ΦΠ Θεσ/κης	18,6	15,9	-14,2%
ΔΟΥ ΦΠ Πειραιά	3,5	3,7	6,7%
ΔΟΥ ΦΠ Πατρών	7,7	7,1	-7,4%
Σύνολο	605,3	397,6	-34,3%

(β) τις ΔΟΥ ανά Φορολογική Περιφέρεια (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών) και (γ) τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) το συνολικό ύψος των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων εισπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης ετών 2023 και 2024, καθώς και η ποσοστιαία μεταβολή τους.

Μέτρα αναγκαστικής εισπραξης

Την 31/12/2024 το συνολικό πλήθος οφειλετών με ληξιπρόθεσμες οφειλές ανήλθε σε 3.771.707, εκ των οποίων η Φορολογική Διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα σε 2.205.544, ο δε αριθμός των ΑΦΜ με ληξιπρόθεσμες οφειλές σε μέτρα ανήλθε σε 1.565.751. Το ποσοστό των οφειλετών υπό μέτρα αναγκαστικής εισπραξης (δείκτης ληξιπρόθεσμων ΑΦΜ σε μέτρα) της φορολογικής διοίκησης ανήλθε

¹⁶ Ο χαρακτηρισμός οφειλών ως ανεπίδεκτων εισπραξης γίνεται εφόσον πληρούνται οι αναφερόμενες στο νόμο προϋποθέσεις και τηρηθεί η ειδική διαδικασία, η οποία ορίζεται στο άρθρο 73 του ν.4978/2022 (Α' 190, ΚΕΔΕ) και στην υπό στοιχεία Α.1232/2021 (Β' 4942) απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ. Ο σχετικός έλεγχος διενεργείται από ειδικά οριζόμενο για τον σκοπό αυτό ελεγκτή, ο οποίος με αιτιολογημένη έκθεση ελέγχου πιστοποιεί ότι έχουν ολοκληρωθεί οι έρευνες και δεν διαπιστώθηκε η ύπαρξη περιουσιακών στοιχείων του οφειλέτη και των συνυπόχρεων προσώπων. Κατ' εξαίρεση, υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, μπορεί να χαρακτηριστεί μέρος της οφειλής ως ανεπίδεκτη εισπραξης και παρά την ύπαρξη περιουσιακών στοιχείων του οφειλέτη. Επισημαίνουμε ότι η διαδικασία έχει επιταχυνθεί με την υπό στοιχεία Α.1088/2024 (Β' 3199) απόφαση του Διοικητή ΑΑΔΕ, η οποία εκδόθηκε ύστερα από την 20.12.2023 σύμφωνη γνώμη της Πλήρους Ολομέλειας του Ελεγκτικού Συνεδρίου. Σημειώνεται ότι η υφιστάμενη διαδικασία χαρακτηρίζεται από υψηλής ποιότητας έλεγχο των σχετικών υποθέσεων. Τονίζεται ότι ο χαρακτηρισμός των οφειλών ως ανεπίδεκτων εισπραξης δεν συνεπάγεται και την οριστική διαγραφή τους. Το Δημόσιο διατηρεί ακέραιο το δικαίωμά του για την εισπράξη της οφειλής ή τον συμψηφισμό αυτής και μετά την καταχώριση της στα ειδικά βιβλία των ανεπίδεκτων εισπραξης, ενώ οφειλή που έχει καταχωρηθεί ως ανεπίδεκτη εισπραξης επαναχαρακτηρίζεται ως εισπράξιμη, εάν διαπιστωθεί ότι υπάρχει δυνατότητα μερικής ή ολικής ικανοποίησης της, είτε από τον οφειλέτη, είτε από συνυπόχρεο πρόσωπο. Με τον χαρακτηρισμό των οφειλών ως ανεπίδεκτων εισπραξης αναστέλλεται η παραγραφή τους για μια δεκαετία, ενώ επέρχονται άμεσα οι προβλεπόμενες από το νόμο συνέπειες για τον οφειλέτη και τα συνυπόχρεα πρόσωπα, όπως η μη χορήγηση αποδεικτικού (φορολογικής) ενημερότητας και η δέσμευση περιουσιακών τους στοιχείων.

¹⁷ Στο αποτέλεσμα οφειλών χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων για την ΕΜΕΙΣ περιλαμβάνονται 508,3 εκ ευρώ που αφορούν στη Φορολογική Διοίκηση και 44,4 εκ ευρώ που αφορούν στη Τελωνιακή Διοίκηση.

σε 71,0% την 31/12/2024, οριακά μειωμένο κατά 0,3 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με την 31/12/2023 (71,3%) και υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (70,0%).

Στον πίνακα 2.16 παρουσιάζονται αναλυτικά, ανά είδος μέτρου, τα μέτρα αναγκαστικής είσπραξης για τα έτη 2023 και 2024 και οι αναφορές του ν. 4557/2018 (πρώην ν. 3691/2008) που αποστέλλονται στην Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες.

Πίνακας 2.16 Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης ετών 2023 και 2024			
	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023
Κατασχέσεις στα χέρια τρίτων	501.058	465.847	-7,0%
Προγράμματα πλειστηριασμού	564	146	-74,1%
Παραγγελίες κατάσχεσης	12.915	11.603	-10,2%
Ποινικές διώξεις	4.126	4.534	9,9%
Υποθήκες	9.641	8.563	-11,2%
Φάκελοι κατάσχεσης	6.745	4.745	-29,7%
Σύνολο	535.049	495.438	-7,4%
Αναφορές Ν. 4557/2018	853	996	16,8%

Σημειώνεται ότι οι κατασχέσεις εις χείρας τρίτων (τραπεζικών λογαριασμών, ενοικίων κ.λπ.) παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη συχνότητα (93,8%).

2.1.1.ε Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών

Οι εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών ανήλθαν σε 37,1 εκατ. € το 2024, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 11,2% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2023 (33,4 εκατ. €). Αναφέρεται πως το σύνολο των οφειλετών με ληξιπρόθεσμες τελωνειακές οφειλές για τους οποίους λήφθηκαν αναγκαστικά μέτρα είσπραξης ανέρχεται σε 17.975, οι οποίοι αποτελούν το 82,6% του συνόλου των οφειλετών (21.754), για τους οποίους η Τελωνειακή Διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (70%) και σημειώνοντας αύξηση κατά 3,6 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2023 (79,0%).

Επισημαίνεται ότι, το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς την Τελωνειακή Διοίκηση στις 31/12/2024 ανέρχεται στο ποσό των 6.903,9 εκατ. €. Το 30,9% των εν λόγω οφειλών (2.130,1 εκατ. €) αφορά σε ποσά που έχουν τεθεί υπό δικαστική αμφισβήτηση, το 42,3% (2.919,5 εκατ. €) αφορά σε οφειλές που έχουν εκτιμηθεί ως αβέβαιης είσπραξης, με το σύνολο των άμεσα εισπρακτέων απαιτήσεων την 31/12/2024 να διαμορφώνεται σε 1.802,9 εκατ. €.

2.1.1.στ Επιχειρησιακές δράσεις ΕΜΕΙΣ

Η Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης (ΕΜΕΙΣ), ως Ειδική Αποκεντρωμένη Υπηρεσία, είναι αρμόδια για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών μεγάλων οφειλετών, τη λήψη στοχευμένων δράσεων - μέτρων είσπραξης και τη διαχείριση χαρτοφυλακίου οφειλών ανεπίδεκτων είσπραξης.

Από τις επιχειρησιακές δράσεις της ΕΜΕΙΣ, όπως αποτυπώνεται στον πίνακα 2.17, εισπράχθηκαν το 2024 συνολικά 915,9 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 21,4% έναντι του αποτελέσματος 2023 και καλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 700 εκατ. € σε ποσοστό 130,8%.

Ειδικότερα, το συνολικό χαρτοφυλάκιο της ΕΜΕΙΣ για το 2024 περιλάμβανε 5.118 υποθέσεις μεγάλων οφειλετών (άνω του 1,5 εκατ. €). Περαιτέρω, το 2024 χαρακτηρίστηκαν ως ανεπίδεκτες είσπραξης 34 υποθέσεις της ΕΜΕΙΣ, ύψους κεφαλαίου 340,2 εκατ. € (28 της Φορολογικής Διοίκησης ύψους 208,5 εκατ. € και 6 της Τελωνειακής Διοίκησης ύψους 131,7 εκατ. €) βάσει των διατάξεων του ν.δ. 356/1974 περί Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ).

**Πίνακας 2.17**
Εισπράξεις Επιχειρησιακής Μονάδας Είσπραξης (σε εκατ. €)

	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024 / 2023
"Παλαιό" ληξιπρόθεσμο κεφάλαιο	68.870,72	72.737,0	5,6%
Εισπράξεις έναντι "παλαιού" ληξιπρόθεσμου χρέους	436,4	439,9	0,8%
Διαγραφές έναντι "παλαιού" ληξιπρόθεσμου χρέους	10.712,9	394,6	-96,3%
"Νέο" ληξιπρόθεσμο χρέος που προστέθηκε στα βιβλία έως τον προηγούμενο μήνα από το μήνα αναφοράς	945,8	701,1	-25,9%
Εισπράξεις έναντι "νέου" ληξιπρόθεσμου χρέους	317,9	476,0	49,8%
Διαγραφές έναντι "νέου" ληξιπρόθεσμου χρέους	5,9	55,4	839,0%
Συνολικές Εισπράξεις	754,3	915,9	21,4%

2.1.2 Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης

Η ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης αποτελεί πρωταρχικό στόχο και υλοποιείται μέσω της εκούσιας, έγκαιρης και έγκυρης εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων των πολιτών και επιχειρήσεων. Για τον σκοπό αυτόν, οι δράσεις φορολογικής συμμόρφωσης επικεντρώνονται, αφενός στην υπενθύμιση και προτροπή των συναλλασσόμενων ώστε να εκπληρώνουν τις φορολογικές τους υποχρεώσεις και αφετέρου στην ανάπτυξη της φορολογικής συνείδησης και κουλτούρας. Στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΑΑΔΕ για το έτος 2024, δόθηκε έμφαση και σε δράσεις διασταυρώσεων, με αξιοποίηση στοιχείων από εσωτερικά συστήματα και τρίτες πηγές.

2.1.2.α Επικοινωνίες για συμμόρφωση

Το 2024 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 66.803 τηλεφωνικές κλήσεις προς φορολογούμενους από το τηλεφωνικό κέντρο εξερχομένων κλήσεων έναντι 81.218 κλήσεων το 2023, γεγονός που οφείλεται στη μείωση της στελέχωσης του Τηλεφωνικού Κέντρου της Διεύθυνσης Φορολογικής Συμμόρφωσης λόγω συνταξιοδότησης. Οι εξερχόμενες κλήσεις αφορούσαν περιπτώσεις μη υποβολής δηλώσεων ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ, ΦΜΥ, «φρέσκων» ληξιπρόθεσμων οφειλών, κενών δηλώσεων ΦΠΑ, Ε9 Φυσικών και Νομικών Προσώπων, όπως φαίνεται και στον ακόλουθο πίνακα:

Πίνακας 2.18		
Τηλεφωνικές επικοινωνίες ανά είδος φόρου/δράσης ετών 2023 και 2024		
	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024
«Φρέσκες» ληξιπρόθεσμες οφειλές	53.086	39.760
ΦΠΑ	13.146	10.676
ΦΕΦΠ	5.003	3.023
ΦΕΝΠ	3.000	1.703
Κενές δηλώσεις ΦΠΑ	2.934	2.708
ΦΜΥ	2.169	3500
Αγρότες	1.202	1.426
Ε9	678	667
Λοιπές Διασταυρώσεις	-	3340
Σύνολο τηλεφωνικών επικοινωνιών	81.218	66.803

2.1.2.β Συμμόρφωση ανά κατηγορία Φόρων

ΦΠΑ

Τακτική δράση συμμόρφωσης υπόχρεων ΦΠΑ έτους 2024

Οι επικοινωνιακές δράσεις που αφορούσαν επιχειρήσεις οι οποίες ήταν ενεργές κατά τη διάρκεια του έτους και τηρούσαν είτε απλογραφικά είτε διπλογραφικά βιβλία και έλαβαν χώρα στον νευραλγικό τομέα του ΦΠΑ περιλαμβάνουν:

- μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (υπενθύμισης πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής ή εντοπισμού των υπόχρεων που δεν υπέβαλαν δηλώσεις) και
- τηλεφωνικές επικοινωνίες.

Πιο αναλυτικά και σύμφωνα με τον πίνακα 2.19, το 2024, από τις 116.469 μη υποβληθείσες δηλώσεις ΦΠΑ που έλαβαν email ή τηλεφωνική κλήση, υποβλήθηκαν επιπλέον 18.308 δηλώσεις, οφειλόμενες εν μέρει στις ανωτέρω δράσεις, με το ποσοστό φορολογικής συμμόρφωσης να διαμορφώνεται σε 15,7%, έναντι 17,5% το 2023 και το βεβαιωθέν ποσό φόρου από τις επιπλέον δηλώσεις, να ανέρχεται σε 11,9 εκατ.€.

Πίνακας 2.19
Αποτελέσματα Συμμόρφωσης ΦΠΑ ετών 2023 και 2024

	2023	2024
Πλήθος υπόχρεων σε υποβολή δήλωσης ΦΠΑ	5.532.369	5.743.946
Πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ εμπροθέσμως	5.430.075	5.627.477
Ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ εμπροθέσμως	98,15%	97,97%
Πλήθος δηλώσεων ΦΠΑ που δεν υποβλήθηκαν εμπρόθεσμα και έλαβαν e-mail ή τηλεφωνική κλήση	102.294	116.469
Πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων κατόπιν e-mail ή τηλεφωνικής κλήσης	17.896	18.308
Συνολικό πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ	5.447.971	5.645.785
Ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων συνολικά (εμπροθέσμως και κατόπιν δράσεων φορολογικής συμμόρφωσης)	98,47%	98,29%
Ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων κατόπιν δράσεων φορολογικής συμμόρφωσης (e-mail ή τηλεφωνικές κλήσεις)	17,49%	15,72%

Έκτακτη δράση συμμόρφωσης υπόχρεων ΦΠΑ έτους 2023

Μετά τη διεξαγωγή σχετικής δράσης της ΔΦΣ εντοπίστηκαν 1.706 επιχειρήσεις που είχαν υποβάλει κενές-μηδενικές δηλώσεις ΦΠΑ για το 3^ο τρίμηνο του 2023, ενώ είχαν επιχειρηματική δραστηριότητα. Ως αποτέλεσμα της δράσης συμμόρφωσης, δηλώθηκαν επιπλέον 60,9 εκατ. € φορολογητέες εκροές, με τη συνολική διαφορά «φόρος εκρών μείον φόρος εισροών» να αποτιμάται σε 1,5 εκατ. €.

Έκτακτη δράση συμμόρφωσης υπόχρεων ΦΠΑ έτους 2022

Επιπλέον στο πλαίσιο διασταύρωσης δεδομένων του MyData εντοπίστηκαν 2.968 επιχειρήσεις φυσικών και νομικών προσώπων οι οποίες όφειλαν να έχουν συμπεριλάβει ποσά στις υποβληθείσες μηδενικές περιοδικές δηλώσεις ΦΠΑ για το 3^ο τρίμηνο του 2022. Μετά τις απαραίτητες επιχειρησιακές και επικοινωνιακές ενέργειες της ΔΦΣ, συμμορφώθηκαν 999 επιχειρήσεις υποβάλλοντας 4.628 τροποποιητικές δηλώσεις ΦΠΑ. Το ποσό των φορολογικών εκρών που δηλώθηκε ήταν 46,7 εκατ. €, με τη συνολική διαφορά «φόρος εκρών μείον φόρος εισροών» να αποτιμάται σε 2,1 εκατ. €.

ΦΕΝΠ

Πίνακας 2.20
Υποβληθείσες Δηλώσεις ΦΕΝΠ

Φορ. Έτος 2023	Δηλώσεις	Ποσά (εκατ. €)
Χρεωστικές	246.171	7.311,6
Πιστωτικές	22.907	993,9
Μηδενικές	74.353	
Συνολικό πλήθος δηλώσεων	343.431	

Φορ. Έτος 2022	Δηλώσεις	Ποσά (εκατ. €)
Χρεωστικές	235.445	6.707,0
Πιστωτικές	26.830	741,2
Μηδενικές	73.494	-
Συνολικό πλήθος δηλώσεων	335.769	

Στον πίνακα 2.20 απεικονίζεται το σύνολο των υποβληθεισών δηλώσεων ΦΕΝΠ φορολογικών ετών 2022 και 2023. Το συνολικό πλήθος των αρχικών και τροποποιητικών δηλώσεων ΦΕΝΠ που υποβλήθηκαν για το φορολογικό έτος 2023 ανέρχεται σε 343.431 δηλώσεις, έναντι 335.769 δηλώσεων το φορολογικό έτος 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 2,3%.

Στους 6.675 εντοπισθέντες υπόχρεους που δεν υπέβαλαν δήλωση ΦΕΝΠ φορολογικού έτους 2022 ως όφειλαν, όπως αυτοί προέκυψαν σε επεξεργασμένο αρχείο βάσει κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου, απεστάλησαν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και πραγματοποιήθηκαν τηλεφωνικές επικοινωνίες, με τελικό αποτέλεσμα τη συμμόρφωση 1.423 φορολογούμενων (ποσοστό συμμόρφωσης 21,3%) με συνολικό ποσό βεβαιωθέντος φόρου 14,8 εκατ. €.

ΦΕΦΠ

Για το φορολογικό έτος 2023 υποβλήθηκαν 6.698.020 δηλώσεις ΦΕΦΠ (Ε1), έναντι 6.616.512 δηλώσεων το φορολογικό έτος 2022.

Πίνακας 2.21

Υποβληθείσες Δηλώσεις ΦΕΦΠ

Φορ. έτος 2023	Πλήθος δηλώσεων ΦΕΦΠ (Ε1)	Ποσά (εκατ. €)
Χρεωστικές	2.348.996	4.814,4
Πιστωτικές	1.285.350	482,1
Μηδενικές	3.063.674	-
Συνολικό πλήθος δηλώσεων	6.698.020	
Φορ. έτος 2022	Πλήθος δηλώσεων ΦΕΦΠ (Ε1)	Ποσά (εκατ. €)
Χρεωστικές	2.394.516	3.796,3
Πιστωτικές	1.058.642	443,9
Μηδενικές	3.163.354	-
Συνολικό πλήθος δηλώσεων	6.616.512	

Παρατηρείται ότι το ποσοστό των μηδενικών δηλώσεων επί του συνόλου των δηλώσεων ΦΕΦΠ ανέρχεται σε 45,7% για το φορολογικό έτος 2023 έναντι ποσοστού 47,8% το φορολογικό έτος 2022, ενώ αύξηση παρουσιάζει το συνολικό βεβαιωθέν ποσό φόρου από χρεωστικές δηλώσεις ΦΕΦΠ από 3.796.261.371 € το φορολογικό έτος 2022 σε 4.814.420.043 € το φορολογικό έτος 2023.

Στα 37.637 υπόχρεα φυσικά πρόσωπα που δεν υπέβαλαν δήλωση ΦΕΦΠ φορολογικού έτους 2022 ως όφειλαν, όπως αυτά προέκυψαν σε επεξεργασμένο αρχείο βάσει κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου, απεστάλησαν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και πραγματοποιήθηκαν τηλεφωνικές

επικοινωνίες, με τελικό αποτέλεσμα τη συμμόρφωση 8.444 φορολογούμενων (ποσοστό συμμόρφωσης 22,4%) με συνολικό ποσό βεβαιωθέντος φόρου 13,6 εκατ. €.

ΕΝΦΙΑ

Τα αποτελέσματα της συνολικής εκκαθάρισης των δηλώσεων ΕΝΦΙΑ φυσικών και νομικών προσώπων, συμπεριλαμβανομένων και των δηλώσεων χωρίς δικαιώματα ή/και με τελικό ποσό φόρου που δεν ξεπερνάει το 1 € για τα έτη 2023 και 2024 παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 2.22 Εκκαθάριση ΕΝΦΙΑ		
2024	Πλήθος φορ/νων	Ποσό Βεβαίωσης (εκατ. €)
Νομικά πρόσωπα	67.372	548,7
Φυσικά πρόσωπα	6.099.932	1.738,0
Σύνολο	6.167.304	2.286,7
2023	Πλήθος φορ/νων	Ποσό Βεβαίωσης (εκατ. €)
Νομικά πρόσωπα	64.363	534,3
Φυσικά πρόσωπα	6.095.089	1.734,6
Σύνολο	6.159.452	2.268,9

Δράσεις συμμόρφωσης διενεργούνται και σε υπόχρεους σε υποβολή δηλώσεων Ε9, αξιοποιώντας δεδομένα από τα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ, εφαρμόζοντας κατάλληλες επικοινωνιακές πρακτικές προκειμένου να συμμορφωθούν εκούσια όσοι φορολογούμενοι έχουν ακίνητη περιουσία στην κατοχή τους και δεν έχουν υποβάλει τις σχετικές δηλώσεις Ε9.

Το έτος 2024 πραγματοποιήθηκε σχετική δράση που αφορούσε τον εντοπισμό και τη συμμόρφωση φορολογουμένων, Φυσικών και Νομικών Προσώπων, που ενώ κατέβαλαν Φόρο Μεταβίβασης Ακινήτων για αγορά ακινήτου ή νομίμως έλαβαν απαλλαγή της καταβολής του, κατά το έτος 2020, εντούτοις δεν υπέβαλαν τις αντίστοιχες δηλώσεις στοιχείων ακινήτων Ε9.

Από τα εντοπισθέντα 619 φυσικά και νομικά πρόσωπα, υπέβαλαν δηλώσεις Ε9 τα 164, ήτοι ποσοστό συμμόρφωσης 26,50%. Δηλώθηκαν 962 εμπράγματα δικαιώματα επί ακινήτων, η αξία των οποίων ανήλθε στα 31,2 εκατ. € και το συνολικό ποσό βεβαίωσης ΕΝΦΙΑ έτους 2021 ανήλθε στα 117,6 χιλ. ευρώ. Οι υποθέσεις των προσώπων που δεν υπέβαλαν τις σχετικές δηλώσεις διαβιβάστηκαν στις αρμόδιες υπηρεσίες για περαιτέρω αξιολόγηση και ελεγκτική αξιοποίηση.

ΦΜΥ

Στο πλαίσιο συμμόρφωσης των φορολογουμένων που δεν υπέβαλλαν δήλωση Φόρου Μισθωτών Υπηρεσιών, έχει αναπτυχθεί διάυλος επικοινωνίας και συνεργασίας με τον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ). Συγκεκριμένα, λαμβάνονται από τον ΕΦΚΑ στοιχεία για τις Αναλυτικές Περιοδικές Δηλώσεις (ΑΠΔ) που υποβάλλονται από τους εργοδότες για το προσωπικό που απασχολούν, τα οποία στη συνέχεια διασταυρώνονται με υποβληθείσες δηλώσεις ΦΜΥ.

Πίνακας 2.23 Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών ετών 2023 και 2024		
	2023	2024
Πλήθος ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails)	14.077	12.207
Πλήθος τηλεφωνικών επικοινωνιών	2.169	3.500
Δηλώσεις που υπεβλήθησαν μετά τη δράση	6.372	6.262

Το σύνολο των επικοινωνιακών δράσεων καθώς και τα αποτελέσματα αυτών εμφανίζονται στον παραπάνω πίνακα 2.23, για τα έτη 2023 και 2024. Το συνολικό πλήθος των δηλώσεων που υποβλήθηκαν κατόπιν των δράσεων της ΔΦΣ ανήλθε σε 6.262, με ακαθάριστες αμοιβές 15,0 εκατ. € και συνολικό φόρο 271,5 χιλ. €.

2.1.2.γ Δράσεις διασταυρώσεων

Σημαντικό εργαλείο στην προσπάθεια του Οργανισμού να επιτύχει την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης, αποτελούν οι διασταυρώσεις με στοιχεία της ΑΑΔΕ, στοιχεία τρίτων φορέων εσωτερικού και στοιχεία μέσω του πλαισίου της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας. Λαμβάνοντας υπόψη κάθε διαθέσιμη πληροφορία που έχει στη διάθεσή της η ΑΑΔΕ, διενεργήθηκαν εντός του 2024 οι κάτωθι διασταυρώσεις:

- **Διασταύρωση των εισερχομένων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας (DAC1)** για μισθούς, συντάξεις, διοικητικές αμοιβές και εισόδημα από ακίνητα, με τις υποβληθείσες δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος:
Για τη διασταύρωση DAC1 έτους 2019, από τους 123.461 ενεργούς ΑΦΜ, συντάχθηκαν απαιτήσεις διασταύρωσης επιλεγμένων χωρών/εισοδημάτων ανά χώρα και είδος εισοδήματος για 115.697 εξ αυτών (ποσοστό ταυτοποίησης 93,7% επί του συνόλου των εισερχομένων πληροφοριών). Ο απολογισμός για τα αποτελέσματα αξιοποίησης των εισερχομένων πληροφοριών DAC1 πραγματοποιείται στο επόμενο της ως άνω στοχοθεσίας έτος. Για τα φορολογικά έτη 2018, σε συνέχεια της αντίστοιχης διασταύρωσης, υποβλήθηκαν 5.322 φορολογικές δηλώσεις, με βεβαίωση φόρου 9,7 εκατ. € και εισπράξη 6,9 εκατ.€, έναντι 8.990 φορολογουμένων που είχαν επιλεγεί κατόπιν κριτηρίων.
- **Διασταύρωση των εισερχομένων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας (FATCA)** για τόκους και μερίσματα αλλοδαπής με τις υποβληθείσες δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος:
Από τις 9.299 εγγραφές τόκων/μερισμάτων εισερχομένων πληροφοριών FATCA έτους 2018, συντάχθηκαν απαιτήσεις διασταύρωσης για 2.302 εγγραφές τόκων και μερισμάτων που έλαβαν φυσικά πρόσωπα - φορολογικοί κάτοικοι ημεδαπής, από Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα των ΗΠΑ (ποσοστό ταυτοποίησης 24,8% επί του συνόλου των εισερχομένων πληροφοριών). Κατόπιν της πραγματοποίησης σχετικών επικοινωνιακών δράσεων συμμόρφωσης για την παρότρυνση υποβολής των απαιτούμενων Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος φορολογικού έτους 2018, υποβλήθηκαν 611 φορολογικές δηλώσεις, με βεβαίωση φόρου 401,6 χιλ. € και την εισπράξη 343,3 χιλ.€.
- **Διασταύρωση των εισερχομένων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας (CRS/DAC2)** για τόκους φυσικών προσώπων αλλοδαπής με τις υποβληθείσες δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος:
Για το DAC2 έτους 2018 από τις 108.786 εγγραφές τόκων φυσικών προσώπων, συντάχθηκαν απαιτήσεις διασταύρωσης για 11.424 εγγραφές εξ αυτών (ποσοστό ταυτοποίησης 10,5% επί του συνόλου των εισερχομένων πληροφοριών). Κατόπιν της πραγματοποίησης σχετικών επικοινωνιακών δράσεων συμμόρφωσης για την παρότρυνση υποβολής των απαιτούμενων Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος φορολογικού έτους 2018, υποβλήθηκαν 773 φορολογικές δηλώσεις, με τα βεβαιωθέντα ποσά φόρου να ανέρχονται σε 1,1 εκατ. € και τις αντίστοιχες εισπράξεις φόρου σε 0,9 εκατ. €.
- **Διασταύρωση για τη συμμόρφωση φορολογουμένων στην υποβολή δηλώσεων ΦΕΦΠ για πρόσθετες αποδοχές (αναδρομικές αποδοχές):** Για το φορολογικό έτος 2019, σε συνέχεια της αντίστοιχης διασταύρωσης, υποβλήθηκαν 17.993 τροποποιητικές ή/και αρχικές δηλώσεις ΦΕΦΠ

για πρόσθετες αποδοχές (αναδρομικές αποδοχές) και το συνολικό ποσό βεβαίωσης φόρου ανήλθε σε 4,7 εκατ. € και η αντίστοιχη είσπραξη σε 3,8 εκατ. €.

- Διασαύρωση για τη συμμόρφωση φορολογουμένων με **προσυμπληρωμένους κωδικούς αποδοχών-συντάξεων** (σύμφωνα με τις καταστάσεις βεβαιώσεων αποδοχών-συντάξεων): Για τα φορολογικά έτος 2019, σε συνέχεια της αντίστοιχης διασαύρωσης, υποβλήθηκαν 20.846 τροποποιητικές ή/και αρχικές δηλώσεις ΦΕΦΠ λόγω τρεχουσών αποδοχών-συντάξεων και το συνολικό ποσό βεβαίωσης φόρου ανήλθε σε 5,2 εκατ. €. και η αντίστοιχη είσπραξη σε 3,7 εκατ. €.

2.1.2.δ Εμπρόθεσμες Πληρωμές

Το ποσοστό των εμπρόθεσμων πληρωμών φορολογικών υποχρεώσεων βάσει των υποβληθεισών δηλώσεων ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ, ΦΠΑ και ΕΝΦΙΑ ανήλθε το έτος 2024 σε 82,4%, μειωμένο σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2023 (83,4%). Αξίζει να επισημανθεί, η αύξηση του ποσοστού εμπρόθεσμων πληρωμών στην κατηγορία ΕΝΦΙΑ, ενώ αντίθετα στις κατηγορίες ΦΕΝΠ, ΦΕΦΠ και ΦΠΑ παρατηρείται μείωση του ανωτέρου ποσοστού. Επιπρόσθετα, επισημαίνεται η αύξηση της βεβαίωσης το 2024 κατά 12,8% (3.763,9 εκατ. €), με αντίστοιχη αύξηση των εμπρόθεσμων πληρωμών κατά 11,9% (2.897 εκατ. €).

Στον πίνακα 2.24 παρουσιάζονται για τα έτη 2023 και 2024 αναλυτικά (κατ' είδος φόρου) τα ποσοστά εμπρόθεσμων πληρωμών.

Πίνακας 2.24 Εμπρόθεσμες πληρωμές για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ και Φόρο Ακίνητης Περιουσίας (ΕΝΦΙΑ) ετών 2023 και 2024			
2023	Βεβαίωση (σε εκατ. €)	Εμπρόθεσμες Πληρωμές (σε εκατ. €)	% Εμπρόθεσμων Πληρωμών
ΦΕΝΠ	6.842,6	6.091,3	89,7%
ΦΕΦΠ	3.792,3	2.815,4	75,5%
ΕΝΦΙΑ	2.417,4	1.806,6	78,2%
ΦΠΑ Δηλώσεις	16.442,6	13.684,5	83,3%
Σύνολο	29.494,9	24.397,9	83,4%
2024	Βεβαίωση (σε εκατ. €)	Εμπρόθεσμες Πληρωμές (σε εκατ. €)	% Εμπρόθεσμων Πληρωμών
ΦΕΝΠ	7.498,1	6.666,7	89,4%
ΦΕΦΠ	4.658,6	3.379,1	73,8%
ΕΝΦΙΑ	2.371,9	1.848,5	78,7%
ΦΠΑ Δηλώσεις	18.730,2	15.400,6	82,3%
Σύνολο	33.258,8	27.294,9	82,4%

2.1.2.ε Λοιπές δράσεις

Επιπλέον δράσεις που υλοποιήθηκαν το 2024:

- Δράση για συμμόρφωση φορολογουμένων επιλεγμένου κλάδου, ως προς την έναρξη ή μεταβολή δραστηριότητας. Αντικείμενο της ανωτέρω δράσης ήταν ο **εντοπισμός φορολογουμένων που εισέπραξαν επιδοτήσεις από τον ΟΠΕΚΕΠΕ που ξεπερνούν το ποσό των 5.000 € για το έτος 2023** και δεν είχαν υπαχθεί από το ειδικό καθεστώς αγροτών στο **κανονικό καθεστώς ΦΠΑ**, ως όφειλαν, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

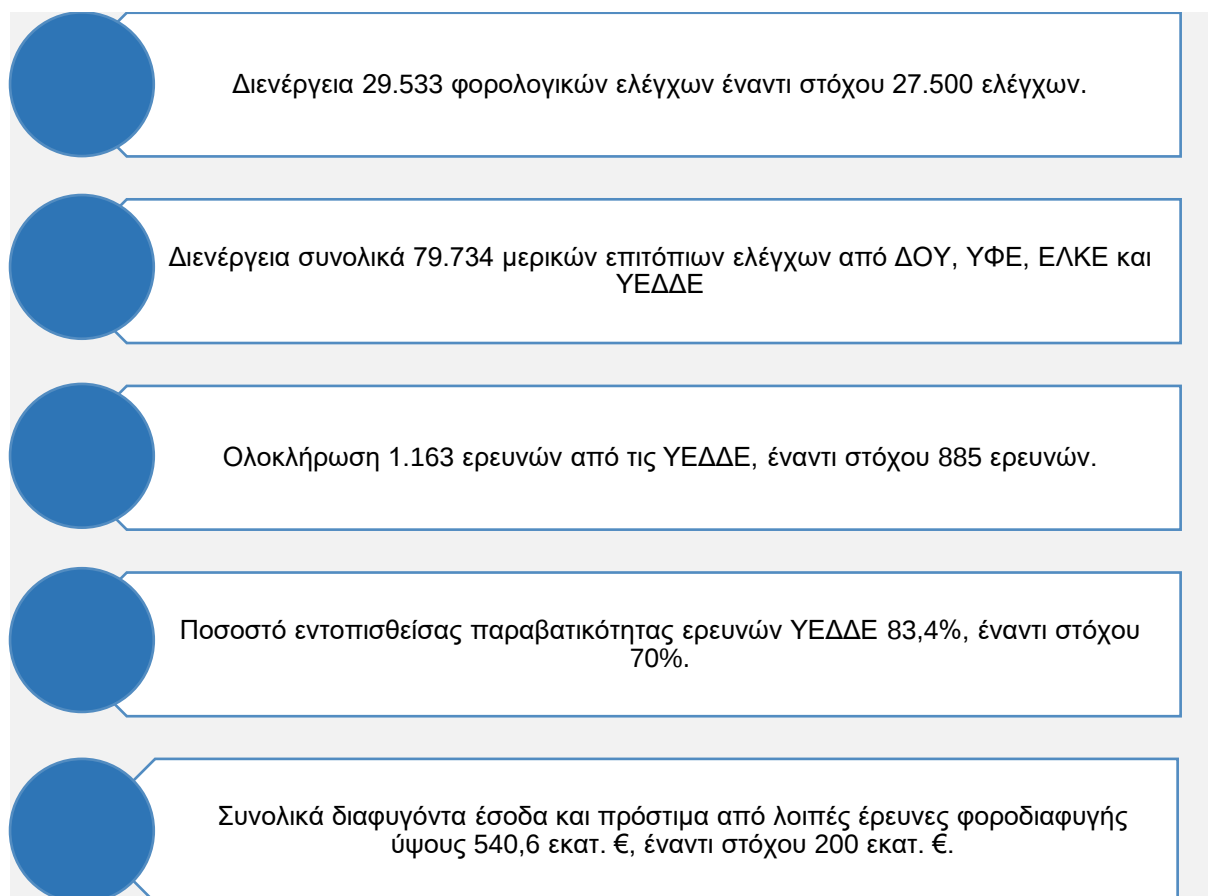
Μετά την εφαρμογή των κατάλληλων κριτηρίων εντοπίστηκαν 2.860 ΑΦΜ υπόχρεοι προς συμμόρφωση. Κατόπιν σχετικών επικοινωνιακών δράσεων (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και τηλεφώνου) με 2.818 υπόχρεους συμμορφώθηκαν οι 717, επιτυγχάνοντας ποσοστό συμμόρφωσης 27,7% επί του τελικού πλήθους φορολογούμενων (2.591) οι οποίοι δυνητικά έπρεπε να συμμορφωθούν. Οι υπόλοιπες περιπτώσεις για τις οποίες δεν παρατηρήθηκε συμμόρφωση και ήταν υποχρεωμένοι να υποβάλουν δήλωση «έναρξης/μεταβολής εργασιών φυσικού προσώπου», απεστάλησαν στη Διεύθυνση Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Ελέγχων (ΔΙΕΣΕΛ), προκειμένου να αξιολογηθούν και να αξιοποιηθούν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της.

- **Δράση για την ενίσχυση των δημοσίων εσόδων που αφορά τις «φρέσκες» ληξιπρόθεσμες οφειλές έτους 2024.** Κατόπιν επικοινωνιακών δράσεων με 892.385 φορολογούμενους, συμμορφώθηκαν ως προς την υποχρέωση πληρωμής των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους 575.177 οφειλότες, καταγράφοντας ποσοστό συμμόρφωσης 64,5% και είσπραξη κεφαλαίου δόσης (ληξιπρόθεσμων δόσεων) ύψους 395,4 εκατ. €.
- **Πιλοτική δράση εντοπισμού αδήλων εισοδημάτων από βραχυχρόνιες μισθώσεις** φυσικών προσώπων. Εντός του 2024 διενεργήθηκε διασταύρωση για τον εντοπισμό αδήλων εισοδημάτων από βραχυχρόνια μίσθωση ακινήτων φυσικών προσώπων χωρίς επιχειρηματική δραστηριότητα σχετική με τουριστικά καταλύματα φορολογικών ετών 2018 – 2019. Μετά την έγκριση του σχετικού ενημερωτικού σημειώματος υλοποιήθηκαν επικοινωνιακές δράσεις, παρασχέθηκαν απαντήσεις σε ερωτήματα φορολογούμενων και οδηγίες στις Δ.Ο.Υ./ΚΕ.ΦΟ.ΔΕ και αναρτήθηκαν οι σχετικές υποθέσεις στο BI Publisher προκειμένου να προβούν οι αρμόδιες υπηρεσίες σε διαχείριση και έκδοση πράξεων διοικητικού προσδιορισμού φόρου στους φορολογούμενους που δεν υπέβαλαν οικειοθελώς τις σχετικές δηλώσεις. Το πλήθος των εντοπισθέντων υπόχρεων ανέρχεται σε 593 ΑΦΜ και η εντοπισθείσα αδήλωτη φορολογητέα ύλη σε 8,9 εκατ. €. Ο απολογισμός των αποτελεσμάτων της εν λόγω δράσης θα πραγματοποιηθεί στο επόμενο έτος και τα εντοπισμένα προβλήματα θα αξιολογηθούν, προκειμένου να επεκταθεί εντός του τρέχοντος έτους η διασταύρωση στα επόμενα φορολογικά έτη.
- **Δράση για τον έλεγχο συμμόρφωσης, για την έκδοση και ανάρτηση, του προβλεπόμενου αριθμού καταχώρησης ακινήτου (AMA)** στη βάση του πρωτοκόλλου συνεργασίας της ΑΑΔΕ με πλατφόρμες βραχυχρόνιας μίσθωσης. Στο πλαίσιο υλοποίησης της προβλεπόμενης διαδικασίας βάσει του πρωτοκόλλου συνεργασίας (MoU) μεταξύ της ΑΑΔΕ και των ψηφιακών πλατφορμών Airbnb Ireland UC, Booking.com BV, VRBO Expedia Group Vacation Rentals Ireland Limited, πραγματοποιήθηκε αποστολή αρχείων στις πλατφόρμες με συνολικά 12.107 καταχωρήσεις ακινήτων που απαιτείται να απενεργοποιηθούν καθόσον είτε δεν είχαν AMA είτε ο AMA που αναγραφόταν ηλεκτρονικά δεν ήταν έγκυρος. Αξίζει να σημειωθεί ότι βάσει στοιχείων που αντλήθηκαν την 21/1/2025, το σύνολο των υποβληθεισών δηλώσεων βραχυχρόνιας μίσθωσης για το έτος 2024 είναι 2.287.567 και το σύνολο δηλωμένων μισθωμάτων για το ίδιο έτος ανέρχεται σε 868.081.477 ευρώ, ενώ αναμένεται οριστικοποίηση των δηλώσεων μέχρι τις 28/2/2025.
- Έκδοση 14.644 οίκοθεν πράξεων διοικητικού προσδιορισμού φόρου και 12.278 πράξεων εκτιμώμενου προσδιορισμού φόρου κατόπιν διενέργειας διασταυρώσεων των παραπάνω δράσεων για τα φορολογικά έτη 2018 (μισθοί-συντάξεις, αναδρομικά, DAC1, DAC2, FATCA) και 2019 (μισθοί-συντάξεις, αναδρομικά), με τα βεβαιωθέντα ποσά φόρου να ανέρχονται σε 34,9 εκατ. €.

2.1.3 Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής

Η διενέργεια φορολογικών ελέγχων και η ενίσχυση των μέσων και μηχανισμών ελέγχου, εντάσσονται στις κατασταλτικές δράσεις της φορολογικής διοίκησης για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής. Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται οι δράσεις και τα αποτελέσματα στον τομέα της καταπολέμησης της φοροδιαφυγής, κυρίως μέσω της διενέργειας φορολογικών ελέγχων και ερευνών από τα ελεγκτικά κέντρα ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ, τις ΔΟΥ, τα ΕΛΚΕ και τις ΥΕΔΔΕ για το 2024.

Αποτελέσματα 2024:



2.1.3.α Ελεγκτικό έργο ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ, ΕΛΚΕ και ΔΟΥ

Το 2024 τα ελεγκτικά κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ και ΕΛΚΕ) και οι ΔΟΥ διενήργησαν 29.533 φορολογικούς ελέγχους (πίνακας 2.25). Τα βεβαιωθέντα ποσά από ελέγχους (συμπεριλαμβανομένης της βεβαίωσης του ν.4512/2018) ανήλθαν το 2024 σε 2,55 δις €, έναντι 1,95 δις € το 2023. Οι εισπράξεις (συμπεριλαμβανομένων των εισπράξεων του ν.4512/2018) ανήλθαν σε 365,5 εκατ. € το 2024, αυξημένες κατά 19,5% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (305,7 εκατ. €).

Πίνακας 2.25

Αποτελέσματα φορολογικών ελέγχων ετών 2023 και 2024

	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023
Συνολικό πλήθος ελέγχων	25.533	29.533	15,7%
Ετήσιος στόχος πλήθους ελέγχων	25.500	27.500	7,8%
Έλεγχοι επιστροφών (συμπεριλαμβάνονται στο συνολικό πλήθος)	7.644	8.143	6,5%
Πλήθος ελέγχων (πλην ελέγχων επιστροφών)	17.889	21.390	19,6%
Συνολικά βεβαιωθέντα ποσά χωρίς ν.4512/2018 (εκατ. €)	1.732,8	2.353,9	35,8%
Βεβαιωθέντα ποσά ν.4512/2018 (εκατ. €)	222,2	196,9	-11,4%
Συνολικά βεβαιωθέντα ποσά με ν.4512/2018 (εκατ. €)	1.955,0	2.550,9	30,5%
Εισπραχθέντα ποσά χωρίς ν.4512/2018 (εκατ. €)	171,5	198,6	15,8%
Εισπραχθέντα ποσά ν.4512/2018 (εκατ. €)	134,2	166,8	24,3%
Συνολικά εισπραχθέντα ποσά με ν.4512/2018 (εκατ. €)	305,7	365,5	19,5%

*Πηγή: e-mail ΔΙΕΣΕΛ 19/02/2024, 12/02/2025, 19/02/2025 & 4/3/2025

Πίνακας 2.26

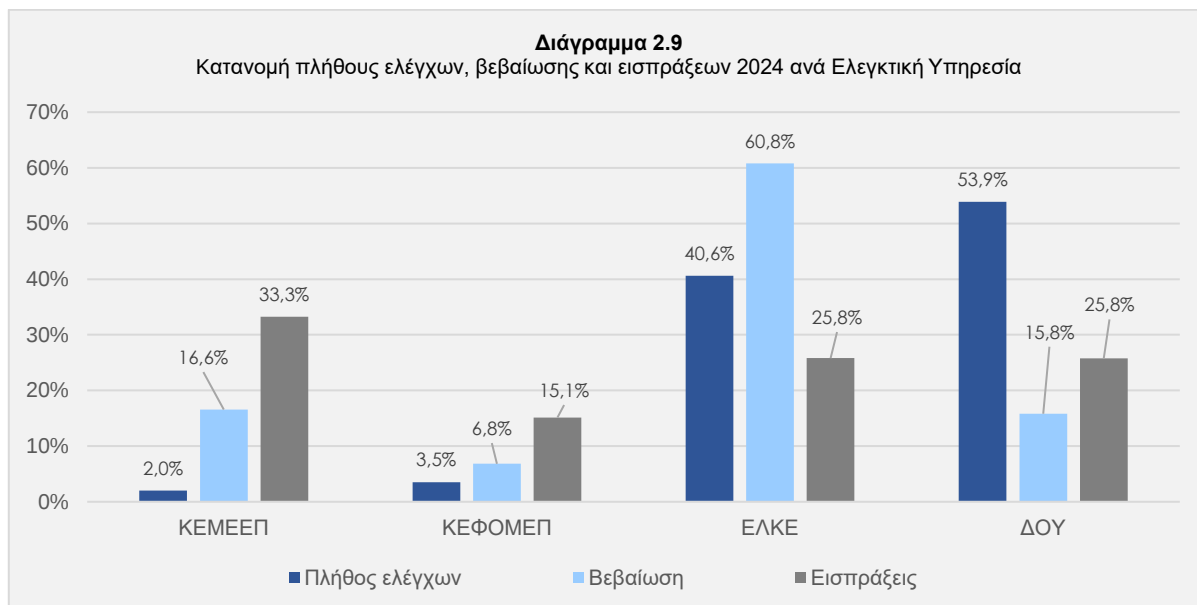
Ποσά βεβαίωσης φορολογικών ελέγχων έτους 2024 ανά κατηγορία ΦΕΥ

Κατηγορία ΦΕΥ	Βεβαίωση με γενικές διατάξεις (σε εκατ. €)	Βεβαίωση ν.4512/2018 (σε εκατ. €)	Συνολική Βεβαίωση (σε εκατ. €)	Ετήσιος Στόχος (σε εκατ. €)
ΚΕΜΕΕΠ	390,2	54,5	444,7	234,0
ΚΕΦΟΜΕΠ	160,7	22,7	183,5	163,0
ΕΛΚΕ	1.430,6	66,0	1.496,6	1.031,0
ΔΟΥ	372,4	53,7	426,1	272,0
ΣΥΝΟΛΟ	2.353,9	196,9	2.550,9	1.700,0

*Πηγή: e-mail ΔΙΕΣΕΛ 19/02/2024, 12/02/2025, 19/02/2025 & 4/3/2025

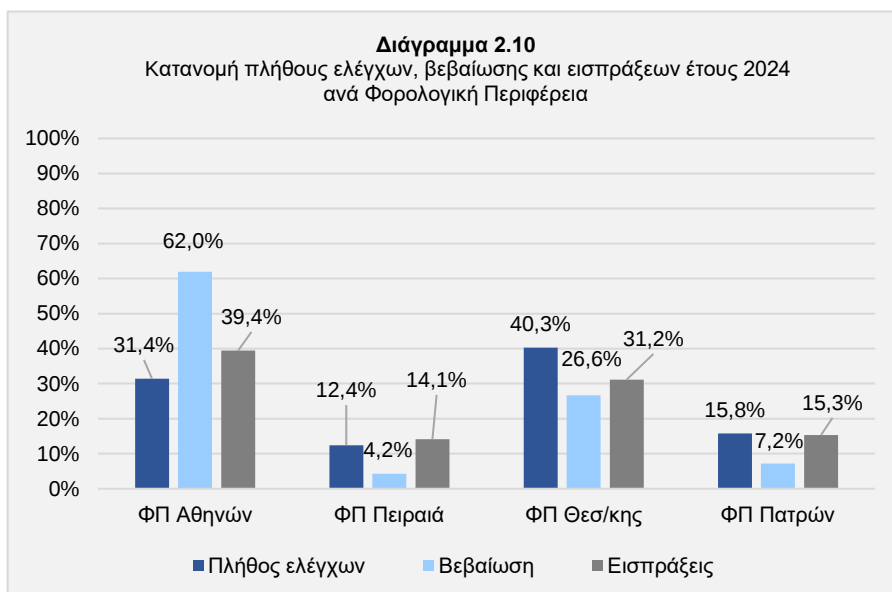
Στο διάγραμμα 2.9 παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή του πλήθους των ολοκληρωμένων ελέγχων, των βεβαιωθέντων και των εισπραχθέντων ποσών (πλην των ποσών βεβαίωσης και εισπράξης του ν.4512/2018) για το σύνολο των Φορολογικών Ελεγκτικών Υπηρεσιών για το έτος 2024.

Τα ΕΛΚΕ Αττικής και Θεσσαλονίκης διενήργησαν το 40,6% του συνόλου των ελέγχων έτους 2024, βεβαιώνοντας το 60,8% του συνόλου της βεβαίωσης και εισπράττοντας το 25,8% του συνόλου των εισπράξεων από ελέγχους για το έτος 2024.



Αναφορικά με τις υποθέσεις ελέγχων ν.4512/2018, το έτος 2024 βεβαιώθηκαν από το σύνολο των φορολογικών ελεγκτικών υπηρεσιών 196,9 εκατ. €, εκ των οποίων τα 54,5 εκατ. € από το ΚΕΜΕΕΠ και εισπράχθηκαν συνολικά 166,8 εκατ. €, εκ των οποίων 46,2 εκατ. € από το ΚΕΜΕΕΠ.

Στο διάγραμμα 2.10 απεικονίζονται τα αποτελέσματα των ελέγχων των ΔΟΥ και των ΕΛΚΕ ανά Φορολογική Περιφέρεια, για το 2024 (μη συμπεριλαμβανομένων των ποσών βεβαίωσης και εισπράξης του ν.4512/2018). Οι περισσότεροι έλεγχοι (11.245 σε σύνολο 27.898 ελέγχων) διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ



αρμοδιότητας της Φορολογικής Περιφέρειας Θεσσαλονίκης, καλύπτοντας το 40,3% του συνολικού πλήθους ελέγχων. Οι ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ αρμοδιότητας της Φορολογικής Περιφέρειας Αθηνών, διενεργώντας 8.769 ελέγχους, βεβαίωσαν 1,12 δις € (ποσοστό 62,0% στο σύνολο της βεβαίωσης). Στο σύνολο των εισπράξεων τη μεγαλύτερη συμμετοχή έχουν οι ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ αρμοδιότητας Φορολογικής Περιφέρειας Αθηνών (39,4%) και ακολουθούν οι ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ της Φορολογικής Περιφέρειας Θεσσαλονίκης (31,2%). Σε χαμηλότερα επίπεδα κινήθηκαν οι ΔΟΥ αρμοδιότητας των Φορολογικών Περιφερειών Πειραιά και Πατρών, τόσο ως προς το πλήθος των ολοκληρωμένων ελέγχων όσο και ως προς τα βεβαιωθέντα και εισπραχθέντα ποσά από ελέγχους.

Στον πίνακα 2.27 παρατίθενται τα πλήθη των διενεργηθέντων στοχευμένων φορολογικών ελέγχων, ανά κατηγορία ελέγχου, για τα έτη 2023 και 2024.

Πίνακας 2.27

Πλήθος ελέγχων ανά κατηγορία ελέγχων ετών 2023 και 2024 και βεβαιώσεις

Στοχευμένοι έλεγχοι ανά κατηγορία	Αποτέλεσ μα 2023	Αποτέλεσ μα 2024	Μεταβολή 2024/2023	Βεβαίωση 2023 (χιλ. €)	Βεβαίωση 2024 (χιλ. €)	Μεταβολή 2024/2023
Έλεγχοι με χρήση έμμεσων τεχνικών εισοδήματος σε ΦΠ (μη επιτηδευματίες)	289	183	-36,7%	57.856,6	2.157,0	-96,3%
Στοχευμένοι έλεγχοι σε κλάδους με μεγάλο φορολογικό κενό	457	424	-7,2%	15.638,6	15.848,0	1,3%
Μερικοί έλεγχοι ΦΠΑ με αξιοποίηση στοιχείων διασταυρώσεων POS, myData για μια φορολογική περίοδο ΦΠΑ	445	2.801	529,4%	23.708,9	2.101,8	-91,1%
Έλεγχοι σε δείγμα υποθέσεων επιστροφών φόρων	921	859	-6,7%	2.376,7	3.220,6	35,5%
Έλεγχοι σε τυχαίο δείγμα φυσικών προσώπων επιτηδευματιών και νομικών προσώπων	39	53	35,9%	125,9	118,4	-6,0%
Έλεγχοι δέουσας επιμέλειας	88	72	-18,2%	4.589,2	1.453,4	-68,3%
Στοχευμένοι προτεραιοποιημένοι έλεγχοι	3.345	3.983	19,1%	307.015,5	684.066,1	122,8%
Έλεγχοι λοιπών περιπτώσεων (έκτακτοι και διασταυρωτικοί έλεγχοι, έλεγχοι κατόπιν πληροφοριακών δελτίων και πληροφοριακών εκθέσεων των ΥΕΔΔΕ κλπ.)	12.305	13.015	5,8%	1.307.862,8	1.618.992,7	23,8%
Συνολικό πλήθος ελέγχων πλην επιστροφών (1)	17.889	21.390	19,6%	1.719.174,2	2.327.958,0	35,4%
Έλεγχοι επιστροφών (2)	7.644	8.143	6,5%			
Συνολικό πλήθος ελέγχων (1)+(2)	25.533	29.533	15,7%			

Σημειώνεται ότι, σε 2.063 υποθέσεις εκ του συνόλου των διενεργηθέντων φορολογικών ελέγχων έτους 2024 που διενεργήθηκαν από τις φορολογικές ελεγκτικές Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ, εφαρμόστηκαν έμμεσες τεχνικές ελέγχου και βεβαιώθηκαν 1,04 δις €.

Επιπλέον των ανωτέρω, οι ΔΟΥ, τα ΕΛΚΕ, το ΚΕΦΟΜΕΠ και το ΚΕΜΕΕΠ διενήργησαν 2.597 ελέγχους φορολογίας κεφαλαίου το 2024, έναντι ετήσιου στόχου 2.500 ελέγχων, με τα βεβαιωθέντα ποσά να ανέρχονται σε 20,4 εκατ. € (έναντι 2.718 ελέγχων και βεβαίωσης 24,6 εκατ. € το 2023).

