



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ  
Δ/ΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΤΜΗΜΑ Γ' ΕΙΔΙΚΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Νίκης 5-7 ,  
Πλ. Συντάγματος  
Ταχ. Κώδικας: 105 63  
Πληροφορίες: Σ. Γκιόρσου  
E-mail: [s.gkiorsou@minfin.gr](mailto:s.gkiorsou@minfin.gr)

**Προς: ΩΣ ΠΙΝΑΚΑΣ  
ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ**

**Κοινοποίηση:** Ένωση Εταιρειών  
Διαχείρισης Απαιτήσεων  
από Δάνεια και  
Πιστώσεις (ΕΕΔΑΔΠ),  
E-mail: [info@eedadp.com](mailto:info@eedadp.com)

**ΘΕΜΑ: Ηλεκτρονικό σύστημα προσωποποιημένης πληροφόρησης της παρ. 7 του άρθρου 13 του ν.5072/2023 (Α' 198).**

Σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 40 του ν. 5072/2023 οι διαχειριστές πιστώσεων υποχρεούνται να θέσουν σε λειτουργία σύστημα προσωποποιημένης πληροφόρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη παρ. 7 του άρθρου 13 του ίδιου νόμου, έως την 31<sup>η</sup> Μαρτίου 2024.

Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τις παρ. 7 έως 9 του άρθρου 13:

*«7. Οι διαχειριστές πιστώσεων διαθέτουν ηλεκτρονικό σύστημα προσωποποιημένης πληροφόρησης, μέσω του οποίου ο δανειολήπτης λαμβάνει άμεση ενημέρωση αναφορικά με την οφειλή του, η οποία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής:*

*α) πληροφορίες σχετικά με τα ποσά που οφείλει ο δανειολήπτης, με αναλυτική καταγραφή των ποσών που οφείλονται ως κεφάλαιο, τόκοι, προμήθειες, τυχόν άλλες χρεώσεις, καθώς και το ισχύον επιτόκιο,*

*β) την περιοδικότητα των δόσεων, το ύψος τους, την ημερομηνία πληρωμής κάθε δόσης, το τρέχον υπόλοιπο, καθώς και τον λογαριασμό εξυπηρέτησης της οφειλής.*

*8. Το ηλεκτρονικό σύστημα της παρ. 7 επικαιροποιείται, ως προς τα στοιχεία των περ. α) και β) της παρ. 7, τουλάχιστον κάθε πρώτη ημερολογιακή ημέρα εκάστου μηνός.*

*9. Η πρόσβαση του δανειολήπτη στο ηλεκτρονικό σύστημα προσωποποιημένης πληροφόρησης πραγματοποιείται επιγραμματικά (online) μέσω προσωπικών κωδικών πρόσβασης που χορηγεί ο διαχειριστής πιστώσεων μετά από τη διαδικασία ταυτοποίησης του δανειολήπτη.»*

Συνεπώς, από την 1η Απριλίου 2024, οι διαχειριστές πιστώσεων οφείλουν να υλοποιούν τις προαναφερθείσες υποχρεώσεις μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος προσωποποιημένης πληροφόρησης με σκοπό την άμεση ενημέρωση του δανειολήπτη για την οφειλή του, διασφαλίζοντας την διαφάνεια και την πρόσβαση σε κρίσιμες πληροφορίες.

Στο πλαίσιο αυτό και για την απρόσκοπτη λειτουργία του ηλεκτρονικού συστήματος προσωποποιημένης πληροφόρησης θα θέλαμε να μας ενημερώσετε σχετικά με τις μέχρι σήμερα ενέργειες στις οποίες έχετε προβεί ώστε την 31<sup>η</sup> Μαρτίου 2024 να έχουν υλοποιηθεί όλα τα προαπαιτούμενα για τη λειτουργία του συστήματος της παρ. 7 του άρθρου 13.

Τέλος, σε περίπτωση που δεν έχετε προβεί σε ενέργειες ανάπτυξης ηλεκτρονικού συστήματος προσωποποιημένης πληροφόρησης λόγω του ότι δεν προτίθεστε να προχωρήσετε, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 8 του σχετικού Νόμου, σε ανανέωση της άδειας λειτουργίας σας ως αδειοδοτημένη ΕΔΑΔΠ, παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε σχετικά.