ΚΕΜΕΕΠ

Το ΚΕΜΕΕΠ αποτελεί ειδική αποκεντρωμένη Υπηρεσία που διενεργεί φορολογικούς ελέγχους σε μεγάλες επιχειρήσεις, όπως αυτές ορίζονται στις σχετικές διατάξεις. Σύμφωνα με τον πίνακα 2.28, το 2024 ολοκληρώθηκαν από το ΚΕΜΕΕΠ 601 έλεγχοι, εκ των οποίων 6 -εκτός στοχοθεσίας- έλεγχοι επιστροφών, παρουσιάζοντας μείωση κατά 1,2% σε σχέση με το 2023 και επιτυγχάνοντας

υπερεπίτευξη σε ποσοστό 119,2% του ετήσιου στόχου (500 έλεγχοι). Η συνολική βεβαίωση, λαμβάνοντας υπόψη τα ποσά βεβαίωσης του ν.4512/2018, ανήλθε σε 444,7 εκατ. €, επιτυγχάνοντας το 190,0% του ετήσιου στόχου (234 εκατ. €) και εμφανίζεται αυξημένη κατά 38,0% σε σχέση με το αποτέλεσμα του προηγούμενου έτους (322,2 εκατ. €).

Πίνακας 2.28
Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΜΕΕΠ ετών 2023 και 2024

	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023
Πλήθος	608	601	-1,2%
Βεβαίωση χωρίς ν.4512/2018 (εκατ. €)	243,6	390,2	60,2%
Βεβαίωση ν.4512/2018 (εκατ. €)	78,7	54,5	-30,7%
Συνολική βεβαίωση με ν.4512/2018 (εκατ. €)	322,2	444,7	38,0%
Εισπράξεις χωρίς ν.4512/2018 (εκατ. €)	54,0	66,1	22,3%
Εισπράξεις ν.4512/2018 (εκατ. €)	73,1	46,2	-36,9%
Συνολικές εισπράξεις με ν.4512/2018 (εκατ. €)	127,2	112,2	-11,7%
Εισπραξιμότητα χωρίς ν.4512/2018	22,2%	16,9%	-23,7%
Εισπραξιμότητα με ν.4512/2018	39,5%	25,2%	-36,0%

Οι συνολικές εισπράξεις από ελέγχους, λαμβάνοντας υπόψη τις εισπράξεις του ν.4512/2018 του ΚΕΜΕΕΠ, κατά το 2024, οι οποίες ανήλθαν σε 112,2 εκατ. €, εμφανίζονται μειωμένες κατά 11,7% σε σχέση με τις αντίστοιχες του προηγούμενου έτους. Η εισπραξιμότητα του ΚΕΜΕΕΠ, λαμβάνοντας υπόψιν τα ποσά βεβαίωσης και εισπράξης του ν.4512/2018, διαμορφώθηκε στο ποσοστό 25,2%, εμφανίζοντας μείωση 36,0% σε σχέση με την περσινή χρονιά.

Επιπλέον, ο έλεγχος τιμών των ενδοομιλικών συναλλαγών των πολυεθνικών εταιρειών (transfer pricing) και καταβαλλόμενων ποσών για δικαιώματα (royalties) σε 325 υποθέσεις, οδήγησε σε βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 31,6 εκατ. € το 2024 (συμπεριλαμβάνονται στα αποτελέσματα του ανωτέρω πίνακα), έναντι 43,3 εκατ. € το 2023 (348 υποθέσεις).

ΚΕΦΟΜΕΠ

Η δράση του ΚΕΦΟΜΕΠ εστιάζει στον έλεγχο των φορολογουμένων μεγάλου πλούτου.

Πίνακας 2.29
Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΦΟΜΕΠ ετών 2023 και 2024

	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023
Πλήθος	1.130	1.034	-8,5%
Βεβαίωση χωρίς ν.4512/2018 (εκατ. €)	178,7	160,7	-10,1%
Βεβαίωση ν.4512/2018 (εκατ. €)	43,1	22,7	-47,2%
Συνολική βεβαίωση με ν.4512/2018 (εκατ. €)	221,8	183,5	-17,3%
Εισπράξεις χωρίς ν.4512/2018 (εκατ. €)	35,7	30,1	-15,8%
Εισπράξεις ν.4512/2018 (εκατ. €)	8,5	19,3	126,5%
Συνολικές εισπράξεις με ν.4512/2018 (εκατ. €)	44,2	49,3	11,5%
Εισπραξιμότητα χωρίς ν.4512/2018	20,0%	18,7%	-6,4%
Εισπραξιμότητα με ν.4512/2018	19,9%	26,9%	34,8%

Όπως φαίνεται στον πίνακα 2.29, το πλήθος των ελέγχων που ολοκληρώθηκαν κατά το 2024 από το ΚΕΦΟΜΕΠ ανήλθε σε 1.034. Εμφανίζεται, συνεπώς, μειωμένο κατά 8,5% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2023, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (1.000 έλεγχοι). Η συνολική βεβαίωση, λαμβάνοντας

υπόψη τα ποσά βεβαίωσης του ν.4512/2018, ανήλθε σε 183,5 εκατ. € και εμφανίζεται μειωμένη κατά 17,3% σε σχέση με το αποτέλεσμα του προηγούμενου έτους (221,8 εκατ. €). Οι συνολικές εισπράξεις από ελέγχους, λαμβάνοντας υπόψη τις εισπράξεις του ν.4512/2018, διαμορφώθηκαν σε 49,3 εκατ. €, με την εισπραξιμότητα να ανέρχεται σε 26,9% για το 2024, αυξημένη κατά 34,8% σε σχέση με το 2023 (19,9%). Στους ολοκληρωμένους ελέγχους του ΚΕΦΟΜΕΠ συμπεριλαμβάνονται 91 υποθέσεις ελέγχου που διενεργήθηκαν με χρήση των έμμεσων τεχνικών και η σχετική βεβαίωση ανήλθε σε 26,0 εκατ. €.

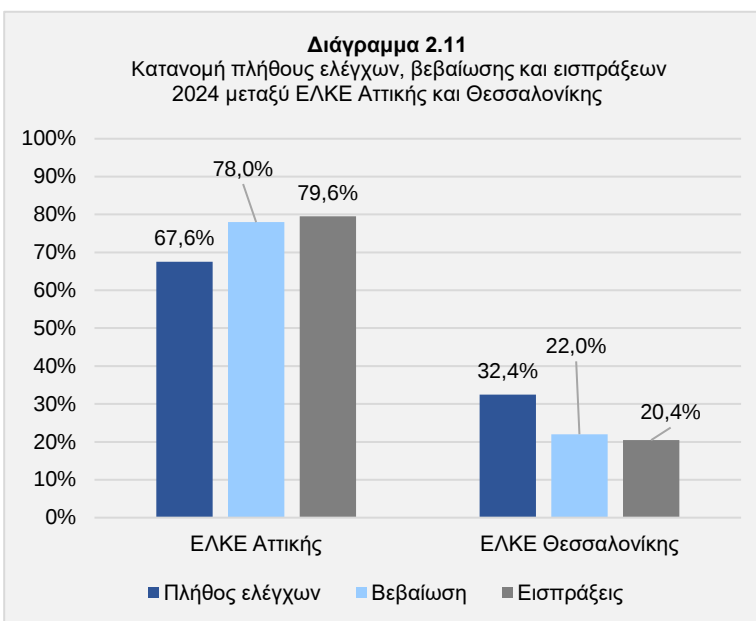
Το 2024 διενεργήθηκαν από το ΚΕΦΟΜΕΠ 1.034 έλεγχοι φυσικών προσώπων μεγάλου πλούτου, υποθέσεις φορολογούμενων με εμβάσματα στο εξωτερικό και άνοιγμα λογαριασμών και λοιπές υποθέσεις με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 160,8 εκατ. €

ΕΛΚΕ

Τα ΕΛΚΕ διενήργησαν το έτος 2024 συνολικά 11.986 ελέγχους έναντι ετήσιου στόχου 11.800 ελέγχων, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 23,9% σε σχέση με το 2023. Η συνολική βεβαίωση, λαμβάνοντας υπόψη τα ποσά βεβαίωσης του ν.4512/2018, διαμορφώθηκε σε 1.496,6 εκατ. € και εμφανίζεται αυξημένη σε σχέση με το αντίστοιχο αποτέλεσμα του 2023 σε ποσοστό 49,3%. Οι συνολικές εισπράξεις από ελέγχους των ΕΛΚΕ, λαμβάνοντας υπόψη τις εισπράξεις του ν.4512/2018, διαμορφώθηκαν σε 107,1 εκατ. € το 2024, έναντι 74,4 εκατ. € το 2023.

Πίνακας 2.30 Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΕΛΚΕ ετών 2023 και 2024			
	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023
Πλήθος	9.676	11.986	23,9%
Βεβαίωση χωρίς ν.4512/2018 (εκατ. €)	934,1	1.430,6	53,2%
Βεβαίωση ν.4512/2018 (εκατ. €)	68,1	66,0	-3,1%
Συνολική βεβαίωση με ν.4512/2018 (εκατ. €)	1.002,1	1.496,6	49,3%
Εισπράξεις χωρίς ν.4512/2018 (εκατ. €)	34,4	51,3	49,2%
Εισπράξεις ν.4512/2018 (εκατ. €)	40,0	55,9	39,6%
Συνολικές εισπράξεις με ν.4512/2018 (εκατ. €)	74,4	107,1	44,0%
Εισπραξιμότητα χωρίς ν.4512/2018	3,7%	3,6%	-2,6%
Εισπραξιμότητα με ν.4512/2018	7,4%	7,2%	-3,6%

Στο διάγραμμα 2.11 παρουσιάζεται το πλήθος, η βεβαίωση και οι εισπράξεις των ολοκληρωμένων ελέγχων μεταξύ ΕΛΚΕ Αττικής και Θεσσαλονίκης για το έτος 2024. Τα ΕΛΚΕ Αττικής διενήργησαν το 67,6% των ολοκληρωμένων ελέγχων των ΕΛΚΕ και βεβαίωσαν το 78,0% της συνολικής βεβαίωσης, ενώ εισέπραξαν 85,2 εκατ. €, δηλαδή το 79,6% των συνολικών εισπράξεων από ελέγχους των ΕΛΚΕ. Τα ΕΛΚΕ Θεσσαλονίκης διενήργησαν 3.889 ελέγχους, με μερίδιο συμμετοχής 32,4% στο συνολικό πλήθος, 22,0% στη βεβαίωση και 20,4% στις εισπράξεις από ελέγχους.



ΔΟΥ

Οι ΔΟΥ το έτος 2024 ολοκλήρωσαν 15.912 ελέγχους, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο (14.200) σε ποσοστό 112,1% και παρουσιάζοντας αύξηση σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2023 κατά 12,7%. Η συνολική βεβαίωση από ελέγχους των ΔΟΥ (συμπεριλαμβανομένης της βεβαίωσης του ν.4512/2018) το έτος 2024 διαμορφώθηκε σε 426,1 εκατ. €, εμφανίζοντας αύξηση κατά 4,2% σε σχέση με το αποτέλεσμα του έτους 2023. Οι συνολικές εισπράξεις από ελέγχους (συμπεριλαμβανομένων των εισπράξεων του ν.4512/2018) των ΔΟΥ διαμορφώθηκαν σε 96,7 εκατ. €, αυξημένες κατά 61,5% σε σχέση με το έτος 2023.

Πίνακας 2.31

Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΔΟΥ ετών 2023 και 2024

	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023
Πλήθος	14.119	15.912	12,7%
Βεβαίωση χωρίς ν.4512/2018 (εκατ. €)	376,4	372,4	-1,1%
Βεβαίωση ν.4512/2018 (εκατ. €)	32,4	53,7	65,9%
Συνολική βεβαίωση με ν.4512/2018 (εκατ. €)	408,8	426,1	4,2%
Εισπράξεις χωρίς ν.4512/2018 (εκατ. €)	47,3	51,2	8,2%
Εισπράξεις ν.4512/2018 (εκατ. €)	12,6	45,5	262,1%
Συνολικές εισπράξεις με ν.4512/2018 (εκατ. €)	59,9	96,7	61,5%
Εισπραξιμότητα χωρίς ν.4512/2018	12,6%	13,8%	9,4%
Εισπραξιμότητα με ν.4512/2018	14,7%	22,7%	54,9%

Σημειώνεται ότι, από τους 15.912 ελέγχους του έτους 2024, οι 4.280 έλεγχοι, δηλαδή το 26,9% του συνόλου των ελέγχων, αφορούν ελέγχους επιστροφών (αποτέλεσμα 2023: 3.864 έλεγχοι επιστροφών).

Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι

Με στόχο την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης, πραγματοποιήθηκαν μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης (προληπτικοί) από τις ΔΟΥ, τα ΕΛΚΕ και τις ΥΕΔΔΕ. Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης που διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ, τα ΕΛΚΕ και τις ΥΕΔΔΕ, ανά κατηγορία ελέγχου, για τα έτη 2023 και 2024.

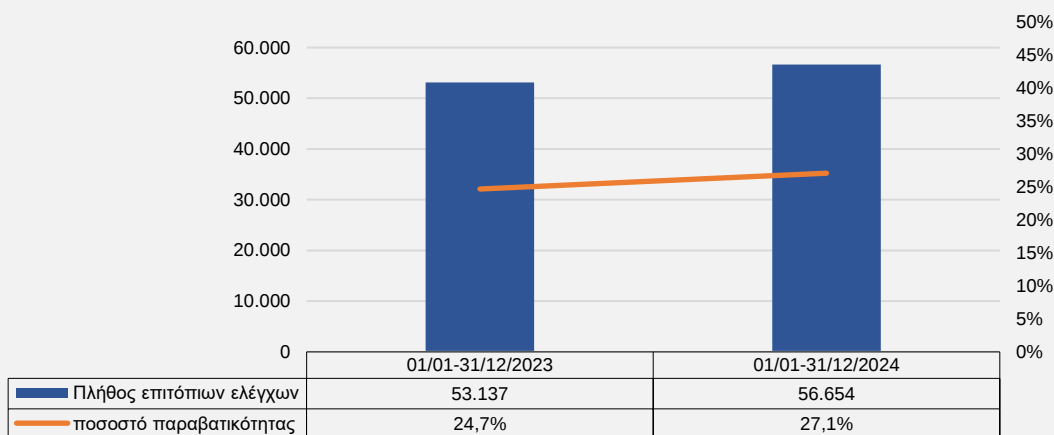
Πίνακας 2.32α Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης, ανά κατηγορία ελέγχου, για τα έτη 2023 και 2024			
		Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024
ΔΟΥ	Στοχευμένοι έλεγχοι	5.076	7.756
	Εμφανείς έλεγχοι	7.477	14.992
	Λοιποί έλεγχοι	34.897	28.211
	Σύνολο	47.450	50.959
ΕΛΚΕ	Στοχευμένοι έλεγχοι	3867	2.062
	Εμφανείς έλεγχοι*	441	1171
	Λοιποί έλεγχοι*	1379	2.462
	Σύνολο	5.687	5.695
ΥΕΔΔΕ	Στοχευμένοι έλεγχοι	19.508	18.062
	Ειδικοί έλεγχοι	1.477	1.403
	Ειδικοί Μερικοί Επιτόπιοι Έλεγχοι (σε ΝΠ που δεν υπέβαλαν εμπρόθεσμα δηλώσεις ΦΕΝΠ για το έτος 2021)	-	940
	Εμφανείς*	1.713	2.675
	Σύνολο	22.698	23.080
Σύνολο		75.835	79.734

*έλεγχοι εκτός τεθείσας στοχοθεσίας

Ειδικότερα, διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ 56.654 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης σε όλη την επικράτεια, εκ των οποίων οι 48.986 εντός στοχοθεσίας (δεν συμπεριλαμβάνονται 4.035 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης που διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ/ΥΦΕ των νομών Αττικής και Θεσσαλονίκης και 3.633 λοιποί μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης και εμφανείς έλεγχοι που διενεργήθηκαν από τα ΕΛΚΕ), έναντι ετήσιου στόχου 25.400 ελέγχων, με το μέσο ποσοστό παραβατικότητας να διαμορφώνεται σε 27,1%. Το 2023 είχαν πραγματοποιηθεί 53.137 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι και η εντοπισθείσα μέση παραβατικότητα είχε διαμορφωθεί σε 24,7%.

Το ελεγκτικό έργο των Μερικών Επιτόπιων Ελέγχων υποβοηθήθηκε σημαντικά από την χρήση της ψηφιακής εφαρμογής ΕΛΕΓΧΟΣlive, η οποία επιτρέπει την άμεση πρόσβαση στο προφίλ του φορολογούμενου και ολοκληρώνει τον έλεγχο επί τόπου, εκδίδοντας και το ηλεκτρονικό σημείωμα με φόρους και πρόστιμα αν διαπιστωθούν παραβάσεις.

Διάγραμμα 2.12
Πλήθος επιτόπιων ελέγχων και εντοπισθείσα παραβατικότητα από τις ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ



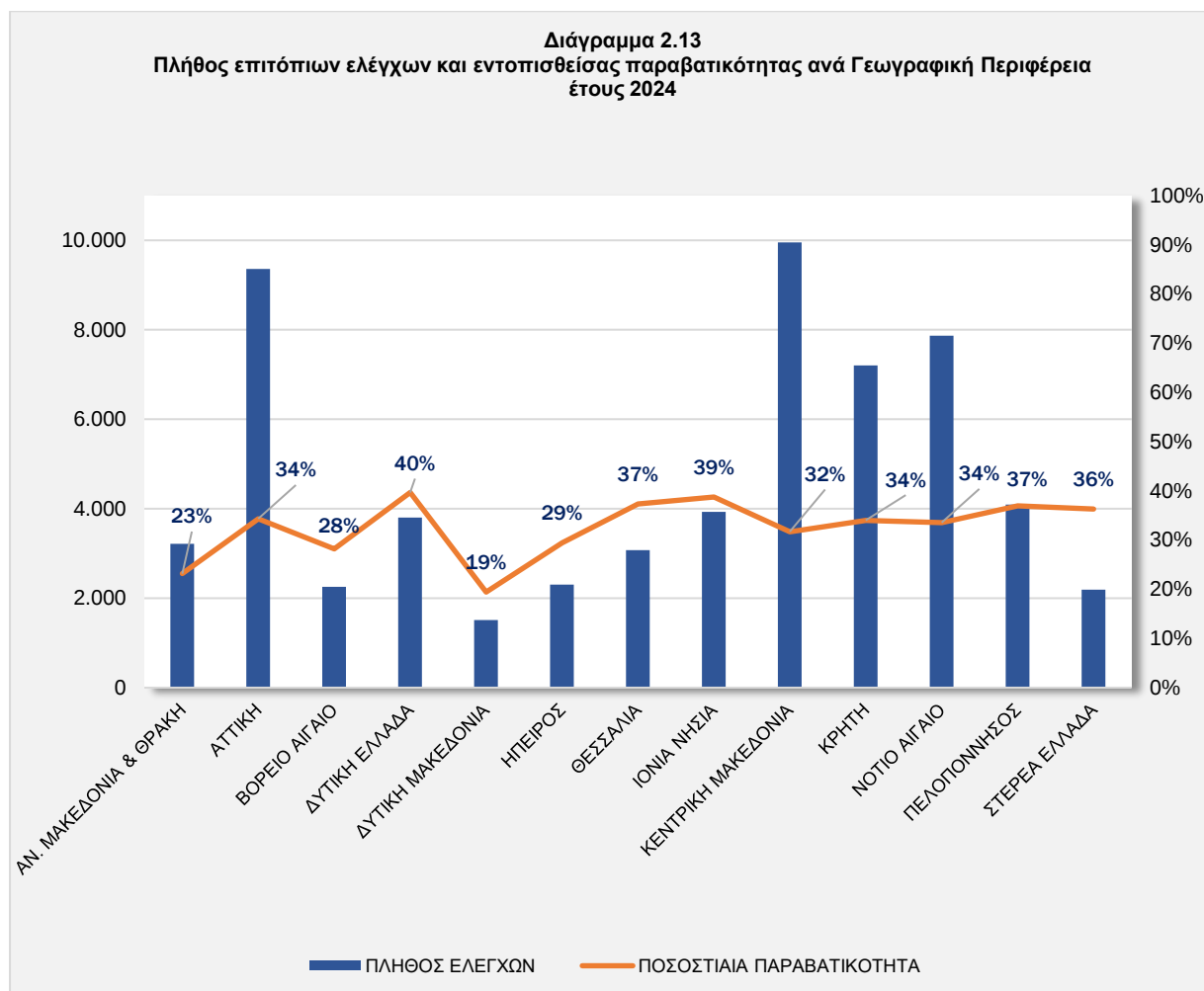
Στον πίνακα 2.32β αποτυπώνεται η κατανομή των προληπτικών μερικών επιτόπιων ελέγχων που διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ (δε συμπεριλαμβάνονται οι εμφανείς έλεγχοι), εντός και εκτός χωρικής αρμοδιότητας έτους 2024 ανά Φορολογική Περιφέρεια. Οι ΔΟΥ και τα ΕΛΚΕ της Φορολογικής Περιφέρειας Θεσσαλονίκης διενήργησαν τους περισσότερους ελέγχους τόσο εντός όσο και εκτός χωρικής αρμοδιότητας (5.475 και 10.346 ελέγχους αντίστοιχα), επιτυγχάνοντας συνολικό πλήθος 15.821 στοχευμένων και λοιπών ελέγχων πρόληψης. Το υψηλότερο μέσο ποσοστό παραβατικότητας εμφανίζεται στην Φορολογική Περιφέρεια Πατρών (32,0%).

Πίνακας 2.32β
Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης, εντός και εκτός χωρικής αρμοδιότητας ανά Φορολογική Περιφέρεια έτους 2024

Φορολογικές Περιφέρειες	Πλήθος Ελέγχων		Παραβατικότητα %	
	Εντός	Εκτός	Εντός	Εκτός
Αθηνών	4.830		24,39%	
	943	3.887	14,32%	26,83%
Θεσσαλονίκης	15.821		24,25%	
	5.475	10.346	21,44%	25,74%
Πατρών	9.461		32,02%	
	2.877	6.584	22,11%	36,35%
Πειραιά	10.379		28,35%	
	4.229	6.150	24,38%	31,07%
Σύνολο	13.524	26.967	22,01%	29,70%

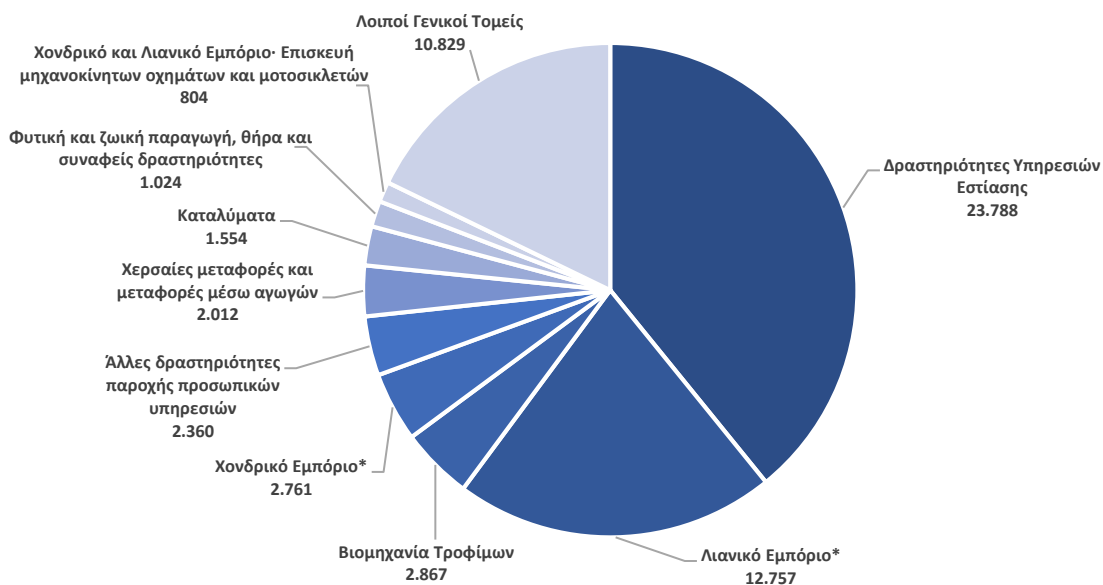
Στο διάγραμμα 2.13 παρουσιάζεται το πλήθος των μερικών επιτόπιων ελέγχων που διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ, τα ΕΛΚΕ και τις ΥΕΔΔΕ (δε συμπεριλαμβάνονται οι εμφανείς έλεγχοι), ανά γεωγραφική περιφέρεια, με τα αντίστοιχα ποσοστά εντοπισθείσας παραβατικότητας για το 2024.

Η περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας εμφανίζει το υψηλότερο ποσοστό εντοπισθείσας παραβατικότητας (39,7%) σε 3.805 ελέγχους και ακολουθούν η περιφέρεια Ιονίων Νησιών στην οποία πραγματοποιήθηκαν 3.932 έλεγχοι και εντοπίστηκαν παραβάσεις στο 38,7% αυτών και η περιφέρεια Θεσσαλίας με το ποσοστό εντοπισθείσας παραβατικότητας να ανέρχεται σε 37,31% σε σύνολο 3.077 ελέγχων. Το χαμηλότερο ποσοστό παραβατικότητας (19,4%) εντοπίστηκε στην περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, όπου πραγματοποιήθηκαν 1.514 έλεγχοι.



Από το σύνολο των διενεργηθέντων (από ΔΟΥ, ΕΛΚΕ και ΥΕΔΔΕ) ελέγχων, 23.788 έγιναν σε επιχειρήσεις εστίασης και 12.757 έλεγχοι σε επιχειρήσεις λιανικού εμπορίου, (εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών), ενώ η μέση εντοπισθείσα παραβατικότητα ανήλθε σε 31,7% και 30,2% αντίστοιχα. Το υψηλότερο ποσοστό παραβατικότητας εντοπίζεται στους ελέγχους εξειδικευμένων κατασκευαστικών δραστηριοτήτων (60,8% παραβατικότητας επί συνόλου 587 ελέγχων). Τα πλήθη των Μερικών Επιτόπιων Ελέγχων καθώς και τα ποσοστά μέσης εντοπισθείσας παραβατικότητας ανά τομέα δραστηριότητας αποτυπώνονται στα διαγράμματα 2.14α και 2.14β που ακολουθούν.

Διάγραμμα 2.14α
Κατανομή πλήθους μερικών επιτόπιων ελέγχων έτους 2024 ανά τομέα δραστηριότητας



Διάγραμμα 2.14β
Κατανομή εντοπισθείσας παραβατικότητας μερικών επιτόπιων ελέγχων έτους 2024 ανά τομέα δραστηριότητας



*εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών

Επιβολή κυρώσεων του άρθρου 13Α του Ν. 2523/1997

Στο πλαίσιο των διενεργηθέντων προληπτικών ελέγχων, κατά το έτος 2024, διαπιστώθηκαν παραβάσεις που επέσυραν, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 13Α του Ν. 2523/1997, την αναστολή λειτουργίας σε 697 επαγγελματικές εγκαταστάσεις και την επιβολή ειδικής χρηματικής κύρωσης σε 212 επιχειρήσεις. Το μεγαλύτερο ποσοστό κυρώσεων αναστολής λειτουργίας επιβλήθηκε σε επιχειρήσεις του κλάδου της εστίασης (59%), παροχής υπηρεσιών (18%) και εμπορίου (17%), ενώ μόλις το 6% σε λοιπούς κλάδους.

Αναλυτικότερα, το πλήθος αναστολής λειτουργίας επαγγελματικών εγκαταστάσεων ανά κατηγορία επιχείρησης σε σύνολο 697 περιπτώσεων, παρατίθεται κάτωθι:

- 411 σε επιχειρήσεις Εστίασης
- 125 σε επιχειρήσεις Παροχής Υπηρεσιών (Κομμωτήρια, Κέντρα αισθητικής, Γυμναστήρια, Parking, Ταχυμεταφορές, συνεργεία αυτοκινήτων, κ.λπ)
- 120 σε Εμπορικές επιχειρήσεις
- 18 σε επιχειρήσεις Αρτοποιίας - Ζαχαροπλαστικής
- 10 σε Βιοτεχνίες
- 7 σε επιχειρήσεις Φυτικής - Ζωικής παραγωγής
- 6 σε λοιπές κατηγορίες

2.1.3.β Ελεγκτικό έργο ΔΙΠΑΕΕ – ΥΕΔΔΕ

Η Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών (ΔΙΠΑΕΕ) και οι Υπηρεσίες Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων (ΥΕΔΔΕ) εστιάζουν το έργο τους στη διενέργεια ερευνών και μερικών επιτόπιων ελέγχων, με αξιοποίηση πληροφοριών από διάφορες πηγές.

Α. Στοχεύσεις

Αξιοποιούνται οι τάσεις που καταγράφονται από τα αποτελέσματα των στοχευμένων μερικών επιτόπιων ελέγχων και των ερευνών, στοιχεία από τις βάσεις δεδομένων της ΑΑΔΕ, πληροφορίες και δεδομένα από τρίτες πηγές (εκτός ΑΑΔΕ) καθώς και στοιχεία από την επικαιρότητα και τις σύγχρονες τάσεις της επιχειρηματικής και οικονομικής δραστηριότητας. Οι στοχεύσεις αφορούν είτε κλάδους δραστηριοτήτων, είτε γεωγραφικές περιφέρειες, είτε φορολογικά αντικείμενα, είτε συνδυασμούς αυτών.

Κατά το έτος 2024 οι κεντρικές στοχεύσεις των μερικών επιτόπιων ελέγχων και ερευνών που υλοποιήθηκαν, αφορούσαν:

- Τουριστικά καταλύματα, πολυτελείς βίλες, διαχειριστές ακινήτων βραχυχρονίων μισθώσεων
- Ηλεκτρονικό εμπόριο
- Ηλεκτρονική παραγγελιοληψία επιχειρήσεων εστίασης
- Πληρωμές μέσω πιστωτικών καρτών
- Πλατφόρμες κρατήσεων ταξί
- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης για άσκηση εμπορικής δραστηριότητας και τον εντοπισμό αδήλων εισοδημάτων
- Νομικά πρόσωπα που δεν υπέβαλαν εμπρόθεσμα δηλώσεις ΦΕΝΠ για το φορολογικό έτος 2021
- Χρήση παραποιημένου λογισμικού έκδοσης φορολογικών στοιχείων
- Κυκλώματα απάτης στον ενδοκοινοτικό ΦΠΑ
- Κλαδικές στοχεύσεις σε επιχειρήσεις που η εμπλοκή τους στη διαμόρφωση του κενού ΦΠΑ εκτιμάται ως σημαντική και οι οποίες αξιοποιούνται κυρίως, αλλά όχι περιοριστικά, στο πλαίσιο των ελέγχων πρόληψης, ιδιαίτερα στις περιόδους θέρους και στις εορταστικές περιόδους.

Β. Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι

Στον πίνακα 2.33 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των μερικών επιτόπιων ελέγχων, ανά ΥΕΔΔΕ, για το 2024. Συνολικά διενεργήθηκαν 20.405 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι από τις 4 ΥΕΔΔΕ, εκ των οποίων το 36,5% από την ΥΕΔΔΕ Θεσσαλονίκης και το 27,8% από την ΥΕΔΔΕ Πάτρας. Επιπρόσθετα των ανωτέρω στοχοθετημένων ελέγχων, διενεργήθηκαν και 2.675 εμφανείς έλεγχοι συνολικά, εκ των οποίων το 35,2% από την ΥΕΔΔΕ Αττικής.

Πίνακας 2.33
Αποτελέσματα στοχευμένων ελέγχων, ανά ΥΕΔΔΕ

ΥΕΔΔΕ	Έλεγχοι σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή ΑΦΜ		Ειδικοί στοχευμένοι έλεγχοι		Ειδικοί μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι (σε ΝΠ που δεν υπέβαλαν εμπρόθεσμα δηλώσεις ΦΕΝΠ για το έτος 2021)	
	Πλήθος	Παραβατικότητα (%)	Πλήθος	Παραβατικότητα (%)	Πλήθος	Παραβατικότητα (%)
ΥΕΔΔΕ Αττικής	3.217	53,3%	300	55,7%	627	88,7%
ΥΕΔΔΕ Θεσ/κης	6.788	46,6%	518	36,5%	137	67,9%
ΥΕΔΔΕ Πάτρας	5.112	45,0%	451	34,4%	112	68,8%
ΥΕΔΔΕ Ηρακλείου	2.945	52,5%	134	67,2%	64	81,3%
Σύνολο	18.062	48,3%	1.403	42,8%	940	82,8%

Έλεγχοι σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή σε στοχευμένους ΑΦΜ και εμφανείς έλεγχοι

Το 2024 διενεργήθηκαν 18.062 έλεγχοι σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή σε στοχευμένους ΑΦΜ επιχειρήσεων ή επιτηδευματιών, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 14.500 ελέγχων. Κατά τους ελέγχους αυτούς εντοπίστηκαν παραβάσεις σε 8.622 επιχειρήσεις, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 48,3%, έναντι στόχου 40%.

Επιπλέον, το 2024 διενεργήθηκαν 2.675 εμφανείς έλεγχοι, στους οποίους καθίσταται γνωστή η παρουσία των συνεργείων, με στόχο την ενίσχυση της εθελουσίας συμμόρφωσης.

Ειδικοί στοχευμένοι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι

Οι ειδικοί στοχευμένοι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι βασίζονται σε αξιοποίηση πληροφοριών και αφορούν συγκεκριμένες οντότητες και τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας που παρουσιάζουν αυξημένο κίνδυνο φοροδιαφυγής και απάτης. Πιο συγκεκριμένα, διενεργήθηκαν 1.403 έλεγχοι έναντι στόχου 1.200, κατά τους οποίους προέκυψαν παραβάσεις σε 601 επιχειρήσεις, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 42,8%.

Ειδικοί μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι σε ΝΠ που δεν υπέβαλαν εμπρόθεσμα δηλώσεις ΦΕΝΠ για το έτος 2021

Το 2024 διενεργήθηκαν 940 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης, κατόπιν αξιολόγησης, σε Νομικά Πρόσωπα που δεν υπέβαλαν εμπρόθεσμα δηλώσεις ΦΕΝΠ για το έτος 2021. Κατά τους ελέγχους

αυτούς εντοπίστηκαν παραβάσεις σε 778 επιχειρήσεις, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 82,8%.

Γ. Έρευνες

Οι έρευνες που διενεργούν οι ΥΕΔΔΕ αφορούν κυρίως έρευνες απάτης ΦΠΑ και λοιπές έρευνες φοροδιαφυγής. Το 2024 ολοκληρώθηκαν 1.163 έρευνες, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 885 ερευνών και το ποσοστό εντοπισθείσας παραβατικότητας ανήλθε σε 83,4%.

Πίνακας 2.34
Αποτελέσματα ερευνών, ανά ΥΕΔΔΕ

ΥΕΔΔΕ	Έρευνες απάτης ΦΠΑ	Έρευνες φοροδιαφυγής	Έρευνες αξιοποίησης νέων πληροφοριών και δεδομένων	Ειδικές έρευνες στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου, των πλατφορμών παραγγελιοληψίας, των πλατφορμών διαμεσολάβησης στην παροχή υπηρεσιών διαμονής και εν γένει του ηλεκτρονικού επιχειρείν	Σύνολο ερευνών	Παραβατικότητα (%)
ΥΕΔΔΕ Αττικής	81	188	63	46	378	83,6%
ΥΕΔΔΕ Θεσ/κης	75	223	66	104	468	81,0%
ΥΕΔΔΕ Πάτρας	0	107	33	33	173	89,0%
ΥΕΔΔΕ Ηρακλείου	0	103	26	15	144	84,0%
Σύνολο	156	621	188	198	1.163	83,4%

Έρευνες απάτης στον ΦΠΑ



Το 2024 οι ΥΕΔΔΕ ολοκλήρωσαν 156 έρευνες ΦΠΑ, καλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 155 ερευνών, ενώ η εντοπισθείσα παραβατικότητα ανήλθε σε 80,8% (έναντι ετήσιου στόχου 70%). Από τη διενέργεια των ανωτέρω ερευνών προέκυψαν 126 περιπτώσεις εντοπισμού εξαφανισμένων εμπόρων, που συνδέονται με ενδοκοινοτική απάτη στον ΦΠΑ (έναντι ετήσιου στόχου 115) και ακολούθησε η διαδικασία απενεργοποίησης του κοινοτικού τους ΑΦΜ (ΠΟΛ.1200/2015).

Κατά το 2024, τα προσδιορισθέντα διαφυγόντα έσοδα από τις περιπτώσεις εντοπισμού εξαφανισμένων εμπόρων ανήλθαν σε 18,9 εκατ. €. Σύμφωνα με την τελική έκθεση της [CASE](#) για το κενό ΦΠΑ που αποδίδεται στον εξαφανισμένο έμπορο για τα κράτη μέλη της ΕΕ, η Ελλάδα κατατάσσεται τρίτη μεταξύ των κρατών μελών με τον χαμηλότερο λόγο απώλειας εσόδων από εξαφανισμένους εμπόρους ως προς τα συνολικά έσοδα ΦΠΑ, με τον σχετικό λόγο να βρίσκεται μεταξύ 1.0-2.0% για την περίοδο 2010-2023.



Έρευνες φοροδιαφυγής

Το 2024 ολοκληρώθηκαν 1.007 λοιπές έρευνες φοροδιαφυγής. Ο ετήσιος στόχος των 730 ερευνών υπερκαλύφθηκε με ποσοστό υλοποίησης 137,9%. Οι έρευνες αυτές αφορούσαν υποθέσεις που σχετίζονται με ανοίγματα τραπεζικών λογαριασμών, επεξεργασίες κατασχεμένων στοιχείων και αρχείων, επεξεργασίες ψηφιακών αρχείων, κυκλώματα έκδοσης και λήψης εικονικών φορολογικών στοιχείων, κλπ., έρευνες με αξιοποίηση νέων πληροφοριών και δεδομένων από τις ΥΕΔΔΕ και ειδικές έρευνες στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου, των πλατφορμών παραγγελιοληψίας, των πλατφορμών διαμεσολάβησης στην παροχή υπηρεσιών διαμονής και εν γένει του ηλεκτρονικού επιχειρείν. Η εντοπισθείσα παραβατικότητα ανέρχεται σε 83,8%, έναντι στόχου 70%. Επιπλέον, προέκυψαν συνολικά διαφυγόντα έσοδα και πρόστιμα ύψους 540,6 εκατ. €, αυξημένα κατά 23,7% σε σχέση με το 2023 (με τη μέση αποδοτικότητα ανά έρευνα να ανέρχεται σε 536,8 χιλ. €) καθώς και 1.143,8 εκατ. € αποκρυβείσα φορολογητέα ύλη (με τη μέση αποδοτικότητα ανά έρευνα να ανέρχεται σε 1.135,9 χιλ. €).

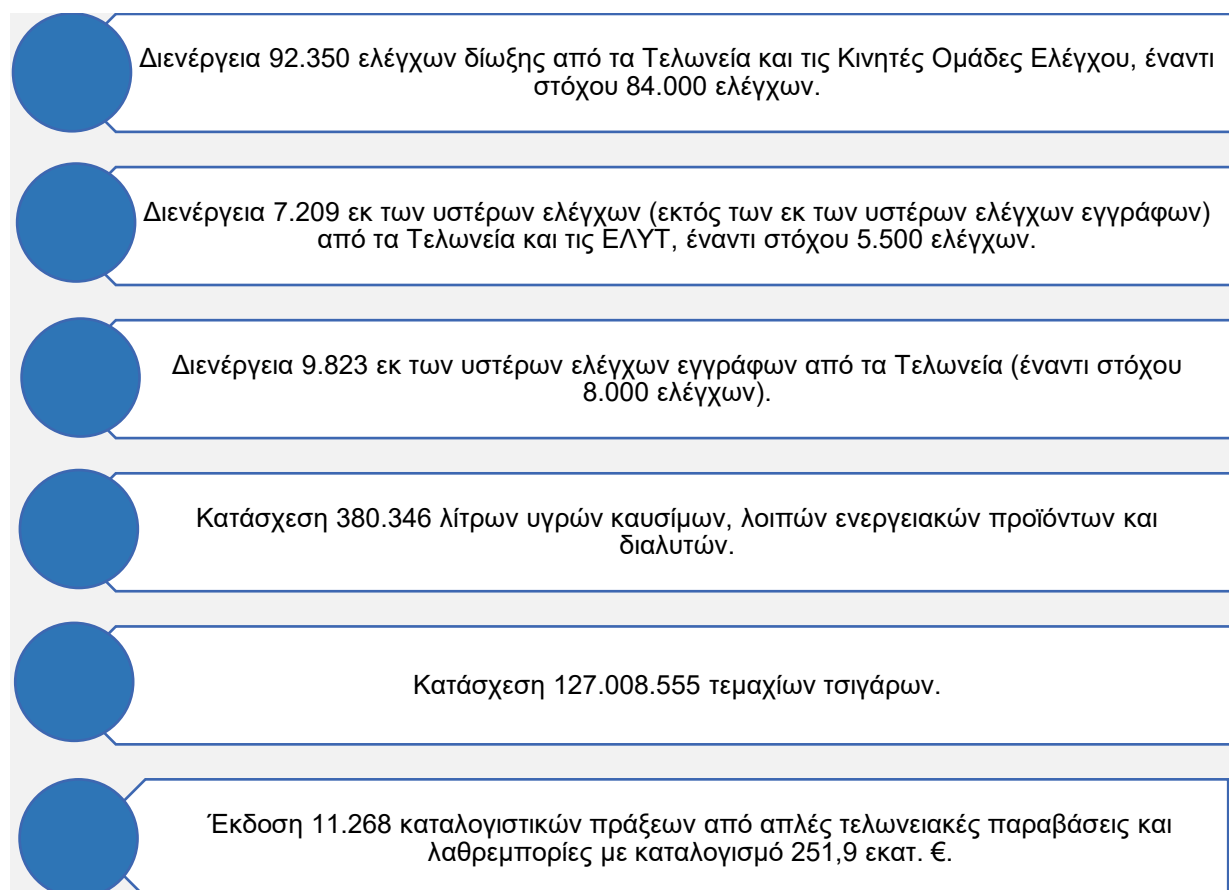
Οι έρευνες αυτές, οι σημαντικότερες των οποίων αναλύονται στο παράρτημα της παρούσας έκθεσης, επικεντρώθηκαν κυρίως σε:

- Έρευνες εντοπισμού κυκλωμάτων έκδοσης και λήψης εικονικών φορολογικών στοιχείων.
- Έρευνες φοροδιαφυγής από αδήλωτες πωλήσεις μέσω διαδικτύου.
- Έρευνες – μη έκδοσης φορολογικών στοιχείων – μη υποβολής ή ανακριβούς υποβολής φορολογικών δηλώσεων.
- Έλεγχοι προσαύξησης περιουσίας- άνοιγμα λογαριασμών.

2.1.4 Καταπολέμηση του λαθρεμπορίου

Η ΑΑΔΕ, με στόχο τον περιορισμό του λαθρεμπορίου και του παρεμπορίου, την προστασία της δημόσιας υγείας και την υποστήριξη της νόμιμης εμπορικής δραστηριότητας, σχεδιάζει και εφαρμόζει ένα σύνολο δράσεων. Στο πλαίσιο αυτό, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ενίσχυση των τελωνειακών ελέγχων και στον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας των τελωνειακών Υπηρεσιών, με βελτίωση του εξοπλισμού και των μέσων ελέγχου, των διαδικασιών ελέγχου και των συστημάτων παρακολούθησης.

Αποτελέσματα 2024:



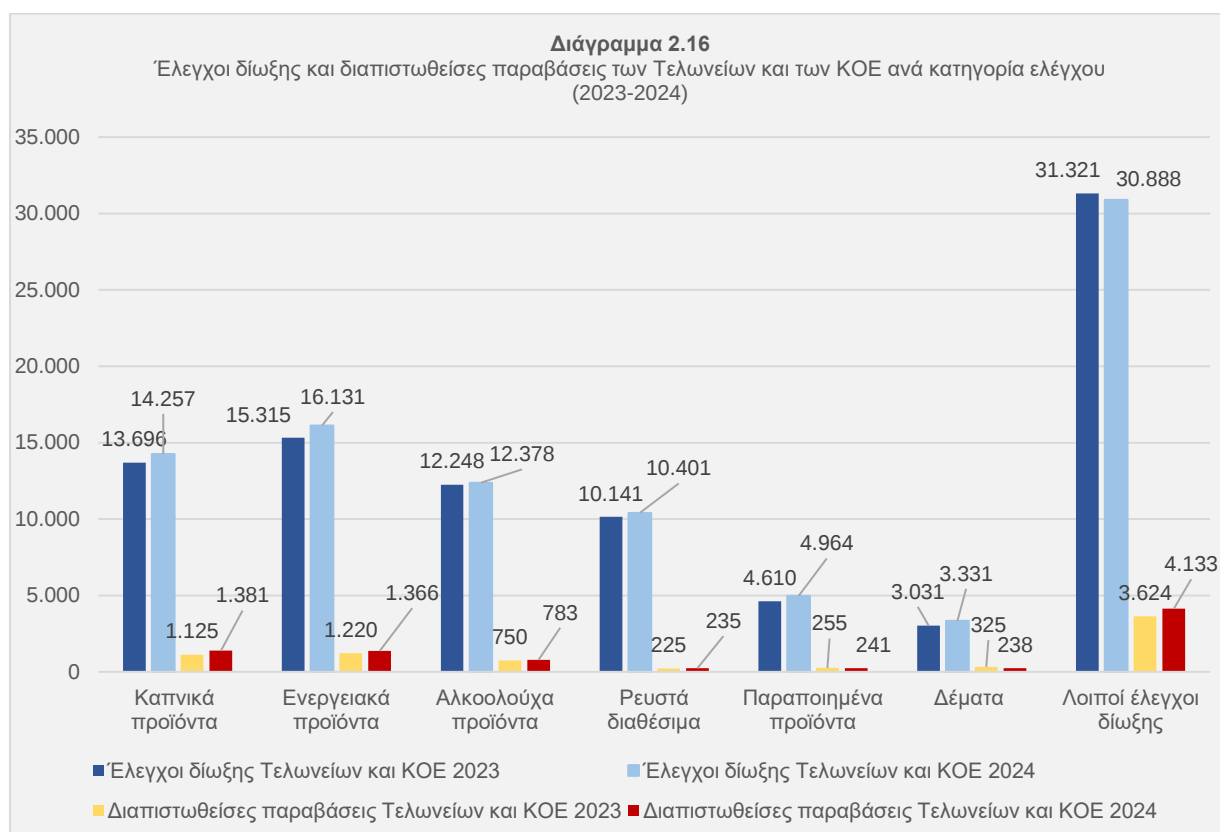
2.1.4.α Τελωνειακοί έλεγχοι

Τελωνειακοί έλεγχοι δίωξης

Στο πλαίσιο καταπολέμησης του λαθρεμπορίου και του παρεμπορίου και αποσκοπώντας στη διασφάλιση της δημόσιας υγείας και του υγιούς ανταγωνισμού στην εμπορική δραστηριότητα, τα τελωνεία και οι Κινητές Ομάδες Ελέγχου (ΚΟΕ) το 2024 πραγματοποίησαν 92.350 ελέγχους δίωξης, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 2,2% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (αποτέλεσμα 2023: 90.362 έλεγχοι), υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 84.000 ελέγχων. Στους ελέγχους αυτούς εντοπίστηκαν 8.377 παραβάσεις, αυξημένες κατά 11,3% σε σχέση με το 2023, έναντι ετήσιου στόχου 6.370 παραβάσεων, με τη μέση παραβατικότητα να ανέρχεται σε 9,1% έναντι 8,3% το 2023.

Στο διάγραμμα 2.16 παρατίθενται τα αποτελέσματα των ελέγχων δίωξης που διενεργήθηκαν από τα Τελωνεία και τις ΚΟΕ, ανά κατηγορία ελέγχου, για τα έτη 2023 και 2024, καθώς και οι διαπιστωθείσες

παραβάσεις από τη διενέργεια των ελέγχων δίωξης των τελωνείων και των ΚΟΕ για τα έτη 2023 και 2024, ανά κατηγορία ελέγχου. Το πλήθος των ελέγχων δίωξης εμφανίζεται αυξημένο σε σχέση με το 2023 σε όλες τις κατηγορίες ελέγχου, εκτός από την κατηγορία των λοιπών ελέγχων, υπερκαλύπτοντας τους αντίστοιχους ετήσιους στόχους. Οι εντοπισθείσες παραβάσεις στους ελέγχους δίωξης των Τελωνείων και των ΚΟΕ εμφανίζονται αυξημένες σε σχέση με το 2023 σε όλες τις κατηγορίες ελέγχου.



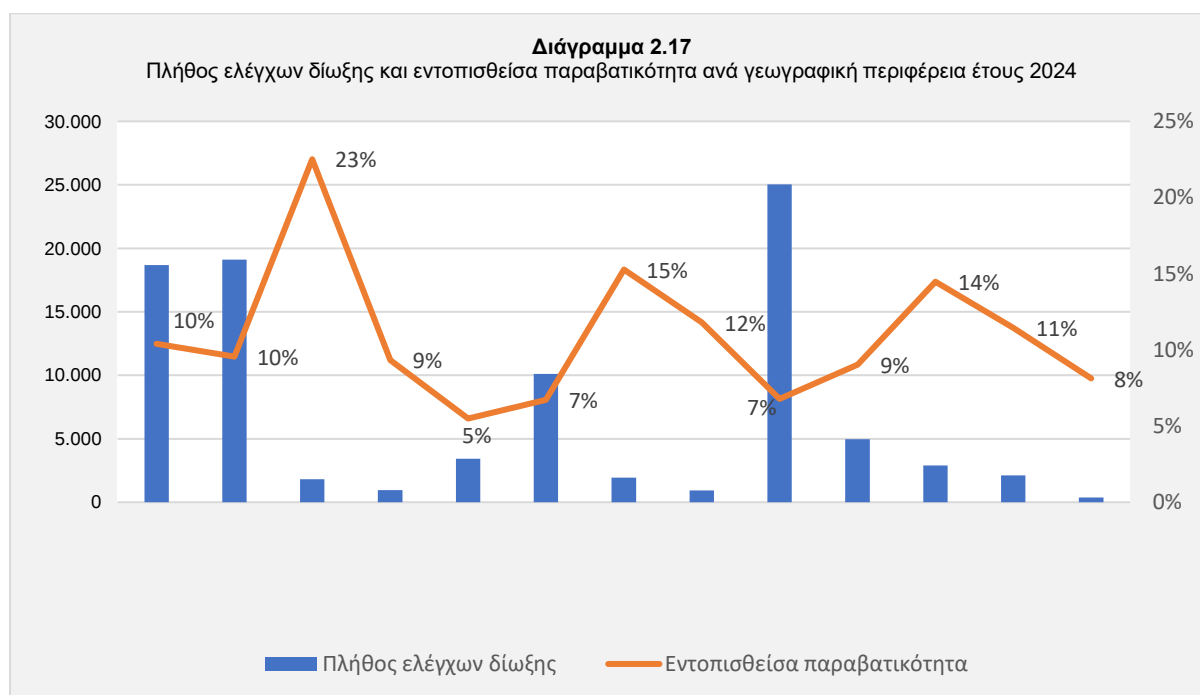
Το 2024, με γνώμονα την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, την είσπραξη των δημοσίων εσόδων αλλά και την ασφάλεια και την προστασία της δημόσιας υγείας, διενεργήθηκαν 42.766 έλεγχοι δίωξης σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ (ενεργειακά, καπνικά και αλκοολούχα) από τα Τελωνεία και τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 39.400 ελέγχων και παρουσιάζοντας αύξηση κατά 3,7% σε σχέση με το 2023. Κατά τη διενέργεια των ελέγχων αυτών σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ (ενεργειακά, καπνικά και αλκοολούχα) διαπιστώθηκαν 3.530 παραβάσεις (έναντι ετήσιου στόχου 2.670 παραβάσεων), αυξημένες κατά 14,1% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Ειδικότερα όσον αφορά τους ελέγχους δίωξης στον τομέα των ενεργειακών προϊόντων, κατά το έτος 2024, πραγματοποιήθηκαν από τα Τελωνεία 321 έλεγχοι δίωξης σε σημεία πώλησης ενεργειακών προϊόντων που υπόκεινται σε ΕΦΚ και διαπιστώθηκαν 76 παραβάσεις ενώ οι ΚΟΕ στην ίδια κατηγορία έχουν πραγματοποιήσει 106 ελέγχους δίωξης με διαπίστωση 31 παραβάσεων.

Παράλληλα, διενεργήθηκαν 10.401 έλεγχοι δίωξης για ρευστά διαθέσιμα κατά τη διακίνηση επιβατών, εμπορευμάτων, κ.λπ. από τα τελωνεία εισόδου και εξόδου της χώρας, αυξημένοι κατά 2,6% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, αφενός για τη διασφάλιση συμμόρφωσης της υποχρέωσης δήλωσης των ρευστών διαθέσιμων και αφετέρου για τον εντοπισμό κεφαλαίων προερχόμενων από παράνομες δραστηριότητες ή προοριζόμενων για χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Κατά τους ελέγχους αυτούς, διαπιστώθηκαν 235 παραβάσεις έναντι 225 παραβάσεων το προηγούμενο έτος.

Για τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας και ασφάλειας και λαμβάνοντας υπόψη την μεγάλη αύξηση του ηλεκτρονικού εμπορίου και των ταχυμεταφορών, το 2024 πραγματοποιήθηκαν 3.331 στοχευμένοι έλεγχοι και έρευνες σε ταχυδρομικά δέματα (αύξηση κατά 9,9% σε σχέση με το 2023), με την πλειοψηφία αυτών να διενεργούνται από το Τελωνείο Αερολιμένα «Ελ. Βενιζέλος», με σκοπό τον εντοπισμό τυχόν φαινομένων παράνομης δραστηριότητας (διασφάλιση της είσπραξης του ΦΠΑ εισαγωγής στα δέματα ηλεκτρονικού εμπορίου, εντοπισμός παραβατικότητας ως προς τη δήλωση της δασμολογητέας αξίας, εφαρμογή απαγορεύσεων και περιορισμών κ.λπ.). Κατά τη διενέργεια των ελέγχων αυτών εντοπίστηκαν 238 παραβάσεις, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 7,1%, ενώ το 2023 ανερχόταν σε 10,7%.

Επιπλέον, τα τελωνεία και οι ΚΟΕ προέβησαν, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, στον έλεγχο οχημάτων (έλεγχοι νόμιμης κατοχής και κυκλοφορίας οχημάτων), σκαφών αναψυχής, επιβατών, πολιτιστικών ειδών, ναρκωτικών ουσιών καθώς και προϊόντων υποκείμενων σε φόρο κατανάλωσης, όπως ο καφές, το ηλεκτρονικό τσιγάρο και τα θερμαινόμενα προϊόντα καπνού, με γνώμονα τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, την προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς και της υγείας των πολιτών. Κατά το 2024, διενεργήθηκαν 30.888 λοιποί έλεγχοι δίωξης, παρουσιάζοντας μείωση κατά 1,4% σε σχέση με το 2023 και εντοπίστηκαν 4.133 παραβάσεις, αυξημένες κατά 14,0%, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 13,4%.

Συνολικά, το 2024 διενεργήθηκαν 92.350 έλεγχοι δίωξης από τα τελωνεία και τις ΚΟΕ σε όλη την επικράτεια. Στο διάγραμμα 2.17 παρουσιάζονται οι έλεγχοι δίωξης που διενεργήθηκαν από τα τελωνεία και τις ΚΟΕ με τα αντίστοιχα ποσοστά εντοπισθείσας παραβατικότητας για το 2024, ανά γεωγραφική περιφέρεια της έδρας των Τελωνειακών Υπηρεσιών.



Το μεγαλύτερο μερίδιο συμμετοχής στους ελέγχους δίωξης εμφανίζονται να έχουν τα τελωνεία και οι ΚΟΕ με έδρα στις Γεωγραφικές Περιφέρειες Κεντρικής Μακεδονίας, Αττικής, Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης και Ηπείρου. Οι έλεγχοι δίωξης εστιάζουν σε προϊόντα υποκείμενα σε ΕΦΚ (καπνικά, αλκοολούχα, ρευστά διαθέσιμα στις πύλες εισόδου Ε.Ε, δέματα, έλεγχοι παραποιημένων κλπ).

Έλεγχοι Θαλάσσιας Ομάδας Ελέγχου (ΘΟΕ)

Η ΘΟΕ, έχοντας στη διάθεσή της τρία αντιλαθρεμπορικά πλοία, διενεργεί προληπτικούς τελωνειακούς ελέγχους και ελέγχους δίωξης στα ελληνικά χωρικά ύδατα, στην παράκτια ζώνη καθώς και σε περιοχές των λιμένων, για την πάταξη της δασμοφοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου, την εξάλειψη της παράνομης διακίνησης εμπορευμάτων και απαγορευμένων ειδών και την καταπολέμηση της απάτης. Κατά το 2024 διενεργήθηκαν 401 έλεγχοι από τη ΘΟΕ (έναντι ετήσιου στόχου 400 ελέγχων) έναντι 403 ελέγχων το 2023. Οι έλεγχοι αυτοί αφορούσαν κυρίως εφοδιασμούς με καύσιμα δεξαμενόπλοιων, αλιευτικών και λοιπών επαγγελματικών πλοίων, ελέγχους διακίνησης πετρελαιοειδών και ελέγχους νόμιμης χρήσης πετρελαίου. Από τους ελέγχους αυτούς διαπιστώθηκαν 121 παραβάσεις, έναντι στόχου 120 παραβάσεων, με τη παραβατικότητα να διαμορφώνεται σε 30,2% για το 2024 έναντι 30,0% το 2023. Η μεγαλύτερη παραβατικότητα στους ελέγχους που διενήργησε η ΘΟΕ το 2024 παρουσιάζεται στους ελέγχους που αφορούν εφοδιασμούς πλοίων, αλιευτικών και λοιπών επαγγελματικών σκαφών με καύσιμα.

Μέσα ελεγκτικού μηχανισμού - Συνέργειες

Οι ανωτέρω έλεγχοι δίωξης διενεργήθηκαν αφενός με την κατάλληλη αξιοποίηση της εμπειρίας και της γνώσης των τελωνειακών ελεγκτών αλλά και των σύγχρονων και τεχνολογικά εξελιγμένων μέσων δίωξης και αφετέρου με την ανάπτυξη των απαιτούμενων συνεργειών με το σύνολο των εμπλεκόμενων φορέων του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα τόσο της χώρας όσο και του εξωτερικού (TAXUD, OLAF, WCO, EUROPOL, INTERPOL, SELEC κ.ά.). Μέσω του υποσυστήματος ανάλυσης κινδύνου του πληροφοριακού συστήματος ICISnet, διαμορφώνονται στοχευμένα προφίλ επικινδυνότητας ενώ αξιολογούνται όλες οι σχετικές πληροφορίες/καταγγελίες. Στην εν λόγω διαδικασία λαμβάνονται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα Μηνύματα Αμοιβαίας Συνδρομής, οι πληροφορίες που αποστέλλονται μέσω των εφαρμογών του συστήματος AFIS της Υπηρεσίας Καταπολέμησης της Απάτης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (OLAF) και τα Πληροφοριακά Δελτία Επικινδυνότητας (RIFs) που αποστέλλονται μέσω του συστήματος CRMS της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Για την πραγματοποίηση των ανωτέρω ελέγχων δίωξης και την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του τελωνειακού ελεγκτικού έργου, ο ελεγκτικός μηχανισμός της Τελωνειακής Υπηρεσίας έχει στη διάθεσή του, εκτός από τα 3 αντιλαθρεμπορικά σκάφη, 5 αυτοκινούμενα συστήματα ελέγχου φορτηγών και εμπορευματοκιβωτίων με ακτίνες Χ, 55 σταθερά συστήματα x-ray για έλεγχο δεμάτων και αποσκευών, 27 ειδικά εκπαιδευμένους σκύλους ανιχνευτές (ναρκωτικών, καπνικών και ρευστών διαθεσίμων), 6 ειδικά κτίρια ελέγχου οχημάτων Narc Control, γεφυροπλάστιγγες σε 32 Τελωνειακές Υπηρεσίες για τη ζύγιση των διακινούμενων φορτίων, 50 ενδοσκόπια, 8 drones, 12 οχήματα τύπου Van ΚΕΔΑΚ για την υποστήριξη των ελέγχων πετρελαιοειδών προϊόντων πανελλαδικά, 50 φορητές κάμερες, σταθερά και φορητά συστήματα ανίχνευσης ραδιενέργειας, εργαλεία δειγματοληψίας καυσίμων και στερεών υλικών, κ.λπ.

Το 3ο Τελωνείο Εισαγωγής Πειραιά, το 1ο Τελωνείο Εισαγωγών – Εξαγωγών Θεσσαλονίκης, το Τελωνείο Κήπων, το Τελωνείο Κακαβιάς και το Τελωνείο Σερρών έχουν εξοπλιστεί με σύγχρονα αυτοκινούμενα συστήματα ελέγχου φορτηγών και εμπορευματοκιβωτίων με ακτίνες Χ (X-RAYS), τα οποία συνδράμουν το ελεγκτικό έργο των Τελωνειακών Αρχών. Στο πλαίσιο αυτό, με τη χρήση των ανωτέρω αυτοκινούμενων συστημάτων ελέγχου X-RAY, το 2024 διενεργήθηκαν 12.070 έλεγχοι, και κυμάνθηκαν στα ίδια περίπου επίπεδα σε σύγκριση με το 2023 (12.118 έλεγχοι), καλύπτοντας τον

στόχο των 11.000 ελέγχων σε ποσοστό 109,7%, ενώ από τους ελέγχους αυτούς εντοπίστηκαν 83 παραβάσεις έναντι 90 παραβάσεων το 2023.

Επιπλέον, αναφέρουμε ενδεικτικά την πραγματοποίηση 708.764 ελέγχων δεμάτων και αποσκευών μέσω των σταθερών x-rays με διαπίστωση 1.123 παραβάσεων, 328 ελέγχων από σκύλους ανιχνευτές με διαπίστωση 114 παραβάσεων, 1.087 ελέγχων εντοπισμού αντικειμένων τοποθετημένων σε δυσπρόσιτα σημεία, μέσω της χρήσης ενδοσκοπίων με διαπίστωση 27 παραβάσεων και 283 ελέγχων οχημάτων μέσω narc-control με διαπίστωση 31 παραβάσεων.

Εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι

Στον πίνακα 2.35α παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των εκ των υστέρων ελέγχων των Τελωνείων και των ΕΛΥΤ για τα έτη 2023 και 2024.

Πίνακας 2.35 α Εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι (2023-2024)						
Κατηγορία ελέγχων	Πλήθος ελέγχων			Πλήθος παραβάσεων		
	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023
Εκ των υστέρων έλεγχοι που διενεργούνται από Τελωνεία	5.879	6.276	6,8%	1.192	1.326	11,2%
Εκ των υστέρων έλεγχοι που διενεργούνται από ΕΛΥΤ	958	933	-2,6%	389	381	-2,1%
Εκ των υστέρων έλεγχοι εγγράφων από Τελωνεία	9.481	9.823	3,6%	1.397	1.611	15,3%
Σύνολο	16.318	17.032	4,4%	2.978	3.318	11,4%

Το 2024 διεξήχθησαν 6.276 **εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι** από τα **Τελωνεία**, έναντι 5.879 ελέγχων το προηγούμενο έτος, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (4.600 έλεγχοι). Στο πλαίσιο των ελέγχων αυτών, εντοπίστηκαν από τα Τελωνεία 1.326 παραβάσεις, αυξημένες κατά 11,2% σε σχέση με το 2023. Συγκεκριμένα, από τους ανωτέρω εκ των υστέρων ελέγχους των Τελωνείων, οι 2.326 (37,1% του συνόλου) αφορούσαν σε ελέγχους φορολογητέας και δασμολογητέας αξίας και πάσης φύσεως δικαιωμάτων royalties, από τους οποίους διαπιστώθηκαν 342 παραβάσεις (25,8% του συνόλου). Επιπλέον, διενεργήθηκαν 801 εκ των υστέρων έλεγχοι δασμολογικής κατάταξης και διαπιστώθηκαν 46 παραβάσεις, 567 εκ των υστέρων έλεγχοι καταγωγής εμπορευμάτων με εντοπισμό 72 παραβάσεων καθώς και 527 έλεγχοι σε φορολογικές αποθήκες καυσίμων, από τους οποίους διαπιστώθηκαν 191 παραβάσεις.

Οι λοιποί 2.055 έλεγχοι αφορούσαν απαλλαγή ΦΠΑ εισαγόμενων εμπορευμάτων με προορισμό άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ελέγχους απαλλαγής ΦΠΑ (ΠΟΛ. 1194/2015), ελέγχους σε φορολογικές αποθήκες καπνικών, οينوπνευματωδών, οχημάτων και σε καταστήματα αφορολόγητων ειδών, ελέγχους ενεργητικής τελειοποίησης προς επανεξαγωγή, τελωνειακής αποταμίευσης, απαλλαγής από ΕΦΚ, παραλαβής και χρήσης αιθυλικής αλκοόλης από νοσηλευτικά ιδρύματα, δασμών αντιντάμπινγκ, κλπ., από τους οποίους διαπιστώθηκε σύνολο 675 παραβάσεων.



Πίνακας 2.35 β

Εκ των υστέρων έλεγχοι από τα Τελωνεία ετών 2023 και 2024

Κατηγορία ελέγχων	Πλήθος ελέγχων			Πλήθος παραβάσεων		
	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Ποσοστιαία Μεταβολή 2024/2023
Έλεγχοι φορολογητέας και δασμολογητέας αξίας και royalties	1.919	2.326	21,2%	21,8%	14,7%	-7,1 Π.Μ
Έλεγχοι δασμολογικής κατάταξης	796	801	0,6%	13,3%	5,7%	-7,6 Π.Μ
Έλεγχοι καταγωγής εμπορευμάτων	537	567	5,6%	11,0%	12,7%	1,7 Π.Μ
Έλεγχοι σε φορολογικές αποθήκες καυσίμων	496	527	6,3%	24,2%	36,2%	12,0 Π.Μ
Λοιποί έλεγχοι	2.131	2.055	-3,6%	22,9%	32,8%	9,9 Π.Μ
Σύνολο	5.879	6.276	6,8%	13,1%	15,7%	2,5 Π.Μ

Όσον αφορά στους **εκ των υστέρων τελωνειακούς ελέγχους από τις ΕΛΥΤ**, διεξήχθησαν 933 έλεγχοι, μειωμένοι κατά 2,6% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 900 ελέγχων σε ποσοστό 103,7%. Στο πλαίσιο των ελέγχων αυτών, εντοπίστηκαν 381 παραβάσεις έναντι 389 το 2023. Η εντοπισθείσα παραβατικότητα από τους εκ των υστέρων ελέγχους των ΕΛΥΤ διαμορφώθηκε σε 40,8% έναντι ετήσιου στόχου 35%. Οι ως άνω έλεγχοι διενεργήθηκαν έπειτα από ανάλυση κινδύνου αλλά και αξιοποιώντας κάθε διαθέσιμη πληροφορία και αφορούσαν, μεταξύ άλλων, σε ελέγχους στη διακίνηση πετρελαιοειδών και λοιπών ενεργειακών προϊόντων, ελέγχους στη διακίνηση οινόπνευματων καθώς και στη διακίνηση καπνικών, σε σημεία πώλησης ενεργειακών προϊόντων, αλκοολούχων και καπνικών που υπόκεινται σε ΕΦΚ, ελέγχους υγραερίου, σε φορολογικές αποθήκες οινόπνευματων, ελέγχους διαφύλαξης των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων και του ειδικού τέλους ταξινόμησης, ελέγχους για τις φορολογικές επιβαρύνσεις στην ηλεκτρική ενέργεια και το φυσικό αέριο, ελέγχους υγρών αναπλήρωσης ηλεκτρονικού τσιγάρου, ελέγχους απαλλαγής ΦΠΑ εισαγόμενων εμπορευμάτων με προορισμό άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ελέγχους στα πλαίσια αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής, ελέγχους για την υποβοήθηση του υποσυστήματος ανάλυσης κινδύνου DSS, ελέγχους χρηματικής διαχείρισης, ελέγχους δασμολογικής κατάταξης, ελέγχους δασμολογητέας και φορολογητέας αξίας κ.ά.

Επιπρόσθετα, διενεργήθηκαν από τα τελωνεία 9.823 **εκ των υστέρων έλεγχοι εγγράφων** των παραστατικών εισαγωγών και εξαγωγών που δρομολογούνται «κατά δήλωση», υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 8.000 ελέγχων σε ποσοστό 122,8%, με το πλήθος των διαπιστωθεισών παραβάσεων να ανέρχεται σε 1.611 (ετήσιος στόχος: 1.200 παραβάσεις) έναντι 1.397 το 2023. Στόχος των εν λόγω ελέγχων είναι να διαπιστωθεί η ορθή συμπλήρωση και η επαλήθευση των στοιχείων της διασάφησης, η επαλήθευση της ορθής βεβαίωσης και είσπραξης των δασμών και φόρων που αναλογούν στα εμπορεύματα καθώς και ο έλεγχος της ορθής εφαρμογής της τελωνειακής και συναφούς νομοθεσίας.

Φυσικοί έλεγχοι

Στον πίνακα 2.36 εμφανίζονται τα αποτελέσματα των τελωνειακών ελέγχων στις εισαγωγές και τις εξαγωγές κατά τα έτη 2023 και 2024. Το 2024, το πλήθος των διασαφήσεων εισαγωγής διαμορφώθηκε στις 569.708, με το συνολικό πλήθος των ελέγχων στις εισαγωγές να ανέρχεται σε 151.313. Οι φυσικοί έλεγχοι στις εισαγωγές, κατά το 2024, ανήλθαν σε 79.116, έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου, στους οποίους εντοπίστηκε παραβατικότητα 8,3%, ήτοι 6.532 παραβάσεις. Το πλήθος των διασαφήσεων εξαγωγής διαμορφώθηκε στις 734.104, με το συνολικό πλήθος των ελέγχων (φυσικοί και εγγράφων) στις εξαγωγές να ανέρχεται σε 24.727. Πιο συγκεκριμένα, οι έλεγχοι στις εξαγωγές για το

2024 κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου ανήλθαν σε 21.580, έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου, στους οποίους εντοπίστηκε παραβατικότητα 3,8% έναντι 3,1% για το 2023.

Το σύνολο των ελέγχων στις εισαγωγές και στις εξαγωγές κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου, έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου, ανήλθε για το έτος 2024 σε 100.696, έναντι 93.803 για το έτος 2023, εμφανίζοντας αύξηση 7,3%. Το σύνολο των διαπιστωθεισών παραβάσεων επί των ελέγχων στις εισαγωγές και εξαγωγές κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου, ανήλθε το 2024 σε 7.352, έναντι 8.894 το 2023, μειωμένων κατά 17,3%.

Πίνακας 2.36

Αποτελέσματα ελέγχων στις εισαγωγές - εξαγωγές ετών 2023 και 2024

	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023
Εισαγωγές			
Πλήθος διασαφήσεων εισαγωγών	545.615	569.708	4,42%
Έλεγχοι στον τελωνισμό κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου στις εισαγωγές	76.817	79.116	2,99%
Πλήθος ελέγχων εγγράφων στις εισαγωγές	76.271	72.197	-5,34%
Συνολικό πλήθος Ελέγχων Διασαφήσεων Εισαγωγής	153.088	151.313	-1,16%
Διαπιστωθείσες παραβάσεις στον τελωνισμό κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου στις εισαγωγές	8.359	6.532	-21,86%
Εξαγωγές			
Πλήθος διασαφήσεων εξαγωγών	637.616	734.104	15,13%
Έλεγχοι στον τελωνισμό κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου στις εξαγωγές	16.986	21.580	27,05%
Πλήθος ελέγχων εγγράφων στις εξαγωγές	4.317	3.147	-27,10%
Συνολικό πλήθος Ελέγχων Διασαφήσεων Εξαγωγής	21.303	24.727	16,07%
Διαπιστωθείσες παραβάσεις στον τελωνισμό κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου στις εξαγωγές	535	820	53,27%

Κατασχέσεις – Δεσμεύσεις

Στον πίνακα 2.37 παρατίθεται το πλήθος των υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων για τα έτη 2023 και 2024, ανά κατηγορία. Κατά το 2024 διαπιστώθηκαν συνολικά 2.580 υποθέσεις κατασχέσεων/δεσμεύσεων, έναντι 2.471 το 2023. Στο σύνολο των 2.580 υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων έτους 2024, το μεγαλύτερο ποσοστό αφορά στις κατηγορίες των καπνικών (43,5%), των μεταφορικών μέσων (26,9%) και των ρευστών διαθεσίμων (9,1%).

Πίνακας 2.37

Πλήθος υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων ανά κατηγορία ετών 2023 και 2024

Κατηγορία κατασχέσεων/δεσμεύσεων	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023	Συμμετοχή ανά κατηγορία (%)
Ναρκωτικά	31	36	16,1%	1,4%
Όπλα	2	17	750,0%	0,7%

Κατηγορία κατασχέσεων/δεσμεύσεων	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023	Συμμετοχή ανά κατηγορία (%)
Αλκοολούχα	258	227	-12,0%	8,8%
Ενεργειακά - Πετρελαιοειδή	29	36	24,1%	1,4%
Μεταφορικά Μέσα	693	695	0,3%	26,9%
Καπνικά, ηλεκτρονικό & θερμαινόμενο τσιγάρο	1.010	1.123	11,2%	43,5%
Ρευστά διαθέσιμα (δεσμεύσεις)	220	236	7,3%	9,1%
Παραπονημένα προϊόντα (δεσμεύσεις)	216	199	-7,9%	7,7%
Καφές	12	10	-16,7%	0,4%
Πολιτιστικά	0	1	-	0,1%
Σύνολο	2.471	2.580	4,4%	100,0%

Αναλυτικότερα, στην κατηγορία των **καπνικών**, το 2024 πραγματοποιήθηκαν 1.109 κατασχέσεις (εντοπίστηκαν 91.392.881 τεμάχια λαθραίων τσιγάρων, 34.095.753 γραμμάρια λαθραίου κατεργασμένου καπνού, 3.675 τεμάχια πούρων, 1.519.921 γραμμάρια καπνού για ναργιλέ και 50.934 τεμάχια ηλεκτρικά θερμαινόμενου καπνού). Επίσης, πραγματοποιήθηκαν 14 κατασχέσεις προϊόντων ηλεκτρονικού τσιγάρου και συγκεκριμένα κατασχέθηκαν 277.175 ml υγρά αναπλήρωσης.

Στην κατηγορία των **ενεργειακών/πετρελαιοειδών**, το 2024 σημειώθηκαν 36 υποθέσεις κατασχέσεων, όπου, μεταξύ άλλων, εντοπίστηκαν 1.950 λίτρα αμόλυβδης βενζίνης, 13.633 λίτρα πετρελαίου, 480 λίτρα πετρελαίου ναυτιλίας, 1.211 κιλά υγραερίου, 80 λίτρα μείγμα πετρελαίου – ελαφρών λαδιών - αιθανόλης και 362.992 λίτρα διαλυτών - πρόσθετα καυσίμων.

Στην κατηγορία των **αλκοολούχων**, το 2024 σημειώθηκαν 227 υποθέσεις κατασχέσεων, όπου μεταξύ άλλων, κατασχέθηκαν 38.674 λίτρα τσίπουρου – τσικουδιάς, 605 λίτρα κρασιού, 41 λίτρα μπύρας, 1.841 λίτρα αλκοολούχων έως 40ο vol και 83 λίτρα λικέρ.

Στην κατηγορία των **ρευστών διαθεσίμων**, το 2024 πραγματοποιήθηκαν 236 δεσμεύσεις συνολικού ποσού 5.324.424 € (με μετατροπή όλων των νομισμάτων σε €), έναντι 220 δεσμεύσεων το προηγούμενο έτος, αντίστοιχου ποσού 4.688.907 €.

Στην κατηγορία των **ναρκωτικών**, το 2024 πραγματοποιήθηκαν 36 κατασχέσεις ναρκωτικών ουσιών (έναντι 31 το 2023), με τις οποίες κατασχέθηκαν, μεταξύ άλλων, 56.164 γραμμάρια ακατέργαστης κάνναβης, 214 γραμμάρια κάνναβης και λοιπά, 20.890 τεμάχια λοιπών προϊόντων κάνναβης, 3.000 τεμάχια σπόρων κάνναβης, 422.374 γραμμάρια κοκαΐνης, 10 τεμάχια LSD, 30 δισκία τραμαδόλη, και 4.770 γραμμάρια κεταμίνης.

Στην κατηγορία των **μεταφορικών μέσων**, το 2024 πραγματοποιήθηκαν 695 κατασχέσεις οχημάτων έναντι 693 το προηγούμενο έτος, που περιλάμβαναν 185 ΕΙΧ, 9 βυτιοφόρα, 1 μοτοσικλέτα, 6 ελκυστήρες/επικαθήμενα, 27 φορτηγά και 14 εμπορευματοκιβώτια.

Στην κατηγορία των **παραπονημένων**, το 2024 από 199 υποθέσεις παραπονημένων προϊόντων (έναντι 216 υποθέσεων του προηγούμενου έτους) δεσμεύτηκαν 1.319.115 τεμάχια παραπονημένων προϊόντων (αξεσουάρ κινητής τηλεφωνίας, παιχνίδια, παιδικές κουβέρτες, μπαλόνια, κλπ.) και από 10 υποθέσεις καφέ 1.380 κιλά παραπονημένου καφέ.

Στην κατηγορία των **όπλων**, το 2024 από 17 υποθέσεις (έναντι 2 του προηγούμενου έτους) κατασχέθηκαν, μεταξύ άλλων, 792 φυσίγγια, 1.541 τεμάχια όπλα – περίστροφα, 63 τεμάχια γεμιστήρες, 1 πιστόλι κρότου - λάμψης, 7 ηλεκτρικοί εκκενωτές, 23 τεμάχια λαβές, κοντάκια κ.λπ., 6 μεταλλικά αστέρια εκτόξευσης και 3 τεμάχια σπαθιά – μαχαίρια.

Στα αποτελέσματα του διωκτικού έργου της τελωνειακής Υπηρεσίας συνέβαλαν: α) η εκπόνηση επιχειρησιακών σχεδίων ελέγχων καπνικών, αλκοολούχων, ενεργειακών, ρευστών διαθεσίμων και

υγραερίου και β) η διοργάνωση πανελλήνιων τελωνειακών επιχειρήσεων, με στόχευση σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ.

Στον πίνακα 2.38 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα κατασχέσεων-δεσμεύσεων των Τελωνειακών Υπηρεσιών για τα έτη 2023 και 2024. Κατά το 2024, το πλήθος των κατασχέσεων και των δεσμεύσεων είναι μειωμένο σε σχέση με το 2023, στην κατηγορία των ενεργειακών προϊόντων και των καπνικών προϊόντων ενώ παρουσιάζει σημαντική αύξηση στις κατηγορίες των ρευστών διαθεσίμων και των παραπονημένων προϊόντων σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Πίνακας 2.38

Αποτελέσματα κατασχέσεων/δεσμεύσεων των Τελωνειακών Υπηρεσιών ετών 2023 και 2024

Κατασχέσεις/ Δεσμεύσεις	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023	Ετήσιος στόχος 2024	Επίτευξη ετήσιου στόχου (%)
Λίτρων υγρών καυσίμων, λοιπών ενεργειακών προϊόντων και διαλυτών	622.849	380.346	-38,9%	400.000	95,1%
Τεμαχίων τσιγάρων	236.474.321	127.008.555	-46,3%	80.000.000	158,8%
Ρευστών διαθεσίμων (σε €)	4.688.907	5.324.424	13,6%	3.500.000	152,1%
Τεμαχίων παραπονημένων προϊόντων	1.290.962	1.319.115	2,2%	850.000	155,2%

Ενδεικτικές περιπτώσεις κατασχέσεων-δεσμεύσεων που πραγματοποιήθηκαν κατά το έτος 2024 από τα Τελωνεία παρουσιάζονται στο παράρτημα της παρούσας έκθεσης.

Αποτελέσματα - Καταλογισμός

Το 2024 εκδόθηκαν 11.268 καταλογιστικές πράξεις για απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες, εμφανίζοντας μείωση κατά 3,9% σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2023 (11.725 πράξεις).

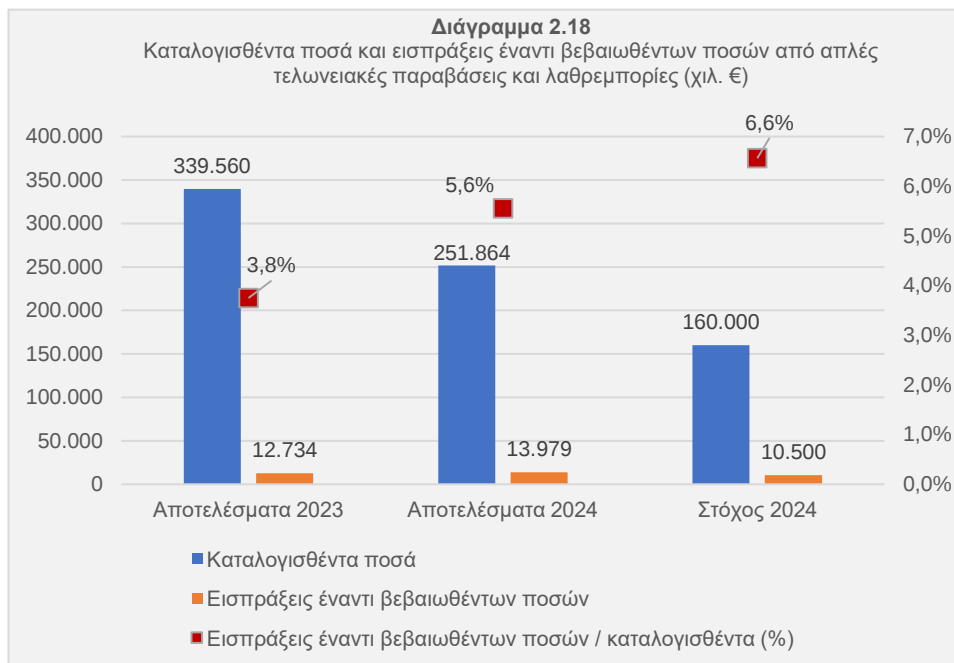
Το πλήθος των καταλογιστικών πράξεων από λαθρεμπορικές παραβάσεις ανήλθε το 2024 σε 2.047, μειωμένων κατά 32,2% σε σχέση με το 2023 και επιτυγχάνοντας κατά 91,4% τον ετήσιο στόχο των 3.000 καταλογιστικών πράξεων από λαθρεμπορίες.

Το πλήθος των καταλογιστικών πράξεων από απλές τελωνειακές παραβάσεις ανήλθε σε 8.525, αυξημένων κατά 11,0% σε σχέση με το προηγούμενο έτος και υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 6.000 πράξεων σε ποσοστό 142,1%.

Στο διάγραμμα 2.18 που ακολουθεί, απεικονίζονται τα καταλογισθέντα ποσά (προστίμων, πολλαπλών τελών, δασμών και φόρων) από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες και οι εισπράξεις που πραγματοποιήθηκαν έναντι των βεβαιωθέντων ποσών για τα έτη 2023 και 2024.

Τα καταλογισθέντα ποσά από πρόστιμα, πολλαπλά τέλη, δασμούς και φόρους ανήλθαν σε 251,9 εκατ. € το 2024, εμφανίζοντας μείωση 25,8% σε σχέση με το 2023 (339,6 εκατ. €).

Οι εισπράξεις έναντι των βεβαιωθέντων ποσών (προστίμων, πολλαπλών τελών, δασμών και φόρων) από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες διαμορφώθηκαν σε 14,0 εκατ. € το 2024 και παρουσίασαν αύξηση σε σχέση με το προηγούμενο έτος κατά 9,8% (12,7 εκατ. € το 2023).



Περαιτέρω κατ' εφαρμογή των διατάξεων για τη δέουσα επιμέλεια, σφραγίστηκαν 12 πρατήρια υγρών καυσίμων για δύο χρόνια και έγινε διακοπή τροφοδοσίας σε 77 πρατήρια.

2.1.4.β Ενίσχυση μέσων ελεγκτικού μηχανισμού και λοιπές δράσεις

Για την αποδοτικότερη χρήση των διαθέσιμων πόρων και την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των διενεργούμενων ελέγχων, υλοποιήθηκαν δράσεις ως ακολούθως:

- Εκπονήθηκε το ετήσιο σχέδιο δράσης τελωνειακών ελέγχων για την επίτευξη των στόχων του ελεγκτικού μηχανισμού.
- Εκδόθηκαν τα επιχειρησιακά σχέδια καπνικών, αλκοολούχων, ενεργειακών, υγραερίου, ρευστών διαθεσίμων και ταχυδρομικών δεμάτων.
- Στο πλαίσιο της συγχρηματοδοτούμενης πράξης «Προμήθεια Μέσων Δίωξης για την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου», ολοκληρώθηκε η παραλαβή 3 φορητών συστημάτων XRF.
- Υλοποιήθηκε η ανάπτυξη ολοκληρωμένου Συστήματος Αξιοποίησης (MIS) των δεδομένων που λαμβάνονται από τα συστήματα Εισροών Εκροών, για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου στα ενεργειακά προϊόντα, με αξιοποίηση τεχνολογιών Τεχνητής Νοημοσύνης.
- Τέθηκε σε λειτουργία από 01/12/2024 η ψηφιακή εφαρμογή Μητρώου Δεξαμενών Πρατηρίων παροχής καυσίμων δημόσιας χρήσης και Εγκαταστάσεων Πωλητών πετρελαίου θέρμανσης.
- Τέθηκε σε λειτουργία το «Ενιαίο Κεντρικό Μητρώο Εφοδιαστικής Αλυσίδας καπνού και βιομηχανοποιημένων καπνών» (ΕΚΜΕΑ), η νέα ψηφιακή εφαρμογή ηλεκτρονικού μητρώου της ΑΑΔΕ για προϊόντα καπνού.
- Τον Ιούνιο του 2024 εκκίνησε η παραγωγική λειτουργία της τρίτης έκδοσης του Διευρωπαϊκού Τελωνειακού Συστήματος Ελέγχου Εισαγωγών (ICS2 R3). Το ICS2 R3, στο πλαίσιο της εναρμόνισης της χώρας με τις απαιτήσεις του ενωσιακού τελωνειακού κώδικα, θεσπίζει νέες λειτουργικότητες αναφορικά με την υποβολή και τη διεκπεραίωση των Συνοπτικών Διασαφήσεων Εισόδου (ENS) για όλα τα εμπορεύματα που διακινούνται με θαλάσσιες, οδικές, ταχυμεταφορές,

σιδηροδρομικές και ταχυδρομικές αποστολές, με στόχο: α) την ενίσχυση της ασφάλειας και της προστασίας της αλυσίδας εφοδιασμού, των πολιτών της ΕΕ και της εσωτερικής αγοράς, εστιάζοντας, ενδεικτικά, σε διάφορες κατηγορίες κινδύνων όπως ναρκωτικά, όπλα, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, ασφάλεια εμπορευμάτων, β) την ενίσχυση της διαχείρισης των τελωνειακών κινδύνων στο πλαίσιο του κοινού πλαισίου διαχείρισης κινδύνων, γ) τη βελτιωμένη ποιότητα δεδομένων φορτίου, δ) την υποβολή δεδομένων από διάφορους παράγοντες της αλυσίδας εφοδιασμού (δυνατότητα πολλαπλών υποβολών), ε) τη διαθεσιμότητα δεδομένων σε πολλά κράτη μέλη σε πραγματικό χρόνο, στ) τη συνεργασία για την ανάλυση κινδύνων και την ανταλλαγή πληροφοριών κινδύνου και ελέγχου σε πραγματικό χρόνο.

2.1.4.γ Κοινές Διεθνείς Τελωνειακές Επιχειρήσεις και Συνεργασίες

Με σκοπό την καταπολέμηση του διασυνοριακού λαθρεμπορίου, η Τελωνειακή Υπηρεσία συμμετέχει σε ένα πλήθος κοινών επιχειρήσεων με άλλα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και με τρίτες χώρες υπό την αιγίδα τόσο διεθνών οργανισμών όσο και ευρωπαϊκών φορέων. Στη συνέχεια παρατίθενται ενδεικτικά μερικές από τις κοινές επιχειρήσεις, στις οποίες συμμετείχε κατά τη διάρκεια του 2024 η Τελωνειακή Υπηρεσία:

- Διεξήχθησαν 12 Τελωνειακές Επιχειρήσεις για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου στα ενεργειακά προϊόντα, στο υγραέριο, στα αλκοολούχα προϊόντα, στα καπνικά προϊόντα και στο ηλεκτρονικό τσιγάρο, στο πετρέλαιο θέρμανσης, για τον εντοπισμό των παρανόμως κυκλοφορούντων οχημάτων με ξένες πινακίδες και για την καταπολέμηση της παράνομης εισαγωγής και διακίνησης αμνοεριφίων.
- Η ΕΥΤΕ οργάνωσε 4 επιχειρήσεις ελέγχου, με σκοπό την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου στα ενεργειακά προϊόντα, καπνικά προϊόντα και αλκοολούχα, την αντιμετώπιση της παράνομης διακίνησης ναρκωτικών και τον έλεγχο των διαλυτών - designer fuels. Επίσης, εκπόνησε 2 πανελλαδικές επιχειρήσεις και συγκεκριμένα:
 - α. Επιχείρηση θέρους 2024 με συνέργεια των ελεγκτικών δομών της Φορολογικής Διοίκησης και της Γενικής Διεύθυνσης Γενικού Χημείου του Κράτους, πεντάμηνης διάρκειας από τον Ιούνιο έως και τον Οκτώβριο του τρέχοντος έτους. Στόχος της ανωτέρω δράσης ήταν η διενέργεια στοχευμένων αλλά και τυχαίων ελέγχων για την αποτελεσματική πρόληψη και καταπολέμηση του λαθρεμπορίου και της φοροδιαφυγής από τις Τελωνειακές και Φορολογικές Ελεγκτικές δομές της ΑΑΔΕ, με τη συνδρομή με δειγματοληψίες του Γενικού Χημείου του Κράτους.
 - β. Επιχείρηση θερινής περιόδου για την Θαλάσσια Ομάδα Ελέγχου της ΕΛΥΤ Αττικής, τρίμηνης διάρκειας, από τον Ιούνιο έως και τον Αύγουστο του 2024, η οποία αποσκοπούσε στην έντονη παρουσία της Τελωνειακής Υπηρεσίας στον θαλάσσιο χώρο και στη παράκτια ζώνη, με τη διενέργεια ελέγχων και με την υποστήριξη των θαλάσσιων και λοιπών μέσων που διαθέτει (τρία αντιλαθρεμπορικά σκάφη, οχήματα κ.λπ.).
- Συμμετοχή της ΕΥΤΕ σε δράση του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής (FRONTEX), με αντικείμενο τη συνεργασία των Ευρωπαϊκών Διοικητικών Αρχών στον εντοπισμό ύποπτων πλοίων και στην περαιτέρω διερεύνηση τους για θέματα λαθρεμπορίου, λαθρομετανάστευσης και λοιπών παραβατικών συμπεριφορών.
- Δημιουργία κοινής επιχειρησιακής υποδομής για τον συντονισμό σε πραγματικό χρόνο των ελέγχων για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου, που διενεργούν στο πεδίο ειδικές ελεγκτικές δυνάμεις της ΑΑΔΕ (Δυνάμεις Ελέγχου Οικονομικών Συναλλαγών - ΔΕΟΣ).
- Κοινή επιχείρηση, υπό το συντονισμό του ΣΕΚ (Συντονιστικό Επιχειρησιακό Κέντρο), της Διεύθυνσης Οικονομικής Αστυνομίας, των συναρμόδιων φορέων (ΕΛΥΤ, 4ο ΤΕΣ Πειραιά, Τελωνείο Οινόης) και της Διεύθυνσης Ασφάλειας Αττικής, για την εξάρθρωση εγκληματικής οργάνωσης, τα

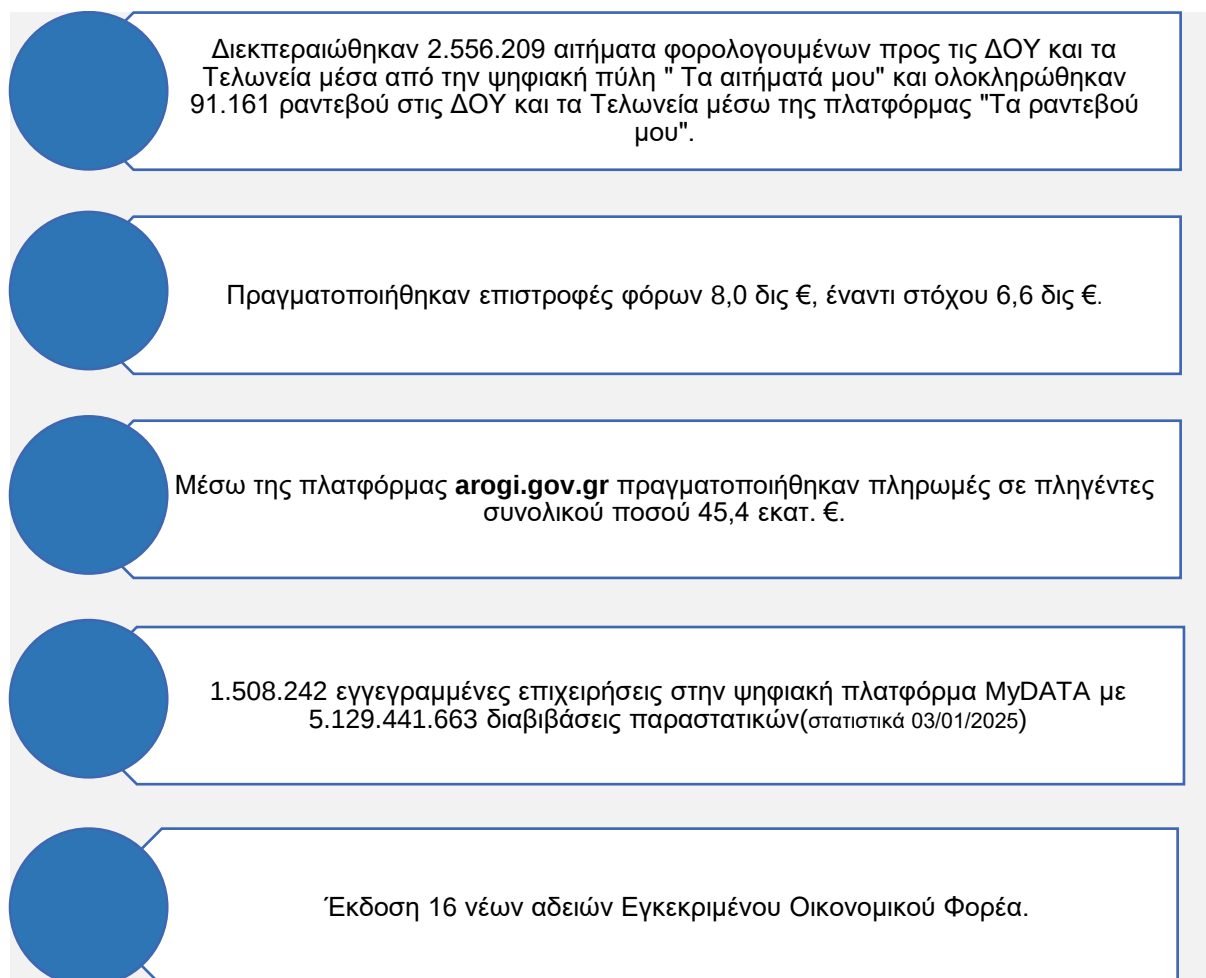
μέλη της οποίας εισήγαγαν και παρήγαγαν χημικά προϊόντα για τη νόθευση καυσίμων, διακινούσαν νοθευμένα καύσιμα και εισήγαγαν παράνομα αιθυλική αλκοόλη για τη νόθευση ποτών.

- Κοινή επιχείρηση υπό το συντονισμό του ΣΕΚ σε συνεργασία με τελωνειακές υπηρεσίες, την Υποδιεύθυνση Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος Βορείου Ελλάδος, την Υποδιεύθυνση Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων Λαμίας, επιχειρησιακών ομάδων της Διεύθυνσης Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος, το Αστυνομικό Τμήμα Ηράκλειας Σερρών, καθώς και την Γενική Διεύθυνση Σώματος Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος για την εξάρθρωση εγκληματικής οργάνωσης, τα μέλη της οποίας δραστηριοποιούνταν στη λαθρεμπορία αλκοολούχων ποτών και νομιμοποίηση εσόδων κατ' εξακολούθηση (Οι τελωνειακές επιβαρύνσεις ανέρχονται στο ποσό των 3.000.000 ευρώ τουλάχιστον).
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Τελωνειακή – Αστυνομική Επιχείρηση «OPSON XIII», με πρωτοβουλία της OLAF και των υπηρεσιών EUROPOL και INTERPOL, με στόχο την αντιμετώπιση της παράνομης διακίνησης παραπονημένων ποτών.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Τελωνειακή – Αστυνομική Επιχείρηση «SILVER AXE IX» της EUROPOL αναφορικά με την αντιμετώπιση της διακίνησης παράνομων & παραπονημένων φυτοπροστατευτικών προϊόντων.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Τελωνειακή – Αστυνομική Επιχείρηση «SHIELD V», με πρωτοβουλία της EUROPOL και της OLAF με σκοπό την αντιμετώπιση της διακίνησης παραπονημένων φαρμάκων και φαρμακευτικών προϊόντων.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Τελωνειακή – Αστυνομική Επιχείρηση «JAD PIRATES II», με πρωτοβουλία της EUROPOL, της FRONTEX και της OLAF με στόχο την αντιμετώπιση της παράνομης διακίνησης παραπονημένων ειδών κυρίως από Τουρκία και Κίνα.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Τελωνειακή – Αστυνομική Επιχείρηση «SECURE HORIZON», υπό την αιγίδα του ΠΟΤ, της EUROPOL, της INTERPOL και του δικτύου του Οργανισμού RILO, με στόχο την αντιμετώπιση της παράνομης κατασκευής αυτοσχέδιων εκρηκτικών και της παράνομης διακίνησης προδρόμων ουσιών εκρηκτικών.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Επιχείρηση «THUNDER 2024» κατόπιν πρωτοβουλίας του ΠΟΤ, της Διεθνούς Κοινοπραξίας για την Καταπολέμηση του Εγκλήματος Άγριας Ζωής (ICWC), της INTERPOL, του δικτύου του Οργανισμού RILO και της Διεθνούς Κοινοπραξίας για την Καταπολέμηση του Εγκλήματος της Άγριας Ζωής (ICWC), με στόχο την αντιμετώπιση της παράνομης διακίνησης ειδών άγριας πανίδας και αυτοφυούς χλωρίδας που προστατεύονται από τη Σύμβαση CITES.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Κοινή Τελωνειακή Επιχείρηση «DEMETER X» του ΠΟΤ, αναφορικά με την καταπολέμηση της παράνομης διακίνησης αποβλήτων και των ουσιών που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος και των υδροφθορανθράκων, σύμφωνα με τις προβλέψεις της Σύμβασης της Βασιλείας και του Πρωτοκόλλου του Μόντρεαλ.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στις κοινές δραστηριότητες του CELBET «JCA 12», αναφορικά με την καταπολέμηση της παράνομης διακίνησης ναρκωτικών, ρευστών διαθεσίμων και παραπονημένων προϊόντων.

2.2. Εξυπηρέτηση συναλλασσόμενων και προστασία του κοινωνικού συνόλου

Με επιδίωξή μας την ταχύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων ενισχύουμε την ψηφιοποίηση υπηρεσιών και διαδικασιών μέσω της ανάπτυξης νέων ή επικαιροποίησης υφιστάμενων εφαρμογών. Στοχεύουμε στη διευκόλυνση της επικοινωνίας με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, στην ενίσχυση των διαλειτουργικότητων με τρίτους φορείς, στην ψηφιοποίηση της διαδικασίας της εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών και στην αυτοματοποίηση των επιστροφών φόρων. Μέσω δράσεων που υλοποιούνται ετήσια από το ΓΧΚ επιδιώκουμε την προστασία της υγείας του κοινωνικού συνόλου.

Αποτελέσματα 2024:



2.2.1 Ανάπτυξη και βελτίωση ηλεκτρονικών εφαρμογών

Με γνώμονα την παροχή συνεχώς βελτιωμένων υπηρεσιών προς τους πολίτες για την επίτευξη του στρατηγικού στόχου της βελτίωσης της εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων, το 2024 συνεχίσαμε την ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών εφαρμογών, την επέκταση και επικαιροποίηση υφιστάμενων εφαρμογών και προχωρήσαμε σε δράσεις που στοχεύουν στην ενίσχυση της διαλειτουργικότητας με τρίτους φορείς.

2.2.1.α Νέες εφαρμογές και υποσυστήματα

Όσον αφορά στη **Φορολογία Εισοδήματος, Κεφαλαίου, Οχημάτων** υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή:
 - υποβολής δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων φορολογικού έτους 2023.
 - υποβολής τροποποιητικών δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος Φυσικών Προσώπων φορολογικού έτους 2023 μέσω myAADE.
 - υποβολής δηλώσεων αναδρομικών εισοδημάτων φορολογικού έτους 2022.
 - υποβολής δήλωσης φόρου εισοδήματος Νομικών Προσώπων φορολογικού έτους 2023.
 - μεταβολής φορολογικής κατοικίας φορολογικού έτους 2023.
 - καταχώρησης ανείσπρακτων ενοικίων φορολογικού έτους 2023.
 - υποβολής τροποποιητικών δηλώσεων Ε9 2024.
 - υποβολής δήλωσης εισφοράς συναλλάγματος του ν.4111/2013.
 - υποβολής δήλωσης φόρου πλοίων πρώτης κατηγορίας.
- ✓ Ψηφιοποίηση της υποβολής **δήλωσης και καταβολής φόρου πλοίων δεύτερης κατηγορίας του ν. 27/1975**. Υποβλήθηκαν ψηφιακά 85.000 δηλώσεις.
- ✓ Τροποποίηση στην εφαρμογή υποβολής δηλώσεων φόρου πλοίων Β' κατηγορίας ώστε να μην υπολογίζεται φόρος στην κατηγορία «Ιδιωτικά αναψυχής έως 7μ».
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η πλατφόρμα για τη γνωστοποίηση υποβολής χωριστών δηλώσεων φορολογικού έτους 2023.
- ✓ Υλοποίηση - επικαιροποίηση των τροποποιητικών δηλώσεων για αναδρομικές αποδοχές για τα φορολογικά έτη 2015-2021.
- ✓ **Ψηφιακή έκδοση πιστοποιητικών ΕΝΦΙΑ και στις περιπτώσεις αποβιώσαντων**. Παρέχεται στον συμβολαιογράφο που συντάσσει τη συμβολαιογραφική πράξη αποδοχής κληρονομιάς η δυνατότητα προβολής των δικαιωμάτων επί ακινήτων του αποβιώσαντος και ψηφιακής έκδοσης του πιστοποιητικού ΕΝΦΙΑ.
- ✓ Ψηφιακά υποβάλλονται εφεξής **οι τροποποιητικές δηλώσεις φόρου δωρεάς και γονικής παροχής**, μέσω της πλατφόρμας myPROPERTY.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή για την τήρηση **ψηφιακού βιβλίου συγκριτικών στοιχείων** των υποθέσεων φόρου κληρονομιάς, δωρεάς, γονικής παροχής και μεταβίβασης ακινήτων καθώς και τη μεταφορά στο ψηφιακό βιβλίο των συγκριτικών στοιχείων των υποθέσεων αυτών της τελευταίας διετίας που είναι καταχωρημένα στα χειρόγραφα βιβλία. Η πρόσβαση του κοινού, των φορολογούμενων, συμβολαιογράφων και δικηγόρων στην εφαρμογή, περιορίζεται στην ενημέρωσή τους, χωρίς δυνατότητα παρέμβασης επί των καταχωρημένων στοιχείων.
- ✓ Υλοποίηση υποβολής Υποδειγμάτων απαλλαγών/εκπτώσεων ΕΝΦΙΑ 2024.
- ✓ Αποστολή μηνυμάτων στους φορολογούμενους σχετικά με την κοινοποίηση πράξης ΕΝΦΙΑ 2024.
- ✓ Αποστολή μηνυμάτων κοινοποίησης πράξεων εκτιμώμενου φόρου έτους 2019.
- ✓ Αποστολή μηνυμάτων αναφορικά με «Ενημέρωση για δήλωση τόκων σε Λογαριασμό Χρηματοπιστωτικού Ιδρύματος Αλλοδαπής, έτους 2018».
- ✓ Υλοποίηση αλλαγής συντελεστή στο φόρο συγκέντρωσης κεφαλαίου από την ψήφιση του Ν.5073/2023.
- ✓ Έλεγχος αρχείων για τον υπολογισμό του Νέου Συνυποσχετικού (άρθρο 56 ν. 4607/2019).
- ✓ **myBusinessSupport**
 - Τέθηκαν σε λειτουργία:
 - η πλατφόρμα για την επιστροφή ΦΠΑ στους αγρότες ειδικού καθεστώτος για το έτος αναφοράς 2023.
 - η εφαρμογή εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την ενίσχυση επιχειρήσεων στις περιοχές της Περιφέρειας Θεσσαλίας που επλήγησαν από τις πλημμύρες Σεπτεμβρίου 2023.

- η εφαρμογή εκδήλωσης για την ενίσχυση επιχειρήσεων της Περιφερειακής Ενότητας Έβρου που επλήγησαν από τις πυρκαγιές Αυγούστου & Σεπτεμβρίου 2023.
- η πλατφόρμα για πρόσθετη ενίσχυση κόστους δημοσιογραφικού χάρτου έτους 2022.
- Εντοπισμός δικαιούχων για εφαρμογή της Ενίσχυσης επιχειρήσεων.

Όσον αφορά σε **εφαρμογές εξυπηρέτησης και χορήγησης ευεργετημάτων σε πληττόμενους και πληγέντες**, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- ✓ Υποστήριξη της πλατφόρμας Κρατικής Αρωγής για τους Πυρόπληκτους Αυγούστου 2024 της Περιφέρειας Αττικής (σύνταξη οδηγού, λεκτικά, κ.λπ.).

Παρατάσεις έκτακτων συνθηκών

- ✓ Υλοποίηση παρατάσεων εμπρόθεσμης υποβολής δηλώσεων Φυσικών και Νομικών Προσώπων και πλοίων Β' κατηγορίας.
- ✓ Παράταση και έλεγχος δημιουργίας κεντρικών αναστολών βάσει των τροποποιήσεων της απόφασης Α.1143/2024.

Όσον αφορά στα **Έσοδα, Μητρώο, Δικαστικό, ΦΠΑ, Άλλους φόρους**, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- ✓ Ανάπτυξη κυκλώματος υποδοχής στοιχείων πληρωμής φορολογικών υποχρεώσεων με κάρτες αλλοδαπών πιστωτικών ιδρυμάτων. Έχουν πραγματοποιηθεί **60.644 πληρωμές**, συνολικού ύψους 30,9 εκ €.
- ✓ Αυτοματοποίηση διαδικασίας πίστωσης του EISPRAXIS.
- ✓ Υποχρεωτική η χρήση μέσων πληρωμής με υπηρεσίες άμεσης πληρωμής από λογαριασμό σε λογαριασμό (IRIS), σύμφωνα με την με Υπ. Απόφαση 119899/2023 (ΦΕΚ Β' 7115/18-12-2023). Πραγματοποίηση πιστώσεων **41.950.934 πληρωμών** από πιστωτικά ιδρύματα που αντιστοιχούν στο ποσό των 42,59 δις €, **6.691.456 συναλλαγών** μέσω χρεωστικών/πιστωτικών καρτών που αντιστοιχούν στο ποσό των 1,14 δις €. καθώς και **1.373.153 πληρωμών** μέσω του συστήματος IRIS που αντιστοιχούν στο ποσό των 2,77 δις €.
- ✓ Διενέργεια **αυτόματων συμψηφισμών** οφειλών με επιστροφές φόρου σε **1.046.209** δικαιούχους οι οποίοι ανήλθαν στο ποσό των 981,15 εκ €.
- ✓ Βελτίωση του αυτοματοποιημένου συστήματος επιστροφών ΦΠΑ με:
 - ολοκλήρωση της διαλειτουργικότητας με το σύστημα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ), για την ταυτόχρονη διενέργεια συμψηφισμών φορολογικών και ασφαλιστικών οφειλών και την επιτάχυνση των επιστροφών φόρου,
 - δυνατότητα δήλωσης IBAN εξωτερικού (χώρες SEPA) για επιστροφές φόρου.
- ✓ Διενέργεια **αυτόματων επιστροφών** φόρου μέσω εντολών μεταφοράς σε **1.950.166** δικαιούχους οι οποίες ανήλθαν στο ποσό των 3,36 δις €.
- ✓ Προσθήκη νέου ΚΑΔ για Βραχυχρόνια μίσθωση ακινήτων.
- ✓ Συνέχιση ανάπτυξης Ψηφιακών Βεβαιώσεων Μητρώου για εμπλουτισμό τους με επιπλέον πληροφορίες.
- ✓ Αυτόματη ενημέρωση του TAXIS με τα στοιχεία των αιτήσεων χορήγησης ΑΦΜ.
- ✓ Τροποποίηση εφαρμογής αίτησης απόδοσης ΑΦΜ & Κλειδαριθμού καθώς και της εφαρμογής διαχείρισης Φυσικού Προσώπου και μη Φυσικού Προσώπου σε σχέση με την μη υποχρεωτικότητα του φορολογικού εκπροσώπου.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή διακοπής εργασιών φυσικών και νομικών προσώπων ή οντοτήτων και υλοποίηση εκτυπωτικού βεβαίωσης διακοπής εργασιών για τη διαδικτυακή εφαρμογή.