**Η Γενική Γραμματέας**

Θ. Αλαμπάση

**Κοινοποίηση**

Γραφείο Υπουργού  
Γραφείο Γενικής Γραμματέως

**Εσωτερική Διανομή:**

- Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής  
-Τμήμα Γ΄

Α/Α	ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ Ν. 4354/2015, ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ, ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΕΕ 118/19.05.2017	E-mail επικοινωνίας
01.	CEPAL HELLAS ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	<a href="mailto:customerservices@cepal.gr">customerservices@cepal.gr</a>
02.	DOVALUE GREECE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	<a href="mailto:doaluegreece@doaluegreece.gr">doaluegreece@doaluegreece.gr</a>
03.	ΘΕΑ ΑΡΤΕΜΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	<a href="mailto:info@thea-artemis.com">info@thea-artemis.com</a>
04.	PILLARSTONE ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	<a href="mailto:a.daskalakis@pillarstone.com">a.daskalakis@pillarstone.com</a>
05.	RESOLUTE ASSET MANAGEMENT ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	<a href="mailto:athens@res-am.com">athens@res-am.com</a>
06.	COPERNICUS HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ (Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.)	<a href="mailto:hellasprivacy@copernicugroup.gr">hellasprivacy@copernicugroup.gr</a>
07.	UCI ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	<a href="mailto:lms@uci.com">lms@uci.com</a>
08.	VERALTIS ASSET MANAGEMENT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ (Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.)	<a href="mailto:info@veraltis.gr">info@veraltis.gr</a>
09.	DV01 ASSET MANAGEMENT-ΔΑΝΕΙΑΚΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	<a href="mailto:info@dv01am.com">info@dv01am.com</a>
10.	QQUANT MASTER SERVICER ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ & ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	<a href="mailto:info@qquant.gr">info@qquant.gr</a>
11.	SPECIAL FINANCIAL SOLUTIONS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ & ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	<a href="mailto:info@sfs-sa.gr">info@sfs-sa.gr</a>
12.	HOIST HELLAS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	<a href="mailto:info@hoistfinance.com">info@hoistfinance.com</a>
13.	APS RECOVERY GREECE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	<a href="mailto:greece@aps-holding.com">greece@aps-holding.com</a>
14.	ΤΣΕΡΒΕΝΤ ΚΡΕΝΤΙΤ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΓΚΡΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ (Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.)	<a href="mailto:gikas.manalis@cerved.com">gikas.manalis@cerved.com</a>
15.	EOS MATRIX GREECE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	<a href="mailto:info@eos-greece.com">info@eos-greece.com</a>
16.	ΕΥΠΡΑΞΙΣ FSI ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	<a href="mailto:info@eupraxis-fsi.com">info@eupraxis-fsi.com</a>
17.	ΜΑΟΥΝΤ ΣΤΡΙΤ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ (MOUNT STREET HELLAS S.A.)	<a href="mailto:Elena.Ganetsiou@mountstreet.com">Elena.Ganetsiou@mountstreet.com</a>
18.	ΕΝ ΠΙ ΕΪ ΣΕΡΒΙΣΙΝΓΚ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	<a href="mailto:info@npa-servicing.gr">info@npa-servicing.gr</a>
19.	INTRUM HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	<a href="mailto:contact@gr.intrum.com">contact@gr.intrum.com</a>
20.	ΠΕΠΕΡ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	<a href="mailto:info@pepperhellas.gr">info@pepperhellas.gr</a>
21.	ΗΙΡΟΓΕΣ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ (Μ.Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.)	<a href="mailto:ekitsou@bernitsaslaw.com">ekitsou@bernitsaslaw.com</a>
22.	FIRSTCAPITAL ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ (Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.)	<a href="mailto:ioannis.maratidis@yahoo.gr">ioannis.maratidis@yahoo.gr</a>
23.	SILVERTON ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	<a href="mailto:inquiries@silverton-group.gr">inquiries@silverton-group.gr</a>