- ✓ Εγκατάσταση σε παραγωγική λειτουργία νέας βελτιωμένης έκδοσης της εφαρμογής αίτησης – απόδοσης ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή υποβολής δήλωσης Ψηφιακού Τέλους Συναλλαγών.
- ✓ Τροποποίηση της περιοδικής δήλωσης ΦΠΑ με προσθήκη νέων πεδίων και διαχείριση της δήλωσης, προσαρμογή εκτυπωτικών προστίμου στη νέα νομοθεσία και προσθήκη νέων ελέγχων στις αποκλίσεις δεδομένων μεταξύ myDATA και δήλωσης.
- ✓ Ανάλυση και σχεδιασμός εφαρμογής για την παραλαβή αίτησης επιστροφής ΦΠΑ μέσω της ΠΟΛ 1104/2015.
- ✓ Προσαρμογή της εφαρμογής ΦΠΑ TAXIS στις διατάξεις του άρθρου 75 του ν.5104/2024 με την οποία παρέχεται η δυνατότητα παραλαβής δηλώσεων και μετά την κοινοποίηση του προσωρινού διορθωτικού προσδιορισμού του φόρου.
- ✓ Τροποποίηση εφαρμογής **δηλώσεων Σταθερής Τηλεφωνίας, Φόρου Ασφαλιστρών και Τέλους Αντιμετώπισης Κλιματικής Κρίσης** σε νέες απαιτήσεις προσθήκης πεδίων.

Όσον αφορά σε **τελωνειακές, ελεγκτικές, επιχειρησιακές εφαρμογές και υπηρεσίες** υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

Τελωνειακές Εφαρμογές

- ✓ Ψηφιοποίηση της διαδικασίας υποβολής και διαχείρισης του Δελτίου Κίνησης (**Transit Log**) των ιδιωτικών σκαφών αλλοδαπής σημαίας. Υποβλήθηκαν ψηφιακά σχεδόν 3.000 παραστατικά.
- ✓ Ψηφιοποίηση της διαδικασίας οριστικοποίησης της εξαγωγής εμπορευμάτων. Οριστικοποιήθηκαν πάνω από 98.000 εξαγωγές.
- ✓ Ψηφιοποίηση των Δελτίων Εισόδου, Εξόδου και Μεταβίβασης εγχώριων εμπορευμάτων στην «Ελεύθερη Ζώνη».

Επιστροφή ΕΦΚ Αγροτών

- ✓ Φόρτωμα δικαιούχων ΕΦΚ 2024 που λάβαμε με cd από ΥΠΑΑΤ.
- ✓ Υπολογισμός του ποσού επιστροφής ανά ΑΦΜ.
- ✓ Πληρωμή Β' δόσης ΕΦΚ Αγροτών 2024.

Έργο Ενιαίας Θυρίδας

- ✓ Παράδοση του έργου εντός του 2024.

Εφαρμογή Ρευστών διαθεσίμων

- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία εντός του 2024.

Επιχειρησιακές εφαρμογές

- ✓ Εισαγωγή/επικαιροποίηση/απενεργοποίηση των διαδικασιών με δυναμικό τρόπο μέσω της δημιουργίας 16 νέων διαδικασιών, επικαιροποίησης 86 διαδικασιών και απενεργοποίησης 4 διαδικασιών τις εφαρμογές «τα Αιτήματά μου» και «τα Ραντεβού μου». Ένταξη στις εφαρμογές των υπηρεσιών ΔΕΞΥ, ΔΟΥ Πλοίων, ΚΕΦΟΚ Αττικής και Θεσσαλονίκης, ΚΕΒΕΙΣ Θεσσαλονίκης, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, 2η ΥΦΕ, 11η ΥΦΕ και 15η ΥΦΕ, ΥΦΕ Θεσσαλονίκης.

✓ **Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ) παρακολούθησης πετρελαίου θέρμανσης**

- Εγκρίσεις νέων Επιτηδευματιών.
- Μεταβίβαση αποθεμάτων σε νέους επιτηδευματίες – υλοποίηση διακοπής ή μεταβολής επιτηδεύματος - αιτήματα διόρθωσης της δήλωσης του αποθέματος πρατηριούχων.
- Αποτύπωση ποινής διαγραφής στο ΠΣ κατόπιν εγγράφου από την αρμόδια Τελωνειακή Αρχή.
- Ενημέρωση των αρχείων της ΔΕΗ και των ΔΕΦΚ.

- Υποστήριξη των πρατηριούχων στα αιτήματά τους

✓ **Επίδομα θέρμανσης**

- Προσαρμογές/βελτιώσεις στις εφαρμογές εκδήλωσης ενδιαφέροντος και εισαγωγής παραστατικών του επιδόματος θέρμανσης 2023 (για καύσιμα πλην του ηλεκτρισμού).
 - Φόρτωμα παραστατικών και διασταύρωση τους με τις αιτήσεις.
 - Εκκαθαρίσεις, Πληρωμές δικαιούχων.
 - Φόρτωμα παραστατικών και διασταύρωση τους με τις αιτήσεις. Εκκαθαρίσεις, Πληρωμές δικαιούχων (Απρίλιος 2024).
 - Σύνταξη ενημερωτικού για νέα μελέτη επιδόματος θέρμανσης 2024.
- ✓ Θέση σε παραγωγική λειτουργία της εφαρμογής με τίτλο «Ενημέρωση πίνακα οφειλετών Ε.Μ.ΕΙΣ» στο δοκιμαστικό περιβάλλον για φόρτωση csv αρχείων για μαζική εισαγωγή-μεταβολή-διαγραφή εγγραφών πίνακα
 - ✓ Δημιουργία εφαρμογής που θα εκτελούν χρήστες της ΔΕΞΥ, για έλεγχο και έγκριση IBAN χωρών SEPA ή ελληνικών τραπεζών που δεν υλοποιούν το w/s ελέγχου IBAN – ΑΦΜ.
 - ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή για μαζική Μεταγραφή Φορολογουμένων Θανόντων για τις ανάγκες των μεταγραφών/συγχωνεύσεων ΔΟΥ.

Διαλειτουργικότητες

Όσον αφορά σε **ανάπτυξη νέων και βελτίωση υφιστάμενων διαλειτουργικοτήτων**, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- ✓ **CRS/DAC2/DAC4:** Αποστολή λήψη αρχείων CRS/DAC2/DAC4 και επεξεργασία δεδομένων έτους 2017, κατόπιν αιτήματος.
- ✓ Υποστήριξη χρηστών για τις υποβολές **CBC/DAC4** καθώς και των γνωστοποιήσεων.
- ✓ **CCN2:** Υλοποίηση μηχανισμού ανταλλαγής μηνυμάτων.
- ✓ Βελτίωση αλγορίθμου ταυτοποίησης **DAC1** και αποστολή στατιστικών για την Ε.Ε. Επικαιροποίηση εφαρμογής παραλαβής/αποστολής δεδομένων, σύμφωνα με το νέο σχήμα. Προετοιμασία και αποστολή δεδομένων προς τις λοιπές δικαιοδοσίες για το φορολογικό έτος 2022.
- ✓ **DAC6:** Δημιουργία περιβάλλοντος εξαγωγής στοιχείων και χορήγηση δεδομένων σε Υπηρεσίες της Αρχής.
- ✓ **DAC7:** Υλοποίηση εφαρμογής με έναρξη παραγωγικής λειτουργίας. Εκσφαλμάτωση των εφαρμογών.
- ✓ **FATCA:** Χειροκίνητη ταυτοποίηση φυσικών προσώπων έτους 2017, κατόπιν αιτήματος. Υποστήριξη χρηστών για τις υποβολές **FATCA/CRS**.
- ✓ **CESOP:** Αποστολή και λήψη αρχείων CESOP και υποστήριξη χρηστών.
- ✓ Δημιουργία web service «**Δέσμευσης-αποδέσμευσης ενημερότητας**» για Δήμους, σε δοκιμαστικό περιβάλλον.
- ✓ Τροποποίηση web service για την κοινωνία της πληροφορίας και τους μετρητές ανά ΑΦΜ για τις ταμειακές μηχανές.
- ✓ Αξιοποίηση web service για την πιστοποίηση ΑΜΚΑ Φοιτητή.
- ✓ Υλοποίηση επιγραμματικής έναρξης **Υποκαταστημάτων Αλλοδαπής από ΓΕΜΗ.**
- ✓ Επικαιροποίηση web service **Υπηρεσίας μιας Στάσης (ΓΕΜΗ).**
- ✓ Web service client **άντλησης στοιχείων πιστοποιητικού αναπηρίας** για τη χορήγηση απαλλαγής τελών κυκλοφορίας.

- ✓ Ανάπτυξη και ένταξη σε παραγωγική λειτουργία web service για α) το **Πρόγραμμα Ανακαινίζω – Νοικιάζω**, β) τη δράση **Know Your Business**.
- ✓ Ανάπτυξη και ένταξη σε παραγωγική λειτουργία web service για α) Υπηρεσία άντλησης στοιχείων από τη Φορολογική Δήλωση για **εκκαθάριση εκλογικών καταλόγων** βάσει του ν.5083/2024 για το Υπουργείο Εσωτερικών β) για την Αρχή καταπολέμησης νομιμοποίησης εσόδων για παροχή στοιχείων εισοδήματος φυσικών και νομικών προσώπων.
- ✓ Ανάπτυξη και ένταξη στο δοκιμαστικό περιβάλλον web service για Υπηρεσία άντλησης εικόνας χρέους τέλους παρεπιδημούντων ανά Δήμο - Ενημέρωση Φορέα ως προς την είσπραξη ανά Δήμο / ΑΛΕ.
- ✓ Δημιουργία προγράμματος (web service client) για Στοιχεία πιστοποιητικού αναπηρίας ΚΕΠΑ για χορήγηση απαλλαγής από τέλη κυκλοφορίας λόγω αναπηρίας (ΚΕΔ)
- ✓ Δημιουργία προγράμματος (web service client) για Στοιχεία ΑΜΚΑ από ΗΔΙΚΑ (ΚΕΔ).
- ✓ Επικαιροποίηση προγράμματος (web service client) για υπηρεσία ελέγχου IBAN-ΑΦΜ.
- ✓ Δημιουργία δύο (2) web services στο δοκιμαστικό περιβάλλον για ΕΚΑΠΥ(Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας)– Διασύνδεση με MyData.
- ✓ Τροποποίηση δύο (2) web services Δέσμευσης-Αποδέσμευσης Φορολογικής Ενημερότητας.
- ✓ Επικαιροποίηση λογισμικού για τις ανάγκες του web service «Στοιχεία εισοδήματος αγροτών».
- ✓ Επικαιροποίηση λογισμικού για τις ανάγκες του web service «Αξιολόγηση αιτήσεων για τους παιδικούς σταθμούς».
- ✓ Λήψη αρχείων επαγγελματιών αγροτών από το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και καταχώρηση των στοιχείων στη Βάση Δεδομένων.
- ✓ Λήψη αρχείου από το ΠΣ Εργάνη αναφορικά με τις Ετήσιες Μονάδες Εργασίας (ΕΜΕ), στο πλαίσιο εφαρμογής της διάταξης για την απαλλαγή από το τέλος επιτηδεύματος των επιχειρήσεων που αύξησαν το μέσο όρο εργαζομένων πλήρους απασχόλησης. Καταχώρηση των στοιχείων στη Βάση Δεδομένων για χρήση στην υποβολή δηλώσεων εισοδήματος.
- ✓ Άντληση πιστοποιητικού εγγυτέρων συγγενών.
- ✓ Επεξεργασία απογραφής ως προς τον πληθυσμό των κοινοτήτων για την εφαρμογή του **Τέλους Επιτηδεύματος** και ως προς τον πληθυσμό των οικισμών για την εφαρμογή του **Ελάχιστου Ποσού Εισοδήματος**.
- ✓ Υλοποίηση διαδικασίας για τη χορήγηση στοιχείων στο **Κεντρικό Μητρώο Πιστώσεων** της Τράπεζα της Ελλάδος και πραγματοποίηση της πρώτης αποστολής.

2.2.1.β Εξυπηρέτηση Συναλλασσόμενων – Διευκόλυνση των συναλλαγών

Στοχεύοντας στην περαιτέρω βελτίωση της εξυπηρέτησης συναλλασσόμενων και τη διευκόλυνση των συναλλαγών, το 2024:

- ✓ Χορηγήθηκαν **930.805** ΑΦΜ σε Φυσικά Πρόσωπα (εκ των οποίων **9.970** εκδόθηκαν μέσω της εφαρμογής myAADElive) και **395.079** κλειδάριθμοι (εκ των οποίων **8.680** εκδόθηκαν μέσω myAADElive).
- ✓ **Μαζική απόδοση ΑΦΜ σε ανήλικα τέκνα**, σύμφωνα με τις τελευταίες φορολογικές δηλώσεις και διασταύρωση από ΗΔΙΚΑ και Υπουργείο Εσωτερικών. Εκδόθηκαν ψηφιακά **710.989** ΑΦΜ χωρίς αίτηση σε ανήλικα τέκνα.
- ✓ Ενημερώθηκαν μαζικά (πληροφορία μέσω διαλειτουργικότητας), **87.765** γάμοι και σύμφωνα συμβίωσης, **6.342** διαζύγια και λύσεις συμφώνων συμβίωσης και **109.491** θάνατοι.
- ✓ Διεκπεραιώθηκαν ψηφιακά **36.326** αιτήσεις μεταβολής έδρας επιχείρησης και **151.108** αιτήσεις μεταβολής ΚΑΔ.
- ✓ Διεκπεραιώθηκαν ψηφιακά **10.658** αιτήσεις διακοπής Φυσικών Προσώπων και **1.998** αιτήσεις διακοπής Νομικών Προσώπων.

- ✓ **Ψηφιακές βεβαιώσεις μητρώου:** Εκδόθηκαν **2.813.564** ψηφιακές βεβαιώσεις Μητρώου για Φυσικά Πρόσωπα και **3.526.392** ψηφιακές βεβαιώσεις Μητρώου για Νομικά Πρόσωπα.
- ✓ Εκδόθηκαν **1.880.938** Ψηφιακά Αποδεικτικά Ενημερότητας.
- ✓ Εκδόθηκαν πάνω από **55.000** ψηφιακές βεβαιώσεις οφειλής για μεταβίβαση ακινήτων και είσπραξη χρημάτων
- ✓ Πραγματοποιήθηκαν **2.716.632** ψηφιακές κοινοποιήσεις στη θυρίδα φορολογούμενου στο myAADE.
- ✓ Από τα αιτήματα έτους 2024 προς ΔΟΥ-ΥΦΕ-ΚΕΦΟΔΕ-ΚΕΦΟΚ-ΚΕΒΕΙΣ και Τελωνεία που υποβλήθηκαν μέσα από την ψηφιακή πύλη “Τα αιτήματά μου”, διεκπεραιώθηκε πλήθος 2.556.209 αιτημάτων.
- ✓ Από τα υποβληθέντα αιτήματα στις ΔΟΥ-ΥΦΕ-ΚΕΦΟΔΕ-ΚΕΦΟΚ-ΚΕΒΕΙΣ συνολικού πλήθους 2.653.059, την περίοδο 01/01/2024-31/12/2024, ολοκληρώθηκε πλήθος αιτημάτων **2.490.280** έως 31/12/2024, ήτοι ποσοστό ολοκλήρωσης 93,86%.
- ✓ Από τα υποβληθέντα αιτήματα στα τελωνεία, συνολικού πλήθους 69.723 την περίοδο 01/01/2024-31/12/2024, ολοκληρώθηκε πλήθος αιτημάτων **65.929**, ενώ 654 ανακλήθηκαν , ήτοι ποσοστό ολοκλήρωσης 95,5%
- ✓ Από τα προγραμματισμένα ραντεβού έτους 2024 προς ΔΟΥ και Τελωνεία διεκπεραιώθηκαν **91.161** ραντεβού.
- ✓ Από 1/2/2023 η υποβολή των **ενδικοφανών προσφυγών και των αιτήσεων αναστολής γίνεται υποχρεωτικά ψηφιακά** μέσω διαδικτύου από το δικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ. Το **2024** υποβλήθηκαν **6.442** Ενδικοφανείς Προσφυγές και **668** αιτήσεις αναστολής.
- ✓ Δημιουργήθηκε η πλατφόρμα υποβολής **δηλώσεων ψηφιακού τέλους συναλλαγών**. Εντός του Δεκεμβρίου 2024(μήνας έναρξης πλατφόρμας) υποβλήθηκαν 1.286 δηλώσεις.
- ✓ Υλοποιήθηκε η εφαρμογή **myAADEapp** για άμεση και εύκολη πρόσβαση σε ψηφιακές υπηρεσίες από το κινητό. Πάνω από 550 χιλιάδες πολίτες έχουν κατεβάσει την εφαρμογή.

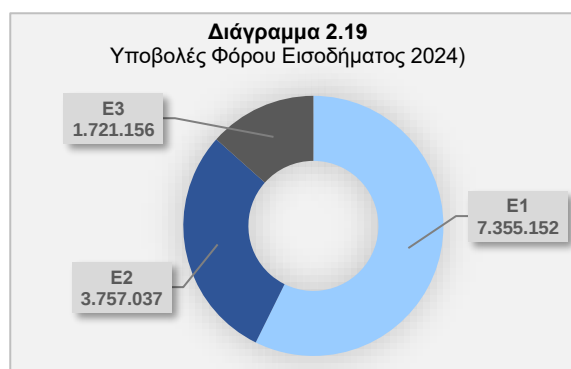
MyDATA

Τα στοιχεία αναφορικά με την πλατφόρμα **myDATA** έχουν ως ακολούθως:

- ✓ 1.508.242 εγγεγραμμένες επιχειρήσεις.
- ✓ 5.129.441.663 διαβιβάσεις παραστατικών.

Υποβολή δηλώσεων

- ✓ Πλήθος αρχικών και τροποποιητικών δηλώσεων **ΦΕΦΠ** που υποβλήθηκαν (Ε1 και συνυποβαλλόμενα έντυπα Ε2 και Ε3) ηλεκτρονικά **12.833.345**.
- ✓ Πλήθος αρχικών και τροποποιητικών δηλώσεων **ΦΕΝΠ** που υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά **370.076**
- ✓ Βεβαιώθηκε ποσό ΕΝΦΙΑ **1.738,0** εκατ.€ σε Φυσικά Πρόσωπα και **548,7** εκατ. € σε Νομικά Πρόσωπα.



Φορολογία Ακινήτων

- ✓ Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας **myPROPERTY** εξυπηρετήθηκαν:
 - **211.610** δηλώσεις Φόρου Μεταβίβασης Ακινήτου,
 - **68.028** δηλώσεις Φόρου Δωρεάς,
 - **105.097** δηλώσεις Φόρου Γονικής Παροχής και
 - **111.705** δηλώσεις Φόρου Κληρονομιάς.
- ✓ Βελτιώσεις και διεύρυνση του **myPROPERTY** με:
 - **ψηφιακή υποβολή:**

- των τροποποιητικών δηλώσεων Φόρου Μεταβίβασης Ακινήτων, Δωρεών και Γονικών Παροχών
- των δηλώσεων για σύσταση ή τροποποίηση οριζόντιων ή κάθετων ιδιοκτησιών χωρίς φόρο
- **επέκταση της αυτόματης υποβολής δήλωσης Ε9** για τις δωρεές και τις γονικές παροχές ακινήτων,
- **ψηφιακή έκδοση πιστοποιητικού ΕΝΦΙΑ** για αποβιώσαντες από τους συμβολαιογράφους μέσω του myPROPERTY: εκδόθηκαν 148.000 πιστοποιητικά εντός του 2024.

Προσυμπλήρωση δηλώσεων

- ✓ Υποβλήθηκαν αυτοματοποιημένα πάνω από **420.000** δηλώσεις εισοδήματος και έγινε προεκκαθάριση 1,4 εκατ. δηλώσεων.
- ✓ Υποβλήθηκαν **7.183.010** δηλώσεις ΦΠΑ που είχαν προσυμπληρωθεί.

myCAR

- ✓ Υποβλήθηκαν **508.306** αιτήσεις θέσης οχήματος σε ακινησία και **312.893** αιτήσεις άρσης ακινησίας οχήματος.
- ✓ Εκδόθηκαν **786.995** βεβαιώσεις περί μη οφειλής τελών κυκλοφορίας.
- ✓ Υποβλήθηκαν **312.893** αιτήσεις για πληρωμή αναλογικών τελών κυκλοφορίας.

Ενισχύσεις που χορηγήθηκαν μέσω ΑΑΔΕ

✓ MyBusinessSupport:

Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας **myBusinessSupport** πραγματοποιήθηκαν πληρωμές σε 320.792 επιχειρήσεις συνολικού ποσού **99,02** εκατ.€. Ειδικότερα, καταβλήθηκαν:

- 1,0 εκ. € για επιστρεπτέα προκαταβολή
- 3,9 εκ. € για επιδότηση κόστους δημοσιογραφικού χάρτου
- 12,8 εκ. € επιχορήγηση σε επιχειρήσεις που επλήγησαν από πλημμύρες
- 77,4 εκ. € για επιστροφή ειδικού φόρου κατανάλωσης αγροτικού πετρελαίου εσωτερικής καύσης (Diesel)
- 4,0 εκ. € για μισθώσεις ακινήτων

✓ arogi.gov.gr:

Πραγματοποιήθηκαν πληρωμές σε **10.057** πληγέντες συνολικού ποσού **45,4** εκατ. €.

✓ MyΘέρμανση

Πραγματοποιήθηκαν πληρωμές σε 1.306.054 δικαιούχους συνολικού ποσού **193,4** εκατ. €.

ΚΕΦ

- ✓ Υποστήριξη συναλλασσομένων με την υποδοχή **863.026** εισερχόμενων κλήσεων, την απάντηση 475.342 εξ αυτών καθώς και 135.754 αιτημάτων μέσω της πλατφόρμας TAXISnet. Για τις 251 εργάσιμες ημέρες του διαστήματος το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησε:
 - 3.438 κλήσεις/ημέρα (μέσος όρος εισερχόμενων κλήσεων)
 - 1.894 κλήσεις/ημέρα (μέσος όρος απαντημένων κλήσεων)
 - 541 μηνύματα/ημέρα (μέσος όρος μηνυμάτων)
- ✓ **Το σύνολο των αιτημάτων** από όλα τα κανάλια ανήλθε σε **565.460**, εκ των οποίων 534.350 ήταν αιτήματα πολιτών και εκπροσώπων τους, ενώ εξυπηρετήθηκαν τελικά **304.429 μοναδικά ταυτοποιημένοι χρήστες**.

2.2.2. Έγκαιρη ανταπόκριση σε ζητήματα φορολογουμένων

2.2.2.α Επιστροφές φόρων

Οι επιστροφές φόρων των Φορολογικών Περιφερειών (ΔΟΥ, ΚΕΒΕΙΣ) και των Ελεγκτικών Κέντρων (ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ) ανήλθαν το 2024 σε 8.011,0 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 14,6% έναντι των επιστροφών 2023 (6.991,8 εκατ. €) και υπερκαλύπτοντας κατά 21,6% τον ετήσιο στόχο των 6.587,8 εκατ. €.

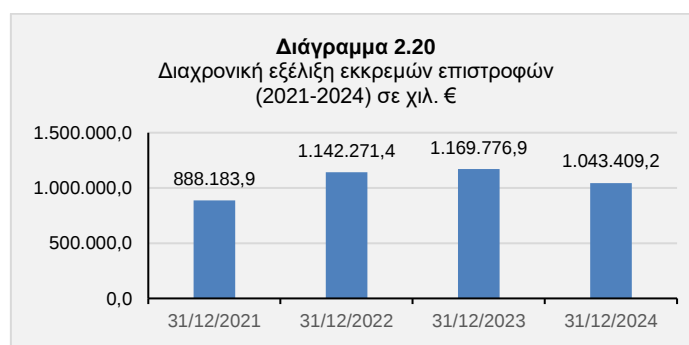
Πίνακας 2.39 Επιστροφές ανά Φορολογική Περιφέρεια και Ελεγκτικά Κέντρα (σε εκατ. €)			
	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023
Ελεγκτικά Κέντρα	65,8	90,2	37,1%
Φορολογικές Περιφέρειες	6.926,0	7.920,8	14,4%
ΦΠ Αθηνών	3.944,1	5.749,6	45,8%
ΦΠ Θεσ/κης	1.255,9	1.211,2	-3,6%
ΦΠ Πειραιά	1.167,9	546,2	-53,2%
ΦΠ Πατρών	558,1	413,8	-25,9%
Σύνολο	6.991,8	8.011,0	14,6%

Όσον αφορά τις επιστροφές ΦΠΑ, το σωρευτικό ποσοστό των αιτημάτων επιστροφής ΦΠΑ που διεκπεραιώθηκαν εντός 90 ημερών (ΚΡΙ 7), ανήλθε το 2024 σε 97,9%, έναντι 97,8% το 2023 και έναντι του ετήσιου στόχου 95,0%. Το συνολικό πλήθος αιτημάτων επιστροφών ΦΠΑ που διεκπεραιώθηκε το 2024 ανήλθε σε 52.587, τα δε αιτήματα που διεκπεραιώθηκαν εντός 90 ημερών ανήλθαν σε 48.540 το 2024 έναντι 48.294 το 2023.

Οι εκκρεμείς επιστροφές ανήλθαν την 31/12/2024 σε 1.043.409,2 χιλ. € (πίνακας 2.40), έναντι εκκρεμών επιστροφών 1.169.776,9 χιλ. € την 31/12/2023. Στο ποσό των εκκρεμών επιστροφών την 31/12/2024 περιλαμβάνονται εκκρεμείς επιστροφές κάτω των 90 ημερών (μη ληξιπρόθεσμες) ποσού 703 εκατ. €.

Πίνακας 2.40 Εκκρεμείς επιστροφές κατ' είδος φόρου ετών 2023 και 2024			
	Εκκρεμείς επιστροφές 31/12/2023 (χιλ. €)	Εκκρεμείς επιστροφές 31/12/2024 (χιλ. €)	Μεταβολή 2024/2023
ΦΕΦΠ	79.057,8	66.817,0	-15,5%
ΦΕΝΠ	92.873,9	157.167,5	69,2%
ΦΠΑ	710.666,1	661.647,5	-6,9%
Λοιποί φόροι	287.179,2	157.777,3	-45,1%
Σύνολο	1.169.776,9	1.043.409,2	-10,8%

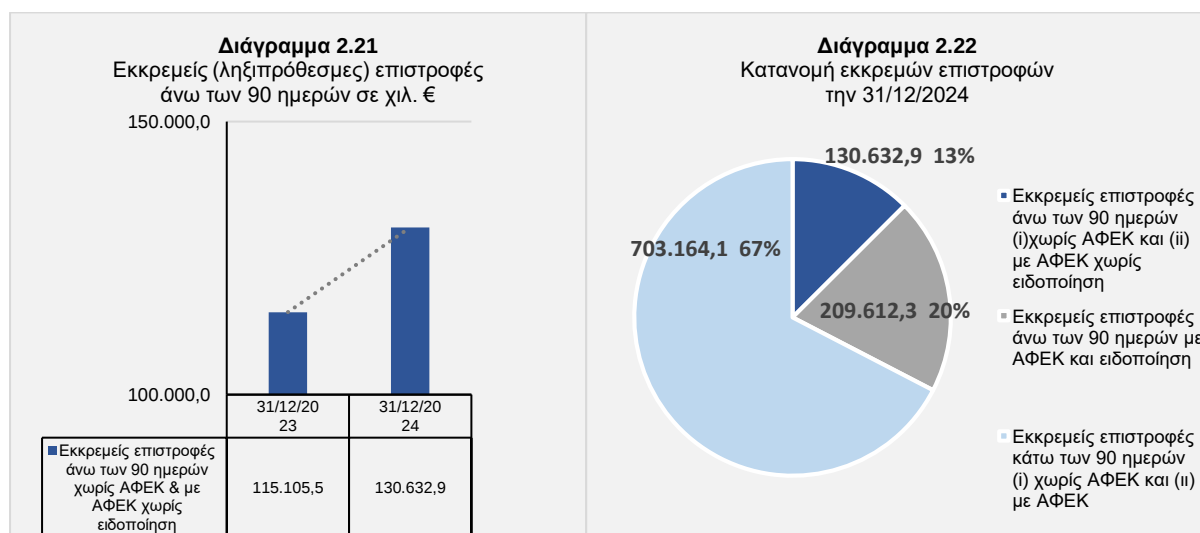
Η εξέλιξη των εκκρεμών επιστροφών μεταξύ των ετών 2021-2024 παρουσιάζεται στο διάγραμμα 2.20.



Στον πίνακα 2.41 παρουσιάζονται οι μεταβολές των εκκρεμών επιστροφών κατ' είδος, σύμφωνα με τον οποίο, οι εκκρεμείς (ληξιπρόθεσμες) επιστροφές άνω των 90 ημερών (εκκρεμείς επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών και εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών χωρίς ειδοποίηση) ανέρχονται συνολικά σε 130.632,9 χιλ. ευρώ, αυξημένες σε σχέση με την 31/12/2023 (115.105,5 χιλ. €).

Πίνακας 2.41 Μεταβολή εκκρεμών επιστροφών 2024/2023			
	Εκκρεμείς επιστροφές 31/12/2023 (χιλ. €)	Εκκρεμείς επιστροφές 31/12/2024 (χιλ. €)	Μεταβολή εκκρεμών επιστροφών
Εκκρεμείς επιστροφές (1)=(2)+(5)	1.169.776,9	1.043.409,2	-10,8%
Εκκρεμείς επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ (2)=(3)+(4)	612.164,7	312.190,3	-49,0%
Εκκρεμείς επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ κάτω των 90 ημερών (3)	530.125,8	303.028,4	-42,8%
Εκκρεμείς επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών (4)	82.038,9	9.161,8	-88,8%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ (5)=(6)+(7)	557.612,2	731.218,9	31,1%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ κάτω των 90 ημερών (6)	283.694,6	400.135,6	41,0%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών (7)=(8)+(9)	273.917,7	331.083,3	20,9%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών με ειδοποίηση (8) ¹⁸	240.851,0	209.612,3	-13,0%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών χωρίς ειδοποίηση (9)	33.066,6	121.471,0	267,4%

Πιο αναλυτικά, (διάγραμμα 2.22) το 67% των εκκρεμών επιστροφών την 31/12/2024 είναι κάτω των 90 ημερών, το 20% αφορά εκκρεμείς επιστροφές άνω των 90 ημερών, για τις οποίες έχει σταλεί σχετική ειδοποίηση, ενώ μόνο το 13% αφορά εκκρεμείς επιστροφές άνω των 90 ημερών χωρίς ΑΦΕΚ ή με ΑΦΕΚ και χωρίς ειδοποίηση.



¹⁸ Αφορούν επιστροφές για τις οποίες έχουν ειδοποιηθεί οι φορολογούμενοι αλλά δεν έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία λόγω εκκρεμοτήτων (μη προσκόμιση απαιτούμενων δικαιολογητικών, μη δήλωση λογαριασμού IBAN, περιπτώσεις θανόντων, δέσμευση ενημερότητας από τρίτους φορείς, κ.λπ.)

2.2.2.β Επίλυση φορολογικών διαφορών

Τα αποτελέσματα της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών για το 2024 παρουσιάζονται στις ενότητες που ακολουθούν.

Α. Ποσοστό εξέτασης ενδικοφανών προσφυγών

Κατά το έτος 2024, εξετάστηκε το 98,1% των ενδικοφανών προσφυγών πριν από την προβλεπόμενη από τον νόμο καταληκτική ημερομηνία, έναντι ετήσιου στόχου 87%, υπερβαίνοντας τον ετήσιο στόχο κατά 12,7% και το αντίστοιχο ποσοστό του έτους 2023 κατά 2,4%.

Πίνακας 2.42

Αποτελέσματα εξέτασης ενδικοφανών προσφυγών ετών 2023 και 2024

Ενδικοφανείς προσφυγές	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	%MTΒΛ 2024/2023
Εισερχόμενες υποθέσεις ενδικοφανών προσφυγών (1)	6.956	5.822	-16,3%
Αποφάσεις που κάνουν δεκτή την προσφυγή (Θετικές αποφάσεις) (2)	1.946	1.992	2,4%
Αποφάσεις που απορρίπτουν την προσφυγή (Απορριπτικές αποφάσεις) (3)	4.268	4.289	0,5%
Υποθέσεις προσφυγών για τις οποίες δηλώθηκε παραίτηση (4)	35	13	-62,9%
Εξετασθείσες προσφυγές πριν την προβλεπόμενη από το νόμο ημερομηνία (Ρητές αποφάσεις) (5)=(2)+(3)+(4) ¹⁹	6.249	6.294	0,7%
Ενδικοφανείς προσφυγές για τις οποίες εξέπνευσε η προβλεπόμενη από το νόμο προθεσμία εξέτασης και σιωπηρώς απορρίφθηκαν (Τεκμαιρόμενες) (6)	278	124	-55,4%
Αριθμός Προσφυγών που αφορούν σε ΕΝΦΙΑ για τις οποίες εξέπνευσε η προβλεπόμενη από το νόμο προθεσμία εξέτασης και σιωπηρώς απορρίφθηκαν (7) ²⁰	0	36	-
Ολοκληρωμένες υποθέσεις ενδικοφανών προσφυγών (8)=(5)+(6)+(7)	6.527	6.454	-1,1%
% Προσφυγών που εξετάστηκαν πριν από την προβλεπόμενη από το νόμο καταληκτική ημερομηνία (9)=(5)/((8)-(7))	95,7%	98,1%	2,4%
% Αποφάσεων που κάνουν δεκτή την προσφυγή (επί του συνόλου των ρητών αποφάσεων) (10)=[(2)+(4)]/(5)	31,7%	31,9%	0,5%

Παρατηρείται οριακή αύξηση κατά 0,7% στις εξετασθείσες προσφυγές πριν την προβλεπόμενη από το νόμο ημερομηνία (ρητές αποφάσεις) το 2024 καθώς και οριακή αύξηση του ποσοστού των θετικών αποφάσεων επί του συνόλου των ρητών αποφάσεων, από 31,7% το 2023 σε 31,9% το 2024.

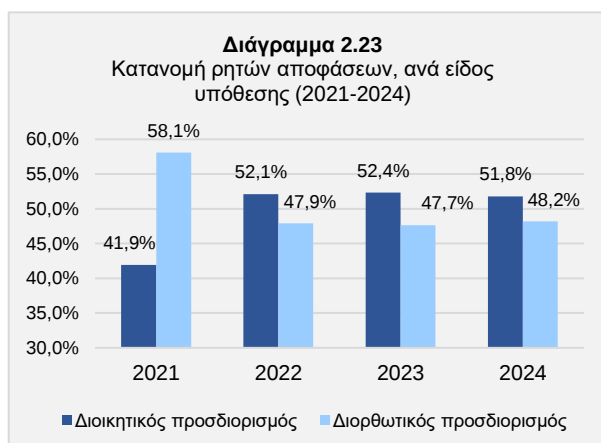
¹⁹ Συμπεριλαμβάνονται προσφυγές έτους 2023 για τις οποίες δεν έχει εκπνεύσει η προβλεπόμενη από το νόμο ημερομηνία εξέτασης

²⁰ Με την ΣτΕ 928/2023 (Β' Τμήμα) απόφαση ακυρώθηκε η υπ' αριθμ. 57732 ΕΞ 2021/18.5.2021 κοινή απόφαση του Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού Οικονομικών (Β' 2375/7.6.2021), κατά το μέρος με το οποίο ορίστηκε η τιμή εκκίνησης του συστήματος αντικειμενικού προσδιορισμού της αξίας των ακινήτων της Ζ ζώνης της Δημοτικής Ενότητας Ραφήνας του Δήμου Ραφήνας – Πικερμίου. Επειδή ωστόσο έως σήμερα δεν έχει καθοριστεί με κανονιστική απόφαση της Διοίκησης η νέα τιμή εκκίνησης του συστήματος αντικειμενικού προσδιορισμού της αξίας των ακινήτων της Ζ ζώνης της Δημοτικής Ενότητας Ραφήνας του Δήμου Ραφήνας – Πικερμίου, οι υποθέσεις αυτές δεν έχουν εξεταστεί και δεν προσμετρώνται στον υπολογισμό του βασικού δείκτη κρι.

Β. Κατηγορίες ρητών αποφάσεων

Κατά το έτος 2024 εκδόθηκαν συνολικά 6.281 αποφάσεις, επιτυγχάνοντας τον τεθέντα στόχο σε ποσοστό 102%. Από αυτές τις αποφάσεις, οι 3.253 (51,8%) αφορούσαν σε διοικητικό προσδιορισμό φόρου και οι 3.028 (48,2%) αφορούσαν σε διορθωτικό προσδιορισμό φόρου (υποθέσεων φορολογικών ελέγχων), όπως φαίνεται και στο διάγραμμα 2.23.

Ειδικότερα, από τις ρητές αποφάσεις που αφορούσαν σε διορθωτικό προσδιορισμό φόρου, ποσοστό 69,7% ήταν απορριπτικές ενώ ποσοστό 30,3% ήταν θετικές. Αντίστοιχα, από τις ρητές αποφάσεις που αφορούσαν σε διοικητικό προσδιορισμό φόρου, ποσοστό 67,0% ήταν απορριπτικές ενώ ποσοστό 33,0% ήταν θετικές.



Γ. Αποφάσεις της ΔΕΔ που προσβάλλονται στα Διοικητικά Δικαστήρια

Στο τέλος του 2024 το ποσοστό των αποφάσεων της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών που προσβλήθηκαν στα Διοικητικά Δικαστήρια μειώθηκε σε 40,5%, έναντι 41,0% την 31/12/2023, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο του ≤50% (το αποτέλεσμα υπολογίζεται σωρευτικά από το 2013 έως και την 31/12 του έτους αναφοράς).

Πίνακας 2.43

Ποσοστό των αποφάσεων της ΔΕΔ που προσβάλλονται με δικαστική προσφυγή

	Αποτέλεσμα μέχρι 31/12/2023	Αποτέλεσμα μέχρι 31/12/2024
Αριθ. Αποφάσεων ΔΕΔ (ρητών ή σιωπηρών) που προσβάλλονται στα Διοικητικά Δικαστήρια	33.541	35.725
Ενδικοφανείς Προσφυγές που ολοκληρώθηκαν	81.734	88.188
Ποσοστό ολοκληρωμένων υποθέσεων που άγονται στα δικαστήρια μετά τη ΔΕΔ	41,0%	40,5%

Δ. Εμπρόθεσμη αποστολή απόψεων

Αναφορικά με την αποστολή των απόψεων της Διοίκησης και του σχετικού φακέλου στα αρμόδια διοικητικά δικαστήρια, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας, το ποσοστό της εμπρόθεσμης αποστολής για το έτος 2024 ανήλθε σε 99,8% έναντι στόχου 95%.

Πίνακας 2.44

Εμπρόθεσμη αποστολή απόψεων (2023-2024)

	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024
Πλήθος αποστολών απόψεων και σχετικών φακέλων εμπροθέσμως	4.317	3.542
Πλήθος δικαστικών προσφυγών με προσδιορισμένη ημερομηνία δικασίμου	4.328	3.549
Ποσοστό εμπρόθεσμης αποστολής	99,7%	99,8%

2.2.3. Διευκόλυνση του επιχειρείν και του εμπορίου

Η ΑΑΔΕ λαμβάνει ένα σύνολο μέτρων και ενεργειών για τη δημιουργία ενός σύγχρονου περιβάλλοντος για την υποστήριξη και προώθηση της επιχειρηματικότητας.

Δράσεις διευκόλυνσης του εμπορίου

Με γνώμονα τη διευκόλυνση του νόμιμου εμπορίου και τη διαρκή βελτίωση των τελωνειακών υπηρεσιών προς όφελος των συναλλασσόμενων, η Τελωνειακή Διοίκηση επεδίωξε τη διαρκή αναβάθμιση του έργου της, μέσω της περαιτέρω απλούστευσης των διαδικασιών και επιτάχυνσης των συναλλαγών. Ολοκλήρωσε: α) την έκδοση εγκυκλίου σχετικά με την αυτόματη αποστολή της άδειας παράδοσης στα εισαγωγικά καθεστώτα και την αυτόματη οριστικοποίηση των διασαφήσεων εισαγωγής, β) την έκδοση εγκυκλίου αναφορικά με την έναρξη της δυνατότητας ηλεκτρονικής υποβολής μηνύματος για τη γνωστοποίηση της εξόδου των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της Ένωσης, με την οποία αυτοματοποιείται περαιτέρω η διαδικασία οριστικοποίησης της εξαγωγής ή επανεξαγωγής εμπορευμάτων, καθώς και η διαδικασία εφοδιασμού πλοίων και αεροσκαφών με την τήρηση διατυπώσεων εξαγωγής και ως εκ τούτου μειώνεται ο απαιτούμενος χρόνος για την πιστοποίηση της εξόδου και διευκολύνονται σε μεγάλο βαθμό οι εξαγωγικές επιχειρήσεις καθώς επιταχύνεται η επιστροφή του ΦΠΑ, η έκδοση του Ειδικού Διπλοτύπου Δελτίου απαλλαγής από τον ΦΠΑ και η διαδικασία αποδέσμευσης των εγγυήσεων για τα προϊόντα ΕΦΚ.

Επιπροσθέτως, εκδόθηκαν αποφάσεις που τροποποιούν προηγούμενες σχετικά με: α) τον καθορισμό του τύπου «Δελτίου Κίνησης» (Transit Log) και την ψηφιοποίηση της υποβολής, έκδοσης και διαχείρισης του Δελτίου Κίνησης (Transit Log), β) τη διαδικασία με την οποία παρέχεται απαλλαγή από ΦΠΑ σε περιπτώσεις εισαγωγής ή παράδοσης αγαθών που αποτελούν εν συνεχεία αντικείμενο εξαγωγής ή παράδοσης σε άλλο ΚΜ, ώστε να συνυπολογίζονται στο όριο απαλλαγής από ΦΠΑ οι εξαγωγές αγαθών από άλλο κράτος μέλος και εξαγωγές μέσω του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας ή μέσω εταιρειών ταχυμεταφοράς.

Κατά τη διάρκεια του 2024 εκδόθηκαν 16 νέες άδειες Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟ), με το πλήθος των κατόχων σχετικών αδειών στις 31/12/2024 να διαμορφώνεται σε 244.

Στον κάτωθι πίνακα εμφανίζονται απολογιστικά στοιχεία για τα πλήθη των εισαγωγών και εξαγωγών τα έτη 2023 και 2024.

Πίνακας 2.45 Πλήθος εισαγωγών/εξαγωγών (2023-2024)			
	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Μεταβολή 2024/2023
Πλήθος εισαγωγών	545.615	569.708	4,4%
Πλήθος ελέγχων εισαγωγών	153.088	151.313	-1,2%
% ελέγχων εισαγωγών	28,1%	26,6%	-5,3%
Πλήθος εξαγωγών	637.616	734.104	15,1%
Πλήθος ελέγχων εξαγωγών	21.303	24.727	16,1%
% ελέγχων εξαγωγών	3,3%	3,4%	0,8%

Σύμφωνα με τον πίνακα 2.45, οι εισαγωγές το έτος 2024 εμφανίζονται αυξημένες κατά 4,4% έναντι του προηγούμενου έτους, με το ποσοστό των ελέγχων εισαγωγών να διαμορφώνεται σε 26,6% (έναντι 28,1% το 2023). Παράλληλα, οι εξαγωγές το 2024 ανέρχονται σε 734.104, αυξημένες κατά 15,1% σε σχέση με το 2023. Το ποσοστό ελέγχων στις εξαγωγές διαμορφώθηκε σε 3,4% (έναντι 3,3% το 2023).

Επιπλέον, το ποσοστό των διασαφήσεων που εκκαθαρίζονται μέσα σε μία ώρα ανήλθε για το έτος 2024 σε 72,6% στις εισαγωγές και σε 75,7% στις εξαγωγές. Παρατηρείται ότι ο δείκτης εισαγωγών μειώθηκε σε σχέση με το 2023 (73,6%) ενώ αντίθετα, ο δείκτης των εξαγωγών αυξήθηκε καθώς η τιμή του το προηγούμενο έτος κυμάνθηκε στα επίπεδα του 71,0%.

Με γνώμονα την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και την ενιαία εφαρμογή της νομοθεσίας παρασχέθηκαν οδηγίες για θέματα που άπτονται: α) της διαδικασίας εισόδου, εξόδου και μεταβίβασης εμπορευμάτων σε καθεστώς τελωνειακής αποθήκευσης, με τη μορφή βημάτων, για την ενημέρωση των ενδιαφερόμενων οικονομικών φορέων και την προώθηση της χρήσης του καθεστώτος, β) της έναρξης λειτουργίας του Συστήματος Πιστοποίησης του Ενωσιακού Χαρακτήρα των Εμπορευμάτων, γ) της τελωνειακής διαδικασίας εξαγωγής εμπορευμάτων προς τρίτες χώρες, με σκοπό την ενημέρωση και διευκόλυνση των εξαγωγικών επιχειρήσεων και άλλων οικονομικών φορέων που εμπλέκονται στην αλυσίδα διακίνησης των εξαγόμενων εμπορευμάτων, δ) της έναρξης λειτουργίας του Μητρώου Δεξαμενών Ενεργειακών Προϊόντων Πλωτών Μέσων της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων και ε) της έκδοσης και υποβολής πιστοποιητικών κυκλοφορίας στο πλαίσιο Προτιμησιακών εμπορικών συναλλαγών.

Επιπρόσθετα, το 2024 ολοκληρώθηκε το έργο «Εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης για τη διευκόλυνση του εμπορίου. Υλοποίηση συστήματος Single Window.», το οποίο συμβάλλει καθοριστικά στην απλοποίηση των προτελωνειακών διαδικασιών, στην αύξηση της ανταλλαγής ηλεκτρονικών δεδομένων μεταξύ των τελωνειακών και άλλων δημόσιων αρχών και στην καθιέρωση της Ενιαίας Θυρίδας (Single Window), ώστε τελικά οι οικονομικοί φορείς να αποκτήσουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν τα απαιτούμενα δεδομένα μόνο μια φορά και από μόνο ένα σημείο κάνοντας τις διαδικασίες πιο αποδοτικές και μειώνοντας το κόστος των εμπορικών συναλλαγών. Το ίδιο έτος τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία εφαρμογή για την ψηφιοποίηση των δελτίων Εισόδου, Εξόδου και μεταβίβασης εγχώριων εμπορευμάτων στην «Ελεύθερη Ζώνη».

Η Γενική Διεύθυνση του Γενικού Χημείου του Κράτους, στο πλαίσιο της στήριξης της υγιούς λειτουργίας της αγοράς, καθώς και της ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας και της επιχειρηματικότητας, υλοποίησε τα παρακάτω:

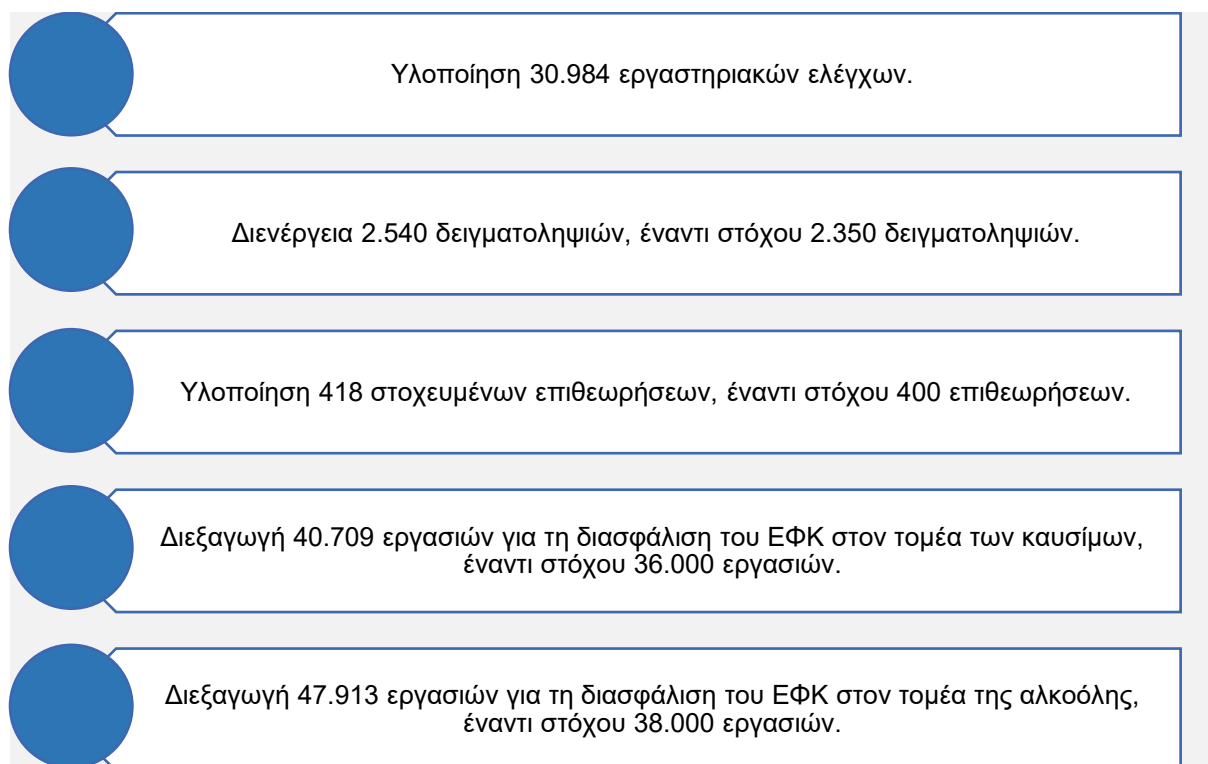
- Διοργανώθηκαν από τη ΧΥ Μετρολογία, η οποία αποτελεί διαπιστευμένο φορέα παροχής σχημάτων διεργαστηριακών δοκιμών σε φυσικοχημικές παραμέτρους, 19 διεργαστηριακά σχήματα με το λογότυπο SCHEMA, εκ των οποίων τα 5 σε προϊόντα ΕΦΚ (αλκοολούχα ποτά, καύσιμα και καπνικά), με μεγάλη απήχηση σε ελληνικά ιδιωτικά εργαστήρια, βιομηχανικές μονάδες, δημόσιους φορείς, όπως επίσης και σε εργαστήρια του εξωτερικού με 518 συμμετοχές.
- Παρασχέθηκε συνδρομή, μέσω του Γραφείου Στήριξης, στους παρασκευαστές, εισαγωγείς, διανομείς, μεταγενέστερους χρήστες και σε κάθε ενδιαφερόμενο, σε εξειδικευμένα θέματα των νομοθεσιών για τα χημικά προϊόντα αρμοδιότητας ΓΧΚ. Αποτελεί μέρος του αντίστοιχου ευρωπαϊκού δικτύου με συνεχή ανταλλαγή απόψεων και διαχείρισης δυσεπίλυτων προβλημάτων. Η δραστηριότητά του για το έτος 2024, παρουσιάζεται κατωτέρω:
 - ✓ Υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους και απαντήθηκαν γραπτά ή προφορικά από το γραφείο στήριξης REACH, 729 ερωτήματα.
 - ✓ Υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους και απαντήθηκαν γραπτά ή προφορικά από το γραφείο στήριξης CLP, 914 ερωτήματα.
- Διεκπεραιώθηκαν 145 ερωτήματα σχετικά με τον Κανονισμό BPR (Καν. 528/2012/ΕΕ, για τα βιοκτόνα) και απαντήθηκαν 117 ερωτήματα σχετικά με άλλες νομοθεσίες {Κανονισμός PIC (649/2012), Κανονισμός για τα Απορρυπαντικά (648/2004), Βάση δεδομένων SCIP (Οδηγία για τα απόβλητα), Εποπτεία της αγοράς (Καν 2019/1020), Κανονισμός POPs (2019/1020), Κανονισμός Hg (852/2017), Εκπομπές Πτητικών Οργανικών ενώσεων - VOCs (Οδηγία 2004/42), κανονισμός Λιπασμάτων 2019/1009, νόμος 4419/2016 για τα προϊόντα καπνού και συναφή προϊόντα}.

- Εξετάσθηκαν 38.496 τελωνειακά δείγματα και εκδόθηκαν 29.944 Δελτία Χημικής Ανάλυσης (ΔΧΑ), κατά την εισαγωγή, εξαγωγή και τελειοποίηση των εμπορευμάτων, με σκοπό την ορθή δασμολογική κατάταξη των εμπορευμάτων από τους παράγοντες τελωνισμού.

2.2.4. Προστασία δημόσιας υγείας και περιβάλλοντος

Η ΑΑΔΕ πλέον των αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση και είσπραξη των δημοσίων εσόδων, υλοποιεί πλήθος δράσεων με σκοπό την προστασία του κοινωνικού συνόλου. Στο πλαίσιο αυτό, το Γενικό Χημείο του Κράτους (ΓΧΚ) διενεργεί ελέγχους σε προϊόντα και υλικά, όπως είναι η αλκοόλη, τα ποτά με αλκοόλη, τα τρόφιμα, τα υλικά σε επαφή με τρόφιμα, τα νερά, τα ενεργειακά τα βιομηχανικά και τα χημικά προϊόντα. Παράλληλα, πραγματοποιεί επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων, προκειμένου να διαπιστωθεί η τήρηση των όρων και προϋποθέσεων σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Αποτελέσματα 2024:



2.2.4.α Δράσεις για την προστασία του κοινωνικού συνόλου

Κατά το 2024, το ΓΧΚ εκτέλεσε πλήθος εργασιών με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος.

Εργαστηριακοί έλεγχοι δειγμάτων

Καταρτίστηκαν τα προγράμματα ελέγχων σε όλους τους τομείς αρμοδιότητας του ΓΧΚ. Αναφορικά με τα προγράμματα ελέγχων για τον επίσημο έλεγχο της αλκοόλης, των ποτών με αλκοόλη, των τροφίμων και των νερών, σημειώνονται τα εξής:

Σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε το σχέδιο επισήμου ελέγχου (επιθεωρήσεις, δειγματοληψίες, εργαστηριακοί έλεγχοι) στον τομέα της **αιθυλικής αλκοόλης και των ποτών με αλκοόλη** για το έτος 2024. Στο πλαίσιο του ανωτέρω σχεδίου, υλοποιήθηκε και πρόγραμμα συμμετοχής των Χημικών Υπηρεσιών, υπό το συντονισμό της Δ/νσης Αλκοόλης και Τροφίμων, στην επιχειρησιακή δράση OPSON XIII για τον έλεγχο **νοθείας**/παραποίησης αλκοολούχων ποτών, στο πλαίσιο συνεργασίας με την EUROPOL και την INTERPOL, μέσω της Οικονομικής Αστυνομίας ως ελληνικού σημείου επαφής.

Υπογράφηκαν, επίσης, πρωτόκολλα συνεργασίας μεταξύ των περιφερειακών Χημικών Υπηρεσιών του ΓΧΚ με τρίτους φορείς, για την εργαστηριακή εξέταση δειγμάτων τροφίμων, νερών, οίνων και περιβαλλοντικών δειγμάτων.

Αναφορικά με τα προγράμματα ελέγχων **των ενεργειακών, χημικών και βιομηχανικών προϊόντων**, σημειώνονται τα εξής:

Σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν 3 ετήσια προγράμματα εργαστηριακών ελέγχων και δειγματοληψιών στον τομέα των χημικών και καπνικών προϊόντων έτους 2024:

- Πρόγραμμα I: Έλεγχος δειγμάτων χημικών προϊόντων για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις ταξινόμησης – επισήμανσης- συσκευασίας επικινδύνων ουσιών και μειγμάτων του κανονισμού CLP.
- Πρόγραμμα II: Έλεγχος δειγμάτων χημικών προϊόντων για τη συμμόρφωση με τους περιορισμούς του Παραρτήματος XVII του κανονισμού REACH και επιπλέον σε κάποια είδη για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις του κανονισμού CLP.
- Πρόγραμμα III: Έλεγχος συμμόρφωσης δειγμάτων προϊόντων καπνού και συναφών προϊόντων ως προς τις διατάξεις του κανονισμού CLP και του ν. 4419/2016.

Υπογράφηκαν, πρωτόκολλα συνεργασίας μεταξύ της ΑΑΔΕ/ΓΔΓΧΚ και του Υπουργείου Ανάπτυξης, με σκοπό τον εργαστηριακό έλεγχο δειγμάτων λιπασμάτων, προϊόντων λίπανσης και βιομηχανικών προϊόντων για τη διαπίστωση της συμμόρφωσης τους με την ισχύουσα Ενωσιακή και Εθνική νομοθεσία.

Με σκοπό, κυρίως, τον έλεγχο των δειγμάτων ως προς τη συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία, τον υπολογισμό της φορολογητέας ύλης και τη δασμοφορολογική κατάταξη, το 2024 πραγματοποιήθηκαν εργαστηριακοί έλεγχοι **30.984** δειγμάτων αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη, τροφίμων και υλικών σε επαφή με τρόφιμα, νερών (εκτός αυτών του προγράμματος ΕΣΠΑ), ενεργειακών προϊόντων, πρώτων υλών και βιομηχανικών προϊόντων, καθώς και περιβαλλοντικών δειγμάτων, έναντι 31.873 δειγμάτων το 2023.

Αναλυτικότερα, οι εργαστηριακοί έλεγχοι, ανά είδος δείγματος, για τα έτη 2023 και 2024 παρουσιάζονται στο πίνακα 2.46.

Πίνακας 2.46

Εργαστηριακοί έλεγχοι ανά είδος δείγματος ετών 2023 και 2024

Είδος δείγματος	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024
Αλκοόλη και ποτά με αλκοόλη	12.383	12.127
Ενεργειακά προϊόντα	11.025	10.412
Τρόφιμα και υλικά σε επαφή με τρόφιμα	3.528	3.727
Α΄ ύλες, βιομηχανικά προϊόντα και καπνικά	2.812	2.325
Νερά	1.934	2.243
Δείγματα περιβάλλοντος	183	116
Λοιπά (π.χ. ζωοτροφές)	8	34
Σύνολο	31.873	30.984

Σημείωση: Το πλήθος των εξετασθέντων δειγμάτων του ανωτέρω πίνακα έχει εξαχθεί από το ΟΠΣ ΓΧΚ (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του ΓΧΚ), η δε κατανομή ανά είδος δείγματος ακολουθεί την αρχιτεκτονική του ΟΠΣ (στοιχεία με βάση το πρώτο επίπεδο υλικού).

Αποτελέσματα Εργαστηριακών Ελέγχων

Από τον εργαστηριακό έλεγχο των **30.984** δειγμάτων προκύπτουν τα ακόλουθα:

- ✓ 9.690 δείγματα ελέγχθηκαν ως προς το σύνολο των προβλεπόμενων από τη νομοθεσία παραμέτρων.
- ✓ 7.710 δείγματα ελέγχθηκαν για τις ανάγκες της εποπτείας και εφαρμογής της νομοθεσίας περί ΕΦΚ.
- ✓ 6.047 τελωνειακά δείγματα ελέγχθηκαν για ιδιαίτερες αναλυτικές απαιτήσεις της νομοθεσίας και για την έκδοση έκθεσης εξέτασης.
- ✓ 807 δείγματα ιδιωτικών αναλύσεων.
- ✓ 637 δείγματα ελέγχου ρύπανσης περιβάλλοντος.
- ✓ 97 δείγματα για διερευνητικούς σκοπούς.
- ✓ 193 δείγματα συμβάσεων (ως προς συγκεκριμένες παραμέτρους που προβλέπονται στη σύμβαση).
- ✓ 5.803 δείγματα ελέγχθηκαν για άλλους σκοπούς.

Ειδικότερα, αναλύθηκαν 12.395 δείγματα, ως προς τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και προέκυψαν 1.059 μη κανονικά δείγματα.

- Στον τομέα των **τροφίμων** (εξαιρουμένων των ποτών με αλκοόλη και των εμφιαλωμένων νερών) στο πλαίσιο του επισήμου ελέγχου, μετά από εργαστηριακό έλεγχο 2.487 δειγμάτων τροφίμων, βρέθηκαν 39 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 1,6%), 44 μη κανονικά – μη ασφαλή δείγματα (ποσοστό 1,8%) και 25 μη κανονικά -νοθευμένα δείγματα (ποσοστό 1,0%).Επισημαίνεται ότι εξετάστηκαν συνολικά 172 δείγματα μελιών, που λήφθηκαν από την εγχώρια αγορά, και προέκυψε ότι 21 εξ αυτών (ήτοι 12,2% επί του συνόλου των εξετασθέντων δειγμάτων) βρέθηκαν μη συμμορφούμενα με την νομοθεσία, εκ των οποίων 6 δείγματα (3,5% επί του συνόλου των εξετασθέντων δειγμάτων) χαρακτηρίστηκαν νοθευμένα, λόγω της παρουσίας εξωγενών σακχάρων. Τα υπόλοιπα μη συμμορφούμενα δείγματα παρουσίασαν εκτροπές σε μία ή περισσότερες από τις εργαστηριακώς εξεταζόμενες παραμέτρους που σχετίζονται με άλλα ποιοτικά χαρακτηριστικά του μελιού ή/και ως προς την επισήμανση. Παράλληλα, εξετάστηκαν 144 δείγματα **υλικών σε επαφή με τρόφιμα** όπου βρέθηκαν 4 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 2,8%).
- Στον τομέα των **ποτών με αλκοόλη**, στο πλαίσιο του επισήμου ελέγχου, μετά από εργαστηριακό έλεγχο 2.785 δειγμάτων βρέθηκαν 249 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 8,9%) και 36 μη κανονικά-μη ασφαλή δείγματα (ποσοστό 1,3%).Το 62% (154 δείγματα) των μη κανονικών δειγμάτων αφορά αποκλειστικά θέματα επισήμανσης. Τα δείγματα που χαρακτηρίστηκαν ως μη ασφαλή αφορούν μη αναγραφή αλλεργιογόνων συστατικών στην επισήμανση, υπέρβαση των ανωτάτων επιπέδων παρουσίας προσθέτων, παρουσία αιωρούμενων σωματιδίων, καθώς και παρουσία φθαλικών εστέρων σε προϊόντα απόσταξης διήμερων μικρών αποσταγματοποιών.
- Στον τομέα του **νερού** μετά από εργαστηριακό έλεγχο 1.037 δειγμάτων νερού ανθρώπινης κατανάλωσης (πλην των εμφιαλωμένων) βρέθηκαν 135 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 13,0%). Παράλληλα, ελέγχθηκαν 288 δείγματα εμφιαλωμένων νερών όπου βρέθηκε 1 μη κανονικό-μη ασφαλές δείγμα (ποσοστό 0,3%) και 22 δείγματα από παγάκια όπου δεν βρέθηκαν μη κανονικά δείγματα. Επίσης, ελέγχθηκαν 77 δείγματα κολυμβητικών δεξαμενών όπου βρέθηκαν 4 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 5,2%).

- Στον τομέα των **καυσίμων** από την εξέταση 3.274 δειγμάτων, προέκυψαν 106 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 3,2%) και 73 μη κανονικά/νοθευμένα δείγματα (ποσοστό 2,2%). Ειδικότερα, από το σύνολο (179) των μη κανονικών-μη κανονικών/νοθευμένων δειγμάτων, τα 31 αφορούσαν δείγματα βενζίνης (ποσοστό 17,3%), τα 143 αφορούσαν δείγματα πετρελαίου (ποσοστό 79,9%), 1 αφορούσε δείγμα λιπαντικού ΜΕΚ (ποσοστό 0,6%) και 4 αφορούσαν δείγματα υγραερίου (ποσοστό 2,2%).

Το μεγαλύτερο ποσοστό μη κανονικότητας - **νοθείας** εμφανίζεται, όπως κάθε χρόνο στο πετρέλαιο κίνησης, το οποίο νοθεύεται κυρίως με πετρέλαιο θέρμανσης, με πετρελαϊκά προϊόντα υψηλής περιεκτικότητας σε θείο και με προϊόντα χαμηλού σημείου ανάφλεξης.

- Στον τομέα των **χημικών και βιομηχανικών προϊόντων** εξετάστηκαν 2.281 δείγματα (προϊόντα καπνού, λιπάσματα, δερμάτινα είδη, προϊόντα, καθαρισμού, υφάνσιμα, χαρτιά κλπ.) και εντοπίστηκαν συνολικά 343 μη κανονικά δείγματα (ποσοστό 15,0%). Ειδικότερα, από τα 343 μη κανονικά δείγματα τα 197 αφορούσαν δείγματα καπνικών (ποσοστό 57,4%), τα 96 αφορούσαν δείγματα λιπασμάτων (ποσοστό 28,0%) και τα 50 αφορούσαν δείγματα διαφόρων προϊόντων (ποσοστό 14,6%). Από το σύνολο των μη κανονικών δειγμάτων τη μεγαλύτερη παραβατικότητα παρουσιάζουν τα καπνικά. Το ποσοστό αυτό δικαιολογείται από τις στοχευμένες δειγματοληψίες που εστιάζουν κυρίως σε λαθραία και παραποιημένα τσιγάρα, τόσο στην εσωτερική αγορά όσο και στους τελωνειακούς ελέγχους.

Πίνακας 2.47

Αποτελέσματα εργαστηριακών ελέγχων δειγμάτων ετών 2023 και 2024

Είδος δείγματος	Αποτέλεσμα 2023		Αποτέλεσμα 2024	
	Αναλυθέντα δείγματα	Μη κανονικά	Αναλυθέντα δείγματα	Μη κανονικά
Τρόφιμα	2.023	82	2.487	108
Υλικά σε επαφή με τρόφιμα	109	3	144	4
Ποτά με αλκοόλη	4.080	313	2.785	285
Νερά ανθρώπινης κατανάλωσης	938	92	1.037	135
Νερά κολυμβητικών δεξαμενών	50	5	77	4
Παγάκια	23	0	22	0
Εμφιαλωμένα νερά	309	1	288	1
Ενεργειακά προϊόντα	3.331	210	3.274	179
Χημικά και βιομηχανικά προϊόντα	2.748	340	2.281	343
Σύνολο	13.611	1.046	12.395	1.059

Στο πλαίσιο υλοποίησης των στόχων του ΕΣ 2024, πραγματοποιήθηκαν εργαστηριακοί έλεγχοι επί επιχειρησιακών δειγμάτων στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Στον τομέα της αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη, εξαιρουμένων των διερευνητικών δειγμάτων, των δειγμάτων εφέσεων, ιδιωτικής ανάλυσης και μελέτης ομοιογένειας, εξετάστηκαν 8.541 δείγματα (8.129 σε χρόνο μικρότερο ή ίσο των 25 ημερών).
- Στον τομέα των καπνικών, εξαιρουμένων των δειγμάτων των εφέσεων & ιδιωτικής ανάλυσης, εξετάστηκαν 634 δείγματα (565 σε χρόνο μικρότερο ή ίσο των 25 ημερών).
- Στον τομέα ενεργειακών προϊόντων, εξαιρουμένων των δειγμάτων που εξετάζονται σε εφαρμογή της παρ. 4 του άρθρου 119Α του ν. 2960/2001 «Εθνικός Τελωνειακός Κώδικας» (Α' 265) όπως ισχύει, καθώς και των διερευνητικών δειγμάτων, των δειγμάτων εφέσεων, ιδιωτικής ανάλυσης και μελέτης ομοιογένειας, εξετάστηκαν 9.778 δείγματα (9.475 σε χρόνο μικρότερο ή ίσο των 20 ημερών).

- Στον τομέα των τροφίμων και υλικών σε επαφή με τα τρόφιμα, εξαιρουμένων των διερευνητικών δειγμάτων, των δειγμάτων αλκοόλης, ποτών με αλκοόλη, των εφέσεων, μελέτης ομοιογένειας και πλαστικών υλικών επανειλημμένης χρήσης για συντήρηση/αποθήκευση τροφίμων, εξετάστηκαν 4.503 δείγματα (4.094 σε χρόνο μικρότερο ή ίσο των 25 ημερών).
- Στον τομέα των χημικών και βιομηχανικών προϊόντων, εξαιρουμένων των διερευνητικών δειγμάτων και των δειγμάτων εφέσεων, εξετάστηκαν 1.441 δείγματα (1.312 σε χρόνο μικρότερο ή ίσο των 25 ημερών).

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο των εργαστηριακών ελέγχων, αξίζει να αναφερθούν τα ακόλουθα:

- Η συνεισφορά στη σημαντική επιχείρηση της Διεύθυνσης Οικονομικής Αστυνομίας για την εξάρθρωση εγκληματικής οργάνωσης, τα μέλη της οποίας εισήγαγαν και παρήγαγαν χημικά προϊόντα για τη νόθευση καυσίμων και διακινούσαν νοθευμένα καύσιμα.
- Η χρήση LC-qTOF για την ταυτοποίηση νέων συνθετικών ναρκωτικών ουσιών στα πλαίσια εργαστηριακής υποστήριξης των αρμόδιων εργαστηρίων.
- Η εκπαίδευση εμπειρογνομόνων τρίτων χωρών στον τομέα 'Υπολείμματα Φυτοφαρμάκων' στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Εκπαιδευτικού Προγράμματος BTSF (Better Training for Safer Food) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
- Η πραγματοποίηση δειγματοληψιών και ο εργαστηριακός έλεγχος των δειγμάτων για τη διερεύνηση του σιδηροδρομικού ατυχήματος των Τεμπών, στο πλαίσιο συνδρομής των Ανακριτικών Αρχών.

Δειγματοληψίες

Πραγματοποιήθηκαν συνολικά **2.540** δειγματοληψίες σε καύσιμα, ποτά με αλκοόλη, χημικά προϊόντα και καταναλωτικά αγαθά, αυτοτελώς ή με άλλες Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ ή με άλλες Αρχές, για ελέγχους στην εσωτερική αγορά αρμοδιότητας ΓΧΚ σύμφωνα με τη νομοθεσία, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο (2.350) κατά 108,1%.

Οι δειγματοληψίες ανά τομέα ελέγχου, για τα έτη 2023 και 2024, απεικονίζονται στον πίνακα 2.48.

Πίνακας 2.48 Δειγματοληψίες ανά τομέα ελέγχου ετών 2023 και 2024		
	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024
Καπνικά	45	59
Αλκοόλη & ποτά με αλκοόλη	1.326	1.394
Χημικά & λοιπά βιομηχανικά προϊόντα	874	670
Καύσιμα	370	309
Άλλα	117	108
Σύνολο	2.732	2.540

Επιθεωρήσεις

Κατά το 2024 πραγματοποιήθηκαν **418 στοχευμένες επιθεωρήσεις**, έναντι 425 επιθεωρήσεων το 2023, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 104,5% στους παρακάτω τομείς:

- των χημικών ουσιών, μιγμάτων και αντικειμένων, ως προς τη συμμόρφωσή τους στους κανονισμούς REACH, CLP σε μονάδες παραγωγής, εισαγωγής και διακίνησης χημικών προϊόντων,
- των εισαγόμενων χημικών ουσιών, μιγμάτων και αντικειμένων στο πλαίσιο του εναρμονισμένου ευρωπαϊκού προγράμματος ελέγχου εφαρμογής της νομοθεσίας REACH EN FORCE 12 – REF του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για τα Χημικά (ECHA),
- των διισοκυανικών ενώσεων, λόγω της ευαισθητοποιητικής δράσης τους στην υγεία των εργαζομένων,

- των πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC's) σε επιχειρήσεις εγκατάστασης παραγωγής, διακίνησης, χρήσης και εφαρμογής χρωμάτων,
- των καθαριστικών προϊόντων σε επιχειρήσεις που παράγουν εισάγουν ή διακινούν καθαριστικά προϊόντα ως προς τις γενικές απαιτήσεις συμμόρφωσης του καν. (ΕΚ) 648/2004 και τις απαιτήσεις της εθνικής νομοθεσίας των καθαριστικών προϊόντων, πέραν των απαιτήσεων των κανονισμών REACH και CLP, με προτεραιότητα σε επιχειρήσεις «παρασκευαστών» κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΚ 648/2004,
- των διαδικασιών παραγωγής που σχετίζονται με τον Υδράργυρο, στο πλαίσιο των απαιτήσεων του Καν. 2017/852/ΕΕ,
- των διαδικασιών που σχετίζονται με τον Κανονισμό PIC (Καν. ΕΕ 649/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου) για τις εξαγωγές και εισαγωγές επικίνδυνων χημικών προϊόντων.

Ο αριθμός των επιθεωρήσεων που υλοποιήθηκαν ανά Πρόγραμμα (είδος) επιθεωρήσεων αποτυπώνεται στον πίνακα 2.49.

Πίνακας 2.49 Πλήθος επιθεωρήσεων ανά είδος επιθεώρησης ετών 2023 και 2024		
Είδος επιθεώρησης	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024
Ετήσιο πρόγραμμα επιθεωρήσεων χημικών προϊόντων	103	106
Επιθεωρήσεις για τον έλεγχο συμμόρφωσης απόφασης δέσμευσης- απόσυρσης/ απαγόρευσης	80	115
Επιθεωρήσεις χημικών προϊόντων SEVEZO	63	46
Επιθεωρήσεις χημικών προϊόντων μετά από τελωνειακό έλεγχο	41	32
Ετήσιο πρόγραμμα επιθεωρήσεων απορρυπαντικών	36	15
Πρόγραμμα επιθεωρήσεων ECHA	36	18
Εθνικό πρόγραμμα επιθεωρήσεων διαδικτυακών πωλήσεων χημικών προϊόντων	20	33
Ετήσιο πρόγραμμα επιθεωρήσεων VOC's	14	19
Επιθεωρήσεις χημικών προϊόντων μετά από καταγγελία	11	10
Επιθεωρήσεις για άδεια λειτουργίας μονάδας παραγωγής απορρυπαντικών	7	7
Άλλο	6	6
Επιθεωρήσεις απορρυπαντικών μετά από τελωνειακό έλεγχο	3	2
Επιθεωρήσεις απορρυπαντικών εκτός ετήσιου προγράμματος	3	-
Επιθεωρήσεις χημικών προϊόντων εκτός ετήσιου προγράμματος	2	-
Εθνικό Πρόγραμμα επιθεωρήσεων διαδικασιών	-	4
Εθνικό Πρόγραμμα επιθεωρήσεων για τις δισκουανικές	-	3
Επιθεωρήσεις απορρυπαντικών μετά από καταγγελία	-	2
Σύνολο	425	418

Στο σημείο αυτό αξίζει να αναφερθεί, ότι κατόπιν των αναλύσεων και επιθεωρήσεων του ΓΧΚ, εκδόθηκαν συνολικά 93 αποφάσεις δέσμευσης/απόσυρσης ή/και απαγόρευσης χημικών προϊόντων, στα οποία διαπιστώθηκε μη συμμόρφωση ως προς τη νομοθεσία των χημικών προϊόντων.

Παράλληλα, το ΓΧΚ, ως Εθνική Αρμόδια Αρχή για την εφαρμογή της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/802 «σχετικά με τη μείωση της περιεκτικότητας ορισμένων υγρών καυσίμων σε θείο», πραγματοποίησε 296 επιθεωρήσεις καυσίμων πλοίων επιτυγχάνοντας το 118,4% του ετήσιου στόχου. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα των δειγματοληψιών, 5 δείγματα βρέθηκαν εκτός των επιτρεπόμενων ορίων σε περιεκτικότητα θείου και επιβλήθηκαν τα αντίστοιχα πρόστιμα από τις κατά τόπους αρμόδιες Λιμενικές Αρχές.

Έρευνα και Ανάπτυξη

Η προώθηση της έρευνας και ανάπτυξης αποτελούν βασικό στόχο του ΓΧΚ, στο πλαίσιο αυτό συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα και αναπτύσσει νέες μεθόδους ανάλυσης με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος από νέους και αναδυόμενους κινδύνους.

- **Πρόγραμμα PARC (Partnership for the Assessment of Risk from Chemicals)**

Η ΓΔΓΧΚ συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό πρόγραμμα PARC, το οποίο είναι ένα πανευρωπαϊκό πρόγραμμα έρευνας και καινοτομίας. Το πρόγραμμα αυτό στηρίζει τη στρατηγική της ΕΕ για την αειφορία των χημικών και την «Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία», οι οποίες στοχεύουν στη σημαντική μείωση των επιβλαβών για την υγεία ή το περιβάλλον ουσιών. Στο πλαίσιο αυτό το ΓΧΚ, συμμετέχει στις συσκέψεις, στο συντονισμό, τη διαχείριση του όλου έργου σε ανώτερο επίπεδο και παρέχει τεχνογνωσία με το εξειδικευμένο προσωπικό του.

- **Προγράμματα EURAMET**

Το Εργαστήριο της Χημικής Υπηρεσίας Μετρολογίας συμμετέχει:

- στο πρόγραμμα 23IND13 SCREENFOOD της EURAMET, σχετικά με την ανάπτυξη υλικών και διαδικασιών αναφοράς για τον προσδιορισμό επιμολυντών σε τρόφιμα και υλικά συσκευασίας σε επαφή με τρόφιμα
- Ως ιδρυτικό μέλος στα ευρωπαϊκά δίκτυα που λειτουργούν υπό την αιγίδα της EURAMET:

- Food, με στόχο την προαγωγή της μετρολογίας στον τομέα της ασφάλειας και της βιωσιμότητας των τροφίμων,
- TraceLabMed, με στόχο τη διασφάλιση της ιχνηλασιμότητας σε κλινικές μετρήσεις και στην εργαστηριακή ιατρική,
- PolMon, με στόχο την προαγωγή της μετρολογίας σε θέματα περιβάλλοντος.

Τέλος, το Εργαστήριο Χημικής Μετρολογίας και το Εργαστήριο Υλικών σε Επαφή με Τρόφιμα συμμετέχει στον ευρωπαϊκό κόμβο έρευνας METROFOOD-RI.

Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας

Με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών, το ΓΧΚ εφαρμόζει Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας και είναι διαπιστευμένο σύμφωνα με τα ακόλουθα Διεθνή Πρότυπα:

- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025 «Γενικές απαιτήσεις για την ικανότητα των εργαστηρίων δοκιμών και διακριβώσεων», αρ. πιστοποιητικού 142.
- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17043 «Αξιολόγηση της συμμόρφωσης - Γενικές απαιτήσεις για τις δοκιμές ικανότητας», αρ. πιστοποιητικού 814.
- ΕΛΟΤ EN ISO 17020 «Αξιολόγηση της συμμόρφωσης - Απαιτήσεις για τη λειτουργία των διαφόρων τύπων φορέων που εκτελούν ελέγχους», αρ. πιστοποιητικού 1060.
- ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 «Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας – Απαιτήσεις», αρ. πιστοποιητικού 2212ISO9024011454.

Εφαρμόζει επίσης το πρότυπο ISO/IEC 17034 «Γενικές απαιτήσεις για την ικανότητα παραγωγών υλικών αναφοράς».

2.2.4.β Τεχνική και Επιστημονική Υποστήριξη

Το ΓΧΚ συνδράμει στην καταπολέμηση του λαθρεμπορίου μέσω του εργαστηριακού, ελεγκτικού και νομοθετικού του έργου, παρέχοντας την απαιτούμενη υποστήριξη στο έργο των Τελωνειακών Αρχών, διασφαλίζοντας τα δημόσια έσοδα και προστατεύοντας το κοινωνικό σύνολο. Συνολικά, για τη διασφάλιση του ΕΦΚ, διεξήχθησαν 88.622 εργασίες έναντι 88.307 εργασιών το 2023.

Συγκεκριμένα, για τη διασφάλιση του ΕΦΚ στον τομέα των καυσίμων, κατά το 2024 διεξήχθησαν **40.709** εργασίες (πίνακας 2.50), έναντι 41.245 εργασιών το 2023, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 113,1%.

Πίνακας 2.50 Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ στα καύσιμα ετών 2023 και 2024		
Εργασίες σχετικές με την είσπραξη του ΕΦΚ στον τομέα των καυσίμων	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024
Εργασίες προσδιορισμού ποσότητας πετρελαιοειδών και άλλων ενεργειακών προϊόντων σε δεξαμενές	28.225	27.751
Επιτόπιοι έλεγχοι και δειγματοληψίες	12.328	12.212
Έλεγχοι μετρητών	365	364
Άλλα	246	239
Έλεγχοι ογκομέτρησης βυτιοφόρων	17	25
Χρωματισμοί-ιχνηθετίσεις καυσίμων	28	22
Έλεγχοι για χορήγηση άδειας χρήσης δεξαμενής πετρελαιοειδών και άλλων ενεργειακών προϊόντων	36	96
Σύνολο	41.245	40.709

Αναφορικά με τη διασφάλιση του ΕΦΚ στον τομέα της αλκοόλης, κατά τη διάρκεια του 2024 διεξήχθησαν **47.913** εργασίες (πίνακας 2.51), έναντι 47.062 εργασιών το 2023, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 126,1%.

Πίνακας 2.51 Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ στην αλκοόλη ετών 2023 και 2024		
Εργασίες σχετικές με την είσπραξη του ΕΦΚ στον τομέα της αλκοόλης	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024
Έλεγχοι ποτοποιείων	26.472	27.886
Έλεγχοι αποσταγματοποιείων	5.444	5.179
Έλεγχοι ζυθοποιείων	5.427	5.612
Έλεγχοι Φορολογικών Αποθηκών εμπορίας	3.773	3.907
Έλεγχοι οινοπνευματοποιείων Α' και Β' κατηγορίας	1.945	1.913
Έλεγχοι οξοποιείων	1.059	1.418
Έλεγχοι εσωτερικής αγοράς	587	574
Έλεγχοι μικρών αποσταγματοποιών	1.356	695
Έλεγχοι οινοποιείων	323	222
Λοιπές εργασίες	192	90
Έλεγχοι εταιρειών/χρηστών μετουσιωμένης αλκοόλης	365	297
Έλεγχοι Βυνοποιείων	33	31

Εργασίες σχετικές με την είσπραξη του ΕΦΚ στον τομέα της αλκοόλης	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024
Έλεγχοι εταιρειών παραγωγής βιοκαυσίμων	11	27
Έλεγχοι εταιρειών/χρηστών αμετουσίωτης αλκοόλης	75	62
Σύνολο	47.062	47.913

Στο πλαίσιο της τεχνικής και επιστημονικής υποστήριξης των διωκτικών και ανακριτικών αρχών, τα εργαστήρια του ΓΧΚ εξέτασαν **87.152** δείγματα ύποπτα για παραβάσεις της νομοθεσίας περί ναρκωτικών ουσιών.

Στις υποθέσεις που εξετάστηκαν περιλαμβάνονται εξήντα τρεις (63) υποθέσεις με μεγάλο αριθμό κατασχεμένων ποσοτήτων ελεγχόμενων ουσιών, στις δειγματοληψίες των οποίων συμμετείχαν χημικοί της ΓΔΓΧΚ. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το Εργαστήριο Ναρκωτικών της Β ΧΥ Αθηνών ανταποκρίθηκε άμεσα στην ταυτοποίηση ψυχοτρόπων ουσιών που αφορούσαν σε μεγάλες υποθέσεις κατάσχεσης όπως 10 τόνους από τρίμματα φυτικών αποσπάσματος που περιείχαν κοκαΐνη σε συνεργασία με το Γ Τελωνείο Πειραιά, 500,5 kg κοκαΐνης σε συνεργασία με τη ΔΑΑ/ΥΔΝ και 155,4 kg κοκαΐνης σε συνεργασία με το ΣΔΟΕ, 761,4 kg κάνναβη και 3.101 δενδρύλλια κάνναβης σε συνεργασία κυρίως με τη ΔΑΑ/ΥΔΝ. Επίσης, ταυτοποιήθηκαν 50,3 kg κεταμίνη και 53,5 kg MDMA σε συνεργασία με τη ΔΑΑ/ΥΔΝ ενώ παράλληλα ταυτοποιήθηκαν νέες ψυχοτρόπες ουσίες.

Επίσης, στο πλαίσιο υλοποίησης των στόχων του ΕΣ 2024, σημειώνεται ότι, τα εργαστήρια του ΓΧΚ διεκπεραίωσαν 34 υποθέσεις ναρκωτικών που απεστάλησαν από τις Τελωνειακές Υπηρεσίες σε χρόνο μικρότερο ή ίσο των 30 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της υπόθεσης.

Παράλληλα, διεκπεραιώθηκαν 2.035 υποθέσεις ναρκωτικών εντός τετραμήνου και 241 υποθέσεις ναρκωτικών εντός τριμήνου, οι οποίες είχαν χαρακτηριστεί επείγουσες από τις Ανακριτικές και Διωκτικές Αρχές (εκτός των περιπτώσεων τελωνειακών και ειδικών υποθέσεων, όπου συμφωνείται μικρότερος χρόνος).

2.2.4.γ Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του κοινωνικού συνόλου

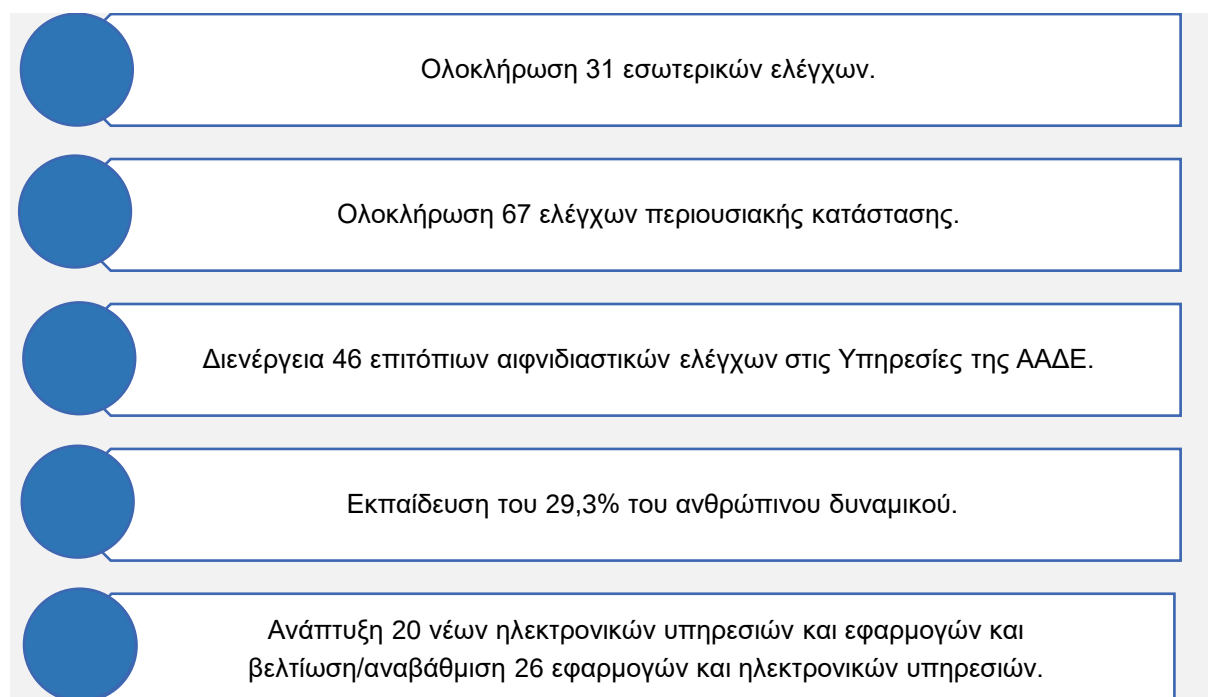
Στο πλαίσιο της ευαισθητοποίησης, ενημέρωσης του κοινωνικού συνόλου και των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων της ΓΔΓΧΚ, κατά το 2024 πραγματοποιήθηκαν δώδεκα (12) επισκέψεις σχολείων, στις Υπηρεσίες της. Έγιναν ξεναγήσεις των μαθητών στα εργαστήρια και παρουσιάσεις εργαστηριακών αναλύσεων σε επιλεγμένα θέματα ιδιαίτερου ενδιαφέροντος για μαθητές. Παράλληλα, επικαιροποιήθηκε η πληροφόρηση που απευθύνεται στους καταναλωτές μέσω της ιστοσελίδας της ΑΑΔΕ σχετικά με τις «Χημικές ουσίες, Περιβάλλον & Δημόσια Υγεία» και συμπεριλήφθηκε στις επιλογές της βασικής ενότητας «Εξυπηρέτηση - Ενημέρωση» με σκοπό την ευκολότερη πρόσβαση των καταναλωτών.



2.3 Αποτελεσματικός, δυναμικός και καινοτόμος Οργανισμός

Η ΑΑΔΕ, προσβλέποντας στη βελτίωση της αποδοτικότητας της σε όλα τα επίπεδα εσωτερικής λειτουργίας της, επενδύει στη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη νέων εφαρμογών προς ενίσχυση της εξυπηρέτησης των φορολογουμένων και την αύξηση της αποτελεσματικότητάς της, στη διαρκή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της, στην καταπολέμηση φαινομένων διαφθοράς και στην ορθολογική διαχείριση των οικονομικών της πόρων.

Αποτελέσματα 2024:



2.3.1 Διαφανείς εσωτερικές διαδικασίες και διαρκής λογοδοσία

2.3.1.α Καταπολέμηση της διαφθοράς

Ι. Εσωτερικός Έλεγχος

Στόχος της Διεύθυνσης Εσωτερικών Ελέγχων (Δ.ΕΣ.ΕΛ) είναι να συμβάλλει στη βελτίωση της λειτουργίας των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, καθώς και να προσθέσει αξία σε αυτήν, ενισχύοντας τη δυνατότητα επίτευξης των στρατηγικών στόχων της, μέσω, κυρίως, της αξιολόγησης των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνου, των μηχανισμών ελέγχου (συστημάτων εσωτερικού ελέγχου) και της διακυβέρνησης.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2024 διενεργήθηκαν 31 εσωτερικοί έλεγχοι (κατ' ελάχιστο μέχρι το στάδιο σύνταξης των αντίστοιχων προσωρινών εκθέσεων) από τη Δ.ΕΣ.ΕΛ., σε διαδικασίες και λειτουργίες των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.

Εκ των ανωτέρω 31 εσωτερικών ελέγχων (έναντι στόχου 32 ελέγχων) , 21 αφορούσαν Προγραμματισμένους εσωτερικούς ελέγχους διαβεβαιωτικών υπηρεσιών, 5 αφορούσαν Προγραμματισμένους εσωτερικούς ελέγχους συμβουλευτικών υπηρεσιών και 5 αφορούσαν Έκτακτους εσωτερικούς ελέγχους διαβεβαιωτικών υπηρεσιών. Ως εκ τούτου, 26 αφορούσαν εσωτερικούς ελέγχους διαβεβαιωτικών υπηρεσιών και 5 αφορούσαν εσωτερικούς ελέγχους συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Στον πίνακα 2.52 που ακολουθεί παρατίθενται οι κατά τα ως άνω ολοκληρωμένοι εσωτερικοί έλεγχοι όπως κατανέμονται ανά τομέα δράσης για τα έτη 2023 και 2024:

Πίνακας 2.52 Έλεγχοι της Διεύθυνσης Εσωτερικών Ελέγχων ανά τομέα δράσης(2023-2024)		
	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024
Φορολογικός	13	13
Τελωνειακός	10	10
Πληροφοριακής Διακυβέρνησης	1	3
Συμβουλευτικές Υπηρεσίες	4	5
Τελωνειακός Χημικός	1	-
Διακυβέρνησης Οικονομικός	1	-
Ανθρωπίνου Δυναμικού	1	-
Οικονομικός	1	-
Χημικός	1	-
Σύνολο Ελέγχων	32	31

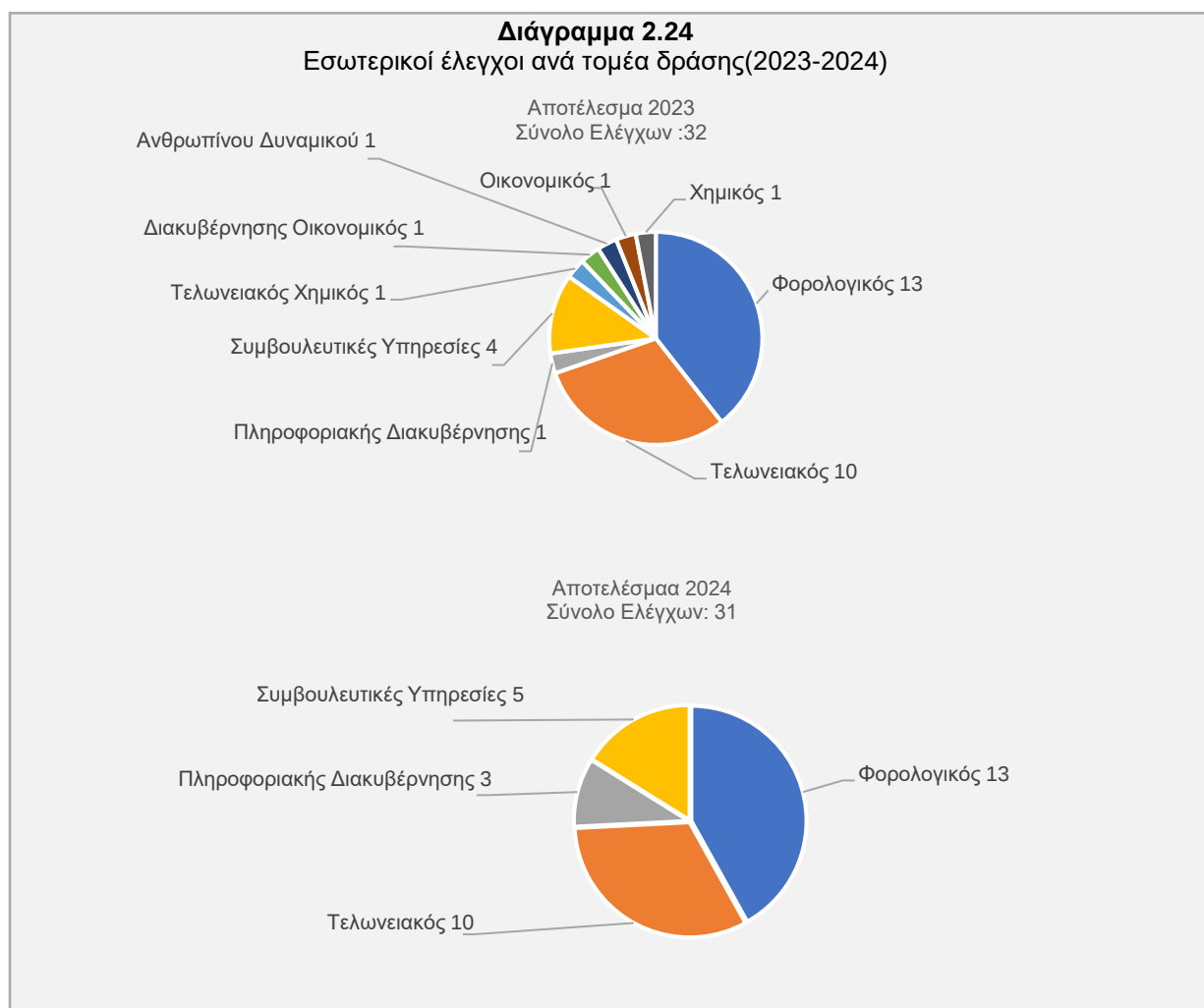
Περαιτέρω, κατά τη διάρκεια του έτους 2024 συντάχθηκαν συνολικά 39 Οριστικές εκθέσεις εσωτερικών ελέγχων.

Επισημαίνεται ότι σημαντικό μέρος του έργου της Δ.Ε.Σ.ΕΛ είναι η παρακολούθηση της (προόδου) υλοποίησης των συμφωνηθεισών ενεργειών με τις αρμόδιες Υπηρεσίες (follow up), όπως προέκυψαν από τις Οριστικές εκθέσεις.

Η Δ.Ε.Σ.ΕΛ. συνεργάζεται με τις εμπλεκόμενες Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ κατά τη διαδικασία παρακολούθησης της υλοποίησης των συμφωνηθεισών ενεργειών. Οι συνεργασίες που αναπτύσσονται στο πλαίσιο αυτό και η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε (οριζόντια παρακολούθηση) έχουν ήδη αποδώσει θετικά αποτελέσματα.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2024, ολοκληρώθηκε η παρακολούθηση της υλοποίησης των συμφωνηθεισών ενεργειών 30 εσωτερικών ελέγχων και υποβλήθηκαν οι αντίστοιχες συνταχθείσες Τελικές Αναφορές (follow up) παρακολούθησης και αξιολόγησης αποτελεσμάτων εσωτερικών ελέγχων, στον Διοικητή της Αρχής, ενώ επιπλέον υποβλήθηκαν κατά τα προβλεπόμενα και 5 Περιοδικές Αναφορές.

Οι κατά τα ως άνω ολοκληρωμένοι εσωτερικοί έλεγχοι κατά τα έτη 2023 και 2024 κατανέμονται ανά τομέα δράσης, όπως φαίνεται στο διάγραμμα 2.24 που ακολουθεί:



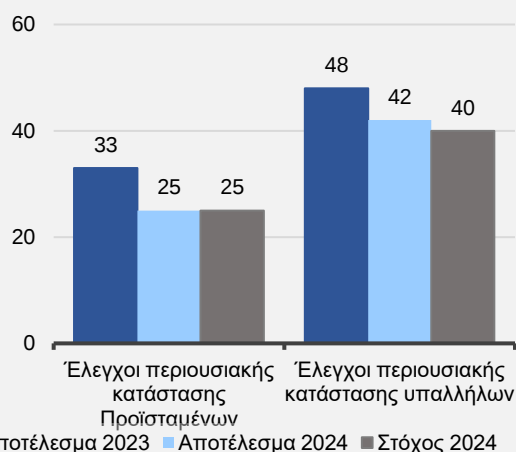
II. Εσωτερικές Υποθέσεις

Αποστολή της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων (Δ.ΕΣ.ΥΠ) αποτελεί: α) ο εντοπισμός και η άμεση και αποτελεσματική διερεύνηση και εξιχνίαση υποθέσεων διαφθοράς, με τη συλλογή, επεξεργασία και αξιοποίηση πληροφοριών και στοιχείων που αφορούν στην εμπλοκή υπαλλήλων της ΑΑΔΕ σε συγκεκριμένα ποινικά αδικήματα και πειθαρχικά παραπτώματα, όπως περιγράφονται στο άρθρο 5 του ν. 3943/2011, όπως ισχύει, β) η διασφάλιση της νόμιμης και αξιοπρεπούς συμπεριφοράς του προσωπικού της ΑΑΔΕ, γ) ο έλεγχος της περιουσιακής κατάστασης των υπαλλήλων (εν ενεργεία και συνταξιούχων) της ΑΑΔΕ.

Στο διάγραμμα 2.25 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα ελέγχων περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και υπαλλήλων για τα έτη 2023 και 2024.

Το 2024 ολοκληρώθηκαν 25 έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης Προϊσταμένων και 42 έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης υπαλλήλων, καλύπτοντας το 100,0% και το 105,0% των αντίστοιχων ετήσιων στόχων. Από τους ανωτέρω 67 ελέγχους δεν δικαιολογείται απόκτηση περιουσιακών στοιχείων για 5 υπαλλήλους και οι σχετικές υποθέσεις διαβιβάστηκαν στο Ελεγκτικό Συνέδριο για καταλογισμό υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, στη Διεύθυνση Διαχείρισης Ανθρωπίνου Δυναμικού (Δ.Δ.Α.Δ) για την πειθαρχική δίωξή τους και στους αρμόδιους εισαγγελικούς λειτουργούς για ποινική αξιολόγηση.

Διάγραμμα 2.25
Έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης Προϊσταμένων και υπαλλήλων (2023-2024)



Όπως φαίνεται στον πίνακα 2.53, το έτος 2024 διενεργήθηκαν 77 έλεγχοι για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτωμάτων υπαλλήλων έναντι ετήσιου στόχου 75 ελέγχων. Από τους ανωτέρω ελέγχους, στους 16 προέκυψαν ποινικά αδικήματα και πειθαρχικά παραπτώματα για 44

Πίνακας 2.53

Λοιποί έλεγχοι της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων (2023-2024)

	Αποτέλεσμα 2023	Αποτέλεσμα 2024	Ετήσιος στόχος 2024
Έλεγχοι για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτωμάτων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ	82	77	75
Επιτόπιοι αιφνιδιαστικοί έλεγχοι στις κατά τόπους υπηρεσίες	46	46	35

συνολικά υπαλλήλους και οι υποθέσεις τους διαβιβάστηκαν στις αρμόδιες Υπηρεσίες (Εισαγγελία, Δ/ση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, κ.λπ.), για τις κατά νόμο ενέργειές τους. Αντίστοιχα, το έτος 2024 διενεργήθηκαν 46 επιτόπιοι έλεγχοι στις κατά τόπους Υπηρεσίες από Οικονομικούς Επιθεωρητές για την τήρηση των διατάξεων νόμων, κανονιστικών αποφάσεων και εγκυκλίων διαταγών, με σκοπό την πρόληψη και αποκάλυψη τυχόν παραβατικής συμπεριφοράς των υπαλλήλων, υπερβαίνοντας τον ετήσιο στόχο ελέγχων που είχε τεθεί.

Αναφορικά με τους στοχευμένους οικονομικούς και διαχειριστικούς ελέγχους δημοσίων υπολόγων και δημοσίων διαχειρίσεων, καταλογισμών των ευθυνόμενων, οικονομικών και διαχειριστικών ελέγχων υποθέσεων που ανάγονται σε χρόνο πριν την 22/03/2017, καταλογισμών αυτών και εκκρεμών καταλογισμών κατά την ως άνω ημερομηνία, καθώς και επανεξετάσεων φορολογικών υποθέσεων σε ήδη διενεργηθέντες ελέγχους, αποκλειστικά για τη διακρίβωση ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων που διαπράττουν ή συμμετέχουν σε αυτά υπάλληλοι της ΑΑΔΕ, το 2024 διενεργήθηκαν 29 σχετικοί έλεγχοι, έναντι στόχου 11 ελέγχων.

Η Διεύθυνση, κατά το 2024, υποδέχτηκε 1579 καταγγελίες-αναφορές-πληροφορίες, σύμφωνα με τις οποίες καταγγέλλεται, αναφέρεται ή αναγράφεται, ότι έχουν τελεσθεί πειθαρχικά παραπτώματα ή ποινικά αδικήματα, εκ μέρους υπαλλήλων της ΑΑΔΕ. Από το σύνολο των προαναφερθεισών καταγγελιών, εξετάσθηκαν και αξιολογήθηκαν 1502 καταγγελίες, με το ποσοστό εξετασθεισών καταγγελιών να διαμορφώνεται σε 95,1% το 2024 (έναντι ετήσιου στόχου 80%). Από το σύνολο των 1502 καταγγελιών-αναφορών-πληροφοριών, που εξετάσθηκαν, αξιολογήθηκαν και διεκπεραιώθηκαν, οι 298 αφορούσαν σε Υπηρεσίες και υπαλλήλους της ΑΑΔΕ. Αυτές προωθήθηκαν αρμοδίως, προκειμένου να ακολουθήσουν οι επιβαλλόμενες ενέργειες, εκ μέρους των, κατά περίπτωση και κατά λόγο αρμοδιότητας, Υπηρεσιών, Τμημάτων της Δ.Ε.Σ.ΥΠ. (όπως έκδοση Εντολών διενέργειας έρευνας, προκαταρκτικής εξέτασης-ΕΔΕ, Ελέγχων Περιουσιακής Κατάστασης, επιτόπιων επισκέψεων κ.λπ.) είτε αρχειοθετήθηκαν ως αόριστες. Οι υπόλοιπες 1204 καταγγελίες (1502-298=1204), διαβιβάσθηκαν σε Υπηρεσίες και φορείς που ενέπιπτε στην αρμοδιότητά τους για να επιληφθούν είτε - σε περίπτωση όλως αβασίμων – αρχειοθετήθηκαν.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της ακεραιότητας και της λογοδοσίας για την πρόληψη και αποτροπή φαινομένων απάτης και διαφθοράς, παραδόθηκε, επικαιροποίηση του Στρατηγικού Σχεδίου για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2022-2025 της ΑΑΔΕ το οποίο αναρτήθηκε στον ιστότοπο της ΑΑΔΕ. Παράλληλα, η ΑΑΔΕ συμμετέχει ενεργά με σειρά δράσεων στο Πρωτόκολλο Συνεργασίας, που έχει συνάψει με την ΕΑΔ.

III. Πειθαρχική διαδικασία

Στο άρθρο 31 του ν. 4389/2016 προβλέπεται η σύσταση και συγκρότηση του Πειθαρχικού Συμβουλίου της ΑΑΔΕ με απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του Υπαλληλικού Κώδικα, περί των Πειθαρχικών Συμβουλίων των Υπουργείων και των ΝΠΔΔ, με αποκλειστική αρμοδιότητα την άσκηση της πειθαρχικής εξουσίας σε πρώτο βαθμό στους υπαλλήλους της Αρχής, πλην των ανώτατων υπαλλήλων της Αρχής για τους οποίους, το αρμόδιο πειθαρχικό όργανο σε πρώτο και τελευταίο βαθμό είναι το Δευτεροβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο του άρθρου 146Α του ν. 3528/2007²¹.

Το 2024 παραπέμφθηκαν 47 υπάλληλοι ενώπιον του Πειθαρχικού Συμβουλίου της ΑΑΔΕ ενώ προέκυψαν 3 υποθέσεις διαφθοράς, οι 2 μετά την υποβολή στην υπηρεσία μας πορισματικής έκθεσης διενέργειας έρευνας και η 1 μετά από αναφορά Προϊστάμενου Διεύθυνσης. Αναφορικά με τις υποθέσεις διαφθοράς που ξεκίνησαν βάσει πορισματικών εκθέσεων, 2 υπάλληλοι παραπέμφθηκαν ενώπιον του Πειθαρχικού Συμβουλίου.

Ενδεικτικά αναφέρονται τα εξής πειθαρχικά παραπτώματα: α) αναξιοπρεπής ή ανάρμοστη ή ανάξια για υπάλληλο συμπεριφορά εντός ή εκτός της υπηρεσίας, β) χαρακτηριστικώς αναξιοπρεπής συμπεριφορά εντός ή εκτός της υπηρεσίας, γ) παράβαση υπαλληλικού καθήκοντος, δ) χρησιμοποίηση δημοσιοϋπαλληλικής ιδιότητας, ε) παράβαση υποχρέωσης εχεμύθειας.

²¹ Ενδεικτικά Πειθαρχικά Παραπτώματα αποτελούν: α. Παράβαση καθήκοντος κατά τον Π.Κ ή άλλους ειδικούς ποινικούς νόμους, β. αναξιοπρεπής ή ανάρμοστη ή ανάξια για υπάλληλο συμπεριφορά εντός ή εκτός της υπηρεσίας, γ. απόκτηση οικονομικού οφέλους. Ενδεικτικά Ποινικά Αδικήματα αποτελούν: α. απιστία, β. δωροληψία, γ. ψευδής βεβαίωση, δ. παραβίαση υπηρεσιακού απορρήτου.

Για 1 υπάλληλο, εκκρεμεί η υποβολή πορισματικής έκθεσης από τον διενεργούντα την Ένορκη Διοικητική Εξέταση οικονομικό επιθεωρητή.

Ως προς την ποινική εξέλιξη των υποθέσεων, 3 περιπτώσεις βρίσκονται εν αναμονή των ενεργειών της Εισαγγελίας Πρωτοδικών μετά την κοινοποίηση των σχετικών πορισματικών εκθέσεων και της αναφοράς της Προϊσταμένης Διεύθυνσης.

Αναφέρεται επίσης ότι 1 υπάλληλος τέθηκε σε δυνητική αργία και για 2 υπαλλήλους, εκκρεμούν σε βάρος τους ερωτήματα θέσης ή μη σε δυνητική αργία, ενώπιον του Πειθαρχικού Συμβουλίου.

Όσον αφορά στις υποθέσεις που ξεκίνησαν βάσει της γνωστοποίησης της ποινικής δίωξης από την αρμόδια εισαγγελία, προέκυψαν 13 περιπτώσεις διαφθοράς. Συγκεκριμένα ως προς την πειθαρχική εξέλιξη των υποθέσεων, 3 υπάλληλοι παραπέμφθηκαν ενώπιον του Πειθαρχικού Συμβουλίου.

Ενδεικτικά αναφέρονται τα εξής πειθαρχικά παραπτώματα: α) αναξιοπρεπής συμπεριφορά, β) παράβαση καθήκοντος κατά τον Π.Κ, γ) απόκτηση οικονομικού οφέλους, δ) χαρακτηριστικός αναξιοπρεπής συμπεριφορά.

Για 1 υπάλληλο, εκκρεμεί η σύνταξη παραπεμπτηρίου εγγράφου και για 9 υπαλλήλους εκκρεμεί η δικογραφία ενώπιον του Εισαγγελέα για την έκδοση βουλεύματος ή κατηγορητηρίου.

Αναφέρεται επίσης ότι 8 υπάλληλοι τέθηκαν σε δυνητική αργία, 1 υπάλληλος τέθηκε σε υποχρεωτική αργία, 3 υπάλληλοι τέθηκαν σε αυτοδίκαιη αργία, και 1 υπάλληλος τέθηκε σε αναστολή άσκησης καθηκόντων και εκκρεμεί ερώτημα θέσης σε δυνητική αργία.

Τέλος, για το 2024 επεβλήθη 1 αυτοδίκαιη έκπτωση από την υπηρεσία λόγω αμετάκλητης ποινικής απόφασης και 1 οριστική παύση, λόγω εκτέλεσης της πειθαρχικής ποινής οριστικής παύσης.

IV. Λοιποί έλεγχοι

Κατά τη διάρκεια του 2024 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 29 έλεγχοι από τις Φορολογικές Περιφέρειες έναντι στοχοθεσίας 16 ελέγχων. Αναλυτικότερα, πραγματοποιήθηκαν 8 τακτικοί οικονομικοί/ διαχειριστικοί έλεγχοι των Δημόσιων υπολόγων και δημοσίων διαχειρίσεων και 21 δειγματοληπτικοί έλεγχοι εφαρμογής φορολογικής νομοθεσίας. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν από τις Φορολογικές Περιφέρειες 10 έκτακτες επιθεωρήσεις για την διαπίστωση τήρησης των προβλεπόμενων χρόνων διεκπεραίωσης στα αιτήματα των πολιτών /επιχειρήσεων που υποβάλλονται μέσω της πλατφόρμας "Τα Αιτήματά μου", 10 έλεγχοι αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας (επιθεωρήσεις), καθώς και 10 επιτόπιες επισκέψεις για την διαπίστωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμων επιστροφών υπαιτιότητας της Φορολογικής Διοίκησης.

Αντίστοιχα, το 2024 διενεργήθηκαν από τις ΕΛΥΤ 46 ετήσιοι τακτικοί και έκτακτοι έλεγχοι για τη διαπίστωση της τήρησης των όρων και διατυπώσεων που διέπουν τη διαδικασία βεβαίωσης και είσπραξης του ΕΦΚ και των λοιπών φορολογικών επιβαρύνσεων της ηλεκτρικής ενέργειας και του φυσικού αερίου, έναντι στόχου 45 ελέγχων. Οι Τελωνειακές Περιφέρειες διενήργησαν, επίσης, 12 δειγματοληπτικούς ελέγχους για τη διαπίστωση λήψης όλων των νόμιμων και τυχόν ενδεδειγμένων πρόσθετων ενεργειών σε θέματα βεβαίωσης οφειλών, λήψης αναγκαστικών μέτρων, χαρακτηρισμού οφειλών ως ανεπίδεκτα είσπραξης και παραδοσιακών ιδίων πόρων καθώς και 12 δειγματοληπτικούς ή στοχευμένους ελέγχους για τη διαπίστωση της ορθής, ενιαίας και ομοιόμορφης εφαρμογής των νομοθετικών διατάξεων, κανονιστικών πράξεων, εγκυκλίων και οδηγιών, καθώς και των λειτουργικών διαδικασιών που εφαρμόζονται από τα οικεία Τελωνεία.

2.3.1.β Ερμηνεία και εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας

Όσον αφορά στη νομοθετική δράση της ΑΑΔΕ, σύμφωνα με το άρθρο 5 του ν. 4389/2016, η Αρχή, μέσω του Διοικητή της, εισηγείται στον Υπουργό Οικονομικών νομοθετικές διατάξεις για ζητήματα που εμπίπτουν στο πεδίο των αρμοδιοτήτων της. Επίσης, γνωστοποιεί στον Υπουργό Οικονομικών για παροχή απόψεων, πριν από την έκδοσή τους, τις κανονιστικές αποφάσεις και εγκυκλίους που αφορούν εν γένει στην ερμηνεία και στην εφαρμογή των διατάξεων της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας και της νομοθεσίας που άπτεται των αρμοδιοτήτων του Γενικού Χημείου του Κράτους.

Εντός του 2024, η Διεύθυνση Νομικής Υποστήριξης επιμελήθηκε, μεταξύ άλλων, τη νομική επεξεργασία προτεινόμενων διατάξεων στο πλαίσιο βελτίωσης της υφιστάμενης φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας και ειδικότερα, μεταξύ άλλων, και των ακόλουθων Νόμων:

- 5085/2024 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Διατάξεων Φορολογίας Κληρονομιών, Δωρεών, Γονικών Παροχών Προϊκών και Κερδών από Λαχεία.
- 5092/2024 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, του Κώδικα ΦΠΑ και του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα.
- 5104/2024 με τον οποίο καθιερώθηκε ο νέος Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας και επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων.
- 5116/2024 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα ΦΠΑ.
- 5131/2024 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος.
- 5140/2024 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του νόμου για τη φορολογία των πλοίων.
- 5144/2024 με τον οποίο κυρώθηκε ο Κώδικας ΦΠΑ.
- 5162/2024 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων, του ν.4389/2016 για την αναδιάρθρωση της ΑΑΔΕ, του Κώδικα ΦΠΑ και του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα.
- 5167/2024 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων.

Περαιτέρω, εκδόθηκαν 198 κανονιστικές αποφάσεις, αποκλειστικής αρμοδιότητας ή συναρμοδιότητας του Διοικητή ΑΑΔΕ ή του Υφυπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και 106 εγκύκλιοι και οδηγίες, ερμηνευτικές των νομοθετικών διατάξεων, αρμοδιότητας της ΑΑΔΕ. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Α 1007/2024 (ΦΕΚ Β' 351) με θέμα «Καθορισμός διαδικασίας ένταξης νέων αγροτών στο ειδικό καθεστώς του άρθρου 41 του Κώδικα ΦΠΑ και απένταξης από αυτό.»
- Α 1014/2024 (ΦΕΚ Β' 743) με θέμα τη «Χορήγηση μείωσης του Ενιαίου Φόρου Ιδιοκτησίας Ακινήτων (ΕΝΦΙΑ) για κατοικίες φυσικών προσώπων που ασφαλίζονται για σεισμό, πυρκαγιά και πλημμύρα, σύμφωνα με την παρ. 7Ζ του άρθρου 3 του ν. 4223/2013 (Α' 287).»
- Α 1015/2024 (ΦΕΚ Β' 735) με θέμα την «Αυτόματη δημιουργία και υποβολή ψηφιακής δήλωσης στοιχείων ακινήτων (Ε9) στις περιπτώσεις ψηφιακής υποβολής δήλωσης φόρου δωρεάς και γονικής παροχής ακινήτων μέσω της εφαρμογής myPROPERTY.»
- Ε 2005/2024 με την οποία παρασχέθηκαν πρόσθετες διευκρινίσεις αναφορικά με την εφαρμογή μειωμένου συντελεστή ΦΠΑ στην εστίαση.
- Ε 2008/2024 με την οποία παρασχέθηκαν διευκρινίσεις επί συνήθων ερωτημάτων σχετικά με τη διαχείριση οφειλών κατ' εφαρμογή διατάξεων του πτωχευτικού δικαίου.
- Ε 2010/2024 με την οποία παρασχέθηκαν διευκρινίσεις περί των εκδιδόμενων παραστατικών πώλησης με βάση τις διατάξεις του ν.4308/2014 (ΕΛΠ), για συναλλαγές που διενεργούνται

μέσω Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (ΦΗΜ) και εξοφλούνται μέσω EFT/POS, κατ' εφαρμογή της υπό στοιχεία Α.1098/2022 (Β' 3940) απόφασης του Διοικητή της ΑΑΔΕ.

- Ε 2015/2024 για την έναρξη ηλεκτρονικής αποστολής δεδομένων των συστημάτων παρακολούθησης εισροών - εκροών των φορολογικών αποθηκών και αποθηκών τελωνειακής αποταμίευσης στο Πληροφοριακό Σύστημα Παρακολούθησης Εισροών - Εκροών της ΑΑΔΕ.
- Ε 2024/2024 με την οποία παρασχέθηκαν διευκρινίσεις αναφορικά με τη φορολογική αντιμετώπιση των βραχυχρόνιων μισθώσεων στο πλαίσιο της οικονομίας του διαμοιρασμού μετά τις τροποποιήσεις που επήλθαν με τις διατάξεις του ν.5073/2023.
- Ε 2041/2024 με την οποία παρασχέθηκαν διευκρινίσεις για την εφαρμογή των διατάξεων του ΚΕΔΕ (ν. 4978/2022, «Κύρωση Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων», Α'190) κατόπιν της κωδικοποίησης του προΐσχύοντος ν.δ. 356/1974 (Α'90) με τον ν. 4978/2022.
- Ε 2071/2024 με την οποία παρασχέθηκαν οδηγίες για την έναρξη λειτουργίας της νέας ψηφιακής εφαρμογής του Μητρώου Δεξαμενών Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων Δημοσίας Χρήσης και Εγκαταστάσεων Πωλητών Πετρελαίου Θέρμανσης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπό στοιχεία Α.1151/15-10-2024 κοινή απόφαση των Υφυπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Υποδομών και Μεταφορών, Ανάπτυξης, του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Διοικητή της ΑΑΔΕ (Β'5991).

2.3.1.γ Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις

Φορολογικά θέματα

Πραγματοποιήθηκε η εξέταση και η διαχείριση αιτημάτων ή προτάσεων διαπραγμάτευσης για τη σύναψη νέων και την αναθεώρηση υφιστάμενων Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας (ΣΑΔΦ).

Κατά την εφαρμογή των ΣΑΔΦ υφίσταται μηχανισμός επίλυσης διεθνών φορολογικών διαφορών, όπου επιτρέπει στις αρμόδιες αρχές των κρατών να διαβουλεύονται μεταξύ τους ώστε να επιλύουν ζητήματα που προκύπτουν.

Ειδικότερα, κατά το 2024, συντάχθηκε ενημερωτικό σημείωμα για την ολοκλήρωση πέντε ενοποιημένων κειμένων (synthesized text) του MLI και των ΣΑΔΦ που έχει η συνάψει η Ελλάδα με Γεωργία, Μάλτα, Νορβηγία, Ισλανδία και Λουξεμβούργο και υποβλήθηκε ιεραρχικά.

Διαμορφώθηκαν θέσεις και διευκρινίσεις επί ερωτημάτων της αυστραλιανής Φορολογικής Αρχής για τα άρθρα 8 και 12 του σχεδίου ΣΑΔΦ Ελλάδας – Αυστραλίας.

Γνωστοποιήθηκε ο χρόνος έναρξης εφαρμογής των εφαρμοστέων διατάξεων της Πολυμερούς Σύμβασης για την εφαρμογή των μέτρων που σχετίζονται με τις φορολογικές συμφωνίες για την πρόληψη της διάβρωσης της φορολογικής βάσης και της μετατόπισης κερδών (MLI) δυνάμει του άρθρου 35(1)(β) σε σχέση με τη ΣΑΔΦ Ελλάδας – Γερμανίας.

Τελωνειακά θέματα

Στο πλαίσιο ανάπτυξης σχέσεων της Ελλάδας με τρίτες χώρες έγιναν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- Συμμετοχή σε Τετραμερή Τεχνική Συνάντηση, στην Αχρίδα-Βόρεια Μακεδονία, στις 17 Σεπτεμβρίου 2024, ειδικά για τις αντιπροσωπείες τεσσάρων κρατών (Ελλάδα, Αλβανία, Βόρεια Μακεδονία και Κόσσοβο). Ο σκοπός της Συνάντησης ήταν να συζητηθούν οι τελευταίες εξελίξεις γύρω από τα οδικά και σιδηροδρομικά συννοριακά σημεία διέλευσης, προκειμένου αυτές να αξιολογηθούν και εκτιμηθούν περαιτέρω στο πλαίσιο των συννοριακών Πράσινων Λωρίδων/Green Lanes BCPs.
- Πραγματοποίηση διήμερης συνάντησης εργασίας (19-20/11/2024) με θέμα «ECICS WORKSHOP: 50 years experience and future», στην Αθήνα, σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Φορολογίας

και Τελωνειακής Ένωσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (DG TAXUD) και το ευρωπαϊκό δίκτυο τελωνειακών εργαστηρίων (CLEN), για θεματικές ενότητες όπως οι κίνδυνοι από τα χημικά και συνέργειες για ένα βιώσιμο μέλλον, προκλήσεις στην ταξινόμηση των χημικών προϊόντων και ναρκωτικές ουσίες κ.α.

- Συμμετοχή στην πρώτη κοινή εκπαίδευση/ joint-training στο Συνοριακό Σημείο Κήποι-Ύψαλα, στις 16-20 Σεπτεμβρίου 2024 που έλαβε χώρα στις εγκαταστάσεις του Τελωνείου Υψάλων, με τη συμμετοχή ανώτερων τελωνειακών υπαλλήλων και υπαλλήλων δίωξης των δύο πλευρών και είχε ως σκοπό την απόκτηση κοινής αντίληψης μεταξύ των συμμετεχόντων για τη βιώσιμη δια-συνοριακή τελωνειακή συνεργασία και την ανάπτυξη κοινής προσέγγισης στη διεξαγωγή τελωνειακών ελέγχων στα εξωτερικά σύνορα της Ε.Ε.
- Συμμετοχή της Τελωνειακής Διοίκησης στη συνάντηση για τη δημιουργία Περιφερειακού Κέντρου Στόχευσης (Regional Targeting Center – RTC) στην Κύπρο με στόχο τη βελτίωση των διεθνών σχέσεων, την ενίσχυση της περιφερειακής ασφάλειας, την αποτελεσματικότερη ανταλλαγή πληροφοριών μέσω μίας περισσότερο διευρυμένης συνεργασίας, την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος και την καλύτερη στόχευση των κινδύνων μέσω μιας περιφερειακά συντονισμένης προσέγγισης.
- Πραγματοποίηση διήμερης συνάντησης εργασίας, που φιλοξένησε το ΣΕΚ, με αντικείμενο τη συνεργασία εμπειρογνομόνων στο θέμα της αντιμετώπισης της παράνομης παρασκευής και εμπορίας καπνικών προϊόντων και την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών στα πλαίσια της ετήσιας συνάντησης του Τομέα Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος / AP SMOKE της EUROPOL.

Διεθνείς συνεργασίες

Το 2024 εκπρόσωποι της ΑΑΔΕ συμμετείχαν σε ομάδες εργασίας φορολογικού και τελωνειακού ενδιαφέροντος, σε συνεργασία με άλλες χώρες (της ΕΕ και τρίτες χώρες) και Οργανισμούς. Πραγματοποιήθηκαν, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω:

- Συμμετοχή στη συνεδρίαση του Φόρουμ σχετικά με τη Διαδικασία Αμοιβαίου Διακανονισμού στο πλαίσιο του Φόρουμ για τη Φορολογική Διοίκηση του ΟΟΣΑ - FTA MAP Forum, που διοργανώθηκε στο Παρίσι.
- Συμμετοχή στην τελευταία συνεδρίαση της Ολομέλειας της Ομάδας Εμπειρογνομόνων "VISDAC" της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που πραγματοποιήθηκε στις Βρυξέλλες.
- Συμμετοχή στην 48η Συνεδρίαση της Ομάδας Αξιολόγησης από Ομότιμους του Παγκόσμιου Φόρουμ για τη Διαφάνεια και την Ανταλλαγή Πληροφοριών για Φορολογικούς Σκοπούς σχετικά με την Ανταλλαγή Πληροφοριών Κατόπιν Αιτήματος (PRG) που πραγματοποιήθηκε στο Παρίσι.
- Συμμετοχή στο Φόρουμ του ΙΟΤΑ για την αξιοποίηση των στοιχείων από την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Χρηματοοικονομικών λογαριασμών, που πραγματοποιήθηκε στη Βιέννη.
- Συμμετοχή στην Ομάδα Αξιολόγησης από Ομότιμους του Παγκόσμιου Φόρουμ για τη Διαφάνεια και την Ανταλλαγή Πληροφοριών σχετικά με την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Χρηματοοικονομικών Λογαριασμών (APRG), που πραγματοποιήθηκε στο Παρίσι.
- Συμμετοχή στη συνεδρίαση της Ολομέλειας του Παγκόσμιου Φόρουμ για την Διαφάνεια και την Ανταλλαγή Πληροφοριών για Φορολογικούς Σκοπούς που πραγματοποιήθηκε στην Ασουνσιόν, Παραγουάης. Στο περιθώριο της συνεδρίασης εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος της Υπηρεσίας κατέθεσε στον θεματοφύλακα υπογεγραμμένες, εκ μέρους του ΥΠΕΘΟΟ, Δηλώσεις για την προσχώρηση της Ελλάδας: α) στην Πολυμερή Συμφωνία Αρμοδίων Αρχών για την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών δυνάμει του Πλαισίου Υποβολής Πληροφοριών Κρυπτοστοιχείων (MCAA CARF) και, β) στο Προσάρτημα στην Πολυμερή Συμφωνία Αρμοδίων Αρχών για την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Χρηματοοικονομικών Λογαριασμών (Addendum to the MCAA CRS).

- Διοργάνωση τηλεδιάσκεψης με εκπροσώπους του χρηματοπιστωτικού τομέα για την αντιμετώπιση των αδρανών λογαριασμών στο πλαίσιο εφαρμογής του Κοινού Προτύπου Αναφοράς και παροχή σχετικών κατευθύνσεων.
- Διοργάνωση δια ζώσης συνάντησης αρμοδίων Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ σχετικά με την παρακολούθηση εφαρμογής της οδηγίας DAC 7.
- Συμμετοχή στη σύνταξη απαντήσεων της Ελλάδας επί του σχεδίου Έκθεσης Αξιολόγησης του Παγκοσμίου Φόρουμ για τη Διαφάνεια και την Ανταλλαγή Πληροφοριών για Φορολογικούς Σκοπούς, ως προς το πεδίο της ασφάλειας και εμπιστευτικότητας των πληροφοριών.

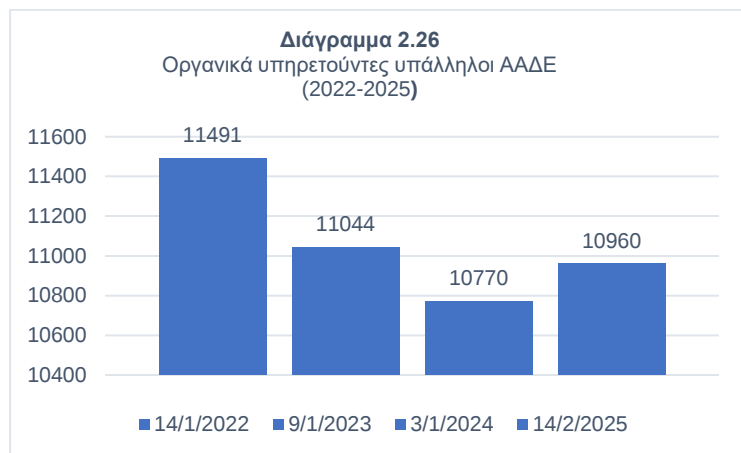
2.3.2 Αξιοποίηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

Στοχεύοντας στην προώθηση της επαγγελματικής ανάπτυξης, της ορθολογικής διαχείρισης και της αποδοτικής αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού της καθώς και στην αποτελεσματική οργάνωση και λειτουργία των υπηρεσιών της, η ΑΑΔΕ κατά το 2024 προχώρησε στη διαρκή εκπαίδευση των υπαλλήλων της, ενώ ταυτόχρονα μερίμνησε για προκηρύξεις θέσεων ευθύνης και ολοκλήρωσε πλήθος μετακινήσεων, αποσπάσεων και μετατάξεων.

2.3.2.α Στελέχωση

Ενίσχυση των Υπηρεσιών με ανθρώπινο δυναμικό διαφόρων κατηγοριών και κλάδων

Το πλήθος των οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ στις 14/02/2025 ανέρχεται σε 10.960.



Πρόκειται για τους ενεργούς υπαλλήλους υπηρετούντες σε υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και δεν συμπεριλαμβάνονται υπάλληλοι με προσωποπαγή θέση και Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου Χρόνου.

Η πλειοψηφία των υπαλλήλων της ανήκει στον κλάδο των εφοριακών (61%), με τους τελωνειακούς υπαλλήλους να ακολουθούν σε ποσοστό 23% επί του συνόλου. Στους πίνακες 2.54 και 2.55 παρουσιάζεται η κατανομή των οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ ανά κλάδο και ηλικία.

Πίνακας 2.54

Κατανομή οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων ΑΑΔΕ ανά κλάδο (14/02/2025)

Κλάδος	Πλήθος υπαλλήλων
Εφοριακοί	6.708
Τελωνειακοί	2.533
Χημικοί	279
Λοιποί κλάδοι	1.440
Σύνολο	10.960

Πίνακας 2.55

Κατανομή οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων ΑΑΔΕ ανά ηλικία (14/02/2025)

Ηλικία	Πλήθος υπαλλήλων
25-31 ετών	70
32-38 ετών	645
39-45 ετών	2167
46-52 ετών	2760
53- 59 ετών	2598
60- 67 ετών	2720
Σύνολο	10.960

Για την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων, την αποδοτικότερη λειτουργία των Υπηρεσιών και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, το 2024 η ΑΑΔΕ, στο πλαίσιο επαρκούς στελέχωσης των Υπηρεσιών της, προέβη στις ακόλουθες ενέργειες:

- Σχεδιασμό, υλοποίηση και παρακολούθηση δράσεων στελέχωσης, μέσω ΑΣΕΠ, ΟΑΕΔ, Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας (ΕΣΚ) και Ειδικών Διατάξεων και παρακολούθηση των αποχωρήσεων, λόγω συνταξιοδότησης και από οποιαδήποτε άλλη αιτία.
- Προκήρυξη 1Γ/2022:
2η εκπαιδευτική σειρά: Τρέχουσες εργασίες και προπαρασκευαστικές ενέργειες διορισμού 508 ατόμων (κατηγορίες ΠΕ, ΤΕ)
- Προκήρυξη 2ΓΒ/2023 και 3ΓΒ/2023 (προσωπικό ΤΕ και ΠΕ κατηγορίας αντίστοιχα από επιλαχόντες του πανελληνίου Διαγωνισμού του ΑΣΕΠ 2Γ/2022): Έκδοση οριστικών πινάκων κατηγοριών ΤΕ και ΠΕ και ενέργειες διορισμού.
- Ενέργειες υποβολής Πολυετούς Προγραμματισμού Στελέχωσης για την τετραετία 2025-2028: υπολογισμός υπηρεσιακών αναγκών και εκτιμώμενων αποχωρήσεων προσωπικού ανά κλάδο και κατηγορία για κάθε έτος της περιόδου αναφοράς και υποβολή του στη σχετική πλατφόρμα του arografi.
- Κατάρτιση πίνακα προσωπικού κατηγορίας ΔΕ εγκεκριμένων θέσεων 2023-2024 και αποστολή στο ΑΣΕΠ για την έκδοση προκήρυξης

Στον πίνακα 2.56 παρουσιάζεται το πλήθος των νεοπροσληφθέντων υπαλλήλων ανά κλάδο για το έτος 2024.(14/2/2025)

Πίνακας 2.56

Προσλήψεις υπαλλήλων (2024)

Προσλήψεις	Αριθμός Νεοδιοριστων Υπαλλήλων
Εφοριακοί ΠΕ	199
Εφοριακοί ΤΕ	121
Εφοριακοί ΔΕ	4
Τελωνειακοί ΠΕ	151
Τελωνειακοί ΤΕ	97
Τελωνειακοί ΔΕ	14
Πληροφορικής ΠΕ	1

Πληροφορικής ΠΕ (Software-Hardware)	51
Πληροφορικής ΤΕ (Software-Hardware)	12
Πληροφορικής ΠΕ (Software ή Hardware)	1
Πληροφορικής ΤΕ (Software ή Hardware)	8
Δημοσιονομικοί ΠΕ	4
Δημοσιονομικοί ΤΕ	2
Μηχανικών ΠΕ	3
Διοικητικού Λογιστικού ΔΕ	8
Διοικητικού Οικονομικού ΠΕ	8
Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης	1
Μηχανολόγων Μηχανικών ΠΕ	2
Πολιτικών Μηχανικών ΠΕ	8
Χημικών ΠΕ	11
Χωρίς ειδικότητα ΔΕ	1
Σύνολο	707

Σημειώνεται ότι, κατά το έτος 2024 οι αποχωρήσεις των οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ ανήλθαν συνολικά σε 546, εκ των οποίων:

- 167 αυτοδίκαιες απολύσεις λόγω ορίου ηλικίας.
- 379 αποχωρήσεις εκ των οποίων, 308 λόγω συνταξιοδότησης με αίτηση, 17 λόγω θανάτου και 54 λόγω άλλων περιπτώσεων.

Διαχείριση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ

Στο πλαίσιο της ορθολογικής διαχείρισης και της αποδοτικής αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού, η ΑΑΔΕ προέβη στις παρακάτω ενέργειες εντός του 2024:

- Διεκπεραιώθηκαν 614 αιτήματα αναγνώρισης συνάφειας μεταπτυχιακών και διδακτορικών τίτλων σπουδών εντός της τιθέμενης προθεσμίας των 60 ημερών από την παραλαβή της αίτησης με πλήρη δικαιολογητικά.
- Υποβλήθηκε πρόταση επικαιροποίησης και αναθεώρησης του πλαισίου ικανοτήτων των Θέσεων Εργασίας της ΑΑΔΕ.
- Ολοκληρώθηκε η συλλογή των αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ που πραγματοποιήθηκε για το έτος 2023
- Ολοκληρώθηκε η τοποθέτηση 77 Προϊσταμένων οργανικών μονάδων επιπέδου Γενικής Διεύθυνσης ή Διεύθυνσης. Το σύνολο των προϊσταμένων οργανικών μονάδων επιπέδου Γενικής Διεύθυνσης και Διεύθυνσης/Υποδιεύθυνσης, των οποίων η θητεία είχε λήξει έως την 31.12.2023, για τοποθέτηση ανήλθε σε 70 θέσεις και ο στόχος ήταν να καλυφθούν οι 60 από αυτές τις θέσεις. Επιπλέον, εντός του 2024 ολοκληρώθηκε η τοποθέτηση 195 προϊσταμένων οργανικών μονάδων επιπέδου τμήματος επί συνόλου 559 θέσεων προϊσταμένων η θητεία των οποίων είχε λήξει έως την 31.12.2023.
- Επίσης έγινε δημιουργία και επικαιροποίηση περιγραμμάτων θέσεων εργασίας της ΑΑΔΕ και διεξαγωγή ενημερωτικών – εκπαιδευτικών ημερίδων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη με θέμα την ενημέρωση των προϊσταμένων οργανικών μονάδων της ΑΑΔΕ επί θεμάτων κατατάξεων, διαχείρισης της απόδοσης και ανάπτυξης της σταδιοδρομίας των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ.

2.3.2.β Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

Με στόχο την αύξηση της αποτελεσματικότητας της ΑΑΔΕ καθώς και την εξέλιξη του προσωπικού, από 1/1/2024 έως 31/12/2024 επετεύχθη η εκπαίδευση ποσοστού 29,3% του συνολικού ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ (3041 υπάλληλοι) σε τουλάχιστον ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα μέσω της Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας (ΦΟΤΑ) της ΑΑΔΕ.

Πραγματοποιήθηκαν τα παρακάτω εκπαιδευτικά προγράμματα:

- Αμοιβαία συνδρομή στην είσπραξη τελωνειακών απαιτήσεων.
- Αντιμετώπιση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες- Ο ρόλος των μεσιτών.
- Αποκατάσταση ελλείμματος δημοσίας διαχείρισης: Καταλογιστική διαδικασία σε βάρος υπόλογων και συνευθυνομένων.
- Βασικά θέματα εμπορικών εταιρειών.
- Βασικές τεχνικές στην εκπαίδευση ενηλίκων.
- Βασικές δεξιότητες Πληροφορικής MS EXCEL 2010.
- Βασικές δεξιότητες Πληροφορικής MS POWERPOINT 2010.
- Δημόσιες Συμβάσεις Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών: Εισαγωγικές έννοιες, Ανάθεση, Εκτέλεση και ειδικότερα θέματα.
- Δασμολόγιο και κατάταξη Class.
- Διαχείριση οικονομικών φορέων.
- Διοικητικά Έγγραφα - Αλλοδαπά Δημόσια Έγγραφα.
- Διοικητική Δίκη : Φορολογικές διαφορές- Αρμοδιότητες της Διοίκησης.
- Ειδικά καθεστώτα : Σύστημα INF.
- Ειδικά θέματα Φορολογιών Κεφαλαίου.
- Εισαγωγική εκπαίδευση υπαλλήλων πληροφορικής ΓΔΗΛΕΔ.
- Εκπαίδευση χρηστών στη Βάση Δεδομένων TP CATALYST.
- Έλεγχος αποσκευών μέσω X-RAY.
- Έλεγχος ενδοομιλικών συναλλαγών.
- Έλεγχος σε σημεία πώλησης (πρατήρια) υγρών καυσίμων και υγραερίου.
- Έλεγχος σε σημεία πώλησης (πρατήρια) υγρών καυσίμων και υγραερίου για έμπειρους ελεγκτές.
- Ενωσιακός Τελωνειακός κώδικας.
- Επίκαιρα Ζητήματα Φορολογικού Δικαίου.
- Επιχειρησιακά τελωνειακά θέματα ελέγχου και δίωξης.
- Εκπαίδευση στο EUSURVEY.
- Εκπαίδευση τεχνικών διαχειριστών στις βασικές λειτουργίες δικτυακού και περιφερειακού εξοπλισμού.
- Εκπαίδευση τεχνικών διαχειριστών του Πληροφοριακού Συστήματος Αξιοποίησης των Δεδομένων από τα Συστήματα Εισροών Εκροών – Υποσύστημα Υποδοχής και άντλησης δεδομένων.
- Εκπαίδευση τεχνικών διαχειριστών του Πληροφοριακού Συστήματος Αξιοποίησης των Δεδομένων από τα Συστήματα Εισροών Εκροών – Υποσύστημα Ανάλυσης Κινδύνου.
- Εκπαίδευση τεχνικών διαχειριστών του Πληροφοριακού Συστήματος Αξιοποίησης των Δεδομένων από τα Συστήματα Εισροών Εκροών – Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και Ρόλων – Cost Monitoring – Auditing.
- Εκπαίδευση τεχνικών διαχειριστών του Πληροφοριακού Συστήματος Αξιοποίησης των Δεδομένων από τα Συστήματα Εισροών Εκροών – Υποσύστημα Υποστήριξης Διαδικασίας Ελέγχου.



- Εκπαίδευση Χρηστών Συστήματος Αξιοποίησης των Δεδομένων από τα Συστήματα Εισροών Εκροών – Υποσύστημα Στατιστικών Αναφορών.
- ENTAXEI–Εφαρμογή επεξεργασίας αρχείων Ε.Α.Φ.Δ.Σ.Σ.
- Εφαρμογή απλών καταγγελιών.
- Ηλεκτρονικό εμπόριο και καθεστώτα OSS/IOSS.
- Η Διασφάλιση των Δημοσίων Εσόδων μέσω της Ψηφιακής Πλατφόρμας My Data- Ηλεκτρονικά βιβλία.
- Θεμελίωση Αλληλέγγυας Ευθύνης Διοικούντων Νομικά Πρόσωπα και Νομικές Οντότητες κατά άρθρο 50 ΚΦΔ, όπως ισχύει μετά το Ν.4646/201.9
- Θέματα Ασφάλειας Δεδομένων στην ΑΑΔΕ.
- Κατευθυντήριες Γραμμές Ηθικής και Δεοντολογίας – Πρότυπα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς για τους υπαλλήλους της ΑΑΔΕ.
- Μερικός επιτόπιος έλεγχος πρόληψης για υπαλλήλους ΚΕΒΕΙΣ.
- Προφίλ Ικανοτήτων: Ανάπτυξη Ικανοτήτων Διοίκησης και Επαγγελματικών Ικανοτήτων
- Πρόγραμμα ειδικής εκπαίδευσης συνοδών σκύλων ανιχνευτών- εξειδίκευση.
- Πειθαρχικό Δίκαιο (Πειθαρχικές Ευθύνες, Διαδικασίες, Αρμοδιότητες)- Νομική Υπεράσπιση.
- Πρακτικές ανάκρισης.
- Τελωνειακοί Έλεγχοι: Απαγορεύσεις και περιορισμοί.
- Τελωνειακός Έλεγχος Ραδιενεργών υλικών.
- Τελωνειακή Πύλη για τους Συναλλασσόμενους της ΕΕ.
- Χρήση εφαρμογής ΕΛΕΓΧΟΣlive.
- Φ.Π.Α. στον μερικό επιτόπιο έλεγχο πρόληψης.
- Υλοποίηση Έργων στην ΑΑΔΕ.
- Υπηρεσίες Διαδικτύου (Microsoft Edge & Outlook 2021).
- Administering Relational Databases on Microsoft Azure.
- Building Sustainable Cross-Border Customs Cooperation in BCP KIPi-IPSALA.
- My property.
- Sesam Conversion.
- Training on administrative cooperation instruments (Εκπαίδευση στα εργαλεία ελέγχου της διοικητικής συνεργασίας των Κ.Μ.).
- Dp-100 Designing and Implementing a data science solution on Azure.
- Microsoft Azure Data Fundamentals.
- Designing and implementing an Azure AI Solution.
- Designing and implementing Microsoft Devops Solutions.
- Microsoft Azure Security Technologies Ray.
- Microsoft Azure Fundamentals.
- Microsoft Azure Administrator.
- Microsoft Power BI Data Analyst.

2.3.2.γ Συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα και λοιπές δράσεις

Κατά τη διάρκεια του 2024, διευρύνθηκε η συνεργασία της ΑΑΔΕ με εξωτερικούς ακαδημαϊκούς, εκπαιδευτικούς και λοιπούς φορείς, στο πλαίσιο της προσπάθειας για συνεχή επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού της.

Ειδικότερα:

- στο πλαίσιο του υπογραφέντος μνημονίου συνεργασίας με την Εθνική Σχολή Δικαστικών Λειτουργών πραγματοποιήθηκαν εισηγήσεις από τη ΦΟΤΑ στους σπουδαστές κατεύθυνσης Διοικητικών Δικαστών, α) στις 19 - 20/2/2024 σε θέματα λογιστικής και β) στις 16/9/2024, στην ενότητα «Φορολογικό Δίκαιο».
- πραγματοποιήθηκαν εισηγήσεις στα τμήματα εισαγωγικής εκπαίδευσης των νεοεισερχόμενων εφοριακών από καθηγητή της Νομικής Σχολής του ΕΚΠΑ στο αντικείμενο «Σύνταγμα & Φορολογία». Πραγματοποιήθηκε παρουσίαση του ελληνικού φορολογικού συστήματος σε Ευρωπαίους Διοικητικούς Δικαστές στη Θεσσαλονίκη, στο πρόγραμμα ανταλλαγής δικαστών European Judicial Training Network-Exchange Judges.
- διοργανώθηκε σεμινάριο «Επίκαιρα ζητήματα φορολογικού δικαίου και η αντιμετώπισή τους από τη φορολογική διοίκηση και από την πρόσφατη νομολογία του ΣτΕ, του Ελ.Συν. και των ΤΔΔ - Συνταξιοδοτικό και κοινωνικοασφαλιστικό σύστημα. Νομολογιακές εξελίξεις του ΣτΕ, του Ελ.Συν. και των ΤΔΔ»
- υλοποιήθηκε από τη Γενική Επιτροπεία της Επικράτειας των Τακτικών Διοικητικών Δικαστηρίων, με συμμετοχή της ΑΑΔΕ διημερίδα με τίτλο «**Επίκαιρα ζητήματα Φορολογικού Δικαίου**»,.
- πραγματοποιήθηκε στις 18 Απριλίου 2024 εκπαίδευση στα μέλη του Οικονομικού Επιμελητηρίου της Ελλάδος σε θέματα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων
- υλοποιήθηκε στις 9/12/2024 ημερίδα με θέμα «**Αντιμετώπιση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες - Ο ρόλος των μεσιτών**».

Η ΦΟΤΑ συμμετέχει στην εκπαιδευτική συνεργασία μεταξύ των Τελωνειακών Διοικήσεων Ελλάδας – Τουρκίας. Μετά από τις συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν το Α' τρίμηνο 2024, στη βάση σχετικού πρωτοκόλλου συνεργασίας, καθορίστηκε ο οδικός χάρτης της συνεργασίας στο πεδίο των Τελωνείων.

Στη βάση της παραπάνω συνεργασίας, εκδόθηκε από τη ΦΟΤΑ πρόσκληση εκπαιδευτικού προγράμματος με τίτλο “Building sustainable cross-border customs cooperation in BCP Kipi-Ipsala”, το οποίο πραγματοποιήθηκε στις 16-20 Σεπτεμβρίου 2024. Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα συμμετείχαν, ως εκπαιδευόμενοι, Έλληνες και Τούρκοι τελωνειακοί υπάλληλοι και ως εκπαιδευτές στελέχη της ΑΑΔΕ και του Κοινοτικού προγράμματος CELBET, με θεματικές: «Εισαγωγή συμμετεχόντων και εναρκτήριες παρατηρήσεις, Ακεραιότητα στις Τελωνειακές Υπηρεσίες και επαγγελματική δεοντολογία - τα μέτρα για την αντιμετώπιση της διαφθοράς στην ΑΑΔΕ και τα εργαλεία που εφαρμόζονται, Διαγνωστική άσκηση για την αξιολόγηση των κινδύνων στο Σημείο Διέλευσης Συνόρων Κήποι-Ύψαλα».

Συμμετοχή της ΦΟ.Τ.Α. σε δράσεις του ΟΟΣΑ

Η ΦΟΤΑ συμμετείχε σε σύσκεψη ομάδας (FTA) του ΟΟΣΑ με αντικείμενο της ομάδας: Capacity building, που διεξήχθη στο Παρίσι στις 14-17/5/2024 καθώς και στο GENDER BALANCE NETWORK IN-PERSON CONFERENCE του ΟΟΣΑ, που διεξήχθη στο Παρίσι στις 25-26/4/2024. Σημειώνεται ότι η Ελλάδα είναι η leader χώρα στον τομέα «Focus Area 3: Technology and AI, new ways of working». Στη σύσκεψη πραγματοποιήθηκε παρουσίαση μελέτης από την Ελληνίδα εκπρόσωπο σχετικά με το πως επηρεάζει η εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης, την ισότητα των φύλων και τη διαφορετικότητα στο χώρο εργασίας στη Φορολογική Διοίκηση.

Από 10/6/2024 έως 14/6/2024, πραγματοποιήθηκε εκπαιδευτική σύσκεψη εργασίας Mutual Agreement Procedure (MAP) Training Workshop του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του Φόρουμ για τη Φορολογική Διοίκηση. Στην ανωτέρω εκπαιδευτική σύσκεψη συμμετείχαν 45 ειδήμονες από διάφορες χώρες.

Επιπρόσθετα εντός του 2024 πραγματοποιήθηκαν και οι ακόλουθες ενέργειες:

- Στις 7/6/2024 πραγματοποιήθηκε διάλεξη με τίτλο: « Ο ψηφιακός μετασχηματισμός των υπηρεσιών και οι επιπτώσεις του στην οργανωτική κουλτούρα».
- Στις 16/07/2024, διαδικτυακή διάλεξη με τίτλο: «International Financial Crime and Tax Evasion: Expert Insights and Technological Frontiers».

2.3.2.δ Συμμετοχή στελεχών της ΑΑΔΕ στα προγράμματα Customs και Fiscalis

Τα βασικά προγράμματα ευρωπαϊκής συνεργασίας των Φορολογικών και Τελωνειακών Διοικήσεων είναι το Fiscalis και το Customs. Στα προγράμματα αυτά συμμετέχουν τα Κράτη - Μέλη της ΕΕ, καθώς επίσης υποψήφιος και δυνητικά υποψήφιος για ένταξη στην ΕΕ χώρες.

Συνολικά για το έτος 2024, η ΑΑΔΕ συμμετείχε:

- Στο πλαίσιο του προγράμματος Customs, σε εκατόν δεκατέσσερις (114) συσκέψεις, εκ των οποίων πενήντα τέσσερις (54) υπηρεσιακές αποστολές και εξήντα (60) τηλεδιασκέψεις. Συνολικά καταγράφηκαν διακόσιες πενήντα τρεις (253) συμμετοχές, με κύρια αντικείμενα το ηλεκτρονικό τελωνείο, το δίκτυο των ευρωπαϊκών εργαστηρίων, την εισαγωγή πληροφοριακών συστημάτων, νομοθετικά θέματα του ενωσιακού τελωνειακού κώδικα (UCC) κ.λπ. Συμμετοχή σε έξι σεμινάρια CLEP, για τον τελωνειακό έλεγχο τρένων (διαδικτυακά), λεωφορείων (δια ζώσης στην Φινλανδία) και χημικών ελέγχων σε υφάσματα (δια ζώσης στην Ολλανδία). Συμμετοχή στην προετοιμασία της νέας ομάδας εμπειρογνομόνων EUCAB, που είναι διάδοχος του CELBET.
- Στο πλαίσιο του προγράμματος CELBET, σε τριάντα (30) συσκέψεις, εκ των οποίων πέντε (5) τηλεδιασκέψεις και είκοσι πέντε (25) υπηρεσιακές αποστολές, με συνολικά τριάντα οκτώ (38) συμμετέχοντες. Κύρια αντικείμενα αυτών των συναντήσεων είναι εκπαιδεύσεις που αφορούν σε ελέγχους οχημάτων, σε τεχνολογία & εξοπλισμό και σε διαγνωστικές τελωνειακές έρευνες και αξιολογήσεις
- Σε ομάδα εργασίας των συντονιστών του Προγράμματος Customs με αντικείμενο την επικαιροποίηση των οδηγιών των επισκέψεων εργασίας (Working Visit Coordination Guide) και προετοιμασία δια ζώσης σύσκεψης το Μάιο στην Αθήνα.
- Στη διοργάνωση σύσκεψης στο πλαίσιο του Προγράμματος Fiscalis με υβριδική δυνατότητα συμμετοχής (διά ζώσης και διαδικτυακά), με θέμα «Newcomers' training for tax recovery assistance».
- Σε σύσκεψη των Συντονιστών των κρατών μελών, στη Ρίγα της Λετονίας στις 12-13 Ιουνίου 2024 με αντικείμενο την ανάλυση των πρακτικών που εφαρμόζουν τα κράτη μέλη στη διαχείριση των δράσεων του προγράμματος Customs.
- Στη διοργάνωση σεμιναρίου στην Αθήνα, στο πλαίσιο του Προγράμματος Fiscalis, , αναφορικά με τα «εργαλεία» ελέγχου (π.χ. Πολυμερής Έλεγχος) της AIAC Community και διοργάνωση σύσκεψης στην Αθήνα, ως συντονίστρια χώρα της ομάδας εργασίας με θέμα «Improving the Use of DAC data».

2.3.3 Διαρκής μεταρρυθμιστικός σχεδιασμός

Έργα του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

Πίνακας 2.57 Έργα Ταμείου Ανάκαμψης			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	STATUS (31/12/2024)
TA.6	Προμήθεια Υπηρεσιών Υλοποίησης Αλλαγών σε Πληροφοριακά Συστήματα της ΑΑΔΕ	8 εκ.	Υλοποίηση
TA.8	Οργάνωση Γραφείου: Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου, Σύστημα Διαχείρισης Εργασιών και Ενοποίηση Νομοθεσίας της ΑΑΔΕ	5,0 εκ.	Υλοποίηση
TA.15	Ψηφιακό Σύστημα Καταγραφής, Παρακολούθησης και Διαχείρισης Κινδύνων στην ΑΑΔΕ και Κατάρτιση Πλάνου Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας	2,5 εκ.	Υλοποίηση
TA.3	Ανάπτυξη Νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για το Γενικό Χημείο του Κράτους	1,4 εκ.	Υλοποίηση
TA.11	Προμήθεια Εργαλείων Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής	1,4 εκ.	Υλοποίηση
TA.17	Ανάπτυξη Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών	1,3 εκ.	Υλοποίηση
TA.7	Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ: Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) στην ΑΑΔΕ	0,7 εκ.	Υλοποίηση
TA.12	Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για την υποστήριξη της Διεύθυνσης Διαχείρισης και Εκμετάλλευσης Περιουσίας	0,5 εκ.	Υλοποίηση
TA.1	Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογίας και Ελέγχου	86,2 εκ.	Υπογραφή Σύμβασης
TA.14	Ανάπτυξη Υποδομών και Συστήματος Παρακολούθησης Οχημάτων και Εμπορευματοκιβωτίων	80,1 εκ.	Κατακύρωση
TA.10	Οργάνωση Γραφείου: Προμήθεια Λοιπού Περιφερειακού Εξοπλισμού	4,8 εκ.	Κατακύρωση
TA.9	Οργάνωση Γραφείου: Ψηφιοποίηση Φυσικών Αρχείων της ΑΑΔΕ	40,2 εκ.	Διαγωνιστική Διαδικασία
TA.18	Προμήθεια Συστήματος Επιχειρησιακής Νοημοσύνης/Ανάλυσης Δεδομένων για Υποστήριξη του Ελέγχου	4,3 εκ.	Διαγωνιστική Διαδικασία
TA.21	Παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας και προβολής έργων και μεταρρυθμίσεων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της ΑΑΔΕ	4,3 εκ.	Διαγωνιστική Διαδικασία
TA.14A	Εργαλεία Ασφάλειας Δεδομένων - Προμήθεια εργαλείων ασφάλειας Δεδομένων (ISMS,WAF,PAM)	3,01 εκ.	Διαγωνιστική Διαδικασία
TA.16	Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ) της ΑΑΔΕ	22,0 εκ.	Διαγωνιστική Διαδικασία
TA.5	Ψηφιακό σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας της ΑΑΔΕ	1,3 εκ.	Διαγωνιστική Διαδικασία
TA.13	Σχεδιασμός Αναβάθμισης Υποδομών της Διεύθυνσης Διαχείρισης και Εκμετάλλευσης Περιουσίας	3,2 εκ.	Ωρίμαση



ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	STATUS (31/12/2024)
ΤΑ.19	Προμήθεια υποδομής και λογισμικού και παροχή υπηρεσιών για την παρακολούθηση συναλλαγών ταμειακών μηχανών και την υποστήριξη του μηχανισμού ελέγχου	2,5 εκ.	Υπό Ένταξη
ΤΑ.23	Σχεδιασμός Νέων Πρότυπων Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ (Rebranding) (υπό ένταξη)	2,5 εκ.	Υπό Ένταξη
ΤΑ.22	Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας ΑΑΔΕ (υπό ένταξη)	3,1 εκ.	Υπό Ένταξη

Μεταρρυθμιστικά έργα / Προγράμματα

Πίνακας 2.58 Μεταρρυθμιστικά έργα / Προγράμματα		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ	ΕΤΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ
ΜΕΠ.2	Εκσυγχρονισμός των τελωνειακών υπηρεσιών για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου	2026
ΜΕΠ 5.1	Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας	2026
ΜΕΠ.6	Υλοποίηση του νέου Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων με βάση τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα (UCC) - Ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών τελωνειακών υπηρεσιών	2027
ΜΕΠ.7	Προμήθεια Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Παρακολούθησης των Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης της ΑΑΔΕ	2025
ΜΕΠ.13	Ενίσχυση της αξιοπιστίας στους τομείς: 1: α) των εργαστηριακών ελέγχων β) των γνωματεύσεων που βασίζονται σε γενικές Αποφάσεις του Ανωτάτου Χημικού Συμβουλίου (Α.Χ.Σ.), σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/ IEC 17025 και 2: της εποπτείας, των ελέγχων και των επιθεωρήσεων που διενεργεί η ΓΔ ΓΧΚ, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/ IEC 17020, με επέκταση του πεδίου διαπίστευσης των Υπηρεσιών του ΓΧΚ	2025
ΜΕΠ.14	Υλοποίηση σχεδίου στρατηγικής καταπολέμησης της διαφθοράς	2025
ΜΕΠ.15	Συντήρηση, επισκευή και εκσυγχρονισμός κτιριακών και εργαστηριακών υποδομών της ΓΔ ΓΧΚ, καθώς και προμήθεια εξοπλισμού γραφείων για την κάλυψη αναγκών των οργανικών μονάδων της ΓΔ ΓΧΚ	2027
ΜΕΠ.16	Παρακολούθηση της ποιότητας των Επιφανειακών Υδάτων της Χώρας (προσδιορισμός ουσιών προτεραιότητας και ειδικών ρύπων)	2029
ΜΕΠ.17	Μητρώο Ηλεκτρονικών Διαδικασιών	2026

Εφαρμογές/υπηρεσίες και δράσεις που αφορούν Έλεγχο

Ηλεκτρονικά Βιβλία - MyData

- ✓ Προστέθηκε ενότητα ανάλυση προσυμπλήρωσης Φ2 (περιοδική δήλωση ΦΠΑ) όπου για επιλεγμένο χρονικό διάστημα δίνεται δυνατότητα άντλησης – εξαγωγής αναφορών σε excel και επιτρέπει στον χρήστη να λαμβάνει λεπτομερείς πληροφορίες για τα στοιχεία ΦΠΑ που συνδέονται με τον ΑΦΜ μιας οντότητας για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.
- ✓ Εισαγωγή μιας νέας μεθόδου όπου μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ανάκτηση πληροφοριών για τις εγγραφές ΦΠΑ ενός προσώπου ή επιχείρησης, ανάλογα με τις παραμέτρους που έχουν δοθεί ανά τιμολόγιο και ανά ημέρα.

Πλατφόρμα MyData - ενοποίηση μεθόδων εξουσιοδοτημένων παρόχων

- ✓ Ενοποίηση μεθόδων εξουσιοδοτημένων παρόχων σε συνέχεια της Α 1035/2020 Απόφασης. Από το σύνολο των εξουσιοδοτημένων παρόχων κοινοποίηση διεπαφής για τη λήψη στοιχείων παραστατικών των οντοτήτων με τις οποίες έχουν συμβληθεί. Η διεπαφή επιτρέπει την άμεση άντληση όλων των στοιχείων εκάστου παραστατικού.

Πλατφόρμα MyData – ΦΠΑ

- ✓ Πρόγραμμα υπολογισμού προσυμπλήρωσης Φ2 από δεδομένα myDATA, επικαιροποίηση λειτουργικών προδιαγραφών.
- ✓ Βελτιώσεις αναφορικά με διαβιβάσεις παράλειψης ή απόκλισης. Επιτρέπεται η διαβίβαση από το λήπτη παράλειψης ή απόκλισης από την έκτη μέρα του επόμενου μήνα που αφορά η ημερομηνία έκδοσης του παραστατικού
- ✓ Υλοποιήθηκε στα πλαίσια έγκαιρης προσυμπλήρωσης της περιοδικής δήλωσης ΦΠΑ στα κανάλια διαβίβασης ERP και Ειδική φόρμα καταχώρησης.
- ✓ Εγκαταστάθηκε έκδοση για παραστατικά με καθαρή αξία μηδέν και ποσό ΦΠΑ μεγαλύτερη του μηδενός. Πιστωτικό τιμολόγιο (συσχετιζόμενο και μη-συσχετιζόμενο) μόνο ως προς το ΦΠΑ (χωρίς αξία) το ποσό να γράφει για τον εκδότη στο κωδικό 402 και για το λήπτη στο κωδικό 422.
- ✓ Συνδρομή για στην εφαρμογή επιστροφής ΦΠΑ αγροτών ειδικού καθεστώτος, με τη δημιουργία των αντίστοιχων αντικειμένων στο δοκιμαστικό και στο παραγωγικό περιβάλλον αναφορικά με δεδομένα myDATA για έτος 2023.
- ✓ Εφαρμογή εξουσιοδοτήσεων εταιρειών προς υπαλλήλους τους και αποδοχή ρόλου λειτουργικότητας αναφορικά με την έκδοση παραστατικού ή συμπλήρωση μεταφόρτωσης σε περιπτώσεις διακίνησης - myDataAppUsers web application. Η επιχείρηση μπορεί να κάνει εξουσιοδοτήσεις «Προς Τρίτους», όπου βάζει ΑΦΜ εξουσιοδοτούμενου, όνομα, επώνυμο, σκοπό διακίνησης και προαιρετικά σχόλια. Μπορεί να ανακαλέσει μια εξουσιοδότηση οποιαδήποτε στιγμή. Μια επιχείρηση μπορεί να εξουσιοδοτήσει ένα ΑΦΜ μόνο μια φορά. Δυνατότητα να ανακαλέσει μια αίτηση που έχει αποδεχτεί στο παρελθόν.
- ✓ Υλοποίηση εφαρμογής ADMINISTRATOR για εσωτερικούς χρήστες ΑΑΔΕ με τις παρακάτω λειτουργικότητες:
 - Ειδικότερα η αναζήτηση παραστατικού απευθύνεται σε επιχειρησιακούς χρήστες με στόχο την υποστήριξη αιτημάτων φορολογουμένων προς επίλυση και παροχή βοήθειας.
 - Ορίζονται ρόλοι περιορισμένης ή ενισχυμένης πρόσβασης.
 - Εμπλουτίζεται σταδιακά με νέες λειτουργικότητες.

MyData – timologio mobile application

- ✓ Υλοποίηση εφαρμογής timologio αναφορικά με έκδοση από κινητή συσκευή, που περιλαμβάνει :
 - Έκδοση παραστατικού.
 - Φόρμα επιλογής πελάτη για έκδοση παραστατικού, εισαγωγής, μεταβολής, διαγραφής πελάτη και φόρμα προβολής παραστατικού.
 - Ενημέρωση λήπτη με mail για έκδοση παραστατικού που τον αφορά.

- Στην προβολή παραστατικού προστέθηκε και η δυνατότητα προβολής του QR που αντιστοιχεί σε αυτό να μπορεί να αναδρομολογηθεί σε σελίδα επιβεβαίωσής του.
- Προσαρμογές εφαρμογής για iphone.
- Ανέβασμα προς έγκριση στο APPLE app store.
- Ανέβασμα προς έγκριση στο GOOGLE app store.

MyData – mobile application Δελτίου Διακίνησης

- ✓ Αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων υπενθύμισης για την έκδοση και διαβίβαση ψηφιακών παραστατικών διακίνησης στο myDATA.

Εφαρμογές Ηλεκτρονικών Βιβλίων – bookkeeper

- ✓ Νέα έκδοση που:
 - τροποποιεί τη διαδικασία ακύρωσης παραστατικών μέσα από την Ειδική Φόρμα Καταχώρησης.
 - τροποποιεί τη διαδικασία διαβίβασης παραστατικών μέσα από την Ειδική Φόρμα Καταχώρησης.
 - τροποποιεί την υλοποίηση του παραστατικού Ειδικό Στοιχείο – Απόδειξης Είσπραξης Φόρου Διαμονής με σκοπό να ταυτίζεται με την αντίστοιχη υλοποίηση στο Cloud API.
 - τροποποιεί την υλοποίηση του παραστατικού Πιστωτικό Τιμολόγιο / Συσχετιζόμενο, με σκοπό να ταυτίζεται με την αντίστοιχη υλοποίηση στο Cloud API.
 - περιλαμβάνει:
 - ο Προσθήκη νέου συντελεστή, νέων Λοιπών Φόρων, νέου Τρόπου Πληρωμής (Άμεσες Πληρωμές IRIS), ένδειξης μη συμμετοχής στο ΦΠΑ, νέας τιμής στους χαρακτηρισμούς ΦΠΑ, νέων στηλών στην Ανάλυση για προσυμπλήρωση ΦΠΑ.
 - ο Τροποποίηση τύπου παραστατικού 8.2. Πιο συγκεκριμένα, αλλάζει η περιγραφή του σε: Τέλος ανθεκτικότητας κλιματικής κρίσης.
 - ο Διόρθωση σφάλματος στα πεδία που αφορούν την Ημερομηνία Αποστολής και Ώρα Αποστολής και βρίσκονται στα Γενικά Στοιχεία Παραστατικού.
 - ο Διόρθωση σφάλματος κατά την προσθήκη Φόρου(Κρατήσεις) σε επίπεδο Παραστατικού.
 - ο Διόρθωση λεκτικού που εμφανίζεται στη στήλη ΑΦΜ Αντισυμβαλλόμενου, κατά την Ανάλυση Συνοπτικού Βιβλίου Εσόδων/Εξόδων ανά Έτος/ ΑΦΜ Αντισυμβαλλόμενου.
 - ο Σε περιπτώσεις χρήσης της εναλλακτικής μεθόδου για αποστολή Χαρακτηρισμών Εξόδων(μέσω ERP), δεν θα γίνεται προβολή των συγκεκριμένων χαρακτηρισμών από την Ειδική Φόρμα Καταχώρισης. Θα εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα στο χρήστη : Οι χαρακτηρισμοί που έχουν υποβληθεί με τον εναλλακτικό τρόπο δεν μπορούν να προβληθούν.
 - ο Δυνατότητα άντλησης πληροφοριών για τις εγγραφές προσυμπλήρωσης Ε3 με δυνατότητα επιλογής ανάλυσης (εξαγωγή αναφορών σε excel).
- ✓ Εμπλουτίστηκαν τα excel προσυμπλήρωσης Φ2 με μη χαρακτηρισμένα που μεταφέρονται για τα παραστατικά που δεν χαρακτηρίστηκαν από το λήπτη ως έξοδα.
- ✓ Δυνατότητα διαβίβασης από το λήπτη παράλειψης ή απόκλισης, στις περιπτώσεις που ο εκδότης δεν τηρεί την υποχρέωση της ηλεκτρονικής διαβίβασης των δεδομένων εντός των τιθέμενων προθεσμιών ή υπάρχει απόκλιση σε σχέση με τη διαβίβαση δεδομένων του εκδότη.
- ✓ Προσαρμογή της εφαρμογής στη νέα έκδοση ώστε να συλλειτουργήσει εύρυθμα με τις αλλαγές που έγιναν στο νέο μορφότυπο.

Εφαρμογή Timologio

- ✓ Προσθήκη νέων συνδυασμών χαρακτηρισμών σε συμφωνία με την τελευταία έκδοση του myDATA).

- ✓ Νέα έκδοση που περιλαμβάνει:
 - Προσθήκη ΦΠΑ συντελεστή 4% (αρ.31 ν.5057/2023)
 - Μετονομασία του ΦΠΑ συντελεστής 3% (αρ.31 ν.5057/2023)
 - Μετονομασία του παραστατικού 8.2 σε «Τέλος ανθεκτικότητας κλιματικής κρίσης»
 - Κατηγορίες λοιπών φόρων – εμπλουτισμός εγγραφών
 - Προσθήκη νέου τρόπου πληρωμής - Άμεσες Πληρωμές_IRIS
 - Προσθήκη στους χαρακτηρισμούς ΦΠΑ Εξόδων και επιπλέον τιμής μη συμμετοχής στο ΦΠΑ (έξοδα – εισροές).
 - Νέα δυνατότητα επιλογής αγγλικής γλώσσας.
 - Νέα λειτουργικότητα στο προφίλ της επιχείρησης ορισμού αποστολής email στο λήπτη κατά την έκδοση του παραστατικού.
 - Αλλαγή μηχανισμού προεπισκόπησης και εκτύπωσης παραστατικών.
- ✓ **Ηλεκτρονική Τιμολόγηση B2G:** Ανάπτυξη διαλειτουργικότητας μεταξύ της εφαρμογής timologio της ΑΑΔΕ και του Web Service Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Τιμολογίων μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της ΓΓΠΣΨΔ.

Έργο διασύνδεσης ΦΗΜ – EFT/POS: Το 2023 ξεκίνησε και ολοκληρώθηκε εντός του 2024 η διασύνδεση των ταμειακών μηχανών με τα POS και τη μεταβίβαση των φορολογικών στοιχείων σε πραγματικό χρόνο στην ΑΑΔΕ, με στόχο την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και ταυτόχρονα τη διεύρυνση της φορολογικής βάσης. Ειδικότερα αναφορικά με τις αναβαθμίσεις ταμειακών μηχανών, τη διεύρυνση προδιαγραφών διασύνδεσης και το νέο κανονιστικό πλαίσιο για τη διασύνδεση των POS με τα ταμειακά συστήματα των επιχειρήσεων ολοκληρώθηκαν. Συνολικά συνδέθηκαν 496.779 ΦΗΜ με POS (από τις οποίες 357.100 μοναδικές ΦΗΜ με POS).

ELENXIS – ΦΕΥ

- ✓ Υποσύστημα Διενέργειας Ελέγχων:
 - Εγκατάσταση 18 νέων εκδόσεων σε δοκιμαστικό και παραγωγικό περιβάλλον.
 - Υλοποίηση για την ανάκτηση αρχικής εκκαθάρισης Φυσικών Προσώπων στις δηλώσεις εισοδήματος ετών 2018-2023.
 - Υλοποίηση για την ανάκτηση δηλώσεων Νομικών Προσώπων για το Φορολογικό Έτος 2023.
 - Υλοποίηση για τις πράξεις προσδιορισμού Νομικών Προσώπων για το Φορολογικό Έτος 2022.
- ✓ Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων:
 - Προσθήκη νέας ενέργειας με λεκτικό «Υποχρέωση Βεβαίωσης» που αφορά τη διασφάλιση της επιστροφής φόρων (ΦΠΑ, εισοδήματος) στην περίπτωση που υπάρχουν πράξεις ΔΠ που δεν
 - Προσθήκη νέου πεδίου «Αιτία Συσχέτισης» κατά την καταχώρηση ή τη διόρθωση του «id Συσχετιζόμενης Υπόθεσης».
 - Προσθήκη ενέργειας «Μεταβολή μορφής ελέγχου» για υποθέσεις επιστροφών ΦΠΑ (RUN) και Εισοδήματος Νομικών Προσώπων (BATCH).
 - Υλοποίηση νέας λειτουργικότητας στο υποσύστημα CMT του ΟΠΣ Elenxis προκειμένου να υλοποιηθούν οι διατάξεις της Α.1104/2020 Απόφασης όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν σχετικά με την αυτοματοποίηση των διαδικασιών επιστροφών ΦΠΑ.
 - Υλοποίηση επικαιροποίησης καρτέλας προφίλ Elenxis με την εισαγωγή στοιχείων POS.
 - Εγκατάσταση στο παραγωγικό περιβάλλον νέων εκδόσεων που αφορούν την απαίτηση προσθήκης των τριών πεδίων: α) Αρχική Διάρκεια Εντολής, β) 1η Παράταση Διάρκειας Εντολής, γ) 2η Παράταση Διάρκειας Εντολής στις λίστες 'Όλες οι Υποθέσεις' και 'Οριστικές Υποθέσεις (ΑΡΧΕΙΟ)' όλων των ρόλων.
 - Εγκατάσταση στο παραγωγικό περιβάλλον της προδιαγραφής μετάβασης των υποθέσεων Κεφαλαίου στις Μη ελεγχόμενες.

- Τροποποίηση της διαδικασίας που χρησιμοποιείται για την υποβολή δηλώσεων ν.4512 ώστε να επιτρέπεται η υποβολή μέχρι και την εργάσιμη ημ/νία δέκα μέρες μετά την ημ/νία κοινοποίησης του σημειώματος διαπιστώσεων.
- Δημιουργία function για την αποτροπή διενέργειας διακοπής εργασιών σε περίπτωση ύπαρξης ελέγχου κατά την περίοδο της διακοπής.
- Υλοποίηση στο δοκιμαστικό περιβάλλον των προδιαγραφών για τη μηχανογραφική υποστήριξη των διατάξεων του άρθρου 75 του ν.5104/2024.
- Υλοποίηση της ενημέρωσης του Πίνακα Διασύνδεσης Elenxis με Intranet στα πλαίσια της εκκαθάρισης δήλωσης βάσει εντολής ελέγχου και βεβαίωσης φόρου.
- ✓ Υποσύστημα ΕΛΕΓΧΟΣlive: Υλοποίηση και έλεγχος βελτιώσεων επί της εφαρμογής ΕΛΕΓΧΟΣlive.
- ✓ Σχεδιασμός web εφαρμογής **Ψηφιακό πελατολόγιο** για μικρές επιχειρήσεις με τα κάτωθι:
 - Εισαγωγή νέας, μεταβολή και ακύρωση εγγραφής Ψηφιακού Πελατολογίου.
 - Συσχετισμός εγγραφής/εγγραφών Ψηφιακού Πελατολογίου με Φορολογικό Παραστατικό.
 - Λήψη διαβιβασθέντων εγγραφών επιχείρησης.
 - Διαλειτουργικότητα με myDATA και ΦΗΜ.
- ✓ Ανάπτυξη συστήματος αυτοματοποιημένου ελέγχου προσαύξησης περιουσίας (**BANCAPP**), για τον εντοπισμό των περιπτώσεων που υποκρύπτουν διάπραξη απάτης και φοροδιαφυγής.
- ✓ Τέθηκε σε λειτουργία η εφαρμογή **CESOP** για την καταπολέμηση της απάτης στον ΦΠΑ εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μέσω της οποίας παρακολουθούνται οι διασυνοριακές πληρωμές και εντοπίζονται πολύ πιο γρήγορα περιπτώσεις απάτης ΦΠΑ.
- ✓ Τέθηκε σε λειτουργία η εφαρμογή **Δήλωση Αποδοχής Πράξεων Ελέγχου, άρθρο 75 ν.5104/24**, με την οποία παρέχεται η δυνατότητα να υποβάλει ο φορολογούμενος ψηφιακά τη Δήλωση αποδοχής της κύριας οφειλής που προκύπτει στο πλαίσιο διενέργειας φορολογικού ελέγχου, προκειμένου να επωφεληθεί από τη μείωση του προστίμου μετά την εμπρόθεσμη και ολοσχερή εξόφληση της συνολικής προκύπτουσας οφειλής.
- ✓ Το 2024 μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής της ΑΑΔΕ για την ηλεκτρονική υποβολή **Καταγγελιών Πολιτών** επί θεμάτων διαφθοράς και παραβάσεων φορολογικών, τελωνειακών καθώς και ακεραιότητας υπαλλήλων/υπηρεσιών, υποβλήθηκαν **31.309** καταγγελίες μέσω της πλατφόρμας ως εξής:
 - 27.514 για φορολογικές παραβάσεις
 - 345 για τελωνειακές παραβάσεις
 - 3.450 για θέματα ακεραιότητας
- ✓ Μέσω της εφαρμογής αρροδixi υποβλήθηκαν **43.635** καταγγελίες.
- ✓ Ολοκλήρωση της προτεραιοποίησης υποθέσεων ελέγχου 2024.
- ✓ Υλοποίηση της αξιολόγησης των υποθέσεων προτεραιοποίησης του έτους 2025.
- ✓ Επικαιροποίηση κριτηρίου για την αξιολόγηση επιστροφών ΦΠΑ.
- ✓ Δημιουργία του 15^{ου} και 16^{ου} καταλόγου **Χρυσής Λίστας** σύμφωνα με την ΠΟΛ. 1103/2017, η οποία αφορά τις επιστροφές ΦΠΑ επιχειρήσεων.
- ✓ Υλοποίηση αυτοματοποιημένης ενημέρωσης των αρμόδιων υπηρεσιών σε περίπτωση ανάκλησης αιτήματος επιστροφής ΦΠΑ στην περίπτωση που η αρμόδια ΦΕΥ ελέγχου επιστροφής Φ.Π.Α. είναι διαφορετική από την ΦΕΥ βάσει γενικών διατάξεων.
- ✓ Ανάπτυξη νέων πεδίων και λειτουργικότητας στην φόρμα «Καταγραφή Ενεργειών» στο Elenxis ΥΕΔΔΕ για την πληρέστερη καταχώριση των Πληροφοριακών Δελτίων.
- ✓ Υλοποίηση διαδικασίας μεταφοράς σύνθετης καταγγελίας στις απλές καταγγελίες.
- ✓ Ολοκλήρωση της εφαρμογής «Σύνθετες καταγγελίες» στο τεστ περιβάλλον και εγκατάστασή της στο παραγωγικό περιβάλλον.
- ✓ Δημιουργία αυτοματοποιημένης ενημέρωσης ορισμένων χρηστών με την ολοκλήρωση της αξιολόγησης επιστροφών ΦΠΑ και εισοδήματος Νομικών Προσώπων.

- ✓ Ανάπτυξη εφαρμογής επιστρεπτέας προκαταβολής για τους ελεγκτές και υποστήριξη χρηστών.
- ✓ Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας εφαρμογής Δήλωση Αποδοχής Πράξεων Ελέγχου, άρθρο 75 ν.5104/24'.
- ✓ Νέος τρόπος παροχής δεδομένων στην εφαρμογή appeals για υποστήριξη του άρθρου 75 του ν.5104/2024 του ΚΦΔ.
- ✓ Υλοποίηση εκ νέου της Αναζήτησης δεδομένων στο πλαίσιο της προτεραιοποίησης υποθέσεων ελέγχου 2025 στο πλαίσιο της ενοποίησης των ΕΛ.ΚΕ. και της μεταβολής των κριτήριων ένταξης των φορολογουμένων στο ΚΕΜΕΦ.
- ✓ Διατήρηση ιστορικού αναζητήσεων ελεγκτικής αρμοδιότητας των ΑΦΜ ώστε να ανατίθενται άπαξ σε τυχαίο ΕΛΚΕ όταν δεν έχει αξιολογηθεί με την προτεραιοποίηση υποθέσεων ελέγχου τελευταίου έτους.
- ✓ Υλοποίηση αλλαγής μορφής ελέγχου στις υποθέσεις που δημιουργούνται μετά την κεντρική αξιολόγηση επιστροφών Εισοδήματος Νομικών Προσώπων.
- ✓ Δημιουργία νέας ηλεκτρονικής εφαρμογής υπολογισμού των Μεθόδων Έμμεσου Προσδιορισμού Φορολογητέας Ύλης των περιπτώσεων α' (αρχής των αναλογιών), β' (ανάλυσης ρευστότητας του φορολογούμενου) και δ' (σχέσης της τιμής πώλησης προς το συνολικό όγκο κύκλου εργασιών).

Εφαρμογές/υπηρεσίες και δράσεις που αφορούν Φορολογία Εισοδήματος, Κεφαλαίου, Οχημάτων, Έσοδα, Μητρώο, Δικαστικό, Λοιποί φόροι

Φορολογία Εισοδήματος

- ✓ Οίκοθεν έκδοση πράξεων προσδιορισμού φόρου φορολογικού έτους 2023 για συγκεκριμένο αριθμό δηλώσεων.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία
- ✓ Σε παραγωγική λειτουργία η υποβολή τροποποιητικών και αρχικών δηλώσεων φορολογικού έτους 2023 στη ΔΟΥ, η διαχείριση δηλώσεων φορολογικού έτους 2023 που οδηγήθηκαν στη ΔΟΥ για έλεγχο δικαιολογητικών καθώς και η υποβολή δηλώσεων με αναδρομικές αποδοχές έτους 2022 στη ΔΟΥ.
- ✓ Τροποποίηση της εφαρμογής υποβολής δηλώσεων στη Δ.Ο.Υ προκειμένου να είναι δυνατή η υποβολή δηλώσεων μετά τον προσδιορισμό εκτιμώμενου φόρου έτους 2019.
- ✓ Υλοποίηση της διαδικασίας άμεσης βεβαίωσης φόρου εισοδήματος Φυσικών Προσώπων φορολογικού έτους 2023.
- ✓ Δημιουργία λογισμικού για την ενσωμάτωση νέων δικλίδων κατά την υποβολή δηλώσεων απόδοσης παρακρατούμενων φόρων.
- ✓ Σε παραγωγική λειτουργία στη ΔΟΥ η διαχείριση δηλώσεων φυσικών προσώπων για τις οποίες έχει υποβληθεί αίτηση αμφισβήτησης του ελάχιστου ετήσιου εισοδήματος από επιχειρηματική δραστηριότητα για αντικειμενικούς λόγους.

Φορολογία Κεφαλαίου

- ✓ Κεντρική εκκαθάριση ΕΝΦΙΑ 2024.
- ✓ Βελτιώσεις στα εκτυπωτικά των φύλλων υπολογισμού αξίας ακινήτων.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή για την τήρηση **ψηφιακού βιβλίου συγκριτικών στοιχείων** των υποθέσεων φόρου κληρονομιάς, δωρεάς, γονικής παροχής και μεταβίβασης ακινήτων καθώς και τη μεταφορά στο ψηφιακό βιβλίο των συγκριτικών στοιχείων των υποθέσεων αυτών της τελευταίας διετίας που είναι καταχωρημένα στα χειρόγραφα βιβλία. Η πρόσβαση του κοινού, των φορολογουμένων, συμβολαιογράφων και δικηγόρων στην εφαρμογή, περιορίζεται στην ενημέρωσή τους, χωρίς δυνατότητα παρέμβασης επί των καταχωρημένων στοιχείων.
- ✓ **Ε9:** Έκδοση πράξεων επιβολής προστίμου 2018, 2019 για Φυσικά Πρόσωπα και νομικά πρόσωπα για τα έτη 2018 - 2024.
- ✓ Έκδοση πράξεων εκτιμώμενου προσδιορισμού ΕΝΦΙΑ 2019 - 2022 για Νομικά Πρόσωπα.

Οχήματα

- ✓ Έκδοση τελών κυκλοφορίας 2025.
- ✓ Τροποποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος Οχημάτων για την υποστήριξη του ΚΕΦΟΔΕ και των ΥΦΕ.
- ✓ Δημιουργία υποσυστήματος διενέργειας επαληθεύσεων για τη διακοπή επιχείρησης, αναφορικά με τα οχήματα.
- ✓ Δημιουργία διαδικασίας για την απαλλαγή από τα τέλη κυκλοφορίας των Ο.Κοι.Π.
- ✓ Τροποποίηση της διαδικασίας βεβαίωσης των τελών χρήσης των μηχανημάτων έργου.

Μητρώο

- ✓ Ανάπτυξη και εγκατάσταση σε δοκιμαστική λειτουργία εφαρμογής διαχείρισης αιτημάτων ένταξης στο ευρωπαϊκό καθεστώς μικρών επιχειρήσεων – SME.

Έσοδα

- ✓ Τροποποίηση του μοντέλου και του σχετικού λογισμικού στο TAXIS ώστε να είναι δυνατός συσχετισμός περισσότερων του ενός διπλοτύπου, περισσότερων της μιας εντολής, περισσότερων του ενός γραμματίου συμψηφισμού με ένα ΑΦΕΚ.
 - ✓ Διενέργεια Κεντρικών Συμψηφισμών επιστροφών από Ατομικά Φύλλα Έκπτωσης:
 - Υπερεισπράξεις μέσω Τραπεζών
 - Φόρου Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων
 - Φόρου Εισοδήματος Νομικών Προσώπων
 - ΦΠΑ
 - ΕΝΦΙΑ
 - ΦΜΥ
- έναντι αρρύθμιστων και ρυθμισμένων οφειλών ληξιπρόθεσμων και μη ληξιπρόθεσμων ανεξαρτήτως της σχέσης οφειλόμενου ποσού και επιστρεφόμενου ποσού.
- ✓ Αναστολή λήψης μέτρων μετά την επίτευξη διακανονισμού και στον αιτούντα και στα χρέη εκ διαδοχής.
 - ✓ Καταχώρηση των ΑΦΜ των κληρονόμων στα χρέη που έχουν διαχωρισθεί κατά το μερίδιο κάθε κληρονόμου ώστε να είναι δυνατή η ανάκτηση τους για τον εξωδικαστικό.
 - ✓ Υλοποίηση Λογισμικού για τη Διακοπή νομικών προσώπων
 - ✓ Υλοποίηση Λογισμικού για την Κεντρική Απώλεια Ρυθμίσεων σε τακτά χρονικά διαστήματα.
 - ✓ Πίστωση και συμψηφισμός καταβολών και επιστρεπτέων ποσών σε ανεξόφλητες δόσεις ρυθμίσεων και απώλεια ρυθμίσεων βάσει του άρθρου 87 Ν.5104/2024.
 - ✓ Ένταξη σε πλήρες παραγωγικό περιβάλλον της εκτύπωσης «Φορολογούμενος με χρέη».

Τελωνειακές Εφαρμογές/Υπηρεσίες/Δράσεις

- ✓ Ανάπτυξη ολοκληρωμένου Συστήματος Αξιοποίησης (MIS) των δεδομένων που λαμβάνονται από τα συστήματα Εισροών Εκροών, για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου στα ενεργειακά προϊόντα, με αξιοποίηση τεχνολογιών Τεχνητής Νοημοσύνης.
- ✓ Στο σύστημα “Ηλεκτρονικό Μητρώο Επιτηδευματιών Αλκοολούχων Ποτών – Ηλεκτρονικό Σύστημα Ταυτοποίησης Αλκοολούχων Ποτών (**Lotify**)” έχουν εγγραφεί **3.678** επιχειρήσεις.
- ✓ Στο **Μητρώο Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων** είναι εγγεγραμμένα **6.726** ενεργά πρατήρια.
- ✓ **ICISNET**
 - Εγκατάσταση νέων εκδόσεων στο παραγωγικό περιβάλλον του ICISNET:
 - Εγκατάσταση νέας έκδοσης στο ICISnet που αφορά σε διορθώσεις και βελτιώσεις στο υποσύστημα EMCS,

- Διενέργεια ελέγχων καλής λειτουργίας για τις εκδόσεις του Υποσυστήματος Ανάλυσης Κινδύνου που εγκαταστάθηκαν στο παραγωγικό,
- Ψηφιοποίηση δελτίων Ελεύθερης Ζώνης,
- Αυτοματοποιημένη έκδοση άδειας παράδοσης,
- EMCS 4.1,
- Προφορική διασάφηση εξαγωγής,
- Αναφορά βιβλίου οφειλετών
- Συμπληρωματικές βελτιώσεις στο ICISnet για τον υπολογισμό της ημερομηνίας παραγραφής και τη δημιουργία ρύθμισης στο Eispraxis.
- Υλοποίηση αλλαγών στο υφιστάμενο σύστημα εισαγωγών και αλλαγή στο υποσύστημα επιτήρησης (Surveillance) με υποστήριξη Full UCC N για Εισαγωγές.
- Διευρωπαϊκό σύστημα ICS2 - Release 2. Διαχείριση, εγκατάσταση και παρακολούθηση εκδόσεων στο παραγωγικό περιβάλλον.
- Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του Release 3.
- Υλοποίηση 11 αναφορών σε BI PUBLISHER του υποσυστήματος δηλωτικών.
- Υλοποίηση 2 αναφορών για εύρεση εμπορευματοκιβωτίου και συγκεντρωτικά στοιχεία αναχωρήσεων ανά τελωνείο και τύπο δήλωσης σε BI PUBLISHER υποσυστήματος Διαμετακόμισης.

✓ ICISNET – Δικαστικό

- Υλοποίηση διαλειτουργικότητας του ICISnet με το σύστημα εξυγίανσης N.4738/2020. Έχει αναβαθμιστεί το πακέτο λογισμικού ύστερα από την τροποποίηση του N.4738/2020. Ανέβηκε παραγωγικά η νεότερη έκδοση 2024.03 του εν λόγω πακέτου που υποστηρίζει-αυτοματοποιεί της κάτωθι λειτουργίες:
 - Λήψη, διαχείριση και διεκπεραίωση νέων αιτήσεων.
 - Επικαιροποίηση οφειλών αιτήσεων με ταυτόχρονη δυνατότητα ένταξης νέων οφειλών στο πλαίσιο μιας αίτησης, με την προϋπόθεση ότι η ημερομηνία επίδοσής τους προηγείται της ημερομηνίας υποβολής της αίτησης.
 - Διαχείριση των αναστολών λόγω διαπραγμάτευσης ή λόγω ρύθμισης.
 - Δυνατότητα επιστροφής της τελευταίας ημερομηνίας υπολογισμού τελωνειακών οφειλών, για συγκεκριμένο συνδυασμό αίτησης - ΑΦΜ οφειλέτη / αιτούντος. Έκδοση που υποστηρίζει-αυτοματοποιεί δυνατότητα επιστροφής της τελευταίας ημερομηνίας υπολογισμού τελωνειακών οφειλών, για συγκεκριμένο συνδυασμό αίτησης - ΑΦΜ οφειλέτη / αιτούντος.
 - Το θέμα της δυνατότητας αίτησης για υπαγωγή στον εξωδικαστικό μηχανισμό συνυπεύθυνων προσώπων για οφειλές νομικών προσώπων που έχουν τεθεί σε εκκαθάριση ή λύση θα επιλύεται σε επιχειρησιακό επίπεδο χωρίς να απαιτείται ενημέρωση του κώδικα.
- Έχουν εγκατασταθεί οι κάτωθι παραγωγικές εκδόσεις:
 - Έκδοση για την επίλυση σφαλμάτων στην οθόνη: "καταχώριση ρύθμισης εκτός συστήματος", όπου διαπιστώθηκε πρόβλημα στο Δοσολόγιο.
 - Έκδοση για την επίλυση προβλημάτων και προσθήκη επιθυμητής λειτουργικότητας στις οθόνες: «Αίτημα ποινικής δίωξης για οφειλές προς το δημόσιο» και «Παραγγελία αναγκαστικής κατάσχεσης».
 - Προστέθηκε η ένδειξη τελεσίδικης δικαστικής απόφασης στην οθόνη: «Διαχείριση προσφυγής», πεδίο: «Στάδιο». Αφορά στην υλοποίηση του change request το οποίο σχεδιάστηκε για να καλύψει βασικές ανάγκες της δημοσιοποίησης των μεγαλο-οφειλετών.
 - Διορθώθηκε η εκτύπωση της αναγγελίας χρεών σε πλειστηριασμό τρίτων.
 - Βελτιώνει τη διαλειτουργικότητα με το EISPRAXIS σχετικά με το πακέτο των πληρωμών.

- Διορθώνει τη λανθασμένη αρίθμηση κατά την καταχώρηση νέων μέτρων (π.χ. υποθηκών) στη οθόνη: «Διαδικασία άλλων μέτρων» ώστε να λαμβάνεται υπόψη, κατά την αρίθμηση, το έτος λήψης μέτρου και όχι το τρέχον έτος.
- Όταν παύει να ισχύει ένας εθνικός κωδικός κατηγορίας ελέγχου, η εφαρμογή δεν θα πρέπει να βλέπει ως έγκυρες και ενεργές τις εγγραφές που τον περιλαμβάνουν. Σε κάθε περίπτωση δεν θα πρέπει να επιτρέπεται η αντιστοίχιση δύο εθνικών κατηγοριών σε μία κοινοτική.
- Αυτόματη απόδοση Ταυτότητας Πληρωμής στις ηλεκτρονικές πληρωμές.
- Επικαιροποιήθηκε το πακέτο που υποστηρίζει τη διαλειτουργικότητα με την τρέχουσα έκδοση. Σε αυτή:
 - Επικαιροποιήθηκε η ρουτίνα για την άρση αναστολών άρθρου 23, ώστε να καλύπτει περιπτώσεις άρσης λόγω αποπληρωμής των δόσεων της ρύθμισης.
 - Άλλαξε η επιστρεφόμενη τιμή στο πεδίο της σειράς προσημείωσης των εξασφαλίσεων σε μηδέν.
- Υποσύστημα Μητρώου συναλλασσομένων
 - Σε ότι αφορά την υποχρεωτικότητα Ταχυδρομικού Κώδικα (ΤΚ) στα Στοιχεία Επικοινωνίας και στην Ταχυδρομική Διεύθυνση των συναλλασσόμενων ΕΟΡΙ εκκρεμεί η ενημέρωση για αρκετές χιλιάδες συναλλασσόμενων ΕΟΡΙ, εστάλη εγκύκλιος ενημέρωσης.
- Υποσύστημα Διαμετακόμισης
 - Προετοιμασία υλικού ενημερωτικού και τεχνικών προδιαγραφών , οδηγίες, video χρήσης εφαρμογών Trader Portal και Τελωνείου και ανάρτηση στο site της ΑΑΔΕ και στο εσωτερικό ιστότοπο.
 - Εκτέλεση σεναρίων ελέγχου της εφαρμογής (εσωτερικό/εξωτερικό περιβάλλον).
 - Εξυπηρέτηση συναλλασσόμενων που εκτελούν σεσνάκια δοκιμών.
 - Προετοιμασία για ένταξη σε παραγωγική λειτουργία στις 13/01/25.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το «**Ενιαίο Κεντρικό Μητρώο Εφοδιαστικής Αλυσίδας καπνού και βιομηχανοποιημένων καπνών**» (ΕΚΜΕΑ). Σύνταξη και επικαιροποίηση οδηγιών χρήσης για τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες για την εφαρμογή του «Ενιαίου Κεντρικού Μητρώου Εφοδιαστικής Αλυσίδας καπνού και βιομηχανοποιημένων καπνών» (ΕΚΜΕΑ), στο Υποσύστημα Αδειών- Εγκρίσεων.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγικό περιβάλλον η **Εφαρμογή Ρευστών Διαθεσίμων** και υλοποιήθηκαν νέες λειτουργικότητες διευρυσμένων χρηστών, διασύνδεση με βάση συναλλάγματος και εγκατάσταση πιστοποιητικών και επιτυχής αποστολή δεδομένων στην OLAF μέσω B2B. προσθήκες που περιλαμβάνουν:
 - Νέα ενέργεια “ΥΠΟΒΟΛΗ” (για έλεγχο) από πολίτη.
 - Περιορισμός δηλώσεων πολίτη (υποβολές ή/και ακυρώσεις ανά ημέρα, ενεργές εγγραφές).
 - Αυτόματος και κατά απαίτηση (on demand) συγχρονισμός δηλώσεων ανάμεσα στα διαφορετικά περιβάλλοντα.
 - Έλεγχος δικαιωμάτων και επιτρεπτών καταστάσεων.
 - Νέα κατάσταση “ΑΝΕΠΙΚΑΙΡΗ” για τις δηλώσεις που έχουν ξεπεράσει την ημερομηνία ταξιδιού και δεν έχουν οριστικοποιηθεί από τον υπάλληλο.
 - Νέα λειτουργία “Αλλαγής Σημείου Ελέγχου” για τις δηλώσεις που προορίζονταν για άλλο τελωνείο.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το **Σύστημα Εισρωών – εκρωών (βυτιοφόρων)**, η ψηφιακή εφαρμογή στην οποία καταχωρίζονται, αναρτώνται και διαβιβάζονται στοιχεία και λοιπά δεδομένα των βυτιοφόρων Φορτηγών Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.) και Φορτηγών Δημοσίας Χρήσης (Φ.Δ.Χ.) που χρησιμοποιούνται κατά τη διακίνηση των ενεργειακών προϊόντων των περ. α) έως ιη) και κβ) έως κστ) της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν.2960/2001 (Α’265), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα, τα οποία

τελούν, είτε υπό καθεστώς αναστολής των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων, είτε έχει καταβληθεί το σύνολο των επιβαρύνσεων αυτών.

- ✓ **Πληροφοριακό Σύστημα Ελέγχου Εισροών – Εκροών Πρατηρίων**
 - Δημιουργία χρηστών για πρόσβαση στο μητρώο εισροών εκροών από τις αδειοδοτούσες αρχές Υπουργεία Μεταφορών & Ανάπτυξης.
 - Συνεχίζεται η διαδικασία μετάπτωσης των δεδομένων των εισροών εκροών από τις on-premises υποδομές της ΓΓΠΣΨΔ στο υπολογιστικό Νέφος της Azure.
 - Ο on-premise Υποδοχέας των δεδομένων από τα ΠΥΚ συνεχίζει να συγχρονίζει με την αντίστοιχη υποδομή στο Azure (μεταβατική περίοδος).
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή «**Μητρώο δεξαμενών ενεργειακών προϊόντων Πλωτών Μέσων**» στις 19/03/2024 και διατέθηκε στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ.
- ✓ **Εφαρμογή Καταγραφής Οχημάτων από συνοριακά σημεία διέλευσης**
 - Έναρξη πιλοτικής λειτουργίας τον Ιανουάριο στα Τελωνεία Κήπων και Κακαβιάς.
 - Δημιουργία σχετικών αναφορών στον BI Publisher.
 - Διορθώσεις σφαλμάτων και υλοποίηση νέων απαιτήσεων των τελωνείων.
 - Δημιουργία και επικαιροποίηση εγχειριδίου χρήσης της εφαρμογής «Καταγραφή Οχημάτων» καθώς και ανάρτησή του στο ιστότοπο της ΑΑΔΕ.
- ✓ **Ηλεκτρονικό Απλουστευμένο Διοικητικό Έγγραφο(ε-ΑΔΕ):** Επικαιροποίηση και κοινοποίηση σε όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς των οδηγιών υποβολής (εγχειριδίου) του Ηλεκτρονικού Απλουστευμένου Διοικητικού Εγγράφου (ε-ΑΔΕ) που αφορά στη Φάση 4.0 του EMCS.
- ✓ **Εφαρμογή πιστοποιητικών αναπηρίας από e-ΕΦΚΑ:** Τέθηκε σε δοκιμαστικό περιβάλλον.
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή **Γνωστοποίηση Εξόδου μέσω του μηνύματος 590.**
- ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η Α' φάση της εφαρμογής **Δελτίο κίνησης στα ελληνικά λιμάνια.**

Επιχειρησιακές Εφαρμογές/Υπηρεσίες/Δράσεις

- ✓ **ΠΣ Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού,**
 - Υλοποιήθηκε επέκταση στην ενότητα διαχείρισης των αδειών για την μηχανογραφική υποστήριξη της τηλεργασίας του προσωπικού της ΑΑΔΕ, επέκταση στην λειτουργική ενότητα υπολογισμού της «Παλαιότητας» υπαλλήλων εντός της ίδιας υπηρεσιακής μονάδας, λόγω των οργανωτικών αλλαγών και τη σύσταση και λειτουργία νέων υπηρεσιακών δομών, προσθήκη νέων πεδίων στην ενότητα διαχείρισης των προσωπικών στοιχείων υπαλλήλου και η διαχείριση των δεσμεύσεων επί των οργανικών θέσεων όλων των μονάδων της ΑΑΔΕ, στο **ΠΣ Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.**
 - Ολοκληρώθηκε η διασύνδεση του νέου ΟΠΣ ΓΔΟΥ με το ΠΣ HRMS, προκειμένου να αντλείται η πληροφορία της Υπηρεσίας που ανήκει ο κάθε υπάλληλος-χρήστης του ΟΠΣ ΓΔΟΥ.
 - Προσθήκη νέου πεδίου κειμένου στην οθόνη επεξεργασίας Οργανωτικής Μονάδας στο οποίο κατά την περίπτωση μετονομασίας μονάδας καταγράφονται από τους αρμόδιους χρήστες πληροφορίες που αφορούν τις παρελθούσες ονομασίες της.
 - Προσθήκη νέου πεδίου διαχωρισμού μεταξύ των αμειβόμενων και μη συλλογικών οργάνων στην λειτουργική ενότητα 'Επιτροπές' του HRMS.
 - Εμφάνιση μηνύματος προειδοποίησης στις περιπτώσεις αλλαγών (για οποιοδήποτε λόγο) των υπηρεσιακών μεταβολών υπαλλήλων, όπου θα ενημερώνει περί της αυτόματης αφαίρεσης κατατάξεων του υπαλλήλου.
 - Τροποποίηση/επέκταση στο HRMS που αφορά στην παροχή δυνατότητας στους Διαχειριστές των Υπηρεσιών της καταχώρησης και επικαιροποίησης των πεδίων για τα τέκνα.
- ✓ Υλοποιήθηκε η διενέργεια της **αξιολόγησης έτους 2023** και η άμεση κοινοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης στο προσωπικό της ΑΑΔΕ.



- ✓ Ανάπτυξη εφαρμογής διαπίστευσης χρηστών για εφαρμογή της ΗΔΙΚΑ.
- ✓ Αποστολή Email για Ακύρωση Υπόθεσης λόγω Ανάκλησης Αιτήματος Επιστροφής ΦΠΑ.
- ✓ Επικαιροποίηση προφίλ φορολογούμενου.
- ✓ Συνέχιση ανάπτυξης υπηρεσίας «myAADElive First Available Agent».
- ✓ Δημιουργία εκτυπωτικού πληροφόρησης εκπρόθεσμων δόσεων ρυθμίσεων.
- ✓ Δημιουργία εφαρμογής ελέγχου εγκυρότητας Πράξης Προσδιορισμού Φόρου (εκκαθαριστικό φορολογίας εισοδήματος) μέσω QR CODE.
- ✓ Δημιουργία εκτυπωτικού Αίτησης αμφισβήτησης του ελάχιστου ετήσιου εισοδήματος κατ' εφαρμογή του άρθρου 28Α ΚΦΕ.
- ✓ Θέση σε παραγωγική λειτουργία της εφαρμογής με τίτλο «Ενημέρωση πίνακα οφειλετών Ε.Μ.ΕΙΣ» στο δοκιμαστικό περιβάλλον για φόρτωση csv αρχείων για μαζική εισαγωγή-μεταβολή-διαγραφή εγγραφών πίνακα.
- ✓ Δημιουργία εφαρμογής που θα εκτελούν χρήστες της ΔΕΞΥ, για έλεγχο και έγκριση IBAN χωρών SEPA ή ελληνικών τραπεζών που δεν υλοποιούν το w/s ελέγχου IBAN – ΑΦΜ.
- ✓ Μαζική Μεταγραφή Φορολογουμένων Θανόντων για τις ανάγκες των μεταγραφών/συγχωνεύσεων ΔΟΥ.

Δημιουργία/ βελτιώσεις αναφορών και ιστοτόπου

- ✓ Δημιουργία μίας (1) νέας αναφοράς για την ανάρτηση επικαιροποιημένων στοιχείων με τις οριστικά προτεραιοποιημένες υποθέσεις 2024.
- ✓ Ανάρτηση υποθέσεων στοχευμένων ελέγχων με χρήση έμμεσων τεχνικών σε Φυσικά Πρόσωπα μη επιτηδευματίες με απόκλιση δαπανών για το έτος 2021 για τις Προτεραιοποιημένες - Αξιολογημένες Υποθέσεις 2024».
- ✓ Ανάρτηση επτά (7) νέων αναφορών στο πλαίσιο της Αναζήτησης δεδομένων στο πλαίσιο της προτεραιοποίησης υποθέσεων ελέγχου 2025.
- ✓ Μεταφορά μηχανισμού πρόσβασης χρηστών – συναρτήσεις ώστε να παίζει η ασφάλεια των αναφορών με βάση την υπηρεσία που ανήκει ο κάθε χρήστης.
- ✓ Βελτιώσεις αναφορών appodixi.
- ✓ Ανάπτυξη αναφοράς WEB Καταγγελίες.
- ✓ Εντολή ελέγχου επικαιροποίηση (Elenxis ΦΕΥ).
- ✓ Βελτίωση αναφοράς για την εφαρμογή “Σύνθετες καταγγελίες”.
- ✓ Επανασχεδιασμός και υλοποίηση της αναφοράς Απολογισμός ελεγκτικού έργου λόγω μεγάλης καθυστέρησης στην άντληση δεδομένων.
- ✓ Δημιουργία εκτύπωσης σύνθετων καταγγελιών στο Oracle BI σε αντικατάσταση της υπάρχουσας εκτύπωσης που ήταν σχεδιασμένη με Oracle report Builder.
- ✓ Δημιουργία 7 νέων Αναφορών για το ELENXIS-YEΔΔΕ.
- ✓ Ανάπτυξη νέων αναφορών που αφορούν σε BI PUBLISHER :
 - Αιτήσεις επιστροφών ΦΠΑ από χώρες της Ε.Ε. με ληξιπρόθεσμα χρέη,
 - Προτεινόμενο δοσολόγιο επιτυχών αιτήσεων οcw.2, βάσει του Νόμου 4738/2020,
 - Ενημερώσεις από ΓΕΜΗ,
 - Ενάρξεις Ατομικών Επιχειρήσεων.
- ✓ Υλοποίηση αναφορών τελωνειακού ενδιαφέροντος σε BI PUBLISHER:
 - Αιτήσεις Δηλωτικών, Πρωτόκολλα καταστροφής δηλωτικών αιτήσεων,
 - Ειδικοί Φόρων Κατανάλωσης – ποσότητες ναυτιλιακών καυσίμων, επιστροφές ανά έτος και κατηγορία, άδειες απόσταξης, αριθμός τελωνισμών-καινούργια/μεταχειρισμένα οχήματα, υπόλοιπα προϊόντων ανά φορολογική αποθήκη και παραστατικό.
 - Προστέθηκε το PROCEDURE insBipKEA για την ασύγχρονη δημιουργία Κατάστασης Εισπρακτέων Απαιτήσεων (Κ.Ε.Α.) για όλη την επικράτεια.

- Στην Κ.Ε.Α. υπολογίζεται για κάθε Α/Α χρέους η ελάχιστη βεβαίωση μεταξύ των οφειλετών του και συγκρίνεται με τα όρια των ημερομηνιών που δίνονται ως είσοδος. Λαμβάνεται υπόψη και η ημερομηνία επανέκδοσης.
- Παράλληλα με την νέα έκδοση του πακέτου έχει δημιουργηθεί και τρέχει ήδη αυτοματοποιημένη ρουτίνα η οποία υπολογίζει και καταχωρεί τα στοιχεία της Κ.Ε.Α. όλων των οφειλών, για όλα τα τελωνεία της επικράτειας, σε κατάλληλο πίνακα, στο παραγωγικού σχήμα βάσης του Υ/Σ Ειδικών Πληροφοριών & Υποθέσεων, του ICISNET. Η αυτοματοποιημένη ρουτίνα εκτελείται καθημερινά.
- ✓ Ολοκληρώθηκε η πρώτη επίσημη έκδοση του χρηστικού οδηγού με τίτλο: «BI Publisher – Χρηστικός Οδηγός Αναφορών Δικαστικού Τελωνείων» που αφορά στις εκτυπώσεις του δικαστικού και παρέχει πληροφορίες για την εκτέλεση 24 αναφορών.
 - ✓ ICISNET - Δικαστικό Αναφορές στο BI Publisher
- ✓ MIS: Επικαιροποίηση αναφορών εισοδήματος και ΦΠΑ – MyData.
- ✓ Επικαιροποίηση και βελτιστοποίηση του νέου παραγωγικού εξωτερικού ιστοτόπου (περιεχόμενο, διαρρύθμιση/εμφάνιση).
- ✓ Ολική αναδιαμόρφωση του τρόπου πλοήγησης στις Υπηρεσίες της ενότητας «Επικοινωνία» του παραγωγικού εξωτερικού ιστοτόπου.
- ✓ Δημιουργία σελίδας προβολής των στατιστικών φόρου εισοδήματος Νομικών Προσώπων και καθημερινή ενημέρωσή τους.
- ✓ Δημιουργία μπλοκ αντίστροφης μέτρησης για την υποβολή φορολογικών δηλώσεων στον εξωτερικό ιστότοπο.
- ✓ Ενημέρωση της βάσης δεδομένων με τα στατιστικά του myAADElive.
- ✓ Συνέχιση ανάπτυξης λογισμικού για τη δημιουργία **Μητρώου Μέσων Πληρωμών (POS)** των επιχειρήσεων.

2.3.4 Ορθολογική διαχείριση παγίων, υποδομών και δαπανών

Η Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Τεχνικών Υπηρεσιών (ΓΔΟΤΥ), έχοντας ως αρμοδιότητα την κατάρτιση και την αποτελεσματική εκτέλεση του Προϋπολογισμού δαπανών της ΑΑΔΕ, μεριμνά για την ορθή διαχείριση των πιστώσεων και τη βέλτιστη κατανομή των οικονομικών πόρων της, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες των Υπηρεσιών της Αρχής, να χρηματοδοτούνται οι δράσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου της ΑΑΔΕ και παράλληλα να εφαρμόζονται βέλτιστες πολιτικές εξοικονόμησης δαπανών.

Επιπρόσθετα, εντατικοποιείται η αξιοποίηση στο μέγιστο βαθμό των κοινοτικών πόρων, ώστε να χρηματοδοτηθούν υψηλού προϋπολογισμού επενδυτικά έργα, τα οποία θα εκσυγχρονίσουν την Αρχή.

Κατάρτιση και εκτέλεση Προϋπολογισμού

Στον πίνακα 2.58 περιλαμβάνονται απολογιστικά στοιχεία σχετικά με την εκτέλεση του προϋπολογισμού 2024 ανά μείζονα κατηγορία. Σύμφωνα με αυτόν, η απορρόφηση των πιστώσεων την 31/12/2024 ανέρχεται συνολικά σε 95,2%.

Στον πίνακα 2.59 παρατίθενται απολογιστικά στοιχεία σχετικά με την εκτέλεση του προϋπολογισμού 2024 ανά ειδικό φορέα (Κεντρική Διοίκηση, Δ.Ο.Υ, Τελωνεία).

Τέλος, στον πίνακα 2.60 δίδονται συγκριτικά στοιχεία αναλήψεων και εξοφλήσεων για τα έτη 2023 και 2024, σύμφωνα με τα οποία, η απορρόφηση των πιστώσεων κυμαίνεται σε ίδια επίπεδα μεταξύ των ετών 2023 και 2024 και διαμορφώνεται σε 95,2% το 2024, όπως και το 2023.

Πίνακας 2.59

Τακτικός προϋπολογισμός ανά μείζονα κατηγορία δαπάνης έτους 2024 (ποσά σε εκατ. €)

Κατηγορία δαπάνης	Εγκεκριμένες πιστώσεις 01/01/2024	Διαμορφωθείσες πιστώσεις 31/12/2024	Αναλήψεις 2024	Εξοφλήσεις 2024	Απορρόφηση πιστώσεων 31/12/2024
1. Παροχές σε εργαζόμενους	408,57	421,51	421,22	418,48	99,3%
2. Πρόγραμμα δημοσίων κληρώσεων	12,00	12,00	12,00	12,00	100,0%
3. Δαπάνες σε εκτέλεση δικαστικών αποφάσεων	0,27	36,23	33,99	33,02	91,1%
4. Αγορές αγαθών	8,05	7,83	5,86	4,54	58,0%
5. Αμοιβές υπηρεσιών	48,22	48,01	42,54	34,05	71,0%
6. Μισθώματα	26,04	26,45	26,26	25,18	95,2%
7. Πάγια περιουσιακά στοιχεία	3,95	4,33	3,06	2,19	50,6%
Γενικό σύνολο	507,10	556,36	544,93	529,46	95,2%

Πίνακας 2.60

Τακτικός προϋπολογισμός ανά ειδικό φορέα έτους 2024 (ποσά σε εκατ. €)

Ειδικό φορέα	Εγκεκριμένες πιστώσεις 01/01/2024	Διαμορφωθείσες πιστώσεις 31/12/2024	Αναλήψεις 2024	Εξοφλήσεις 2024
Κεντρική Υπηρεσία	481,96	504,05	494,82	486,05
ΔΟΥ	20,60	44,53	42,67	39,95
Τελωνεία	4,54	7,78	7,44	6,46
Σύνολο	507,10	556,36	544,93	529,46

Πίνακας 2.61

Στοιχεία πιστώσεων, αναλήψεων και εξοφλήσεων (ποσά σε εκατ. €) (2023-2024)

	Εγκεκριμένες πιστώσεις 01/01	Διαμορφωθείσες πιστώσεις 31/12	Αναλήψεις έτους	Εξοφλήσεις έτους	Απορρόφηση πιστώσεων
2023	489,13	506,83	495,97	482,52	95,2%
2024	507,10	556,36	544,93	529,46	95,2%
% Μεταβολή	3,70%	9,80%	9,90%	9,70%	-

Οι διαμορφωθείσες πιστώσεις την 31/12/2024 ανήλθαν σε 556,36 εκατ. €, αυξημένες κατά 9,80% σε σχέση με το έτος 2023 και οι συνολικές πληρωμές της ΑΑΔΕ έτους 2024 ανήλθαν σε 529,46 εκατ. € και αυξημένες κατά 9,70% σε σχέση με το έτος 2023.

Η πορεία των απλήρωτων και ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων εντός του έτους 2024 παρατίθεται στον πίνακα 2.61.



Πίνακας 2.62

Απλήρωτες και ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις (ποσά σε χιλ. €)

Κατηγορία δαπάνης	Απλήρωτες υποχρεώσεις			Ληξιπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
	Απλήρωτες υποχρεώσεις 31/12/2023	Απλήρωτες υποχρεώσεις 31/12/2024	Μεταβολή 2024/2023	Ληξ/σμες υποχρεώσεις 31/12/2023	Ληξ/σμες υποχρεώσεις 31/12/2024	Μεταβολή 2024/2023
1. Παροχές σε εργαζόμενους	0,04	0,05	0,01	0,00	0,00	0,00
2. Πρόγραμμα δημοσίων κληρώσεων	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Δαπάνες σε εκτέλεση δικαστικών αποφάσεων	0,12	0,32	0,20	0,00	0,00	0,00
4. Αγορές αγαθών	0,04	0,08	0,04	0,00	0,00	0,00
5. Αμοιβές υπηρεσιών	0,21	0,41	0,20	0,01	0,03	0,02
6. Μισθώματα	0,62	0,47	-0,15	0,03	0,05	0,02
7. Πάγια περιουσιακά	0,05	0,02	-0,03	0,00	0,00	0,00
Γενικό σύνολο	1,08	1,35	0,27	0,04	0,08	0,04

Οι συνολικές απλήρωτες υποχρεώσεις της ΑΑΔΕ την 31/12/2024 εμφανίζονται αυξημένες κατά 0,27 χιλ. € σε σχέση με την 31/12/2023. Οι ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις της ΑΑΔΕ κατά την 31/12/2024 ανέρχονται σε 0,08 χιλ. € και παρουσιάζονται αυξημένες κατά 0,04 χιλ. € σε σχέση με τις ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις κατά την 31/12/2023.

Ταμείο Ανάκαμψης – Ενταγμένα έργα

Βασική παράμετρος του προϋπολογισμού 2024 της Αρχής είναι η αποτελεσματική αξιοποίηση των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΑΔΕ έχει εντάξει, έως 31/12/2024, 25 έργα συνολικού προϋπολογισμού 376,58 εκατ. €, τα οποία θα χρηματοδοτηθούν από το Ταμείο Ανάκαμψης και θα βαρύνουν το Εθνικό ΠΔΕ. Τα έργα αυτά αφορούν την Τελωνειακή και Φορολογική Διοίκηση, το Γενικό Χημείο του Κράτους, καθώς και τη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Τεχνικών Υπηρεσιών.



Πίνακας 2.63

Ταμείο Ανάκαμψης – Ενταγμένα έργα (ποσά σε εκατ. €)

α/α	Ταμείο Ανάκαμψης – Ενταγμένα Έργα	Εγκεκριμένος Προϋπ/σμός	Πληρωμές έως 31/12/2024
1	Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για το Γενικό Χρημίο του Κράτους.	1,49	0,00
2	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για τις ανάγκες της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Τεχνικών Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ	0,50	0,27
3	Προμήθεια υπηρεσιών υλοποίησης αλλαγών σε πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ	8,02	2,32
4	Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ -Σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων (ΣΗΔΕ) στην ΑΑΔΕ	0,80	0,16
5	Παροχή υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για την εξειδίκευση του έργου της Ψηφιοποίησης των αρχείων των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.	0,03	0,03
6	Προμήθεια επιτραπέζιων ηλεκτρονικών υπολογιστών και επίπεδων οθονών LED για την κάλυψη των αναγκών της ΑΑΔΕ	12,20	10,57
7	Προμήθεια εργαλείων διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής.	1,37	0,00
8	Μελέτη για την αναβάθμιση των υποδομών και εκσυγχρονισμού της Διεύθυνσης Διαχείρισης Δημόσιου Υλικού της ΑΑΔΕ στην Μαγουλέζα.	0,04	0,03
9	Παροχή υπηρεσιών Τεχνικού Συμβούλου για την κατασκευή αποθηκευτικού χώρου στη ΒΙ.ΠΕ. Σίνδου Θεσσαλονίκης.	0,03	0,00
10	Ψηφιακό Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας της ΑΑΔΕ.	1,29	0,02
11	Ψηφιακό σύστημα καταγραφής, παρακολούθησης και διαχείρισης κινδύνων στην ΑΑΔΕ και κατάρτιση Πλάνου Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας.	2,50	0,00
12	Προμήθεια Φορητών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (laptops) και QR Code SCANNER, για την κάλυψη των αναγκών της ΑΑΔΕ.	1,98	0,08
13	Κρατική ενίσχυση επιχειρήσεων για ταμειακές μηχανές. Επιχορήγηση της ΚΤΠ Μ.Α.Ε. για το Έργο "Αναβάθμιση Ταμειακών μηχανών, φορολογικών ηλεκτρονικών μηχανισμών και μηχανισμών ηλεκτρονικών πληρωμών"	137,40	89,57
13α	POS - ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΜΗΧΑΝΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ: ΔΡΑΣΗ 2: Επικοινωνία Σύνδεσης Ταμειακών Μηχανών με POS - Προγραμματική Σύμβαση με την ΚΤΠ	2,50	0,00
14	Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics).	6,25	0,00
15	Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Κωδικοποίησης Φορολογικής και Τελωνιακής Νομοθεσίας	2,50	0,81
16	Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ - (Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και Εργασιών).	2,50	0,81
17	Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων(ΚΕΦ) της ΑΑΔΕ.	22,00	0,00
18	Αναβάθμιση υπηρεσιών διαχείρισης δημόσιου υλικού κατασχεμένων οχημάτων-Πληροφοριακό σύστημα.	0,55	0,00
19	Ανάπτυξη νέων Ηλεκτρονικών Τελωνιακών Υπηρεσιών	4,54	0,03
20	Προμήθεια πρόσθετου περιφερειακού εξοπλισμού για τις ανάγκες της ΑΑΔΕ	4,80	0,00
21	Συστήματα Ασφαλείας Δεδομένων στην ΑΑΔΕ	3,02	0,00
22	Οργάνωση Γραφείου για τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ-Προμήθεια Λογισμικού, Οργάνωση και Ψηφιοποίηση Αρχείων	40,20	0,00
23	Ανάπτυξη νέου ενοποιημένου ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος φορολογίας της ΑΑΔΕ (TAXIS-TAXISNET-ELENXIS)	35,68	0,00
24	Σύστημα παρακολούθησης κίνησης επαγγελματικών οχημάτων και εμπορευματοκιβωτίων (κοντέινερ) κατά την είσοδο και την κυκλοφορία τους στη χώρα	80,07	0,00

25	Επικοινωνία και προβολή έργων και μεταρρυθμίσεων Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ).	4,32	0,00
Σύνολο		376,58	104,70

Επίσης, αναμένεται η ένταξη επιπλέον 9 έργων, με συνολικό προτεινόμενο προϋπολογισμό ύψους € 20,55 εκατ. €. Σημειώνεται ότι τα έργα «Επιχορήγηση της ΚτΠ Μ.Α.Ε. για το Έργο “Αναβάθμιση Ταμειακών μηχανών, φορολογικών ηλεκτρονικών μηχανισμών και μηχανισμών ηλεκτρονικών πληρωμών”» και «Σύστημα παρακολούθησης κίνησης επαγγελματικών οχημάτων και εμπορευματοκιβωτίων κατά την είσοδο και την κυκλοφορία τους στη χώρα», έχουν ως κύριο του έργου την ΑΑΔΕ, ως Φορέα Χρηματοδότησης το Υπουργείο Οικονομικών και ως Φορέα Υλοποίησης την ΚτΠ.

Π.Δ.Ε. – Συγχρηματοδοτούμενο Σκέλος

Μέχρι και τις 31/12/2024 έχουν ενταχθεί στο συγχρηματοδοτούμενο σκέλος του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων 7 έργα τα οποία αφορούν την Τελωνειακή και Φορολογική Διοίκηση καθώς και το Γενικό Χημείο του Κράτους, συνολικού προτεινόμενου προϋπολογισμού 115,65 εκατ. €, εκ των οποίων έχει απορροφηθεί έως 31/12/2024 ποσό ύψους 4,58 εκατ. €.

Πίνακας 2.64

Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ποσά σε εκατ. €)

α/α	ΠΔΕ — Ενταγμένα έργα	Εγκεκριμένος Προϋπ/σμός	Πληρωμές έως 31/12/2024
1	Ανάπτυξη νέου ενοποιημένου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογίας της ΑΑΔΕ	56,98	0,00
2	Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Παρακολούθησης των Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης της ΑΑΔΕ.	0,60	0,00
3	Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών/ εκροών	1,23	0,00
4	Ανάπτυξη περιβάλλοντος ενιαίας θυρίδας για τη Διευκόλυνση του εμπορίου (single window)	1,07	0,44
5	Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος υποστήριξης παραγωγικού έργου της Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας και Παροχής Συμβουλευτικής Υποστήριξης	0,36	0,00
6	Προμήθεια Μέσων Δίωξης για την Τελωνειακή Υπηρεσία της για την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου	45,88	4,14
7	Υλοποίηση νέου Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων με βάση τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα (UCC)	9,53	0,00
Σύνολο		115,65	4,58

Υπό Ένταξη Έργα

Υπάρχουν 4 νέα υπό ένταξη έργα, που δύναται να ενταχθούν στο συγχρηματοδοτούμενο σκέλος του ΠΔΕ, συνολικού εκτιμώμενου προϋπολογισμού €21,67 εκατ. και συγκεκριμένα:

- Τεχνικός Σύμβουλος Υποστήριξης της ανάπτυξης του ΟΠΣ Φορολογίας (π/υ €8,06 εκατ.)
- Προμήθεια Εξοπλισμού ΓΧΚ για την αντιμετώπισης του λαθρεμπορίου (π/υ €1,35 εκατ.)
- Καλές Πρακτικές στους τρόπου ασφαλούς φύλαξης, διαχείρισης και εκμετάλλευσης των κατασχεμένων προϊόντων (π/υ €8,00 εκατ.)

- Παρακολούθηση των επιφανειακών υδάτων (π/υ €4,26 εκατ.)

Ο οργανωτικός μετασχηματισμός της ΑΑΔΕ συνεχίστηκε και το 2024 με την έναρξη λειτουργίας: α) των Κεντρικών Υπηρεσιών σε ενιαίο χώρο, β) των Κεντροποιημένων Υπηρεσιών γ) με τη λειτουργία νέων Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης στην Αττική και ενσωμάτωση αρμοδιοτήτων στις κεντρικές φορολογικές υπηρεσίες ΚΕΦΟΔΕ Αττικής και ΚΕΒΕΙΣ Θεσσαλονίκης. Συγκεκριμένα με ενέργειες δημοσιονομικού χαρακτήρα, επιτεύχθηκαν:

- Η εξασφάλιση πιστώσεων για την αναβάθμιση και τη βελτίωση των κτιρίων που στεγάζουν Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ, ιδιαίτερα για τις νεοσύστατες Υπηρεσίες των οποίων η λειτουργία ευθυγραμμίζεται με τους επιχειρησιακούς στόχους της ΑΑΔΕ, στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού της οργανωτικής δομής του Οργανισμού, στην καθιέρωση τυποποιημένου Brand Name της ΑΑΔΕ και της εν γένει αναβάθμισης των υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Η εξασφάλιση πιστώσεων για δαπάνες μισθώσεων, νέες προεγκρίσεις και συμπληρωματικές εγκρίσεις δαπανών για τη στέγαση των Κεντρικών Υπηρεσιών σε ενιαίο χώρο, των νέων Κεντροποιημένων Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ στην Αττική(ΚΕΒΕΙΣ,ΚΕΦΟΚ,ΚΕΦΟΔΕ) και τη Θεσσαλονίκη(ΚΕΒΕΙΣ,ΚΕΦΟΚ,ΚΕΦΟΔΕ), καθώς και για τις Υπηρεσίες Φορολογικού και Τελωνειακού αντικειμένου.

Οργανωτική Μεταρρύθμιση

Η ΑΑΔΕ προχώρησε στην εμβάθυνση της οργανωτικής της μεταρρύθμισης, η οποία σηματοδοτήθηκε από την:

- Κεντριοποίηση δομών και λειτουργιών, που διασφαλίζουν σύγχρονες συνθήκες εργασίας και οικονομίες κλίμακας:
 - ✓ ΚΕΒΕΙΣ Θεσσαλονίκης
 - ✓ ΚΕΦΟΚ Αττικής και Θεσσαλονίκης
 - ✓ ΚΕΦΟΔΕ Αττικής
- Υιοθέτηση των σύγχρονων, ευέλικτων σχημάτων Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης (ΥΦΕ) Αττικής
- Μεταστέγαση των Κεντρικών Υπηρεσιών σε σύγχρονο, πρότυπο βιοκλιματικό κτηριακό συγκρότημα, το πρώτο με προδιαγραφές LEED Gold στο ελληνικό δημόσιο, εφάμιλλο αντίστοιχων υποδομών του εξωτερικού.

2.3.5 Λοιπές δράσεις

Κοινωνική Ευθύνη

Στο πλαίσιο της κοινωνικής ευθύνης της Αρχής, διοργανώθηκε εκδήλωση Χριστουγεννιάτικου Φιλανθρωπικού Μπαζάρ, με συμμετοχή της Ελληνικής Εταιρίας Προστασίας και αποκατάστασης Αναπήρων Προσώπων (ΕΛΕΠΑΠ), του Συλλόγου Γονιών και Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια «ΦΛΟΓΑ» καθώς και εκδήλωση με Χριστουγεννιάτικα Κάλαντα.

Επικοινωνία - Εξωστρέφεια

Στο πλαίσιο της άμεσης και έγκυρης ενημέρωσης για θέματα αρμοδιότητας της ΑΑΔΕ, εκδόθηκαν 192 Δελτία Τύπου, τα οποία αναρτήθηκαν στον ιστότοπο της Αρχής και αποστάλθηκαν στα ΜΜΕ και στο προσωπικό. Παράλληλα δόθηκαν απαντήσεις σε ερωτήματα που υποβλήθηκαν από δημοσιογράφους, Υπηρεσίες και επαγγελματίες.

Στο πλαίσιο της διεθνούς εξωστρέφειας φιλοξενήθηκαν στην Αθήνα:

- Οι εργασίες του 17ου Διεθνούς Φόρουμ Φορολογικών Διοικήσεων (FTA) του ΟΟΣΑ, της σημαντικότερης συνάντησης επικεφαλής φορολογικών διοικήσεων σε παγκόσμιο επίπεδο.
- Το workshop για τη συμπλήρωση των 50 χρόνων του Ευρωπαϊκού Τελωνειακού Ευρετηρίου Χημικών Ουσιών (ECICS) στην Αθήνα, σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Φορολογίας και Τελωνειακής Ένωσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (DG TAXUD) και το ευρωπαϊκό δίκτυο τελωνειακών εργαστηρίων (CLEN).



2.3.6 Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης

Επισκόπηση των Κρίσιμων Δεικτών Παρακολούθησης της Απόδοσης της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης (KPIs) για το έτος 2024

		Q1		Q2		Q3		Q4	
		ΑΠΟΤΕ-ΛΕΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΟΤΕ-ΛΕΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΟΤΕ-ΛΕΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΟΤΕ-ΛΕΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ
Είσπραξη οφειλών									
KPI 1	Εισπράξεις έναντι παλαιού ληξιπρόθεσμου χρέους	909,36	868,83	1.691,12	1.642,96	2.399,50	2.262,13	3.006,10	2.800,00
KPI 2	Εισπραξιμότητα έναντι νέου ληξιπρόθεσμου χρέους	21,6%	17,0%	35,1%	26,0%	40,5%	29,0%	43,7%	32,0%
KPI 3	Εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμου χρέους από την Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης (ΕΜΕΙΣ) (σε εκατ. €)	183,51	175,00	434,66	350,00	682,64	525,00	915,93	700,00
Έλεγχος φρέσκων υποθέσεων στο σύνολο της ΑΑΔΕ									
KPI 4	Ποσοστό ελέγχων φρέσκων υποθέσεων στο σύνολο των ολοκληρωμένων ελέγχων	76,0%	70,0%	69,6%	70,0%	63,1%	70,0%	58,0%	70,0%
Έλεγχοι και εισπράξεις ΚΕΜΕΕΠ									
KPI 5	Εισπραξιμότητα ελέγχων ΚΕΜΕΕΠ*	18,5%	40,0%	20,8%	40,0%	23,7%	40,0%	25,2%	40,0%
Έλεγχοι και εισπράξεις ΚΕΦΟΜΕΠ									
KPI 6	Εισπραξιμότητα ελέγχων ΚΕΦΟΜΕΠ	22,9%	40,0%	28,7%	40,0%	25,8%	40,0%	18,7%	40,0%
Επιστροφές φόρων									
KPI 7	Ποσοστό αιτημάτων επιστροφής ΦΠΑ που διεκπεραιώθηκαν εντός 90 ημερών	95,9%	95,0%	89,8%	95,0%	88,6%	95,0%	88,1%	95,0%
Συμμόρφωση και αναγκαστικά μέτρα									
KPI 8	Ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών για Φ.Π.Α., ΦΕΦΠ, Φ.Ε.Ν.Π και Φόρου Ιδιοκτησίας	81,6%	84,0%	81,8%	84,0%	83,2%	84,0%	82,7%	84,0%
KPI 9	Ποσοστό οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης	70,9%	70,0%	72,3%	69,0%	70,6%	69,0%	71,0%	70,0%
Επίλυση φορολογικών διαφορών									
KPI 10	Ποσοστό των υποθέσεων που εξετάζονται πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία	99,3%	90,0%	95,0%	80,0%	99,1%	89,0%	99,7%	89,0%
Έλεγχοι δίωξης από τις ΚΟΕ									
KPI 11	Έλεγχοι δίωξης από τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου (ΚΟΕ)	3.228	3.275	7.641	6.550	10.960	9.825	14.303	13.100

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

Τα δεδομένα για τα ΚΡIs είναι σωρευτικά από τις αρχές του 2024, με εξαίρεση τα ΚΡIs 4, 7 και 10 που υπολογίζονται σε τριμηνιαία βάση.

* Περιλαμβάνονται τα αποτελέσματα του Ν.4512/2018.

Ενότητα 3 – Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2025

Με βάση τους στρατηγικούς στόχους του Στρατηγικού Σχεδίου 2025-2029, και αξιοποιώντας την εμπειρία των προηγούμενων ετών, καθώς και τα αποτελέσματα της ανάλυσης του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος, διαμορφώνουμε τον προγραμματισμό των δραστηριοτήτων μας για το 2025.

Συνεχίζουμε την υλοποίηση του έργου μας, εστιάζοντας σε στόχους και έργα που ενισχύουν την οικειοθελή συμμόρφωση και την εμπιστοσύνη των πολιτών στο φορολογικό και τελωνειακό σύστημα, προσφέροντάς τους υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και συνεχή υποστήριξη.

Δίνουμε προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων, αναπτύσσοντας πολυκαναλική προσέγγιση επικοινωνίας, ενώ παράλληλα, υλοποιούμε δράσεις και διαδικασίες που αφορούν στη διασφάλιση της δημόσιας υγείας και στην προστασία του περιβάλλοντος.

Καταπολεμώντας φαινόμενα φοροδιαφυγής, λαθρεμπορίου και απάτης, στοχεύουμε στη μείωση του φορολογικού κενού και της απώλειας εσόδων, μέσω κεντρικού συντονισμού όλων των ελέγχων στο πεδίο και αναδιοργάνωσης των ελεγκτικών δομών, έχοντας ως σύμμαχο τις προηγμένες τεχνολογίες και τεχνικές ανάλυσης πληροφοριών.

Παράλληλα, συνεχίζουμε τον ψηφιακό μας μετασχηματισμό, επενδύοντας στην αναβάθμιση των καίριων πληροφοριακών συστημάτων μας και στην παροχή νέων ψηφιακών υπηρεσιών και εργαλείων προς πολίτες και επιχειρήσεις.

Επιπλέον, μεριμνούμε για την ικανοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού μας εντός του εργασιακού περιβάλλοντος και την προσωπική του ευημερία, την ανάπτυξη και εκπαίδευσή του.

Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνουμε στην υλοποίηση των έργων και την επίτευξη των οροσήμων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Στη συνέχεια, αναφέρονται ενδεικτικά οι στόχοι και τα έργα που αποτελούν προτεραιότητα για την ΑΑΔΕ και περιλαμβάνονται στο Επιχειρησιακό Σχέδιο του 2025.

1

Διαμορφώνουμε
το πλαίσιο
για εύκολη
συμμόρφωση

2

Επικεντρωνόμαστε
στον πολίτη, τις
επιχειρήσεις και το
κοινωνικό σύνολο

3

Αντιμετωπίζουμε
κάθε κίνδυνο μη
συμμόρφωσης,
διασφαλίζοντας τα
δημόσια έσοδα

4

Επιτυγχάνουμε
υψηλά επίπεδα
απόδοσης μέσω
της τεχνολογίας,
των δεδομένων και
του ανθρώπινου
δυναμικού μας

5

Επιδιώκουμε
την αριστεία σε
όλα τα επίπεδα
λειτουργίας μας

Διαμορφώνουμε το πλαίσιο για εύκολη συμμόρφωση

- Πραγματοποίηση τουλάχιστον 60.000 τηλεφωνικών επικοινωνιών με σκοπό την ενημέρωση των φορολογούμενων και τη συμμόρφωσή τους ως προς την τήρηση των φορολογικών τους υποχρεώσεων.
- Διενέργεια τουλάχιστον 3.400 εμφανών μερικών επιτόπιων ελέγχων σε όλη την επικράτεια.
- Διενέργεια τουλάχιστον **6 δράσεων/ενημερωτικών ημερίδων** για την τήρηση φορολογικών υποχρεώσεων σε κλάδους της αγοράς (όπως το ψηφιακό πελατολόγιο, δελτίο αποστολής, myDATA κ.α.).
- Διενέργεια τουλάχιστον **2 ημερίδων διαβούλευσης** με τους φορείς της αγοράς προς συζήτηση/επίλυση θεμάτων που αντιμετωπίζουν.
- Έκδοση τουλάχιστον **16** νέων αδειών Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟ).

Επικεντρωνόμαστε στον πολίτη, τις επιχειρήσεις και το κοινωνικό σύνολο

- Εκπόνηση Στρατηγικής εξυπηρέτησης περιόδου, 2025-2029.
- End to end μεταβολές στοιχείων επιχειρήσεων φυσικών και νομικών προσώπων (έδρα, ΚΑΔ, υποκαταστήματα κα).
- Ενεργοποίηση του εξωτερικού call center (ΚΕΦ) της ΑΑΔΕ.
- Ικανοποίηση των υποβληθέντων τηλεφωνικών αιτημάτων πολιτών κατά την πρώτη επικοινωνία, σε ποσοστό άνω του 70%.
- Ποσοστό των διασαφήσεων που εκκαθαρίζονται μέσα σε μία ώρα στις εισαγωγές και στις εξαγωγές να ανέρχεται τουλάχιστον σε **75%**.
- Εξέταση των υποθέσεων ενδικοφανών προσφυγών σε ποσοστό τουλάχιστον **90%**, πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία.
- Έκδοση ετησίως τουλάχιστον **5.170** ρητών αποφάσεων από τη ΔΕΔ.
- Διενέργεια **74.650 επιθεωρήσεων και εργασιών** για τη διασφάλιση είσπραξης του ΕΦΚ και την προστασία της δημόσιας υγείας, ως ακολούθως:
 - ✓ Διενέργεια 74.000 εργασιών για τη διασφάλιση είσπραξης του ΕΦΚ στους τομείς της αλκοόλης και των καυσίμων.
 - ✓ Διενέργεια τουλάχιστον 400 στοχευμένων επιθεωρήσεων σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων.
 - ✓ Διεξαγωγή τουλάχιστον 250 επιθεωρήσεων καυσίμων πλοίων.
- Διενέργεια τουλάχιστον **2.350 δειγματοληψιών** σε καύσιμα, ποτά με αλκοόλη, χημικά προϊόντα και καταναλωτικά αγαθά, αυτοτελώς ή με άλλες Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ ή με άλλες Αρχές, για ελέγχους στην εσωτερική αγορά αρμοδιότητας ΓΧΚ, σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Αντιμετωπίζουμε κάθε κίνδυνο μη συμμόρφωσης, διασφαλίζοντας τα δημόσια έσοδα

Διενέργεια **28.500** στοχευμένων φορολογικών ελέγχων εντός του 2025, μεταξύ των οποίων:

- Διενέργεια **20.300** στοχευμένων ελέγχων για μια ή περισσότερες φορολογικές περιόδους.
- Διενέργεια **4.200** στοχευμένων ελέγχων επιστροφής ΦΠΑ και **1.500** λοιπών στοχευμένων ελέγχων επιστροφής ΦΕΝΠ.
- Διενέργεια τουλάχιστον **2.500** ελέγχων για τη διαπίστωση της ορθής εκπλήρωσης των ετήσιων υποχρεώσεων στη φορολογία μεταβίβασης ακινήτων, κληρονομιών, δωρεών και γονικών παροχών.

- Διενέργεια τουλάχιστον **13.700** εκ των υστέρων ελέγχων εγγράφων από τα Τελωνεία και τις ΕΛΥΤ.
- Διενέργεια τουλάχιστον **73.400** ελέγχων δίωξης από τα Τελωνεία, εκ των οποίων:
 - ✓ **33.410** έλεγχοι δίωξης σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ, ήτοι καπνικά προϊόντα, υγρά καύσιμα και λοιπά ενεργειακά προϊόντα, με αξιοποίηση των ευρημάτων του συστήματος εισροών/εκροών και αλκοολούχα προϊόντα.
 - ✓ **4.140** έλεγχοι δίωξης σε παραποποιημένα προϊόντα.
 - ✓ **9.400** έλεγχοι διακίνησης ρευστών διαθεσίμων.
 - ✓ **23.200** έλεγχοι δίωξης σε λοιπούς τομείς όπου εντοπίζονται φαινόμενα λαθρεμπορίου, όπως στο εμπόριο και στην κυκλοφορία οχημάτων, στη διέλευση επιβατών, στη διακίνηση καφέ, ναρκωτικών, κ.λπ.
 - ✓ **3.250** έλεγχοι δίωξης σε ταχυδρομικά δέματα ηλεκτρονικού εμπορίου.
- Διενέργεια συνολικά **43.000** μερικών επιτόπιων ελέγχων πρόληψης στην επικράτεια.
- Διενέργεια τουλάχιστον **13.600** ελέγχων δίωξης από τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου για το 2025, εκ των οποίων:
 - ✓ **6.790** έλεγχοι δίωξης σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ, ήτοι καπνικά προϊόντα, υγρά καύσιμα και λοιπά ενεργειακά προϊόντα, με αξιοποίηση των ευρημάτων του συστήματος εισροών/εκροών και αλκοολούχα προϊόντα.
 - ✓ **260** έλεγχοι δίωξης σε παραποποιημένα προϊόντα.
 - ✓ **6.550** έλεγχοι δίωξης σε λοιπούς τομείς όπου εντοπίζονται φαινόμενα λαθρεμπορίου, όπως στο εμπόριο και στην κυκλοφορία οχημάτων, στη διέλευση επιβατών, στη διακίνηση καφέ, ναρκωτικών, κ.λπ.
- Διενέργεια τουλάχιστον **400** ελέγχων από τη Θαλάσσια Ομάδα Ελέγχου, με αξιοποίηση των αντιλαθρεμπορικών σκαφών της Τελωνειακής Υπηρεσίας, στοχεύοντας κυρίως στην καταπολέμηση του λαθρεμπορίου πετρελαιοειδών.
- Διενέργεια τουλάχιστον **11.000** τελωνειακών ελέγχων με τη χρήση αυτοκινούμενων συστημάτων ελέγχου X-Ray.
- Εκπόνηση Στρατηγικής καταπολέμησης Φοροδιαφυγής και Λαθρεμπορίου, περιόδου 2025-2029.
- Είσπραξη ποσού τουλάχιστον 3,0 δις € έναντι παλαιών ληξιπρόθεσμων οφειλών των φορολογουμένων.
- Εισπραξιμότητα 33% επί των νέων ληξιπρόθεσμων οφειλών των φορολογουμένων.

Επιτυγχάνουμε υψηλά επίπεδα απόδοσης μέσω της τεχνολογίας, των δεδομένων και του ανθρώπινου δυναμικού μας

- Προμήθεια συστήματος επιχειρησιακής νοημοσύνης/ανάλυσης δεδομένων για υποστήριξη του ελέγχου.
- Δημιουργία μονάδας ανάλυσης μαζικών ψηφιακών δεδομένων και διασταυρώσεων (με χρήση AI, BI).
- Ανάπτυξη Νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για το Γενικό Χημείο του Κράτους.
- Ψηφιακό σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας της ΑΑΔΕ.
- Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ: Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) στην ΑΑΔΕ.
- Οργάνωση Γραφείου: Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου, Σύστημα Διαχείρισης Εργασιών και Ενοποίηση Νομοθεσίας της ΑΑΔΕ.
- Ψηφιακό Σύστημα Καταγραφής, Παρακολούθησης και Διαχείρισης Κινδύνων στην ΑΑΔΕ και Κατάρτιση Πλάνου Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας.



- Προμήθεια Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Παρακολούθησης των Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης της ΑΑΔΕ.
- Εκπόνηση Στρατηγικής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, περιόδου 2025-2029.
- Διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση των υπαλλήλων έτους 2025.

Επιδιώκουμε την αριστεία σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας μας

- Ανάπτυξη επιμέρους στρατηγικών για λειτουργίες του Οργανισμού.
- Υιοθέτηση κριτηρίων ESG
- Δημιουργία Κεντρικού Μητρώου Κινδύνων
- Οριστικοποίηση του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων
- Ψηφιοποίηση φυσικών αρχείων της ΑΑΔΕ
- Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) στην ΑΑΔΕ
- Διενέργεια 30 εσωτερικών ελέγχων σε διαδικασίες και λειτουργίες
- Διενέργεια 65 ελέγχων περιουσιακής κατάστασης

Παράρτημα

Α) Έρευνες ΥΕΔΔΕ

Ενδεικτικές περιπτώσεις ερευνών φοροδιαφυγής που διενεργήθηκαν από τις ΥΕΔΔΕ παρουσιάζονται ακολούθως:

Έρευνες Εντοπισμού Κυκλωμάτων Έκδοσης και Λήψης Εικονικών Φορολογικών Στοιχείων

Κατά το έτος 2024 εντοπίστηκαν σημαντικές περιπτώσεις οντοτήτων που προέβησαν στην έκδοση και στη λήψη εικονικών φορολογικών στοιχείων. Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ με έδρα στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης και αντικείμενο δραστηριότητας τις υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας και ιδιωτικές υπηρεσίες δικτύου για ασύρματα συστήματα τηλεπικοινωνιών, κατά τα έτη 2015-2018, εξέδωσε 625 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής καθαρής αξίας 138.120.600€ πλέον Φ.Π.Α. 32.555.700€.
- Ανώνυμη εταιρεία με έδρα στον Κεντρικό Τομέα Αθηνών και αντικείμενο δραστηριότητας το χονδρικό εμπόριο ηλεκτρονικού και τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, κατά τα έτη 2012-2015, έλαβε 64 και εξέδωσε 217 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής καθαρής αξίας 51.574.500€ πλέον Φ.Π.Α. 11.860.100€.
- Μονοπρόσωπη ΕΠΕ, με έδρα στον Κεντρικό Τομέα Αθηνών και αντικείμενο δραστηριότητας διαφημιστικές υπηρεσίες, κατά τα έτη 2021 και 2022 εξέδωσε 1.922 εικονικά φορολογικά στοιχεία καθαρής αξίας 43.614.700€ πλέον Φ.Π.Α. 10.227.800€.
- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ με έδρα στον Κεντρικό Τομέα Αθηνών και αντικείμενο δραστηριότητας το χονδρικό εμπόριο ενδυμάτων και υποδημάτων, κατά τα έτη 2018 και 2019, εξέδωσε 2.488 και έλαβε 2.533 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής καθαρής αξίας 23.056.700€ πλέον Φ.Π.Α. 5.533.600€.
- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ με έδρα στον Κεντρικό Τομέα Αθηνών και αντικείμενο δραστηριότητας την κατασκευή προκατασκευασμένων κτιρίων από μέταλλο, κατά το έτος 2020, εξέδωσε 2.807 εικονικά φορολογικά στοιχεία καθαρής αξίας 21.113.800€ πλέον Φ.Π.Α. 5.067.300€.
- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ στο Νότιο Τομέα Αθηνών, με αντικείμενο δραστηριότητας την κατασκευή οργάνων και συσκευών για τις τηλεπικοινωνίες, το έτος 2019 έλαβε 118 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής καθαρής αξίας 16.036.900€ πλέον Φ.Π.Α. 3.848.800€.
- Μονοπρόσωπη ΕΠΕ με έδρα στην Περιφερειακή Ενότητα Πειραιά και αντικείμενο δραστηριότητας το χονδρικό εμπόριο προμήθειας πλοίων με διάφορα είδη, κατά τα έτη 2016-2019, εξέδωσε 3.649 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής καθαρής αξίας 12.883.100€ πλέον Φ.Π.Α. 3.084.200€.
- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ, με έδρα στην Περιφερειακή Ενότητα Καρδίτσας και αντικείμενο δραστηριότητας το χονδρικό εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων, κατά τα έτη 2018-2020, εξέδωσε 495 εικονικά φορολογικά στοιχεία καθαρής αξίας 10.053.400€ πλέον Φ.Π.Α. 2.311.100€.
- Ανώνυμη εταιρεία με έδρα στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων και αντικείμενο δραστηριότητας το χονδρικό εμπόριο ξυλείας και οικοδομικών υλικών, κατά το έτος 2018, έλαβε 62 εικονικά φορολογικά στοιχεία καθαρής αξίας 2.084.800€ πλέον Φ.Π.Α. 500.300€.
- Ετερόρρυθμη εταιρεία με έδρα στην Περιφερειακή Ενότητα Αργολίδας και αντικείμενο δραστηριότητας τις υπηρεσίες εμπορικού αντιπροσώπου που μεσολαβεί στην πώληση άλλων ειδών από χαρτί και χαρτόνι, κατά τα έτη 2018-2020, έλαβε 38 εικονικά φορολογικά στοιχεία καθαρής αξίας 1.207.100€ πλέον Φ.Π.Α. 228.000€.

Έρευνες φοροδιαφυγής από αδήλωτες πωλήσεις μέσω διαδικτύου

Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Ατομική επιχείρηση με έδρα στον Κεντρικό Τομέα Αθηνών και αντικείμενο δραστηριότητας το εμπόριο ιματισμού, κατά τα έτη 2018-2022, δεν εξέδωσε απροσδιόριστο πλήθος φορολογικών στοιχείων αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 2.133.100€.
- Ομόρρυθμη εταιρεία με έδρα στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας και αντικείμενο δραστηριότητας το λιανικό εμπόριο φωτιστικών μέσω διαδικτύου, κατά τα έτη 2019-2023, δεν εξέδωσε ή εξέδωσε ανακριβώς 8.107 φορολογικά στοιχεία για πωλήσεις εκτός Ε.Ε., αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 2.791.500€.
- Ατομική επιχείρηση με έδρα στον Βόρειο Τομέα Αθηνών και αντικείμενο δραστηριότητας το λιανικό εμπόριο μέσω διαδικτύου, κατά τα έτη 2018-2020, δεν εξέδωσε φορολογικά στοιχεία αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη αξίας 4.256.700€ πλέον Φ.Π.Α. 1.021.600€.
- Ομόρρυθμη εταιρεία με έδρα στην Περιφερειακή Ενότητα Λάρισας και αντικείμενο δραστηριότητας το εμπόριο τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, κατά τα έτη 2021-2023, δεν εξέδωσε φορολογικά στοιχεία, δεν υπέβαλε δηλώσεις φόρου εισοδήματος, καθώς επίσης υπέβαλε ανακριβείς δηλώσεις Φ.Π.Α. αποκρύπτοντας συνολικά φορολογητέα ύλη ύψους 8.606.000€ πλέον Φ.Π.Α. 1.019.000€.

Έρευνες – μη έκδοσης φορολογικών στοιχείων – μη υποβολής ή ανακριβούς υποβολής φορολογικών δηλώσεων

Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης στην Περιφερειακή Ενότητα Ηρακλείου, με αντικείμενο δραστηριότητας το λιανικό εμπόριο κρέατος και προϊόντων κρέατος σε εξειδικευμένα καταστήματα, κατά το έτος 2020, δεν υπέβαλε δήλωση φόρου εισοδήματος αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη αξίας 22.411.700€.
- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ με έδρα στον Βόρειο Τομέα Αθηνών και αντικείμενο δραστηριότητας το χονδρικό εμπόριο βρώσιμων ελαίων και λιπών, κατά τα έτη 2021 και 2022, δεν υπέβαλε δηλώσεις φόρου εισοδήματος και Φ.Π.Α., αποκρύπτοντας συνολικά φορολογητέα ύλη αξίας 22.101.592€ και μη αποδίδοντας Φ.Π.Α. 5.304.400€.
- Συνεπεία πολυμερούς ελέγχου, Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης στην Κρήτη με αντικείμενο δραστηριότητας τις υπηρεσίες οδικών μεταφορών εμπορευμάτων, υποκρυπτόμενη κυπριακής εταιρείας με το ίδιο αντικείμενο, κατά τα έτη 2018-2022, υπέβαλε ανακριβώς δηλώσεις φόρου εισοδήματος και Φ.Π.Α. αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη άνω των 20.000.000€.
- Μονοπρόσωπη ΑΕ με έδρα στην Περιφερειακή Ενότητα Πειραιά και αντικείμενο δραστηριότητας το χονδρικό εμπόριο φαρμακευτικών προϊόντων, κατά τα έτη 2015 - 2017, δεν υπέβαλε δηλώσεις φόρου εισοδήματος, αποκρύπτοντας συνολικά φορολογητέα ύλη αξίας 11.520.700€.
- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ με έδρα στην Ανατολική Αττική και αντικείμενο δραστηριότητας το χονδρικό εμπόριο βρώσιμων ελαίων και λιπών, κατά τα έτη 2018 - 2021, υπέβαλε ανακριβείς δηλώσεις φόρου εισοδήματος και Φ.Π.Α., αποκρύπτοντας συνολικά φορολογητέα ύλη αξίας 5.947.500€ πλέον Φ.Π.Α. 1.421.700€.
- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ με έδρα στην Περιφερειακή Ενότητα Πειραιώς και αντικείμενο δραστηριότητας το λιανικό εμπόριο πετρελαίου θέρμανσης, κατά τα έτη 2014-2018, υπέβαλε ανακριβείς δηλώσεις φόρου εισοδήματος αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 2.530.800€, καθώς και υπέβαλε ανακριβείς δηλώσεις ΦΠΑ μη αποδίδοντας φόρο ύψους 540.100€.
- Ατομική επιχείρηση στην Περιφερειακή Ενότητα Ηρακλείου, με αντικείμενο δραστηριότητας την κατασκευή ταπετσαρίας αυτοκινήτων, κατά τα έτη 2019-2022, υπέβαλε ανακριβείς δηλώσεις

φόρου εισοδήματος και Φ.Π.Α. αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη αξίας 2.053.700€ πλέον Φ.Π.Α. 1.649.600€.

- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ με έδρα στον Κεντρικό Τομέα Αθηνών, με αντικείμενο δραστηριότητας τις υπηρεσίες αισθητικής προσώπου και σώματος, κατά τα έτη 2018-2022, δεν υπέβαλε ή υπέβαλε ανακριβείς δηλώσεις φόρου εισοδήματος και Φ.Π.Α. αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 1.438.800€ πλέον Φ.Π.Α. 249.600€.
- Ανώνυμη εταιρεία με έδρα στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης και αντικείμενο δραστηριότητας το εμπόριο οδοντιατρικού εξοπλισμού, κατά τα έτη 2018-2021, υπέβαλε ανακριβώς δηλώσεις Φ.Π.Α. αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 1,008.100€ πλέον Φ.Π.Α. 241.900€.
- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ στην Περιφερειακή Ενότητα Ηρακλείου και αντικείμενο δραστηριότητας τις υπηρεσίες παροχής γευμάτων και ποτών, κατά τα έτη 2019-2022, υπέβαλε ανακριβείς δηλώσεις φόρου εισοδήματος και Φ.Π.Α. αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 1.002.000€ πλέον Φ.Π.Α. 457.900€.
- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ στην Περιφερειακή Ενότητα Ιωαννίνων, με αντικείμενο δραστηριότητας τις υπηρεσίες εμπορικών αντιπροσώπων που μεσολαβούν στην πώληση στερεών, υγρών και αέριων καυσίμων και συναφών προϊόντων, κατά τα έτη 2021 και 2022, δεν εξέδωσε φορολογικά στοιχεία αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη αξίας 847.100€ πλέον Φ.Π.Α. 136.300€.
- Ανώνυμη εταιρεία με έδρα στην Περιφερειακή Ενότητα Τρικάλων και αντικείμενο δραστηριότητας τις υπηρεσίες ξενοδοχείου, κατά τα έτη 2019 και 2020, δεν εξέδωσε φορολογικά στοιχεία και υπέβαλε ανακριβείς δηλώσεις φόρου εισοδήματος αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 493.760€ πλέον Φ.Π.Α. 64.190€.
- Ατομική επιχείρηση με έδρα στην Περιφερειακή Ενότητα Κοζάνης και αντικείμενο δραστηριότητας την κατασκευή μεταλλικών σκελετών και μερών μεταλλικών σκελετών, κατά τα έτη 2018 και 2019, δεν υπέβαλε δηλώσεις φόρου εισοδήματος αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 312.500€.

Έλεγχοι προσαύξησης περιουσίας- άνοιγμα λογαριασμών

Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Φυσικό πρόσωπο στον Δυτικό τομέα Αθηνών, κατά τα έτη 2017-2019, προσαύξησε την περιουσία του αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 8.679.400€.
- Έμπορος συσκευών κινητής τηλεφωνίας, στον Κεντρικό Τομέα Αθηνών, κατά τα έτη 2018-2020, προσαύξησε την περιουσία του αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 3.658.900€.
- Φυσικό πρόσωπο μη επιτηδευματίας στον Βόρειο Τομέα Αθηνών, κατά τα έτη 2019 και 2020, προσαύξησε την περιουσία του αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 1.552.000€.
- Πράκτορας τυχερών παιχνιδιών στον Πειραιά, κατά το έτος 2018, προσαύξησε την περιουσία του αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 1.401.000€.
- Φυσικό πρόσωπο στην Περιφερειακή Ενότητα Αχαΐας με αντικείμενο δραστηριότητας το χονδρικό εμπόριο επίπλων κουζίνας, κατά το έτος 2018, προσαύξησε την περιουσία του αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 1.218.000€.
- Φυσικό πρόσωπο, μέλος νομικού προσώπου, στην Περιφερειακή Ενότητα Ανατολικής Αττικής, κατά τα έτη 2018-2020, προσαύξησε την περιουσία του αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 981.000€.
- Φυσικό πρόσωπο, νόμιμος εκπρόσωπος αστικής μη κερδοσκοπικής εταιρείας στην Κρήτη, κατά τα έτη 2019-2022, δεν υπέβαλε και υπέβαλε ανακριβώς δηλώσεις φόρου εισοδήματος αποκρύπτοντας φορολογητέα ύλη ύψους 907.500€.

Β) Κατασχέσεις-δεσμεύσεις Τελωνειακών Υπηρεσιών

Ακολούθως παρουσιάζονται σημαντικές περιπτώσεις κατασχέσεων-δεσμεύσεων που πραγματοποιήθηκαν κατά το έτος 2024 από τα Τελωνεία και τις ΕΛΥΤ:

- Το 3^ο Τελωνείο Πειραιά πραγματοποίησε κατάσχεση σημαντικής ποσότητας κοκαΐνης (55,591 κιλά), που βρισκόταν σε εμπορευματοκιβώτιο από το Εκουαδόρ, μέσα σε φορτίο με μπανάνες, με την αξία της ποσότητας που κατασχέθηκε να υπολογίζεται στα 2.800.000 €.
- Τελωνειακοί ελεγκτές στο λιμάνι του Πειραιά, εντόπισαν και κατάσχεσαν 500 σάκους μικτού βάρους 10.500 κιλών λιπάσματος αναμεμιγμένο με τρίμματα φύλλων ακατέργαστης κοκαΐνης που βρισκόταν σε εμπορευματοκιβώτιο προερχόμενο από το Εκουαδόρ και με προορισμό την Κροατία.
- Το 3^ο Τελωνείο Πειραιά, σε συνεργασία με το τμήμα Δίωξης Ναρκωτικών του ΣΔΟΕ, εντόπισε και κατάσχεσε σημαντική ποσότητα κοκαΐνης (46 κιλά), αξίας 2.000.000 € σε εμπορευματοκιβώτιο με μπανάνες προερχόμενο από το Εκουαδόρ.
- Το 3^ο Τελωνείο Πειραιά σε συνεργασία με την Υποδιεύθυνση Δίωξης Ναρκωτικών της Διεύθυνσης Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος, του Λιμενικού Σώματος και του ΣΔΟΕ Αττικής εντόπισε και κατάσχεσε κοκαΐνη 51 περίπου κιλών σε εμπορευματοκιβώτιο με μπανάνες, προέλευσης από χώρα της νοτίου Αμερικής και τελικό προορισμό τον λιμένα του Πειραιά. Το φορτίο εντοπίστηκε μέσω x-rays και με τη βοήθεια σκύλου ανιχνευτή κατόπιν τοπικής ανάλυσης κινδύνου και η αξία του προσδιορίστηκε σε 2.300.000 €.
- Τελωνειακοί ελεγκτές στο λιμάνι της Θεσσαλονίκης εντόπισαν και κατάσχεσαν σημαντική ποσότητα κοκαΐνης (92,7 κιλά), αξίας τουλάχιστον 2,9 εκατ. €, μέσα σε φορτίο με νωπές μπανάνες, προέλευσης από το Εκουαδόρ και παραλήπτη γαλλική επιχείρηση που αποστέλλει μπανάνες στη Ρουμανία.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος», πραγματοποίησε κατάσχεση 390.000 τεμαχίων λαθραίων τσιγάρων που προέρχονταν από τα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα μέσα σε αποθήκη προσωρινής εναπόθεσης του αεροδρομίου, με τους αναλογούντες δασμούς και φόρους να προσδιορίζονται στις 79.000 €.
- Το Τελωνείο Ηρακλείου εντόπισε και κατάσχεσε σε επιβάτες πτήσης από Κάιρο 130.000 τεμάχια τσιγάρα.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος», πραγματοποίησε κατάσχεση 999.200 τεμαχίων τσιγάρων με του αναλογούντες φόρους και δασμούς να ανέρχονται σε 202.156 €.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος», πραγματοποίησε κατάσχεση 945.280 τεμαχίων τσιγάρων, 120,5 κιλά καπνού για ναργιλέ και 3.280 ράβδων καπνού που έφεραν στις αποσκευές τους συνολικά 40 επιβάτες προερχόμενοι από Ηνωμένο Βασίλειο, Τουρκία, Αίγυπτο, Λίβανο, Η.Π.Α., Αιθιοπία και Αρμενία και 1.829.980 τεμαχίων τσιγάρων που περιέχονταν σε εγκαταλελειμμένες αποσκευές χωρίς στοιχεία επιβάτη και πτήσης.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος», πραγματοποίησε κατάσχεση 3.000 κιλών λαθραίων τσιγάρων αξίας 600.000 € σε 186 χαρτοκιβώτια μέσα σε αποθήκη του αερολιμένα. Το φορτίο είχε προέλευση τα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα και το Κατάρ.
- Το Τελωνείο Κήπων με τη βοήθεια του σκύλου ανιχνευτή εντόπισε σε οχήματα κατά την είσοδο τους στη χώρα, κρυμμένα σε διάφορα σημεία των οχημάτων και στις αποσκευές των επιβατών 113.000 τεμάχια τσιγάρα και 6,1 κιλά καπνού.
- Το Τελωνείο Πατρών πραγματοποίησε κατάσχεση 229.000 κιλών διαλυτών, με τους αναλογούντες δασμούς και φόρους να ανέρχονται στο ποσό των 300.000 €. Το φορτίο εντοπίστηκε σε εννέα βυτία προερχόμενα από κοινοτική χώρα.
- Το Τελωνείο Ευζώνων προχώρησε στην κατάσχεση 23.000 κιλά διαλυτών με τους αναλογούντες φόρους και δασμούς να ανέρχονται στο ποσό των 30.000 €, τα οποία ήταν κρυμμένα μέσα σε φορτηγό με ξένες πινακίδες κυκλοφορίας (Βουλγαρίας) και η παραλήπτρια εταιρεία δε διέθετε πραγματικές εγκαταστάσεις στο χώρο που δήλωνε ως έδρα της, στη Θεσσαλονίκη.



- Τελωνειακοί ελεγκτές στο λιμάνι του Πειραιά εντόπισαν και δέσμευσαν 15.438 φιάλες αλκοολούχων με παραπονημένες συσκευασίες, σε δύο εμπορευματοκιβώτια προερχόμενα από τον Λίβανο και με τελικούς προορισμούς την Ολλανδία και την Μεγάλη Βρετανία.
- Το Τελωνείο Κω εντόπισε και κατάσχεσε νοθευμένα καύσιμα 18.885 λίτρα (πετρέλαιο και βενζίνη) σε πρατήριο της νήσου και ενεργοποιήθηκαν οι διαδικασίες δέουσας επιμέλειας για την απαγόρευση διάθεσης καυσίμων σε επιχειρήσεις που συνδέονται με το πρατήριο.
- Κλιμάκιο ελεγκτών της ΕΛΥΤ Αττικής κατάσχεσαν 10.992 φιάλες αλκοολούχων ποτών χωρίς νόμιμα παραστατικά και οι αναλογούντες φόροι και δασμοί προσδιορίστηκαν σε 118.381 €.
- Το Τελωνείο Ηρακλείου εντόπισε και κατάσχεσε 216 πλαστικές φιάλες, οι οποίες περιείχαν αιθυλική αλκοόλη, ενώ στο συνοδευτικό παραστατικό αναφερόταν ως «Ραφινρισμένο ηλιέλαιο» σε ΦΔΧ ιδιοκτησίας μεταφορικής εταιρείας. Η παραπάνω ποσότητα αντιστοιχεί σε 2.110 lt ένυδρης αιθυλικής αλκοόλης με αλκοολικό τίτλο 96,09%, με αναλογούσες δασμοφορολογικές επιβαρύνσεις ύψους 64.130 €.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος» δέσμευσε 46.500 € και 9.080 \$ σε επιβάτη, ο οποίος είχε αφιχθεί από Κωνσταντινούπολη, 230.000 € σε επιβάτη από Ιορδανία, 40.000 € σε επιβάτη από Γενεύη και 75.700 € σε επιβάτη ο οποίος είχε αφιχθεί από Τεχεράνη μέσω Κωνσταντινούπολης.
- Το Τελωνείο Ευζώνων εντόπισε και δέσμευσε 180.000 €, 144.490 €, 22.400 Λεκ Αλβανίας, 3.770 Λίρες Τουρκίας και 61.000 Δηνάρια Σερβίας, σε επιβάτες κατά την είσοδό τους στη χώρα.
- Το Τελωνείο Κήπων κατά τη διάρκεια ελέγχων σε επιβάτες εντόπισε 834.960 €, 24.345\$, 222.905 Λίρες Τουρκίας, 73 Χρυσές Λίρες Αγγλίας, 10.100 Ελβετικά Φράγκα και 23 επιταγές αξίας 7.137.276 Λίρες Τουρκίας.
- Το Τελωνείο Ευζώνων εντόπισε και δέσμευσε 9.000 € και δύο τραπεζικές επιταγές συνολικού ποσού 67.766 € σε ΙΧ αυτοκίνητο με πινακίδες Βουλγαρίας και 41.100 € σε ΙΧ αυτοκίνητο με πινακίδες Γερμανίας.
- Το Τελωνείο Κρυσταλλοπηγής εντόπισε και δέσμευσε 10.500 € σε φορτηγό με πινακίδες Αλβανίας, 30.000 € σε ΙΧ αυτοκίνητο και 10.615 € και 89.000 Λεκ Αλβανίας σε φορτηγό αυτοκίνητο.
- Το 2^ο τελωνείο Αερολιμένα Θεσσαλονίκης, εντόπισε και δέσμευσε 40.535 € και 2.050 Σέκελ Ισραήλ σε επιβάτες κατά την άφιξή τους από Ισραήλ και 30.525 € σε επιβάτες από Κωνσταντινούπολη.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος» δέσμευσε 54 χαρτοκιβώτια τα οποία περιείχαν 53.105 τεμάχια με παραπονημένα προϊόντα (αντάπτορες, ρολόγια τοίχου, λεπίδες για ξύρισμα, υποδήματα, τσάντες, μπλούζες, μπρελόκ, κάλτσες, παντελόνια, βερμούδες, σεντόνια κ.α.) με επώνυμα σήματα.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος», πραγματοποίησε κατάσχεση 16.380 τεμαχίων παραπονημένων προϊόντων με επώνυμα σήματα σε 90 χαρτοκιβώτια από την Κίνα, μέσα σε αποθήκη προσωρινής εναπόθεσης του αεροδρομίου, με τους αναλογούντες δασμούς και φόρους να ανέρχονται σε 20.000 €.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος» δέσμευσε 113 χαρτοκιβώτια τα οποία βρέθηκε ότι περιείχαν 55.448 τεμάχια με παραπονημένα προϊόντα (λεπίδες για ξύρισμα, υποδήματα, τσάντες, μπλούζες, παντελόνια, βερμούδες, μαγιώ, ηλεκτρικές συσκευές περιποίησης, καλώδια USB κ.λπ.) με επώνυμα σήματα.
- Το Τελωνείο Μυτιλήνης κατάσχεσε πολυτελές όχημα μεγάλου κυβισμού με πινακίδες Αγγλίας και οι αναλογούντες δασμοί και φόροι ανέρχονται στο ποσό των 52.226 €.
- Το Τελωνείο Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος» εντόπισε και κατάσχεσε 3 γεμιστήρες όπλων προς εξαγωγή μέσα σε δέμα ταχυδρομείου και 18 όπλα και 54 γεμιστήρες σε εταιρεία ταχυμεταφορών από τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής.



Λίστα Βραχυγραφιών

Βραχυγραφία	Περιγραφή
AEO	Authorized Economic Operator
AFIS	Anti Fraud Information System
CELBET	Customs Eastern and South-Eastern Land Border Expert Team
CITES	Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora
CLP	Classification, Labelling and Packaging
CRMF	Customs Risk Management Framework
EUROPOL	European Union's Law Enforcement Agency
FQMS	Fuel Quality Monitoring System
INTERPOL	International Criminal Police Organization
IOSS	Import One-Stop Shop
KPI	Key Performance Indicator
MLI	Multilateral Convention to Implement Tax Treaty Related Measures to Prevent Base Erosion and Profit Shifting
MOSS	Mini One Stop Shop
OECD	Organisation for Economic Co-operation and Development
OLAF	European Anti-Fraud Office
SELEC	Southeast European Law Enforcement
TAXUD	Taxation and Customs Union
VAT	Value Added Tax
WCO	World Customs Organization
ΑΑΔΕ	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
ΑΕΠ	Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν
ΑΛΕ	Αναλυτικός Λογαριασμός Εξόδων
ΑΠΘ	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
ΑΣΕΠ	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού
ΑΤΥΕ	Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης και Ελέγχου
ΑΤΥΥΠΔ	Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων
ΑΥΟ	Απόφαση Υπουργού Οικονομικών
ΑΦΕΚ	Ατομικό Φύλλο Έκπτωσης
ΑΦΜ	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου
ΑΧΣ	Ανώτατο Χημικό Συμβούλιο
ΓΔΟΤΥ	Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Τεχνικών Υπηρεσιών
ΓΔΟΥ	Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
ΓΔΣΣ	Γενική Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού
ΓΔΤ&ΕΦΚ	Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης
ΓΔΦΔ	Γενική Διεύθυνση Φορολογικής Διοίκησης
ΓΕΜΗ	Γενικό Εμπορικό Μητρώο
ΓΚΠΔ	Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων
ΓΧΚ	Γενικό Χημείο του Κράτους
ΔΕΔ	Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών
ΔΙΠΑΕΕ	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών
ΔΙΔΕΠ	Διεύθυνση Διαχείρισης και Εκμετάλλευσης Περιουσίας



Βραχυγραφία	Περιγραφή
ΔΙΔΙΜΕ	Διεύθυνση Διαχείρισης Μεταρρυθμίσεων & Έργων
ΔΙΕΛ	Διεύθυνση Λογιστικής
ΔΙΣΕΠ	Διεύθυνση Στρατηγικής και Εκτέλεσης Προμηθειών
ΔΙΤΥΣ	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών και Στέγασης
ΔΟΔ	Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
ΔΟΜΠΦΚ	Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών και Προσδιορισμού Φορολογικού Κενού
ΔΟΥ	Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία
ΔΠΔΑ	Διεύθυνση Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών
ΔΠΚΥ	Διεύθυνση Προμηθειών και Κτιριακών Υποδομών
ΔΣΣ	Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού
ΕΑΠ	Ενιαία Αρχή Πληρωμής
ΕΔΕ	Ενιαίο Διοικητικό Έγγραφο
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΙΧ	Επιβατηγό Ιδιωτικής Χρήσης
ΕΛΚΕ	Ελεγκτικά Κέντρα
ΕΛΟΤ	Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης
ΕΛΠ	Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα
ΕΛΥΤ	Ελεγκτική Υπηρεσία Τελωνείων
ΕΜΕΙΣ	Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης
ΕΝΦΙΑ	Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων
ΕΠΕ	Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης
ΕΣ	Επιχειρησιακό Σχέδιο
ΕΣΚ	Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας
ΕΣΠΑ	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης
ΕΦΚ	Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης
ΕΦΚΑ	Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης
ΘΟΕ	Θαλάσσια Ομάδα Ελέγχου
ΙΚΕ	Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία
ΚΑΔ	Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας
ΚΕΒΕΙΣ	Κέντρο Βεβαίωσης και Είσπραξης
ΚΕΔΕ	Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων
ΚΕΜΕΕΠ	Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων
ΚΕΦΟΜΕΠ	Κέντρο Ελέγχου Φορολογουμένων Μεγάλου Πλούτου
ΚΟΕ	Κινητές Ομάδες Ελέγχου
ΚΥΑ	Κοινή Υπουργική Απόφαση
ΚΦΔ	Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας
ΜΕΠ	Μεγάλα Έργα – Προγράμματα Έργων
ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΝΣΚ	Νομικό Συμβούλιο του Κράτους
ΟΑΕΔ	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού
ΟΟΣΑ	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
ΟΠΕΚΕΠΕ	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμών και Εγγυήσεων



Βραχυγραφία	Περιγραφή
ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΠΑΗΨΣ	Προηγμένη Ασφαλής Ηλεκτρονική Ψηφιακή Σύνοψη
ΠΔΕ	Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων
ΠΚ	Ποινικός Κώδικας
ΠΟΛ	Πολυγραφημένη Υπουργική Απόφαση
ΣΑΔΦ	Σύμβαση Αποφυγής Διπλής Φορολογίας
ΥΕΔΔΕ	Υπηρεσία Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων
ΥΠΑΑΤ	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων
ΦΑΕ	Φορολογία Ανωνύμων Εταιρειών
ΦΕ	Φόρος Εισοδήματος
ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβέρνησης
ΦΕΝΠ	Φόρος Εισοδήματος Νομικών Προσώπων
ΦΕΦΠ	Φόρος Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων
ΦΗΜ	Ηλεκτρονικοί Φορολογικοί Μηχανισμοί
ΦΜΥ	Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών
ΦΟΤΑ	Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία
ΦΠ	Φορολογική Περιφέρεια
ΦΠΑ	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας
ΧΥ	Χημική Υπηρεσία